СЕВЕРНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Отдел электронного обучения и учебно-методического обеспечения

Оценка и мониторинг удовлетворенности студентов и выпускников качеством образовательного процесса

(Стоматологический факультет)

2021 – 2022 уч. г.

Архангельск

2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования студентов стоматологического факультета 5 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса …… 3

2. Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов стоматологического факультета 5 курса качеством образовательного процесса …….. 27

3. Заключение …….. 33

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 5 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

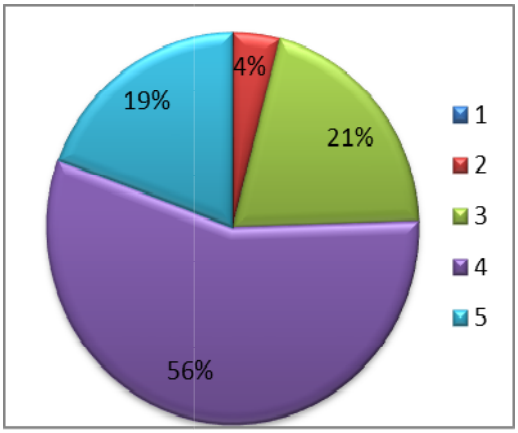
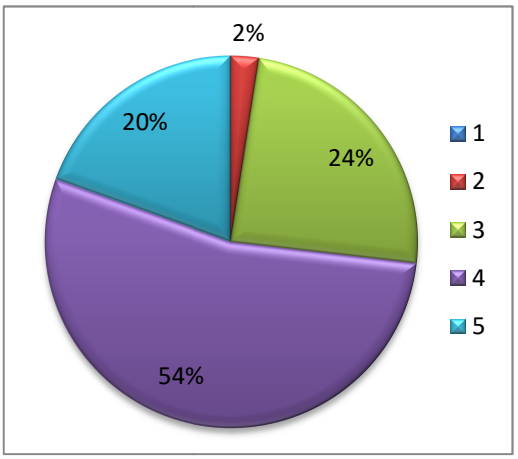
Объект оценки: студенты 5 курса стоматологического факультета

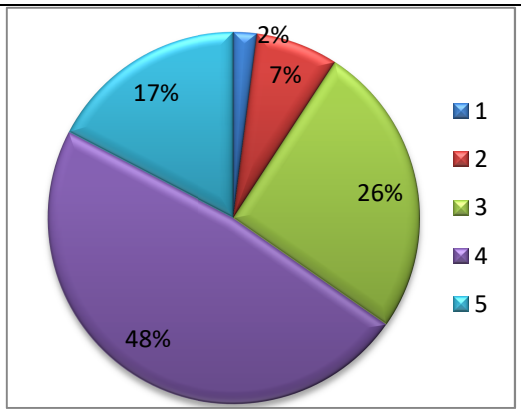
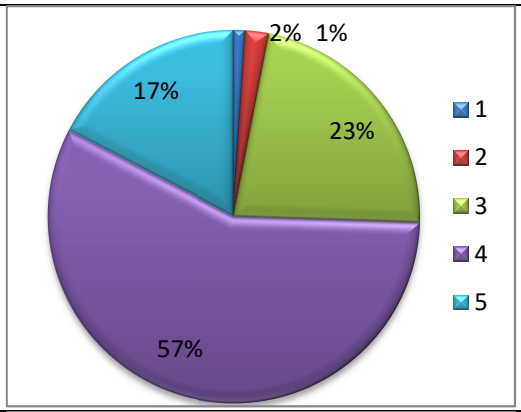
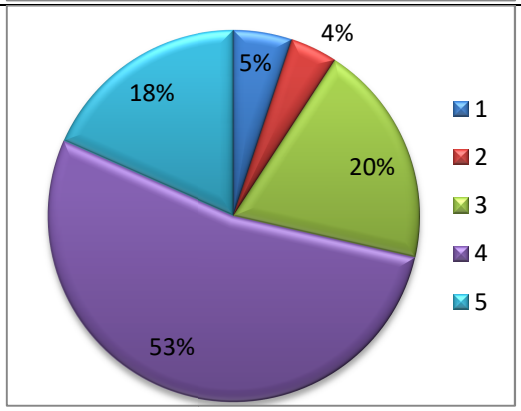
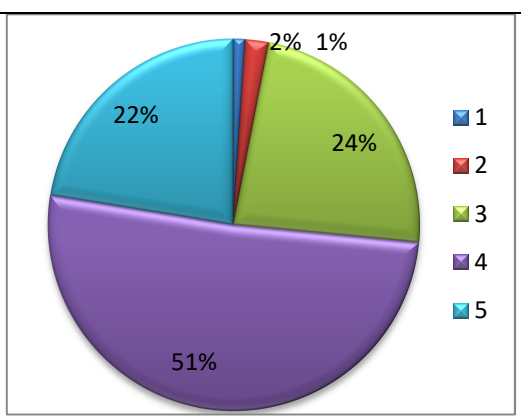
Генеральная совокупность – 99 человек, выборочная совокупность – 98 человек (98,9%)

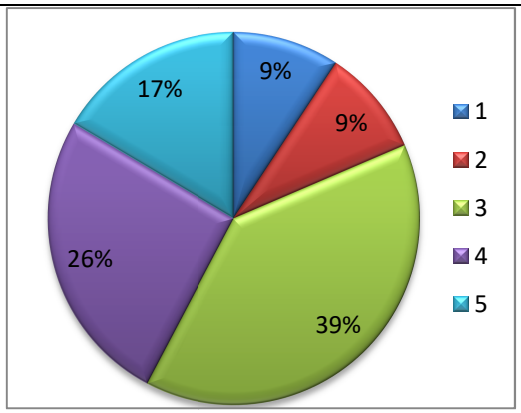
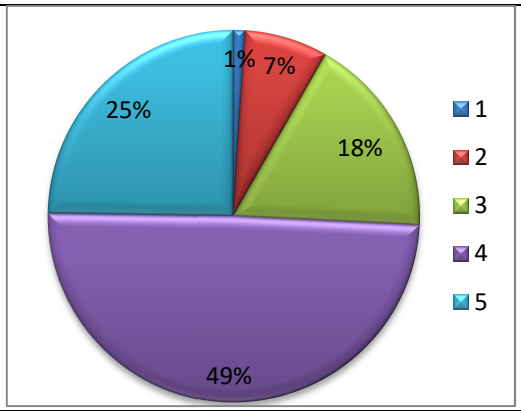
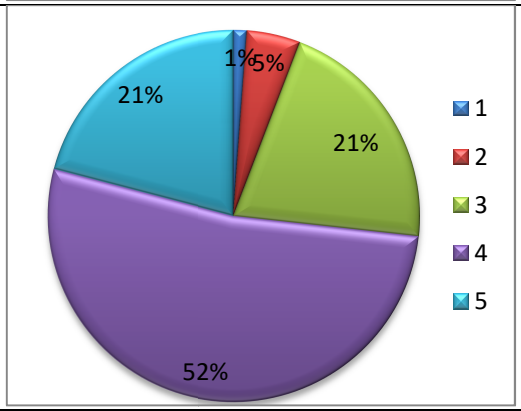
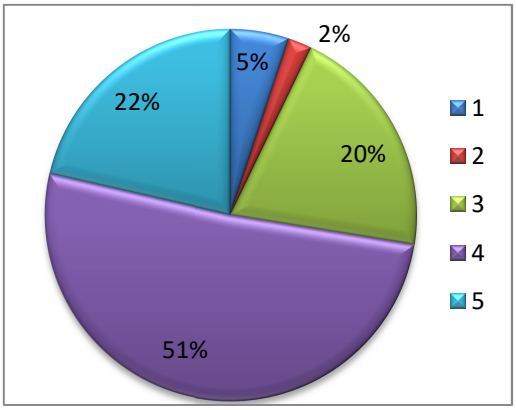
Дата анкетирования: май 2022 г.;

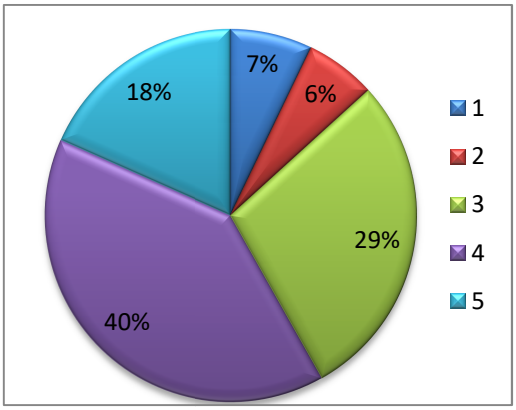
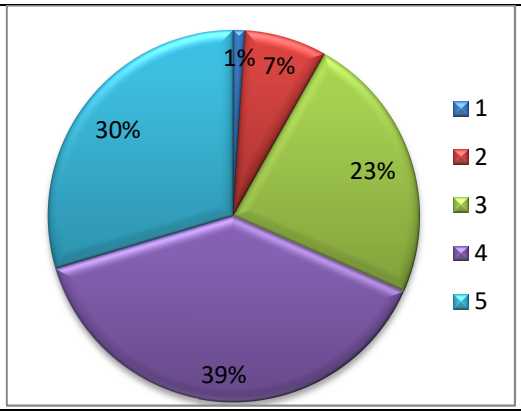
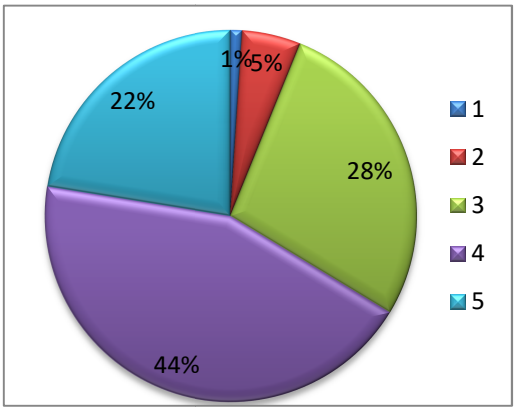
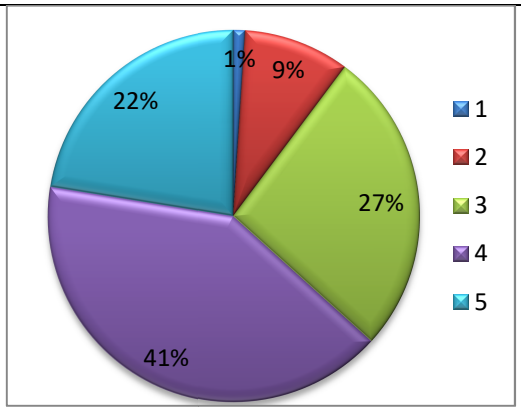
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

