СЕВЕРНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Служба качества и учебно-методического обеспечения

Оценка и мониторинг удовлетворенности выпускников качеством образовательного процесса (направление подготовки 37.04.01 Психология)

2022 – 2023 уч. г.

Архангельск

2023

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования обучающихся по направлению подготовки 37.04.01 Психология на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса…… 3

2 Сводная таблица итогов удовлетворенности обучающихся по направлению подготовки 37.04.01 Психология качеством образовательного процесса…….. 22

3 Заключение ……. 26

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 3 КУРСА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

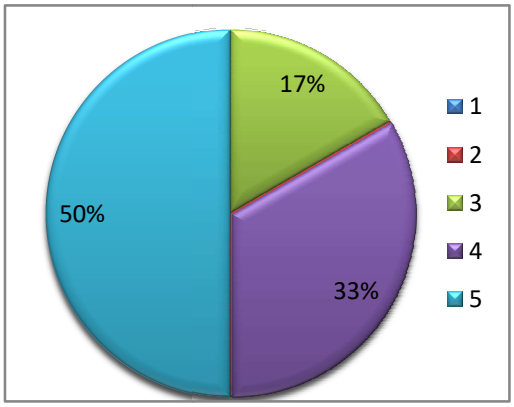
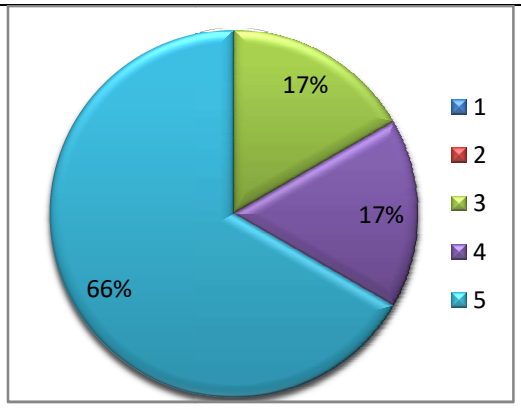
Объект оценки: обучающиеся 3 курса по направлению подготовки 37.04.01 Психология

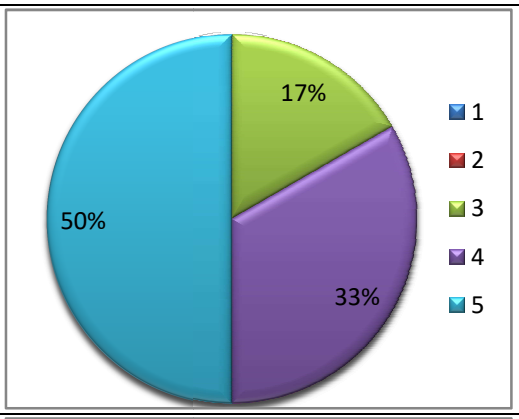
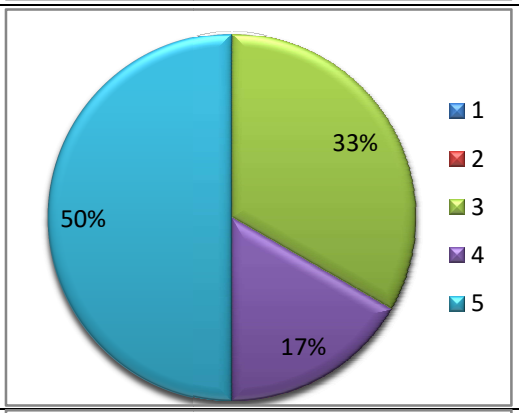
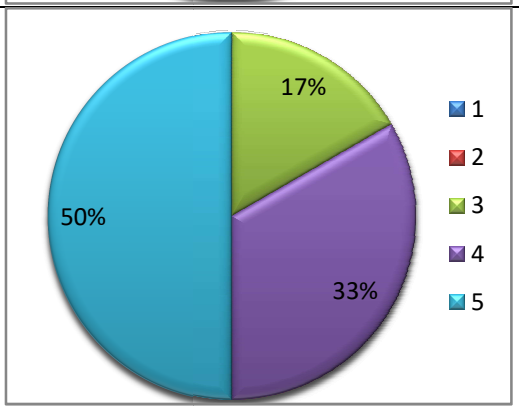
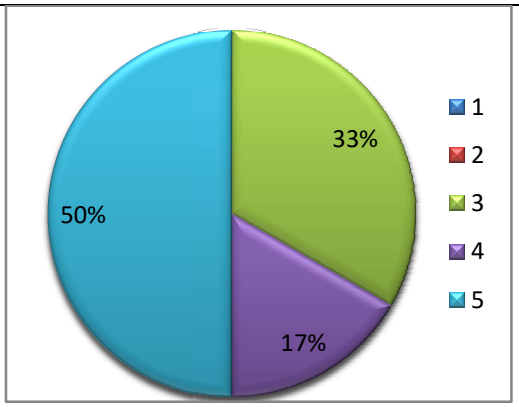
Генеральная совокупность – 7 человек, выборочная совокупность – 6 человек (85,7%)

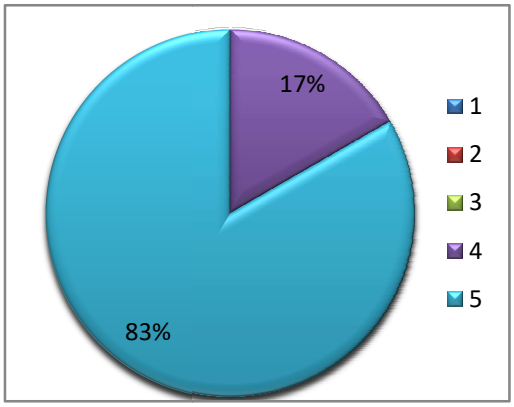
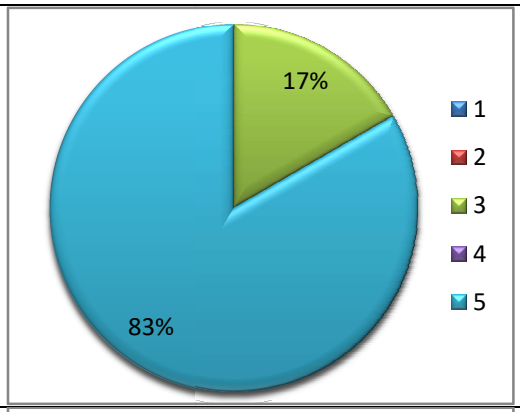
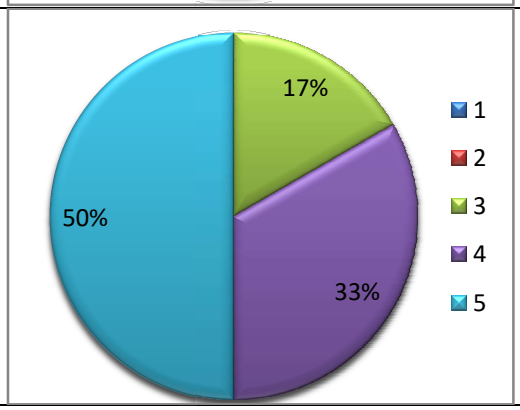
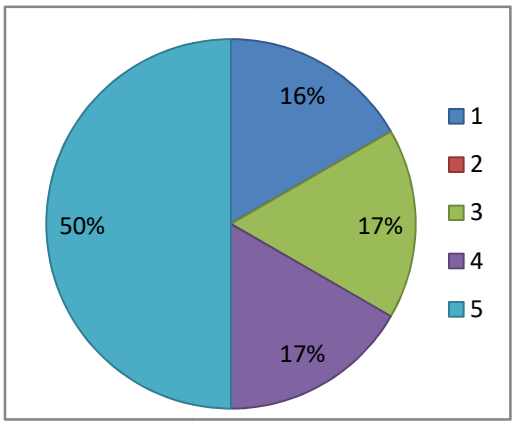
Дата анкетирования: февраль 2023 г.;