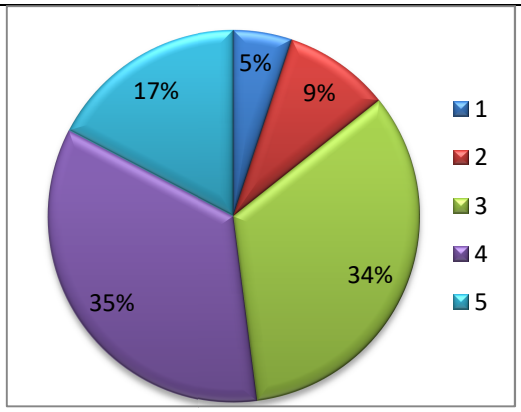
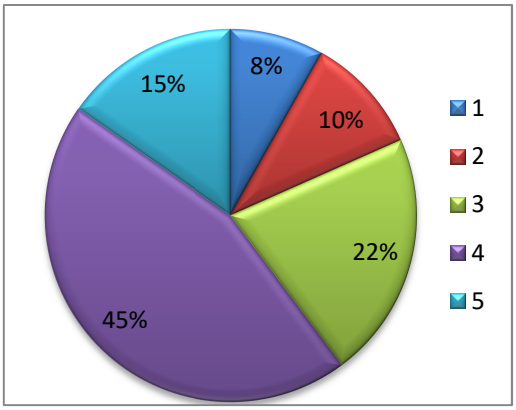
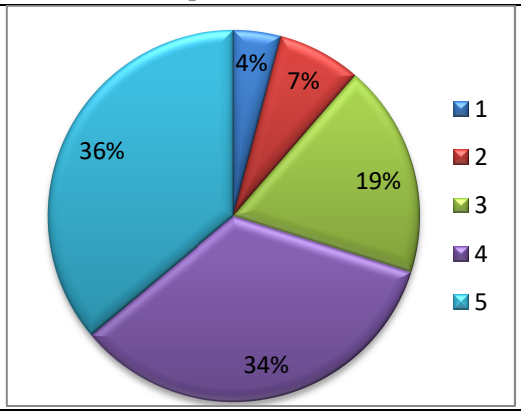
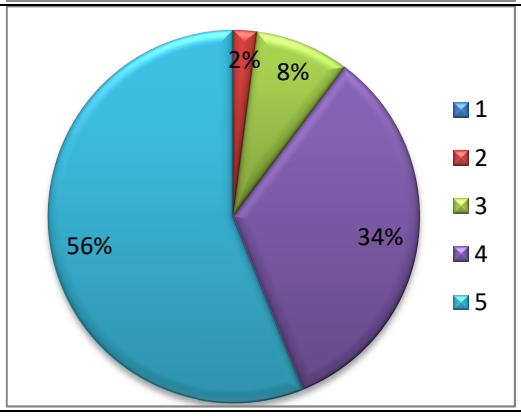
Таблица 1

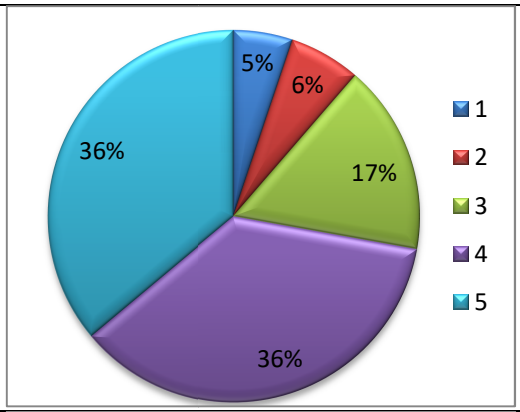
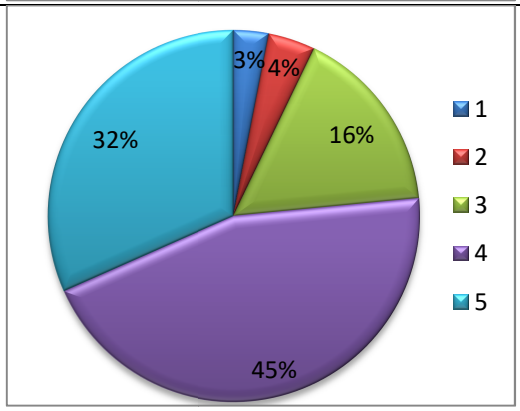
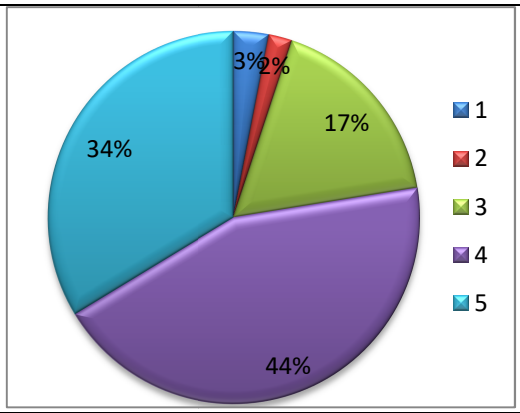
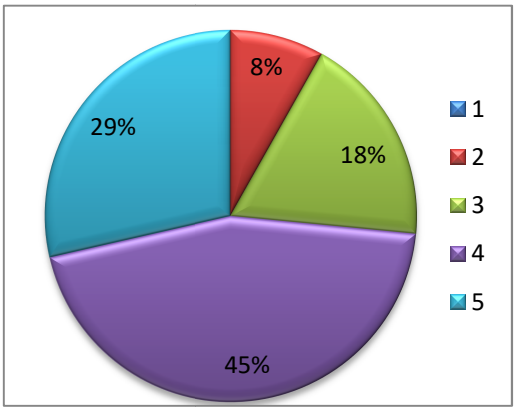
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Нет ответа (чел.)**	**Круговая диаграмма (%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,1 (4)	20,4 (20)	**56,1 (55)**	19,4 (19)	-	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,4 (2)	24,4 (20)	**53,7 (44)**	19,5 (16)	16	

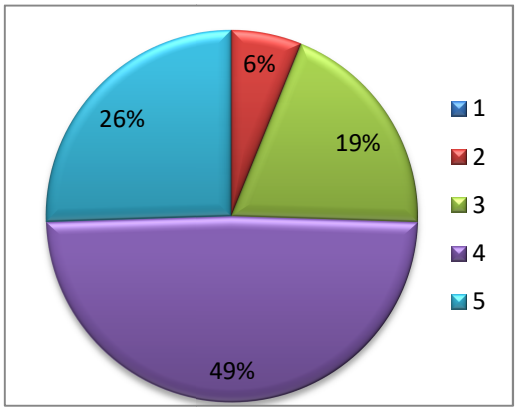
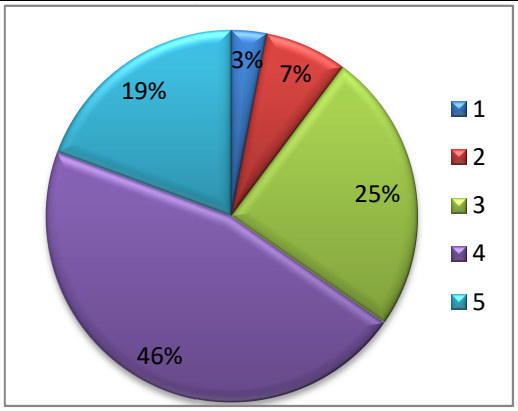
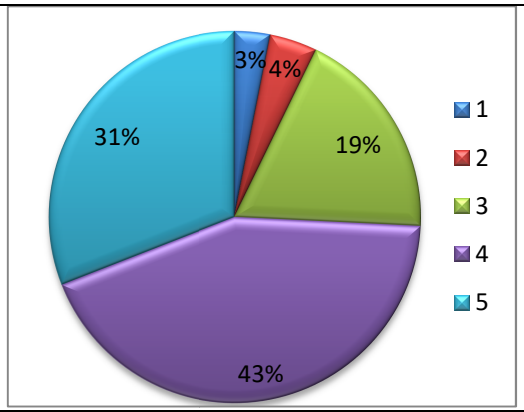
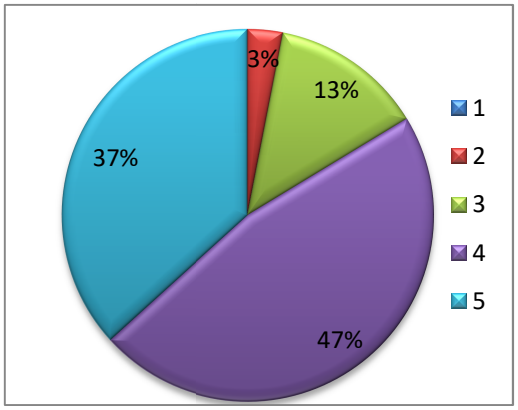
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,0 (2)	7,1 (7)	25,5 (25)	**48,0 (47)**	17,3 (17)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,0 (1)	2,0 (2)	22,4 (22)	**57,1 (56)**	17,3 (17)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,1 (5)	4,1 (4)	19,4 (19)	**53,1 (52)**	18,4 (18)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,0 (1)	2,0 (2)	23,5 (23)	**51,0 (50)**	22,4 (22)	-	

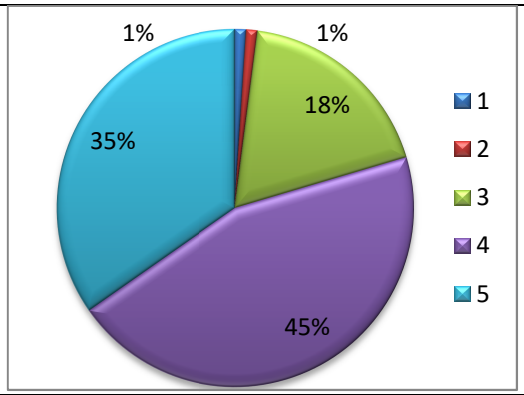
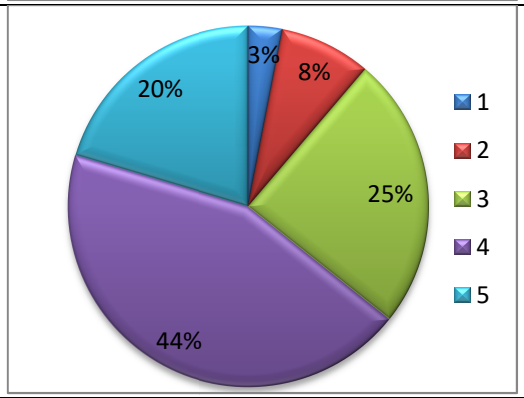
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,3 (9)	9,3 (9)	**39,2 (38)**	25,8 (25)	16,5 (16)	1	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,0 (1)	7,2 (7)	17,5 (17)	**49,5 (48)**	24,7 (24)	1	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,2 (1)	4,7 (4)	20,9 (18)	**52,3 (45)**	20,9 (18)	12	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,1 (5)	2,0 (2)	20,4 (20)	**51,0 (50)**	21,4 (21)	-	

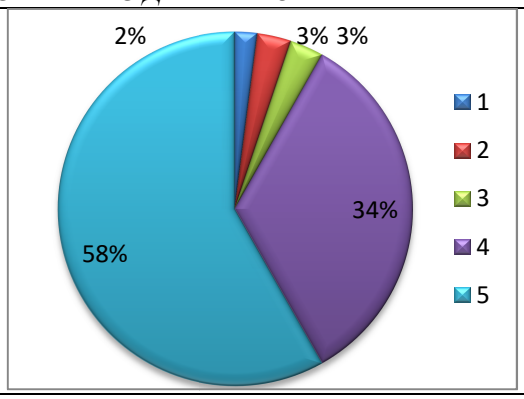
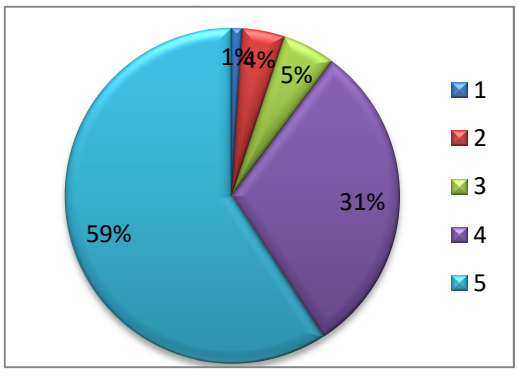
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (7)	6,1 (6)	28,6 (28)	**39,8 (39)**	18,4 (18)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,0 (1)	7,1 (7)	23,5 (23)	**38,8 (38)**	29,6 (29)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,0 (1)	5,1 (5)	27,6 (27)	**43,9 (43)**	22,4 (22)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,0 (1)	9,2 (9)	26,5 (26)	**40,8 (40)**	22,4 (22)	-	

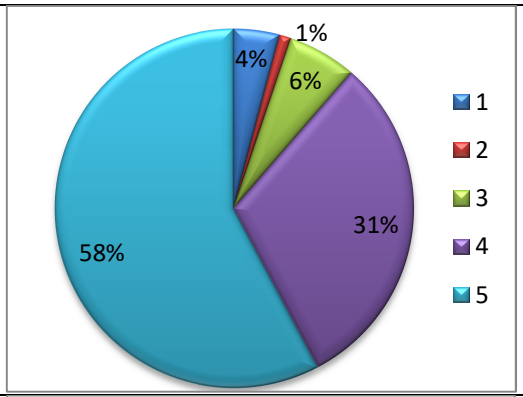
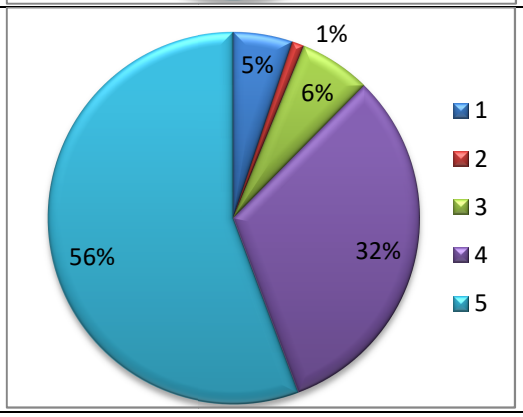
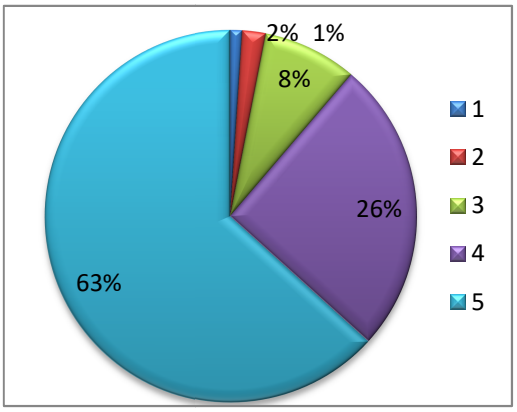
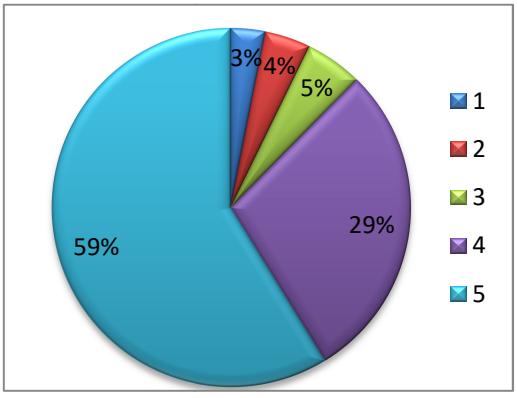
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,1 (5)	9,2 (9)	33,7 (33)	**34,7 (34)**	17,3 (17)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodleи др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,2 (8)	10,2 (10)	21,4 (21)	**44,9 (44)**	15,3 (15)	-	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1.Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,1 (4)	7,2 (7)	18,6 (18)	34,0 (33)	**36,1 (35)**	1	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,0 (2)	8,2 (8)	33,7 (33)	**56,1 (55)**	-	

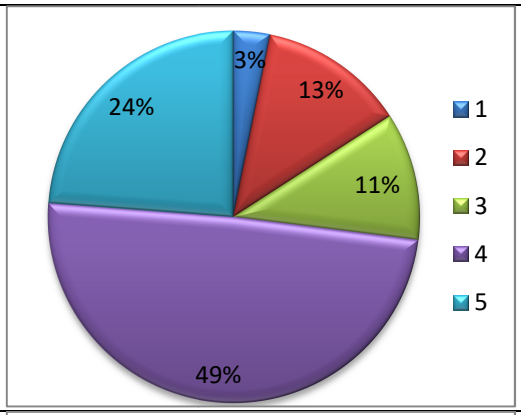
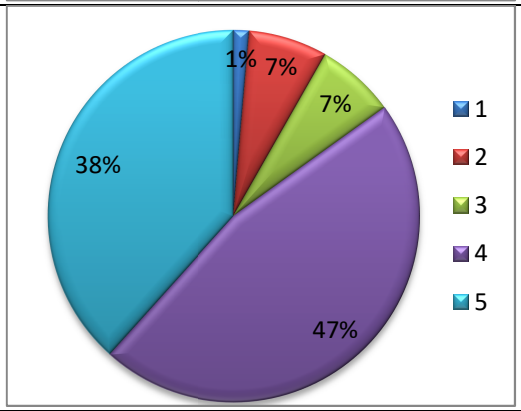
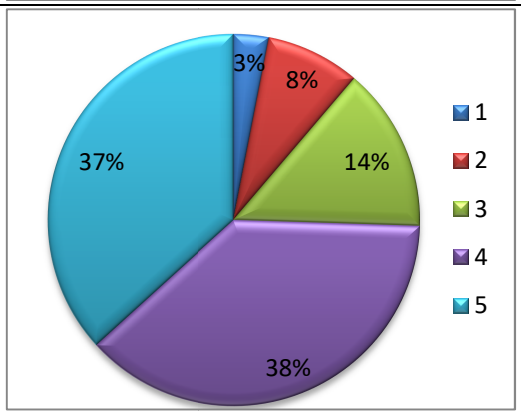
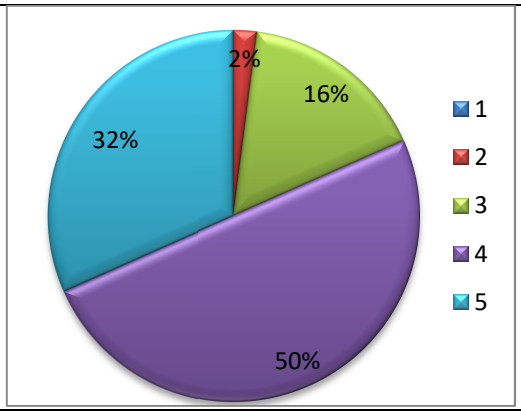
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,2 (5)	6,2 (6)	16,5 (16)	**36,1 (35)**	**36,1 (35)**	1	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (3)	4,1 (4)	16,3 (16)	**44,9 (44)**	31,6 (31)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (3)	2,0 (2)	17,3 (17)	**43,9 (43)**	33,7 (33)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,2 (8)	18,4 (18)	**44,9 (44)**	28,6 (28)	-	