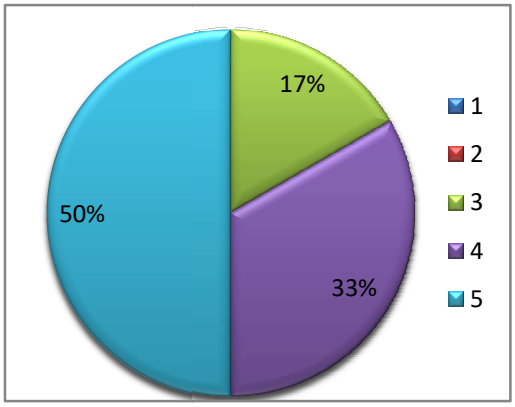
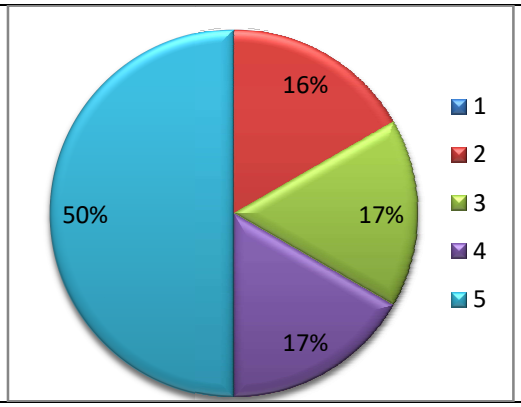
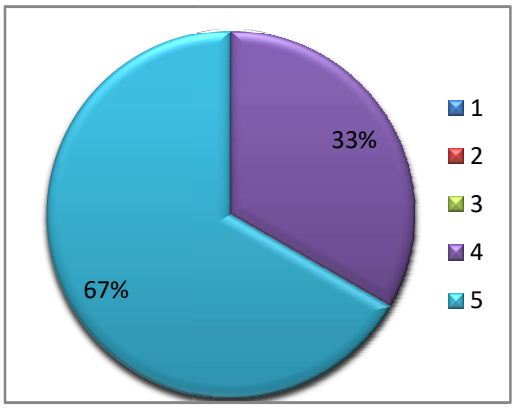
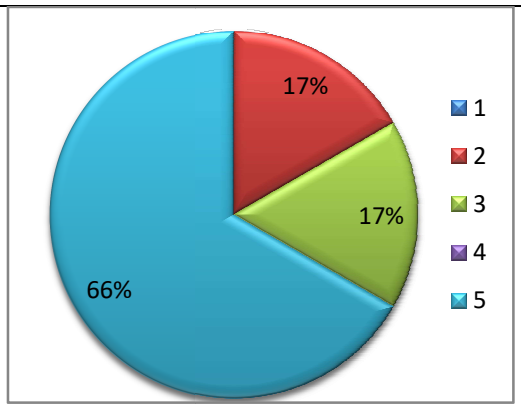
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

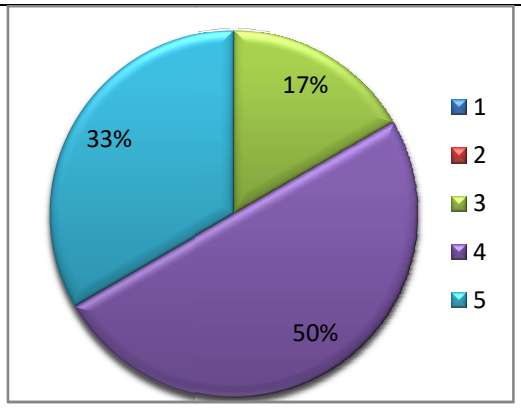
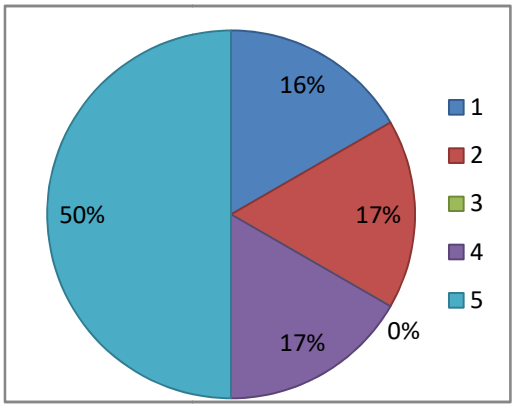
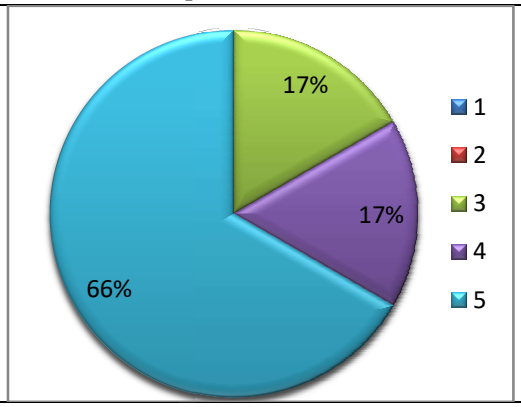
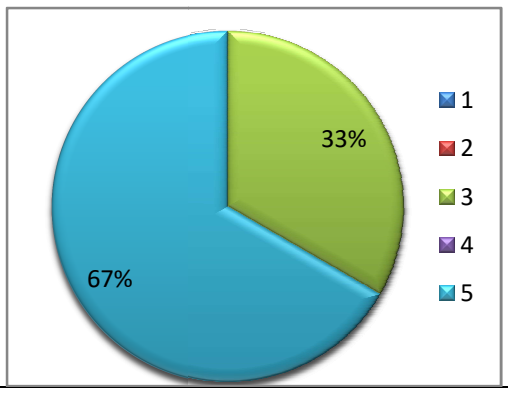
Таблица 1