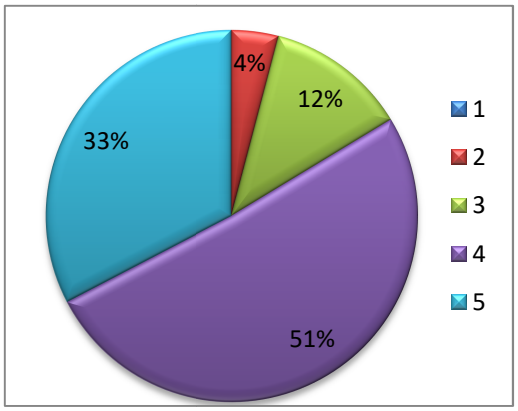
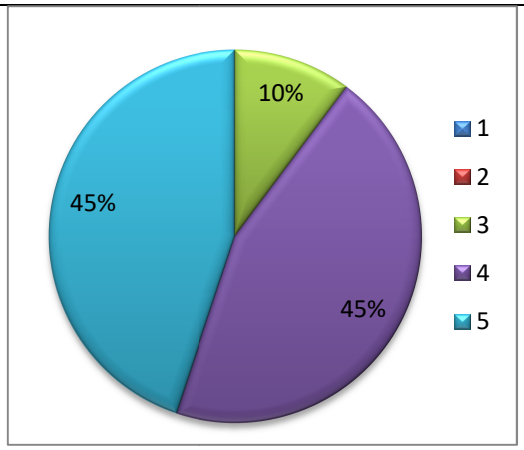
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,1 (6)	19,4 (19)	**49,0 (48)**	25,5 (25)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (3)	7,1 (7)	24,5 (24)	**45,9 (45)**	19,4 (19)	-	
11 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (3)	4,1 (4)	18,6 (18)	**43,3 (42)**	30,9 (30)	1	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,1 (3)	13,3 (13)	**46,9 (46)**	36,7 (36)	-	

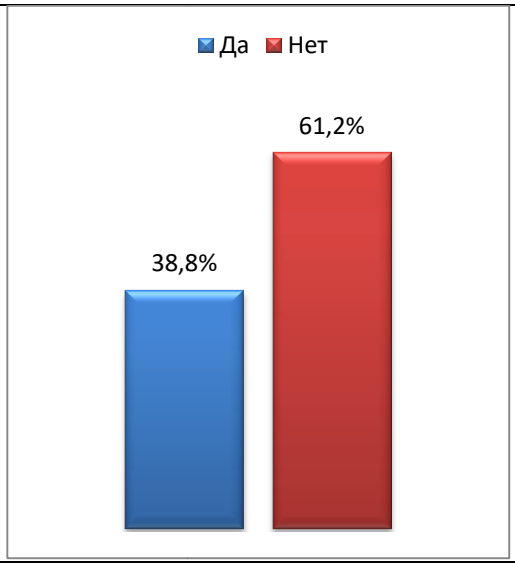
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлет ворен полност ью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,0 (1)	1,0 (1)	18,4 (18)	**44,9 (44)**	34,7 (34)	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (3)	8,2 (8)	24,5 (24)	**43,9 (43)**	20,4 (20)	-	

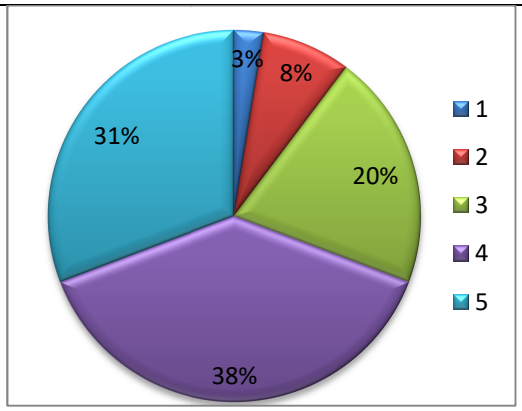
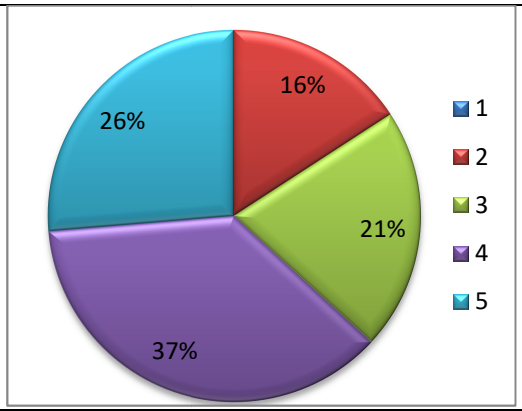
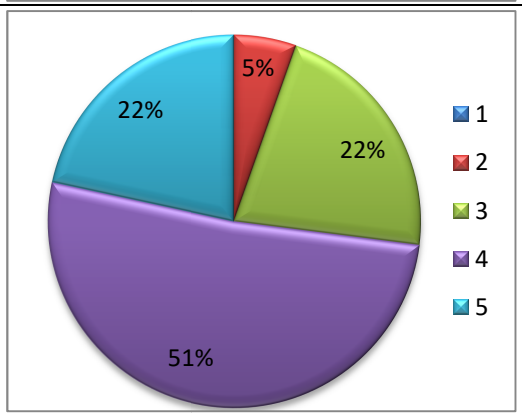
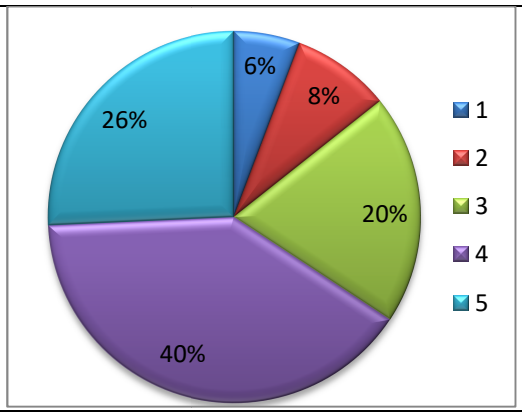
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ *УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ*						
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,0 (2)	3,1 (3)	3,1 (3)	33,7 (33)	**58,2 (57)**	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,0 (1)	4,1 (4)	5,1 (5)	30,6 (30)	**59,2 (58)**	-	

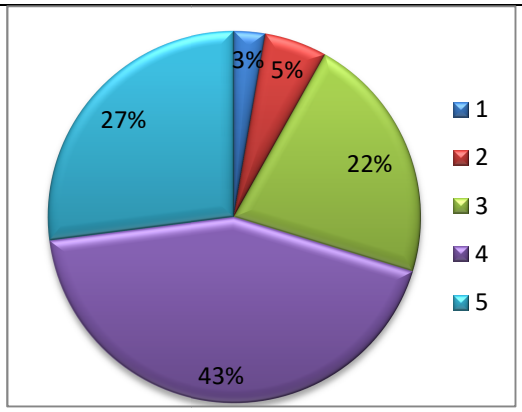
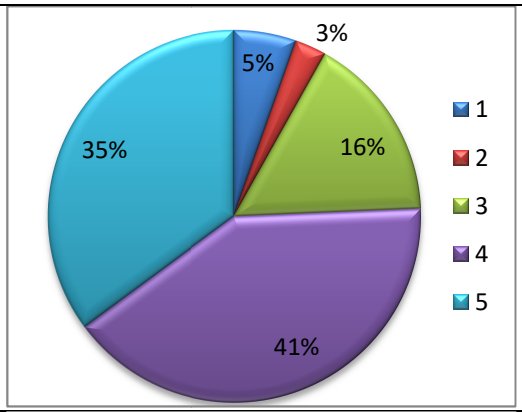
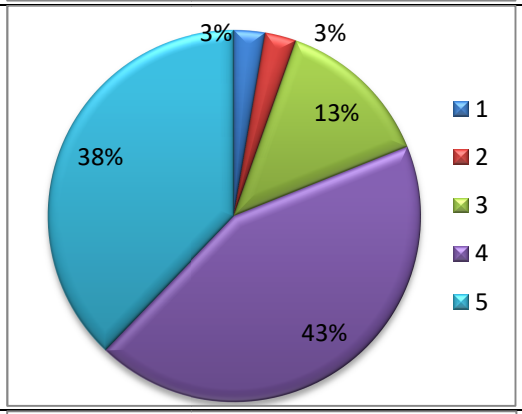
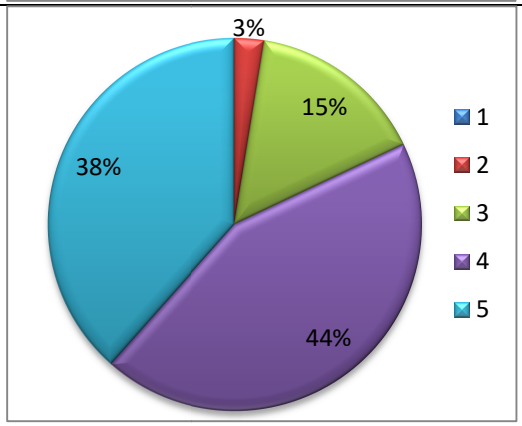
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,1	1,0	6,1	30,6	**57,1**	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,2 (5)	1,0 (1)	6,2 (6)	32,0 (31)	**55,7 (54)**	1	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,0 (1)	2,0 (2)	8,2 (8)	25,5 (25)	**63,3 (62)**	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (3)	4,1 (4)	5,2 (5)	28,9 (28)	**58,8 (57)**	1	

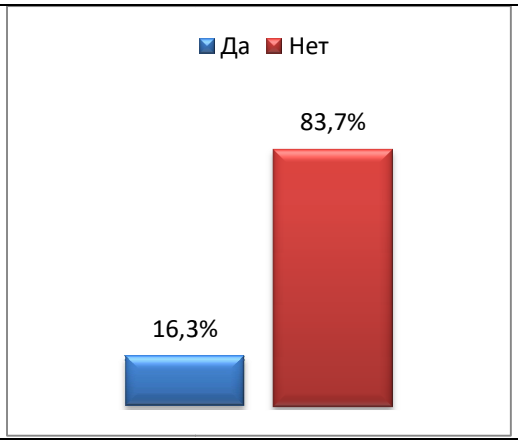
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						**Круговая диаграмма(%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**	**Нет ответа/ не обращ. (чел.)**	
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,2 (2)	12,7 (8)	11,1 (7)	**49,2 (31)**	23,8 (15)	35	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,4 (1)	6,8 (5)	6,8 (5)	**46,6 (34)**	38,4 (28)	25	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (3)	8,2 (8)	14,3 (14)	**37,8 (37)**	36,7 (36)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,0 (2)	16,3 (16)	**50,0 (49)**	31,6 (31)	-	