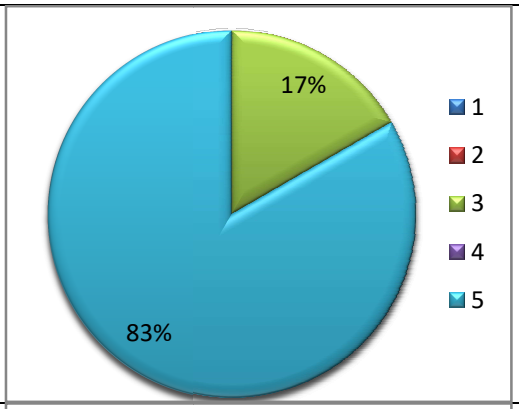
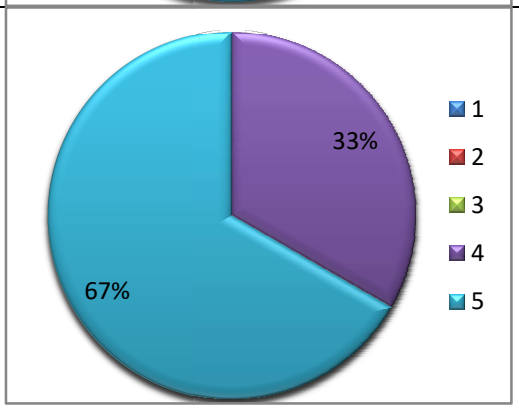
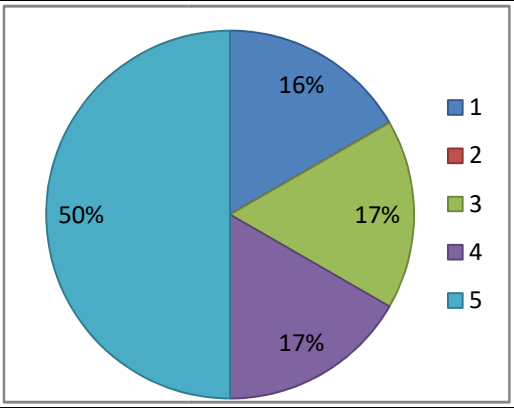
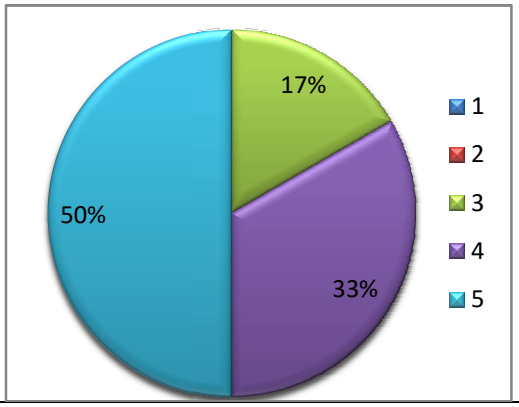
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Нет ответа (чел.)**	**Круговая диаграмма(%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	**50,0 (3)**	-	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	16,7 (1)	**66,6 (4)**	-	

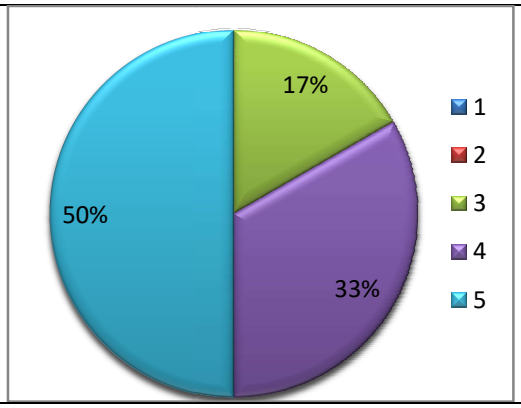
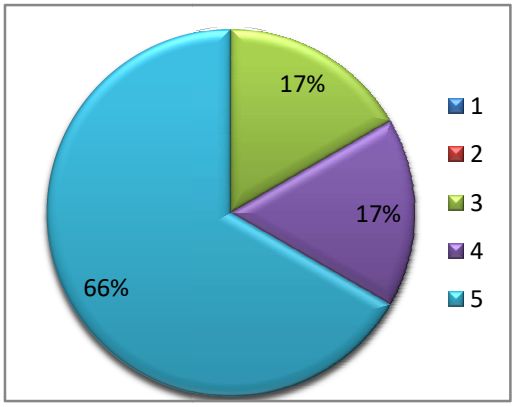
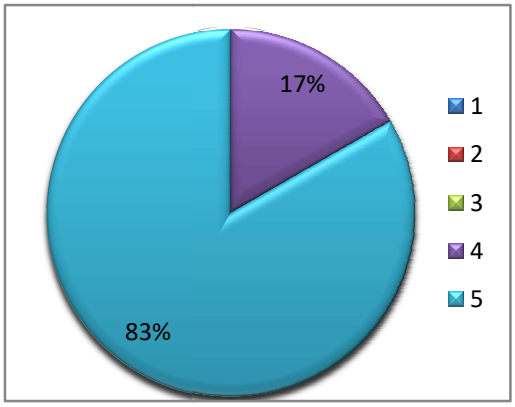
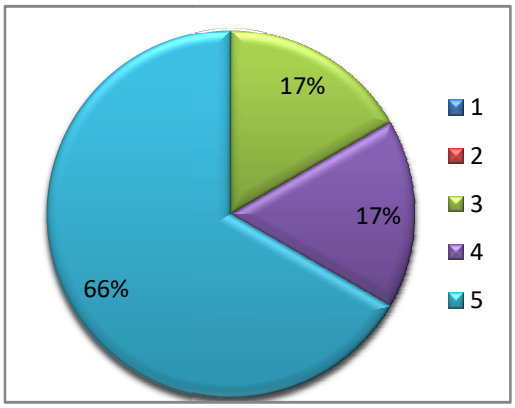
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	**50,0 (3)**	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (2)	16,7 (1)	**50,0 (3)**	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	**50,0 (3)**	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (2)	16,7 (1)	**50,0 (3)**	-	

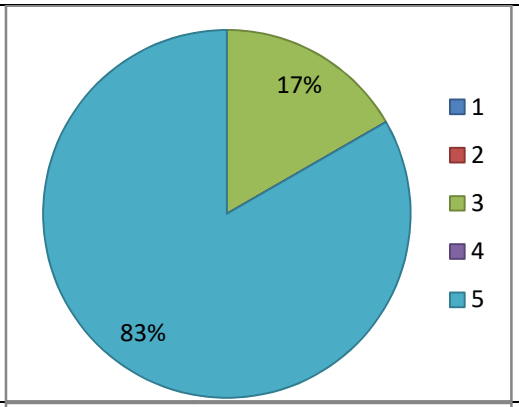
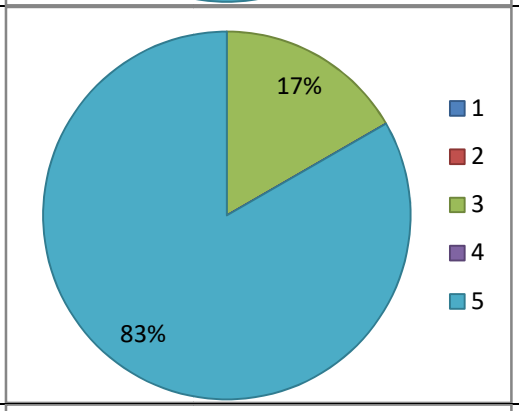
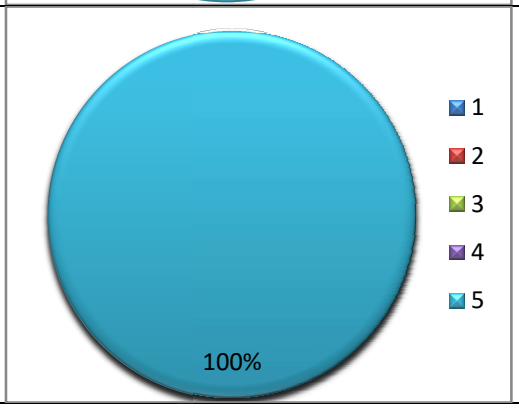
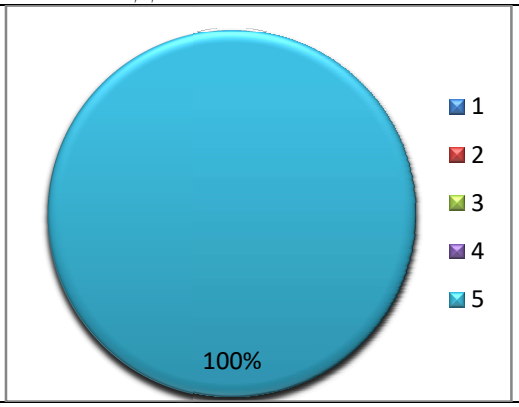
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	**83,3 (5)**	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	-	**83,3 (5)**	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	**50,0 (3)**	-	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	16,7 (1)	16,7 (1)	**50,0 (3)**	-	

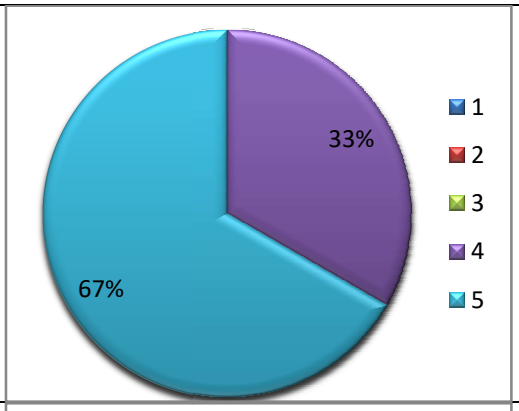
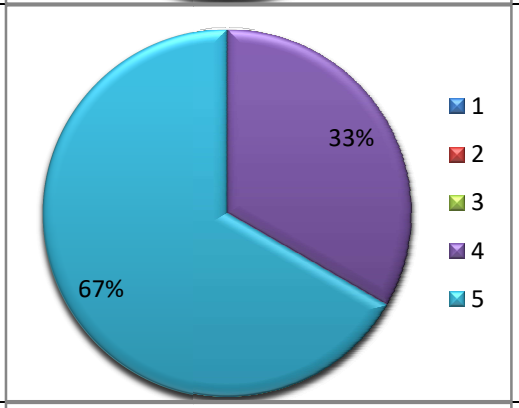
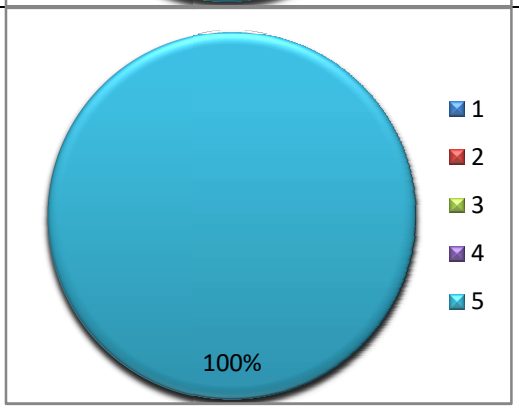
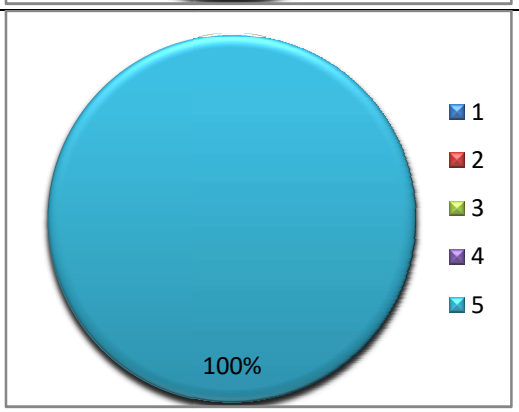
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	**50,0 (3)**	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	16,7 (1)	16,7 (1)	**50,0 (3)**	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (2)	**66,7 (4)**	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	16,7 (1)	-	**66,6 (4)**	-	

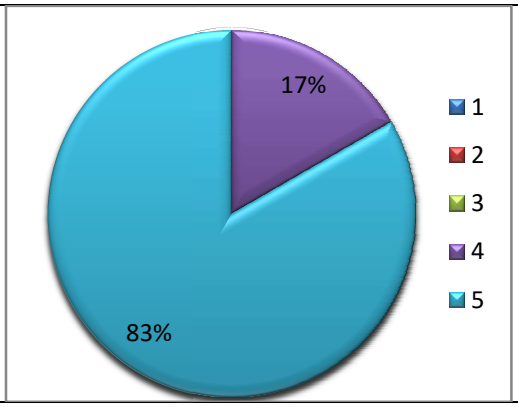
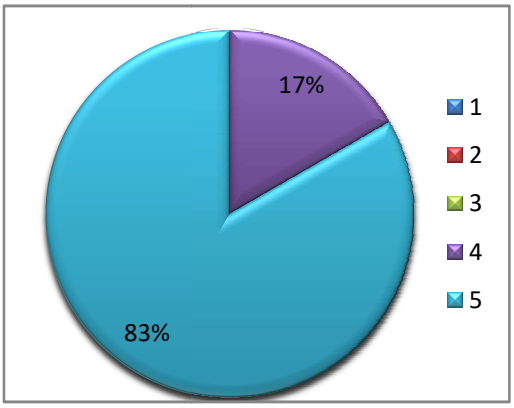
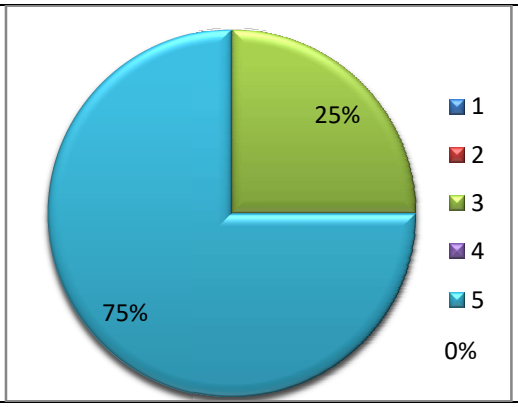
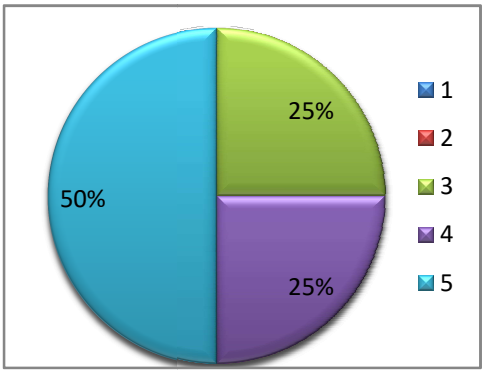
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	**50,0 (3)**	33,3 (2)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,6 (1)	16,7 (1)	-	16,7 (1)	**50,0 (3)**	-	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1.Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	16,7 (1)	**66,6 (4)**	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (2)	-	**66,7 (4)**	-	