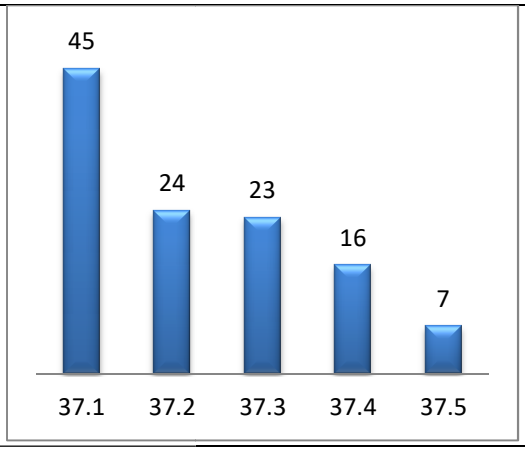
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,1 (4)	12,2 (12)	**51,0 (50)**	32,7 (32)	-	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,2 (10)	**44,9 (44)**	**44,9 (44)**	-	

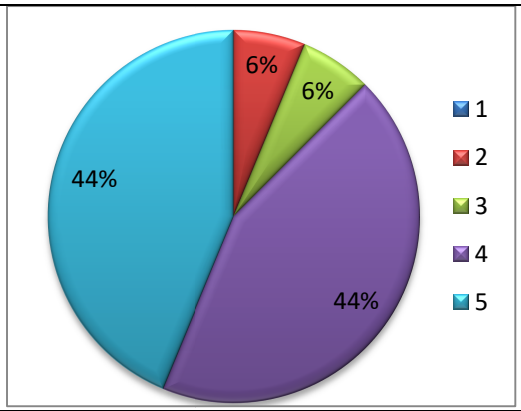
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
38,8 (38)	**61,2 (60)**	-	

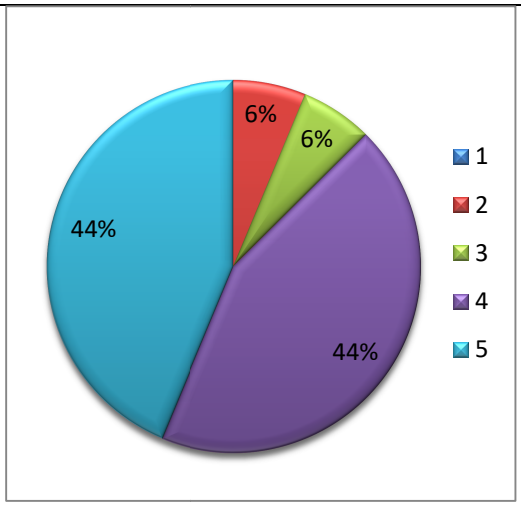
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,6 (1)	7,7 (3)	20,5 (8)	**38,5 (15)**	30,8 (12)	59	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	15,8 (6)	21,1 (8)	**36,8 (14)**	26,3 (10)	60	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,4 (2)	21,6 (8)	**54,4 (19)**	21,6 (8)	61	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,7 (2)	8,6 (3)	20,0 (7)	**40,0 (14)**	25,7 (9)	63	

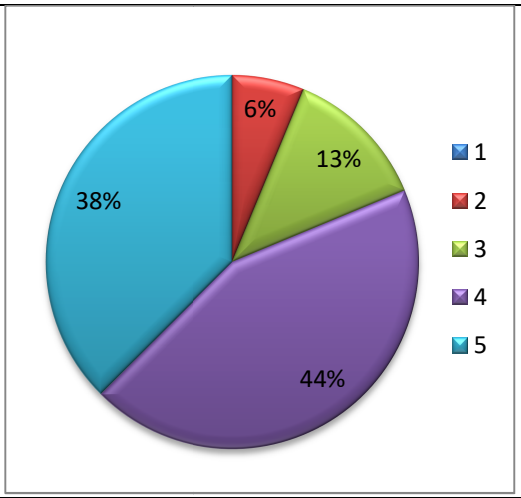
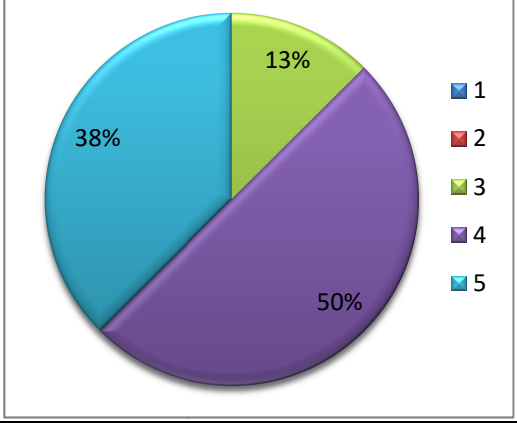
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,7 (1)	5,4 (2)	21,6 (8)	**43,2 (16)**	27,0 (10)	61	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,4 (2)	2,7 (1)	16,2 (6)	**40,5 (15)**	35,1 (13)	61	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,7 (1)	2,7 (1)	13,5 (5)	**43,2 (16)**	37,8 (14)	61	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,6 (1)	15,4 (6)	**43,6 (17)**	38,5 (15)	59	

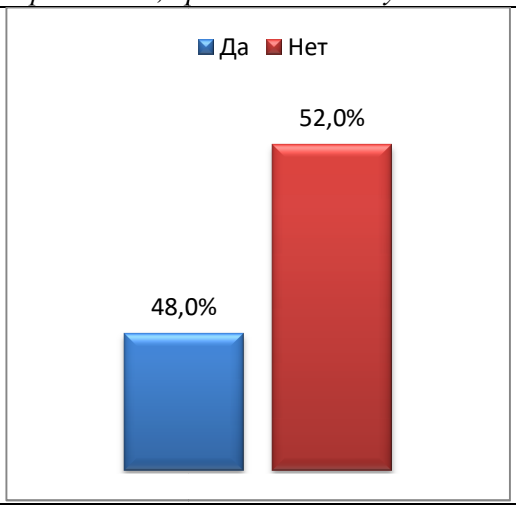
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ			
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
16,3 (16)	**83,7 (82)**	-	

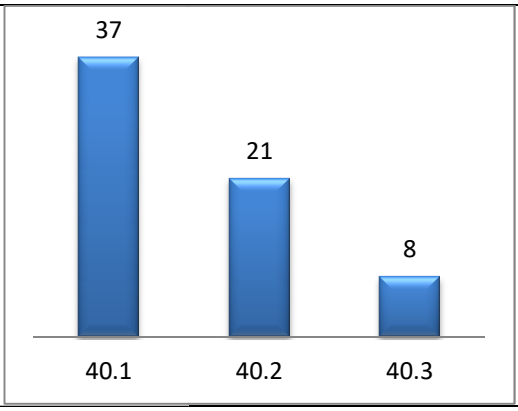
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)
37.1 – нет времени	**37.2** – отсутствие привычки и желания	**37.3** – отсутствие нужной секции	**37.4** - состояние здоровья	**37.5** – плохая организация секции	
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					
45	24	23	16	7	

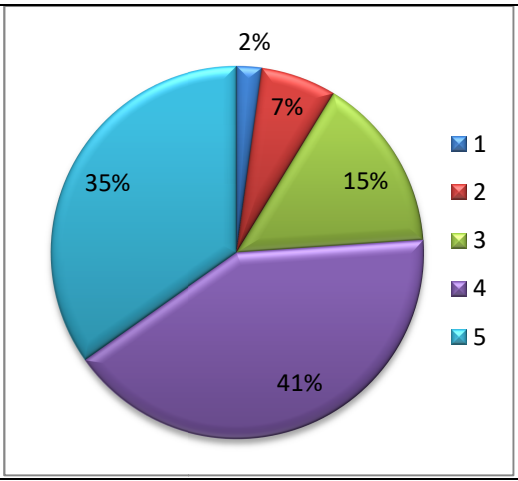
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»						
38. 1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						
-	6,3 (1)	6,3 (1)	**43,8 (7)**	**43,8 (7)**	82	

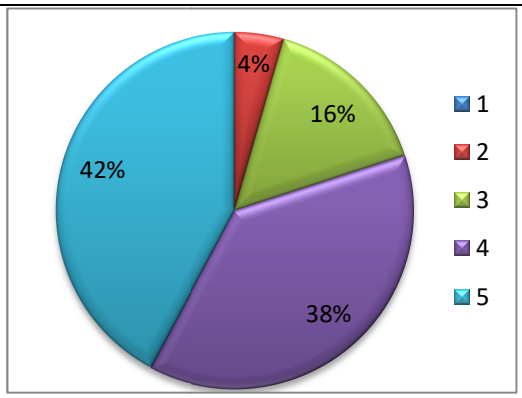
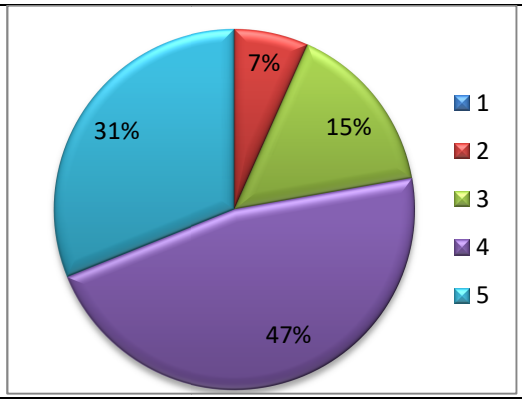
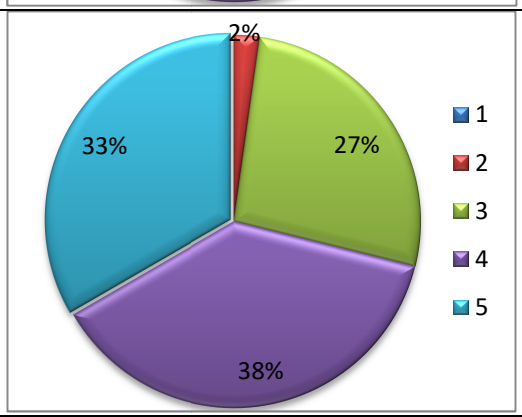
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлетв орен полность ю		
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	-	6,3 (1)	**43,8 (7)**	**43,8 (7)**	82	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлетв орен полность ю		
38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,3 (1)	12,5 (2)	**43,8 (7)**	37,5 (6)	82	
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,5 (2)	-	50,0 (8)	**37,5 (6)**	82	