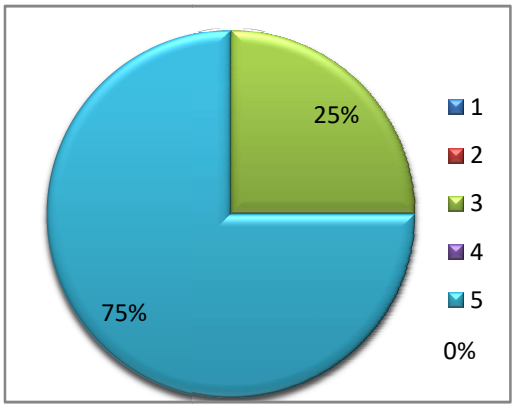
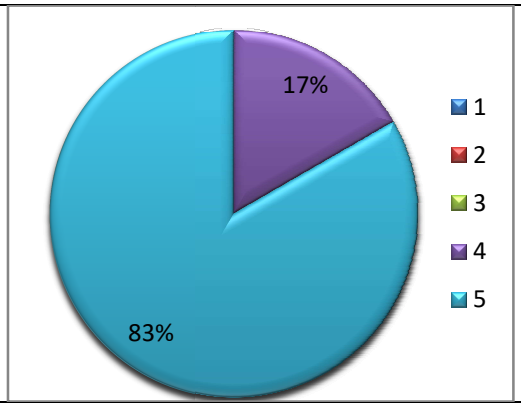
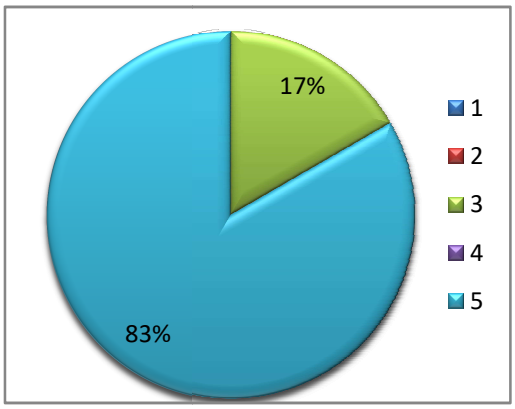
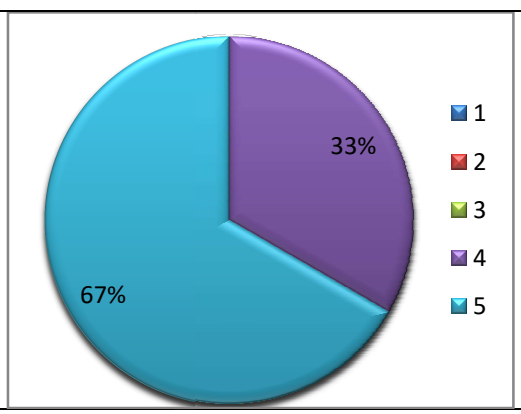
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	-	**83,3 (5)**	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (2)	**66,7 (4)**	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,6 (1)	-	16,7 (1)	16,7 (1)	**50,0 (3)**	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	**50,0 (3)**	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	**50,0 (3)**	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	16,7 (1)	**66,6 (4)**	-	
11.1 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	**83,3 (5)**	-	
11.2 Удовлетворенность условиями проведения учебной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	16,7 (1)	**66,6 (4)**	-	

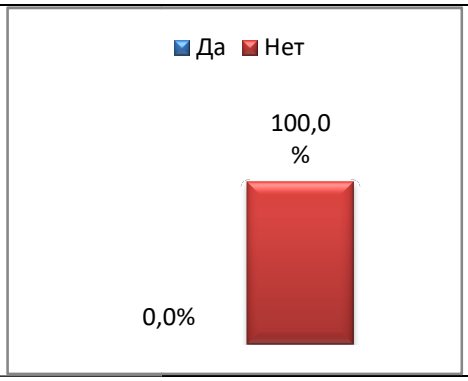
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	-	**83,3 (5)**	-	
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	-	83,3 (5)	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (6)**	-	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (6)**	-	

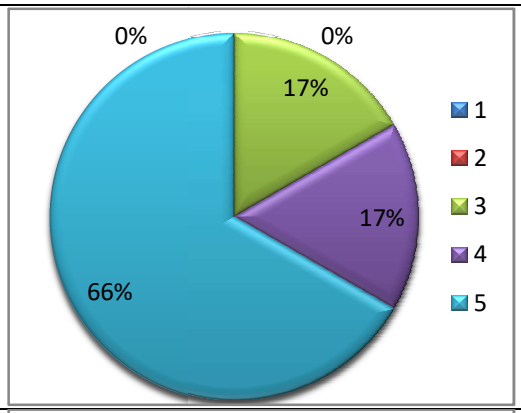
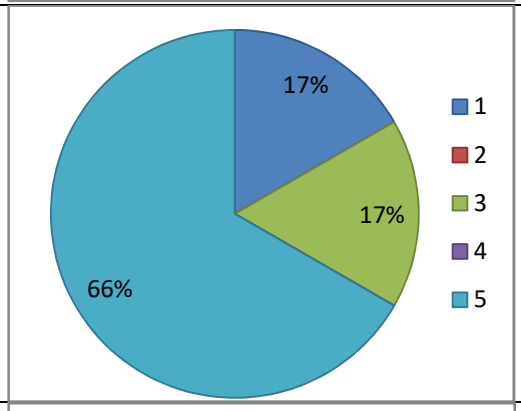
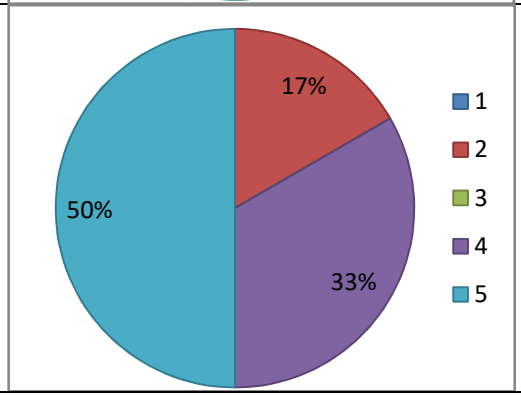
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (2)	**66,7 (4)**	-	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (2)	**66,7 (4)**	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (6)**	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (6)**	-	

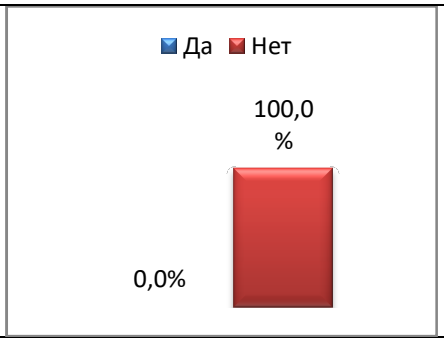
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа / Не обращался (чел).	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	**83,3 (5)**	-	
21. Удовлетворенность работой кураторов группы						
-	-	-	16,7 (1)	**83,3 (5)**	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (1)	-	**75,0 (3)**	2	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
		25,0 (1)	25,0 (1)	**50,0 (2)**	2	

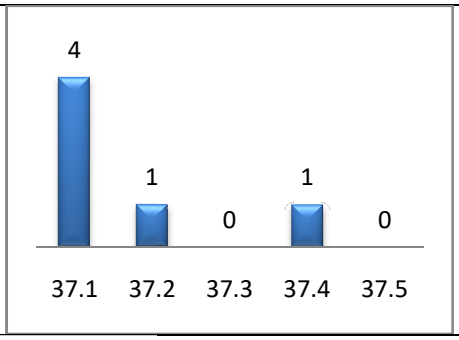
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа / Не обращался (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (1)	-	**75,0 (3)**	2	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	**83,3 (5)**	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	**83,3 (5)**	-	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (2)	**66,7 (4)**	-	

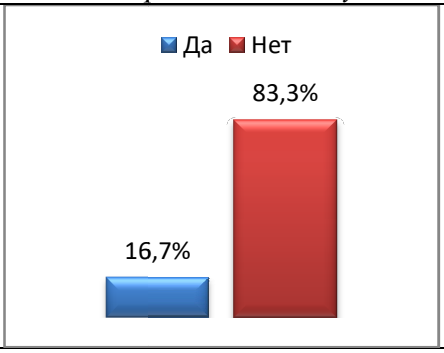
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

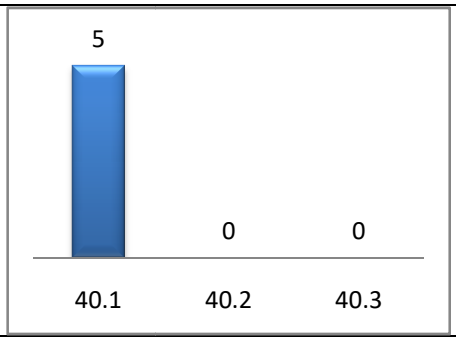
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		**Нет ответа (чел.)**	**Столбчатая диаграмма(%)**
да	**нет**		
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
-	**100,0 (6)**	-	

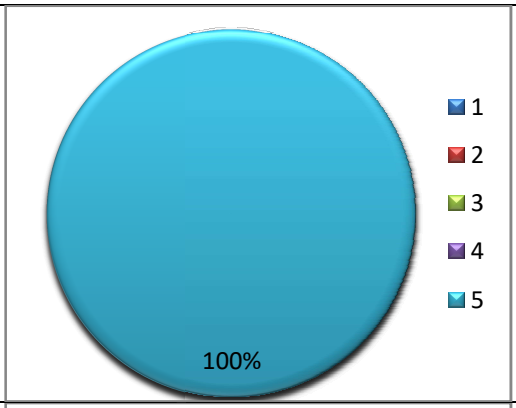
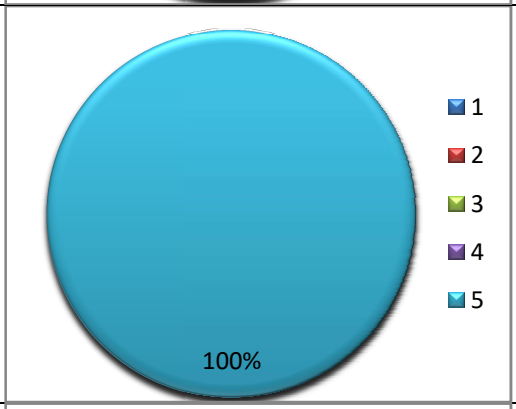
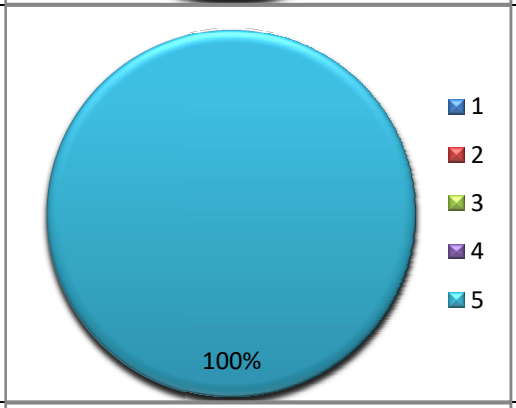
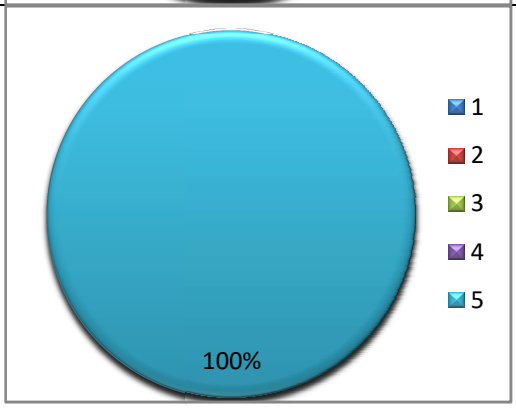
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Нет ответа**	**Круговая диаграмма(%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	16,7 (1)	**66,6 (4)**	-	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	16,7 (1)		**66,6 (4)**	-	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	-	33,3 (2)	**50,0 (3)**	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ			
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
0	**100,0 (6)**	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)
37.1 – нет времени	**37.2** – отсутствие привычки и желания	**37.3** – отсутствие нужной секции	**37.4** - состояние здоровья	**37.5** – плохая организация секции	
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					
4	1	-	1	-	

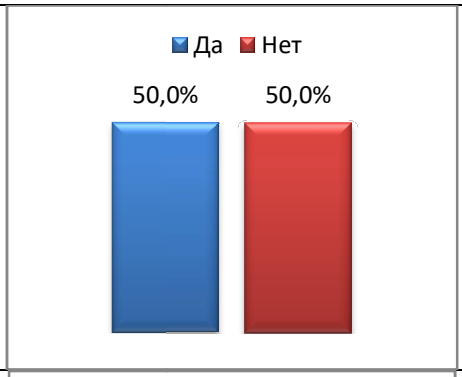
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе			
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
16,7 (1)	**83.3 (5)**	-	

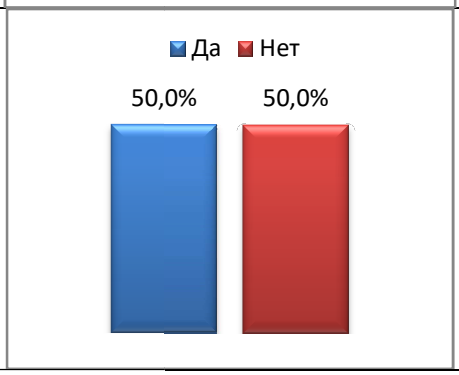
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
40.1 – нет времени	**40.2** – отсутствие привычки и желания	**40.3** – отсутствие информации	
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			
5	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»						
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**100,0 (1)**	-	-	
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**100,0 (1)**	-	-	
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**100,0 (1)**	-	-	
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**100,0 (1)**	-	-	

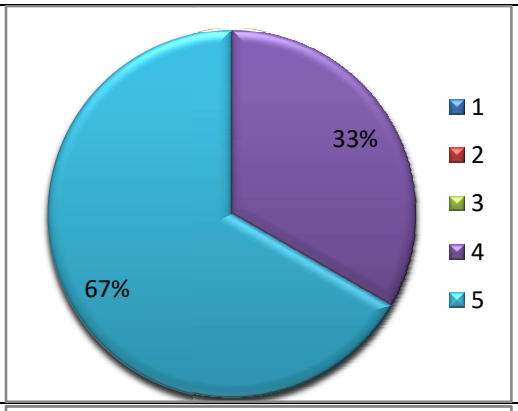
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

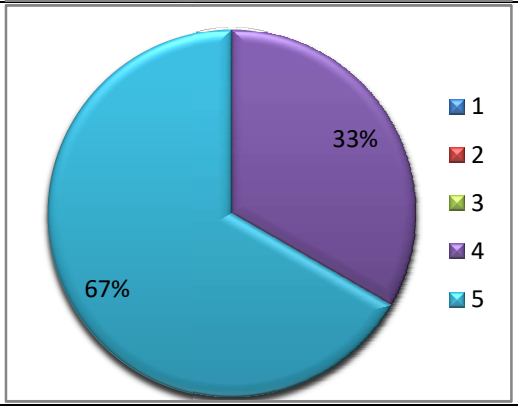
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		**Нет ответа (чел.)**	**Столбчатая диаграмма(%)**
да	**нет**		
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
50,0 (3)	50,0 (3)		
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
50,0 (3)	50,0 (3)		