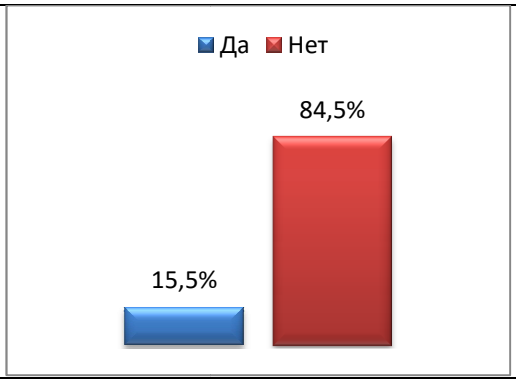
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе			
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
48,0 (47)	**52,0 (51)**	-	

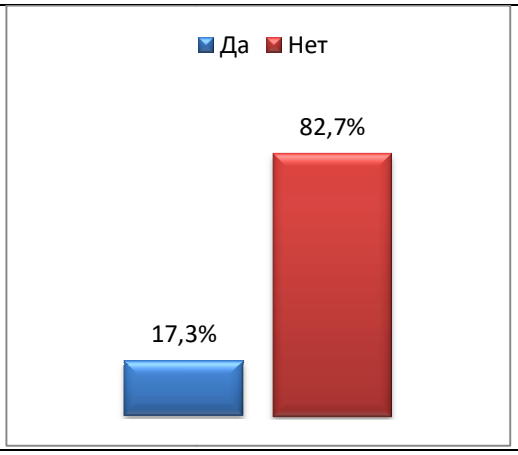
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
40.1 – нет времени	**40.2** – отсутствие привычки и желания	**40.3** – отсутствие информации	
40. Причины ответа «нет»(абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			
37	21	8	

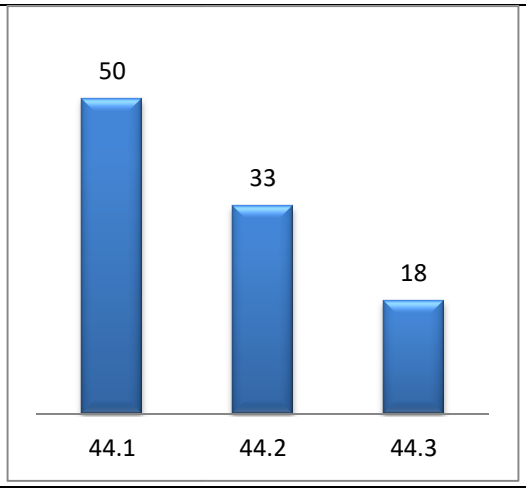
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлетв орен полность ю		
41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»						
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,2 (1)	6,5 (3)	15,2 (7)	**41,3 (19)**	34,8 (16)	52	

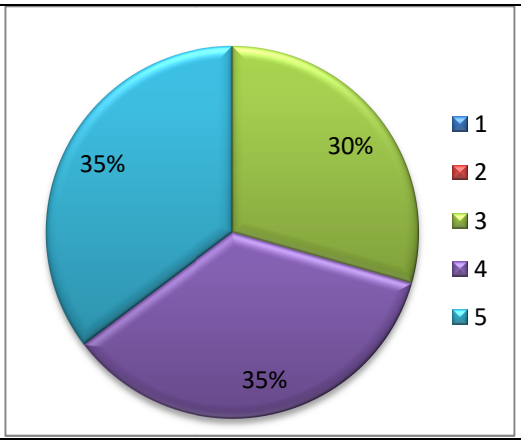
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,4 (2)	15,6 (7)	37,8 (17)	**42,2 (19)**	53	
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (3)	15,6 (7)	**46,7 (21)**	31,1 (14)	53	
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,2 (1)	26,7 (12)	**37,8 (17)**	33,3 (15)	53	

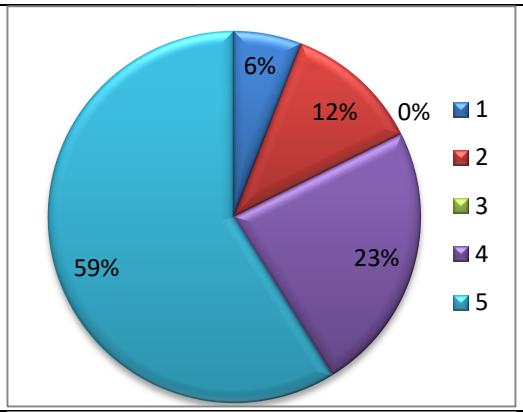
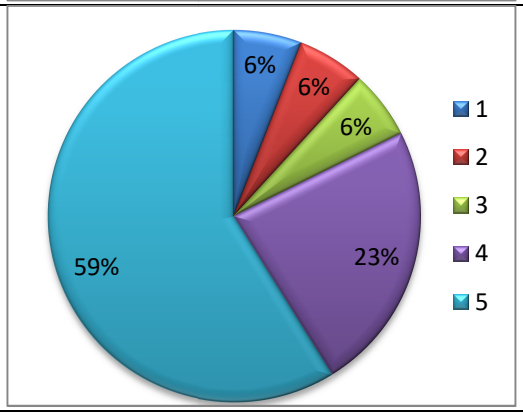
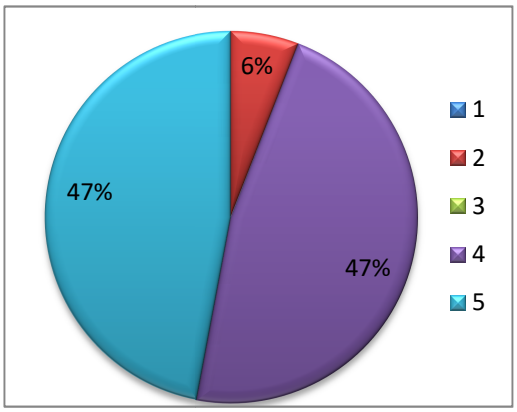
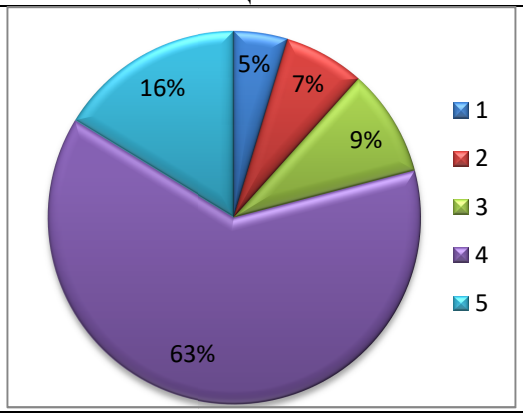
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

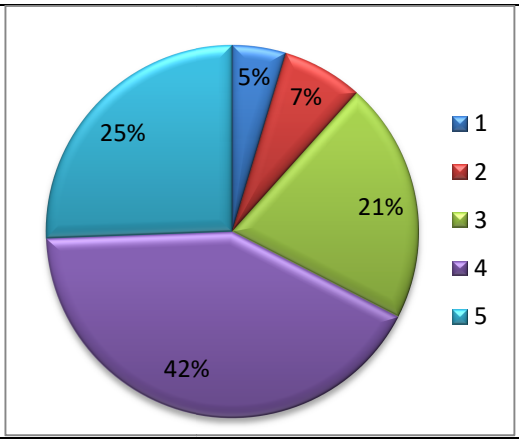
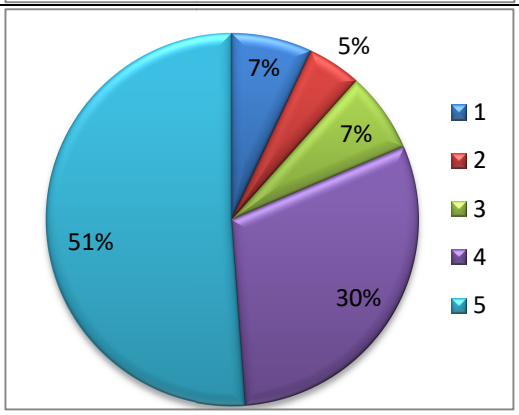
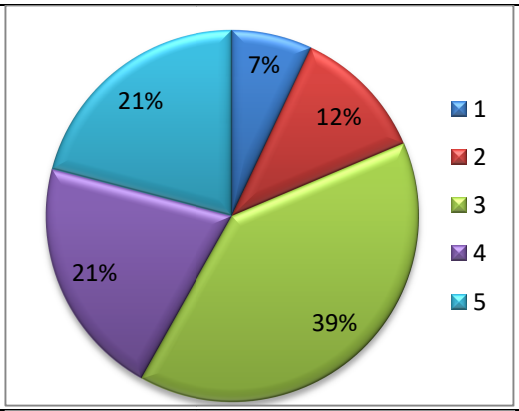
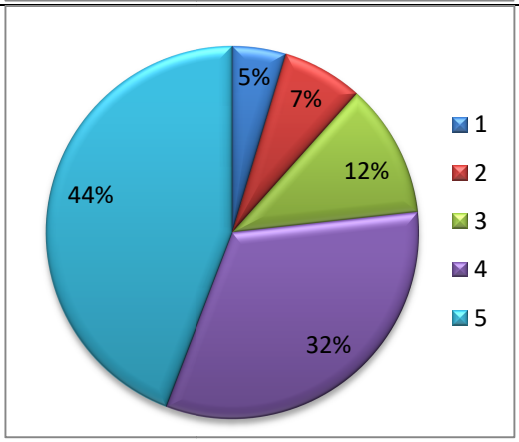
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	**нет**		
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
15,5 (15)	**84,5 (82)**	1	