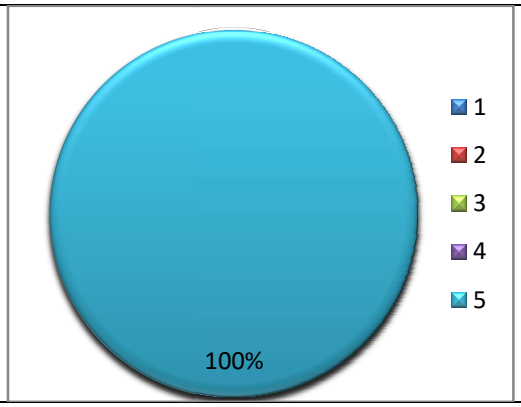
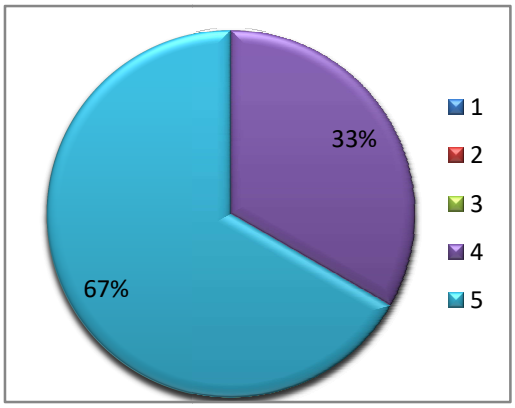




% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Нет ответа (чел.)**	**Круговая диаграмма(%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
45. Удовлетворенность качеством проводимой НИРС в случае ответа «да»						
45.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (1)	**66,7 (2)**	-	
45.2. Удовлетворенность организацией СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (1)	**66,7 (2)**	-	

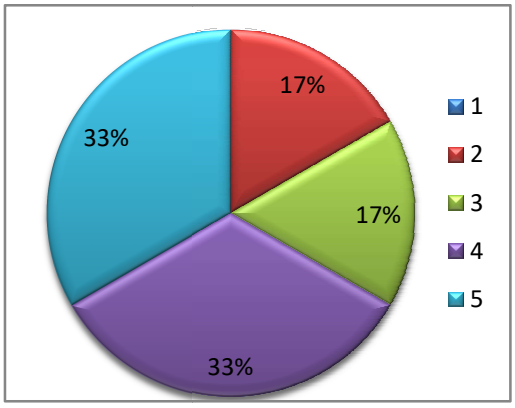


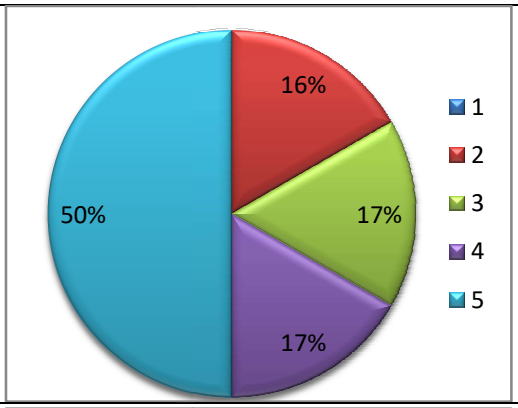
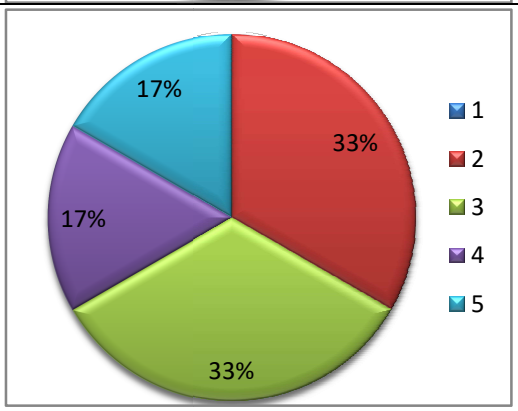
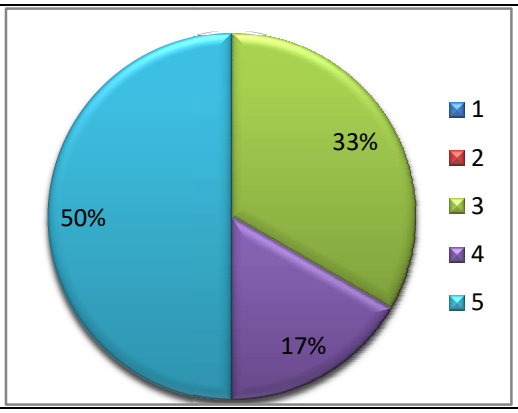
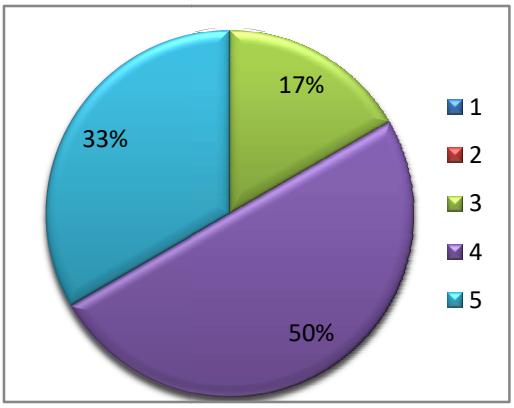


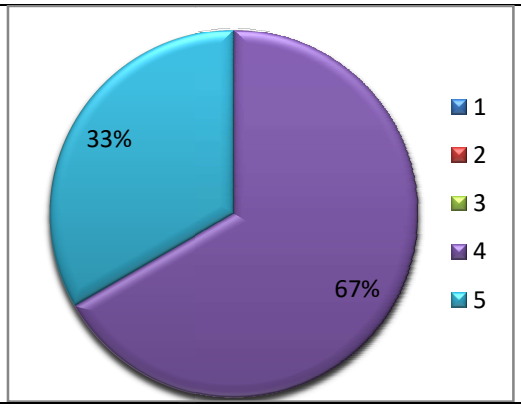
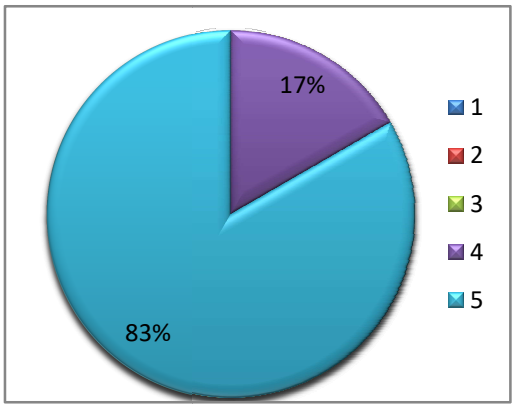
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (3)**		
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (1)	**66,7 (2)**	-	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