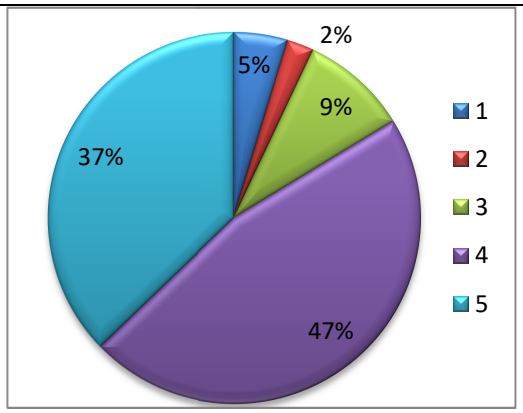
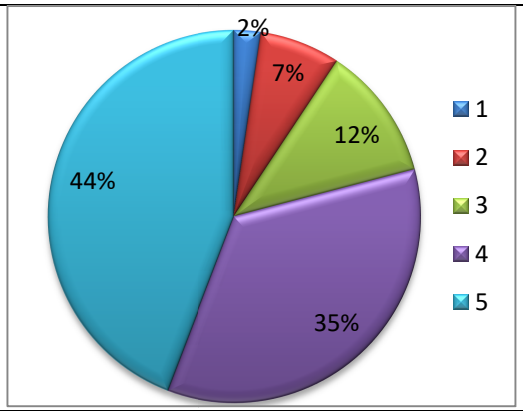
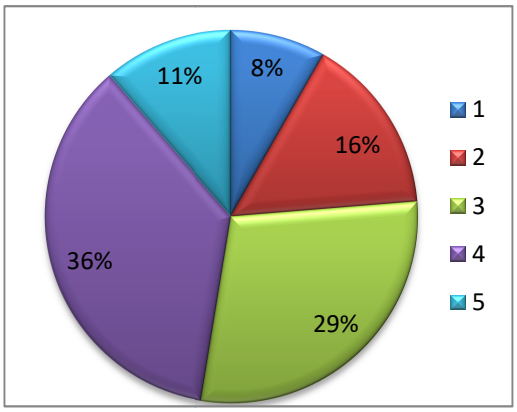
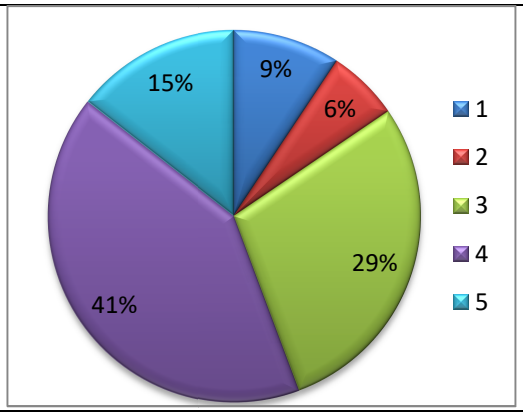
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
17,3 (17)	**82,7 (81)**	-	

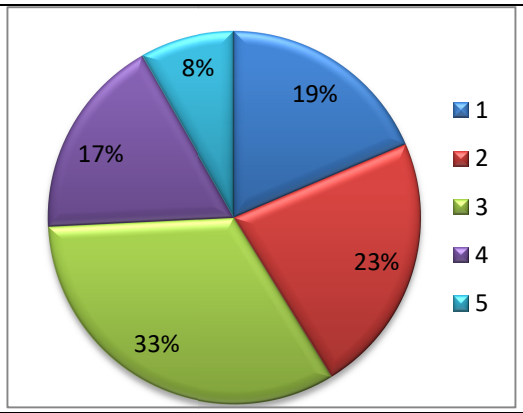
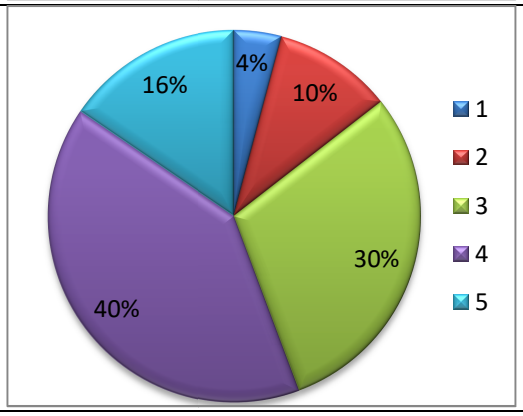
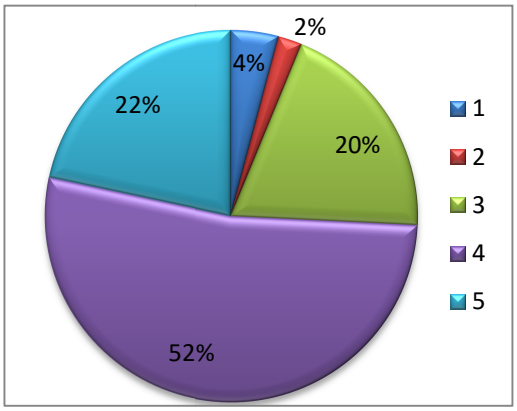
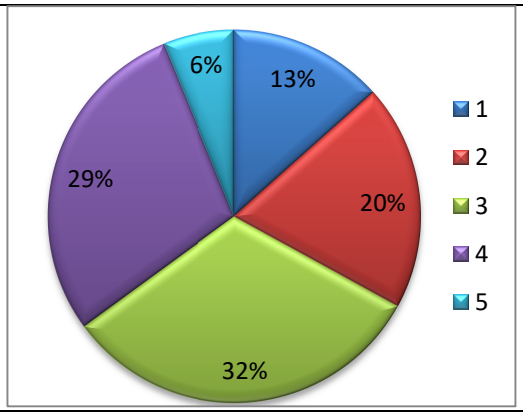
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
44.1 – нет времени	**44.2** – отсутствие желания	**44.3** – отсутствие информации со стороны кафедры	
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			
50	33	18	

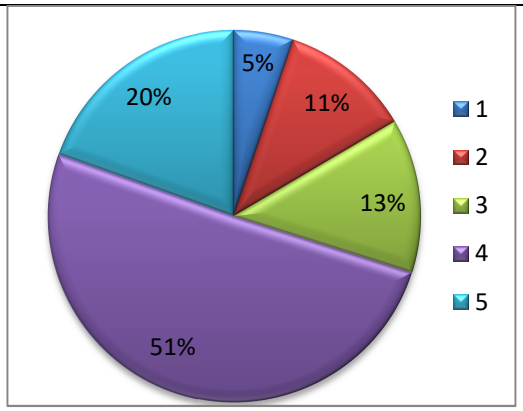
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
45. Удовлетворенность качеством проводимой НИРС в случае ответа «да»						
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	29,4 (5)	**35,3 (6)**	**35,3 (6)**	81	

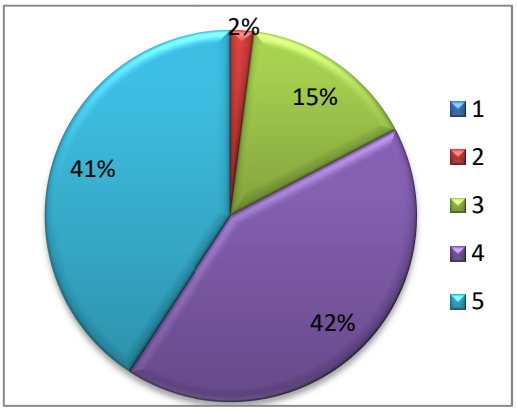
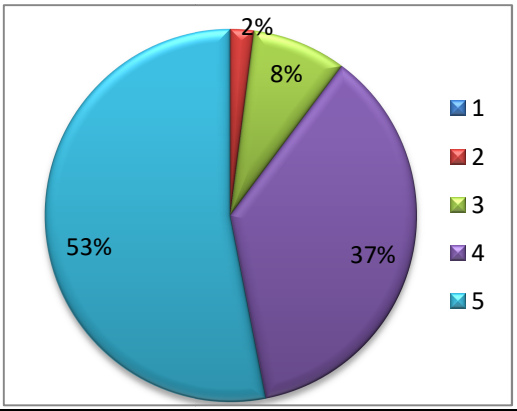
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлет ворен полност ью		
45.2. Удовлетворенность организацией СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,9 (1)	11,8 (2)	-	23,5 (4)	**58,8 (10)**	81	
45.3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,9 (1)	5,9 (1)	5,9 (1)	23,5 (4)	**58,8 (10)**	81	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,9 (1)	-	**47,1 (8)**	**47,1 (8)**	81	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,7 (2)	7,0 (3)	9,3 (4)	**62,8 (27)**	16,3 (7)	55	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,7 (2)	7,0 (3)	20,9 (9)	**41,9 (18)**	25,6 (11)	55	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,0 (3)	4,7 (2)	7,0 (3)	30,2 (13)	**51,2 (22)**	55	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,0 (3)	11,6 (5)	**39,5 (17)**	20,9 (9)	20,9 (9)	55	
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,7 (2)	7,0 (3)	11,6 (5)	32,6 (14)	**44,2 (19)**	55	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,7 (2)	2,3 (1)	9,3 (4)	**46,5 (20)**	37,2 (16)	55	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,3 (1)	7,0 (3)	11,6 (5)	34,9 (15)	**44,2 (19)**	55	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,2 (8)	15,5 (15)	28,9 (28)	**36,1 (35)**	11,3 (11)	1	
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,3 (9)	6,2 (6)	28,9 (28)	**41,2 (40)**	14,4 (14)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
18,6 (18)	22,7 (22)	**33,0 (32)**	17,5 (17)	8,2 (8)	1	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,1 (4)	10,3 (10)	29,9 (29)	**40,2 (39)**	15,5 (15)	1	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,1 (4)	2,1 (2)	19,6 (19)	**52,6 (51)**	21,6 (21)	1	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,4 (13)	19,6 (19)	**32,0 (31)**	28,9 (28)	6,2 (6)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлет ворен полност ью		
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,2 (5)	11,3 (11)	13,4 (13)	**50,5 (49)**	19,6 (19)	1	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлет ворен полност ью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,0 (2)	15,3 (15)	**41,8 (41)**	40,8 (40)	-	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,0 (2)	8,2 (8)	36,7 (36)	**53,1 (52)**	-	

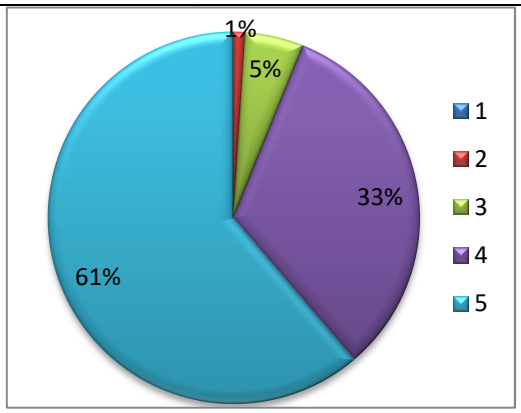
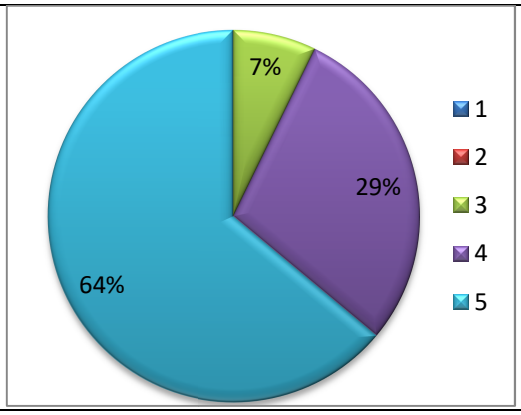
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,0 (1)	5,1 (5)	32,7 (32)	**61,2 (60)**	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	-	7,2 (7)	28,9 (28)	**63,9 (62)**	1	