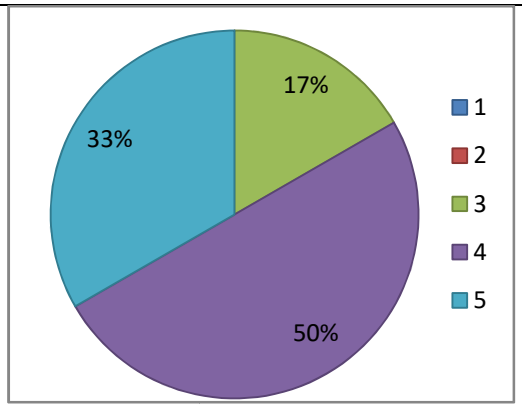
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	16,7 (1)	33,3 (2)	33,3 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
-	16,6 (1)	16,7 (1)	16,7 (1)	**50,0 (3)**	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
	33,3 (2)	33,3 (2)	16,7 (1)	16,7 (1)	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (2)	16,7 (1)	**50,0 (3)**	-	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	**50,0 (3)**	33,3 (2)		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлет ворен полност ью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**66,7 (4)**	33,3 (2)	-	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлет ворен полност ью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	**50,0 (3)**	33,3 (2)	-	

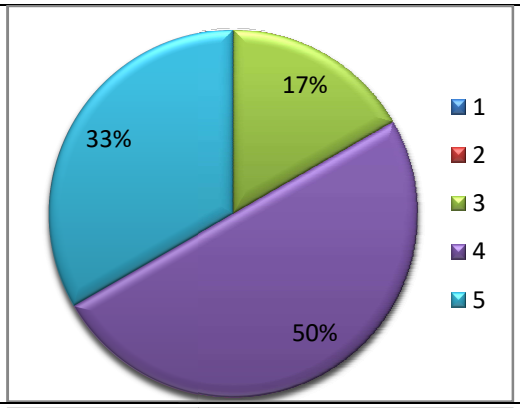
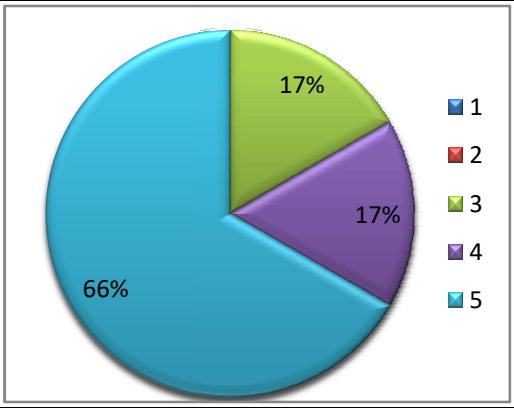
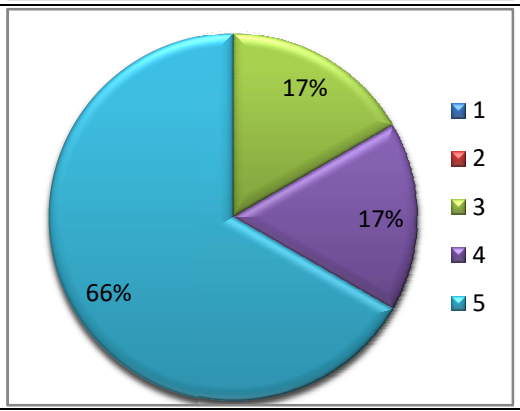
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	**50,0 (3)**	33,3 (2)	-	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	16,7 (1)	**66,6 (4)**	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	-	16,7 (1)	16,7 (1)	**66,6 (4)**	-	

Таблица 2

Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Уровень удовлетворенности	Интервалы *(балл)*
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности	
	2022-2023 УЧ.Г 6 человек (85,7%)	**Динамика**
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ		
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,3 Макс	
2. Удовлетворенность качеством преподавания	4,5 Макс	
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,3 Макс	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,2 Макс	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,3 Макс	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,2 Макс	
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,8 Макс	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,7 Макс	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	4,3 Макс	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,8 Хор	
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,3 Макс	

5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,8 Хор	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,7 Макс	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,2 Макс	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,2 Макс	
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	3,7 Хор	
Удовлетворенность условиями образовательного процесса		
6.1.Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	4,5 Макс	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,3 Макс	
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,7 Макс	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,7 Макс	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,8 Хор	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,3 Макс	
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,3 Макс	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	4,5 Макс	
11.1. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики	4,8 Макс	
11.2. Удовлетворенность условиями проведения учебной практики	4,5 Макс	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,7 Макс	
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,7 Макс	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	5,0 Макс	
Итоговый балл:	***4,4 Макс***	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ		
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	5,0 Макс	
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,7 Макс	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,7 Макс	
18. Удовлетворенность эффективностью решений	5,0 Макс	
19. Удовлетворенность доброжелательностью	5,0 Макс	
20. Удовлетворенность внимательностью	4,8 Макс	
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	4,8 Макс	
Итоговый балл:	***4,9 Макс***	

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА		
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,5 Макс	
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,3 Макс	
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,5 Макс	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,8 Макс	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,7 Макс	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,7 Макс	
Итоговый балл:	***4,6 Макс***	
Итоговый балл по блоку:	***4,8 Макс***	
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	-	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	-	
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	-	
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	4,5 Макс	
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	4,0 Макс	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,2 Макс	
Итоговый балл:	***4,2 Макс***	
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)		
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	-	
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	-	
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	-	
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	-	
Итоговый балл:	**-**	
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)		
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	4,0 Хор	
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,0 Хор	

41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	4,0 Хор	
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	5,0 Макс	
Итоговый балл:	***4,3 Макс***	
Итоговый балл по блоку:	***4,3 Макс***	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)		
45.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	4,7 Макс	
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	4,7 Макс	
45.3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	5,0 Макс	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	4,7 Макс	
Итоговый балл:	***4,8 Макс***	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)		
46. Удовлетворенность общежитием в целом	-	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	-	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	-	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	-	
50. Удовлетворенность пропускным режимом	-	
51. Удовлетворенность общественным порядком	-	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	-	
Итоговый балл:	***-***	
Удовлетворенность организацией питания		
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,8 Хор	
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,0 Хор	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,2 Хор	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,2 Макс	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,2 Макс	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	4,3 Макс	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,8 Макс	
Итоговый балл:	***4,1 Макс***	
Итоговый балл по блоку:	***4,1 Макс***	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,2 Макс	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,2 Макс	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,5 Макс	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,5 Макс	
Итоговый балл:	***4,3 Макс***	
Общий средний итоговый балл:	***4,5 Макс***	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 6 человек, обучающихся на 3 курсе по направлению подготовки 37.04.01 Психология, что составляет 85,7% от генеральной совокупности.

Результаты исследования свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (средний итоговый балл - 4,5).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,4), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют критерии: удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (3,8), Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (3,8), удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (3,7).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8).

Блок «**Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельностью в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3). При этом отмечается слабая вовлеченность респондентов во внеучебную деятельность в вузе по причине отсутствия времени.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»:** научными исследованиями в рамках деятельности студенческого научного кружка занимается половина опрошенных.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»:** большинство критериев соответствуют максимальному уровню удовлетворенности (4,1). Проживающих в общежитии среди опрошенных нет. При оценке организации питания обучающие в меньшей степени удовлетворены качеством (3,8) и стоимостью блюд (3,2).

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»: все критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.**

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. Все респонденты дали положительный ответ (100%).