Таблица 2

Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Уровень удовлетворенности	Интервалы *(балл)*
Очень низкий (ОНиз)	0 <n≤ 1
Низкий (Низ)	1 <n≤ 2
Удовлетворительный (Уд)	2 <n≤ 3
Хороший (Хор)	3 <n≤ 4
Максимальный (Макс)	4 <n≤ 5

ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 5 КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 3

Критерии и показатели	**Средний балл /Уровень удовлетворенности**							
	2013-2014 УЧ.Г. 54 человека (73%)	**2014-2015** УЧ.Г. 50 человек (100%)	**2015-2016** УЧ.Г. 63 человека (77,8%)	**2016-2017** УЧ.Г. 85 человек (94,4%)	**2017-2018** УЧ.Г. 92 человека (85,9%)	**2018-2019** УЧ.Г. 88 человек. (91,6%)	**2021-2022** УЧ.Г. 98 человек (98,9%)	**Динамика**
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ								
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	3,9 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	3,9 Хор	3,9 Хор	=
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	4,0 Хор	4,0 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	3,9 Хор	=
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,8 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	3,7 Хор	-

2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,9 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	3,9 Хор	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,8 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	3,8 Хор	=
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	3,8 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	3,9 Хор	=
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,6 Хор	3,4 Хор	3,4 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	3,3 Хор	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	3,9 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	3,9 Хор	+
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	3,5 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	4,1 Макс	3,7 Хор	3,9 Хор	+
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,8 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,5 Хор	3,3 Хор	3,4 Хор	3,4 Хор	3,7 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	+
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,5 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,6 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	+
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,6 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,4 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	3,5 Хор	+
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	3,1 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	=
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса								
6.1.Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,1 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	+
6.2. Удовлетворенность количеством мест в	3,9 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	+

читальном зале								
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,5 Хор	3,0 Уд	3,8 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	+
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,6 Хор	3,5 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	4,0 Хор	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,6 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	3,6 Хор	4,0 Хор	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,3 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	3,9 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	4,2 Макс	3,5 Хор	3,9 Хор	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,6 Хор	3,4 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	+
11.Удовлетворенность условиями проведения практики:								
производственной	3,7 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	4,4 Макс	4,1 Макс	3,9 Хор	-
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	3,9 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	4,0 Хор	4,4 Макс	4,0 Хор	4,2 Макс	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	3,7 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	4,4 Макс	3,9 Хор	4,1 Макс	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	3,6 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	+
Итоговый балл:	***3,7***	***3,7***	***3,8***	***3,7***	***4,1***	***3,7***	***3,8***	+
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ								
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,1 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	+
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,0 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	+
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	3,9 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	+
18. Удовлетворенность эффективностью решений	3,9 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	+
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,1 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	4,5 Макс	+
20. Удовлетворенность внимательностью	4,0 Хор	4,3 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	+
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	3,2 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	-	

Итоговый балл:	***3,9***	***4,2***	***4,1***	***4,4***	***4,3***	***4,0***	***4,4***	+
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА								
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,2 Макс	3,8 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	3,7 Хор	3,8 Хор	+
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,8 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	4,1 Макс	+
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	3,7 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	+
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,2 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	3,9 Хор	4,1 Макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,7 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	+
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,1 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	+
Итоговый балл:	***3,9***	***4,0***	***4,0***	***4,0***	***4,2***	***3,9***	***4,1***	+
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ								
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,7 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	4,1 Макс	4,2 Макс	3,8 Хор	3,9 Хор	+
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,5 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	3,7 Хор	-
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,5 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	3,9 Хор	3,9 Хор	=
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся	3,4 Хор	3,5 Хор	3,3 Хор	3,0 Уд	3,7 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	+
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	3,1 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	+
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,3 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений,	3,5 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	4,1 Макс	+

алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)								
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	3,7 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	4,2 Макс	3,7 Хор	4,2 Макс	+
Итоговый балл:	***3,5***	***3,8***	***3,7***	***3,8***	***3,9***	***3,6***	***3,9***	**+**
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)								
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	4,2 Макс	4,1 Макс	3,6 Хор	3,5 Хор	4,4 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	+
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,1 Макс	4,3 Макс	3,7 Хор	4,8 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	=
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	3,9 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	4,4 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	-
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,1 Макс	4,6 Макс	4,1 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	-
Итоговый балл:	***4,1***	***4,3***	***3,8***	***4,3***	***4,4***	***4,2***	***4,2***	=
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)								
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	3,7 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	4,0 Хор	-
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	3,9 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	+
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,8 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	=
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,0 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	4,0 Хор	+
Итоговый балл:	***3,8***	***3,9***	***3,9***	***4,0***	***4,2***	***4,0***	***4,1***	+
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих СНК и участвующих в научных исследованиях)								
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	4,0 Хор	3,4 Хор	3,3 Хор	3,3 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	4,1 Макс	+
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	4,2 Макс	3,9 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	4,4 Макс	4,0 Хор	4,2 Макс	+
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	4,3 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	3,8 Хор	4,5 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	+
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	4,2 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	3,6 Хор	4,6 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	+
Итоговый балл:	***4,1***	***4,0***	***3,9***	***3,6***	***4,4***	***4,0***	***4,2***	+

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)								
46. Удовлетворенность общежитием в целом	3,6 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	+
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,5 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	2,9 Уд	3,8 Хор	+
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,0 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	3,4 Хор	4,1 Макс	+
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,5 Хор	3,4 Хор	3,4 Хор	2,9 Уд	3,3 Хор	2,5 Уд	3,4 Хор	+
50. Удовлетворенность пропускным режимом	3,6 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	+
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,8 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	4,1 Макс	3,7 Хор	4,1 Макс	+
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	3,6 Хор	3,5 Хор	3,4 Хор	3,1 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	4,1 Макс	+
Итоговый балл:	***3,7***	***3,7***	***3,6***	***3,4***	***3,8***	***3,3***	***3,9***	+
Удовлетворенность организацией питания								
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,1 Хор	2,6 Уд	2,9 Уд	3,2 Хор	3,3 Хор	2,9 Уд	3,3 Хор	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,0 Уд	2,9 Уд	3,0 Уд	3,5 Хор	3,4 Хор	3,3 Хор	3,5 Хор	+
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	2,3 Уд	2,3 Уд	2,1 Уд	2,1 Уд	2,4 Уд	2,4 Уд	2,7 Уд	+
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,4 Хор	2,8 Уд	3,2 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	=
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,4 Хор	3,3 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	+
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,4 Хор	2,5 Уд	2,5 Уд	2,9 Уд	2,9 Уд	2,5 Уд	2,9 Уд	+
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,4 Хор	2,4 Уд	3,1 Хор	3,2 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	+
Итоговый балл:	***3,1***	***2,7***	***2,9***	***3,2***	***3,3***	***3,1***	***3,4***	**+**
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ								
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,0 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	4,3 Макс	3,9 Хор	4,2 Макс	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,3 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,3 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,4 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	+

Итоговый балл:	***4,2***	***4,3***	***4,2***	***4,3***	***4,5***	***4,3***	***4,4***	+
Общий средний итоговый балл:	***3,8***	***3,9***	***3,8***	***3,9***	***4,1***	***3,8***	***4,0***	+

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 98 студентов 5 курса стоматологического факультета, что составляет 98,9 % от генеральной совокупности. По сравнению с 2019 годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 88 студентов до 98. Объем выборки увеличился (2019 г. - 91,6%, 2022 г. – 98,9%).

Результаты исследования студентов 5 курса стоматологического факультета свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,0). По сравнению с 2018-2019 учебным годом данный показатель увеличился (2018 – 2019 уч. г. – 3,8).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (4,4);
- Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (4,2);
- Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (4,1).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности. По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (3,8);
- Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (4,0).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности. По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок «**Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности. Большинство респондентов (61,2% - 60 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция увеличения количества респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2019 годом (60,2 %)

83,7% респондентов (82 человека) не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (45 человек), отсутствие нужной секции (23 человека), отсутствие привычки и желания (24 человека). В 2019 году спортивные секции не посещали 83,0% (73 человека) респондентов.

52,0% студентов (51 человек) не посещают культурно-массовые мероприятия вуза. Основные причины – отсутствие времени (37 человек), отсутствие желания (21 человек), отсутствие информации (8 человек). Наблюдается увеличение количества аналогичных ответов по сравнению с 2018 - 2019 учебным годом (39,1%).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.) (4,1);
- Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (4,2);
- Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (4,3);
- Удовлетворенность тренерским составом (4,2);
- Удовлетворенность расписанием занятий (4,1);
- Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий (4,1).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По большинству критериев отмечена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (84,5% - 82 человека). Среди опрошенных членом СНК являются 17,3% (17 человек), по сравнению с 2019 годом количество кружковцев уменьшилось (28,4%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (50 человек), отсутствие желания (33 человека).

Все критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности. По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 98 респондентов 43 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,9).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет положительную динамику.

Большинство критериев соответствуют хорошему уровню.

Максимальный уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- Удовлетворенность стоимостью проживания (4,1);
- Удовлетворенность общественным порядком (4,1);
- Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (4,1).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,4). Уровень удовлетворенности по большинству критериев имеет положительную динамику. Большинство критериев соответствуют хорошему уровню.

По ниже приведенным критериям уровень удовлетворенности соответствует удовлетворительному уровню:

- Удовлетворенность стоимостью блюд (2,7);
- Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (2,9).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** По всем критериям отмечена положительная динамика. Все критерии соответствуют максимальному уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 1 человек не дал ответа на поставленный вопрос. 86 студентов дали положительный ответ, 11 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студенты указали следующие:

- сложно учиться;
- неподходящий климат;
- отсутствие оснащения.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.