СЕВЕРНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Служба качества и учебно-методического обеспечения

Оценка и мониторинг удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством образовательного процесса (Факультет сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая»))

2022 – 2023 уч. г.

Архангельск

2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования обучающихся 1 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса……..... 3
2. Сводная таблица итогов удовлетворенности обучающихся 1 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая») качеством образовательного процесса……. 24
3. Заключение …… 28

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 1 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «СТОМАТОЛОГИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ») НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

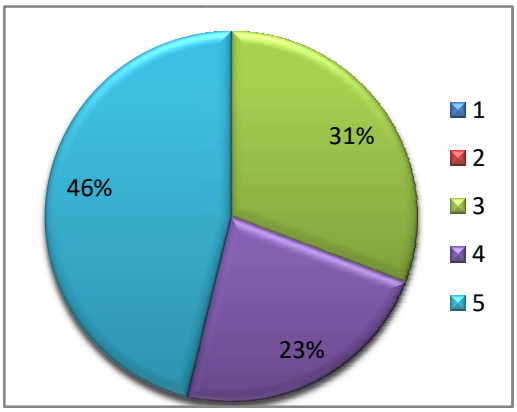
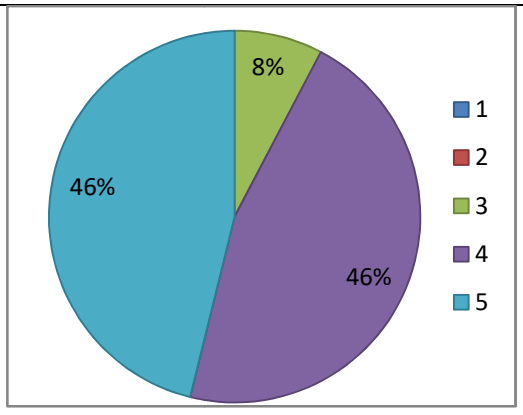
Объект оценки: обучающиеся 1 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая»)

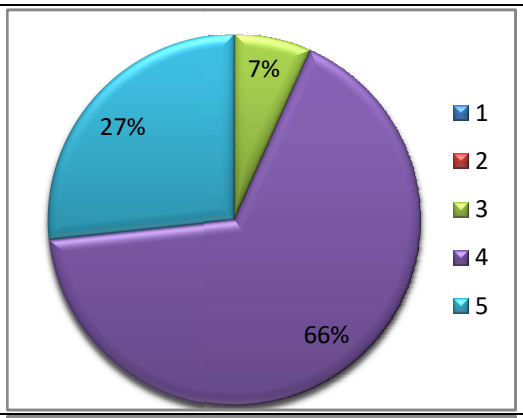
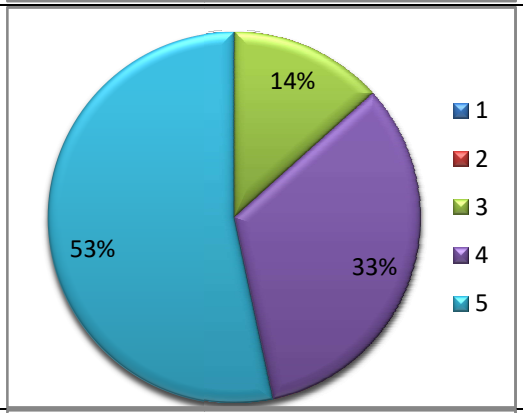
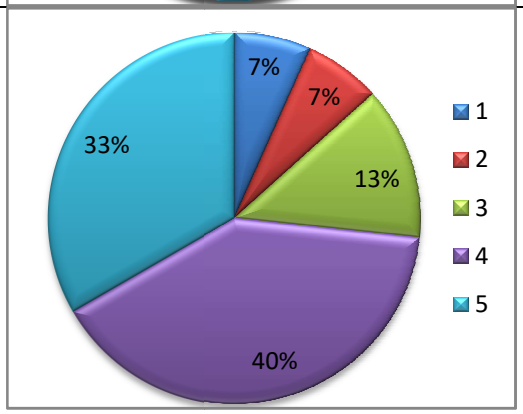
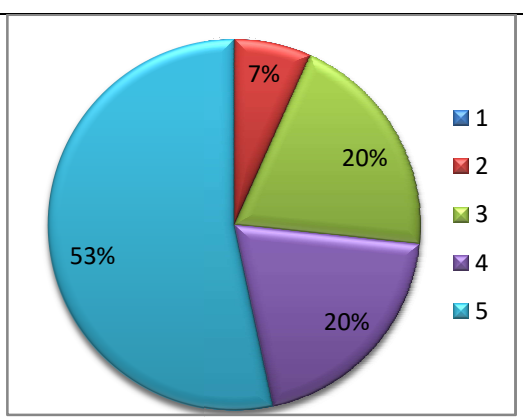
Генеральная совокупность – 22 человека, выборочная совокупность – 15 человек (68,2%)

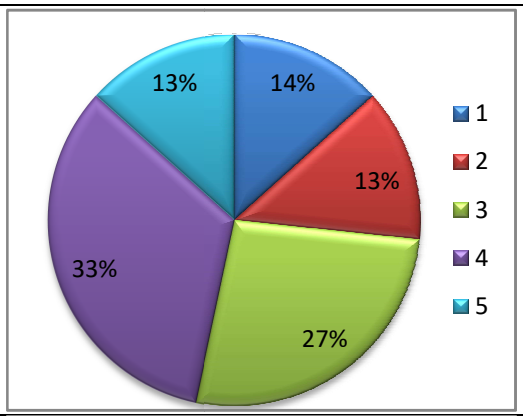
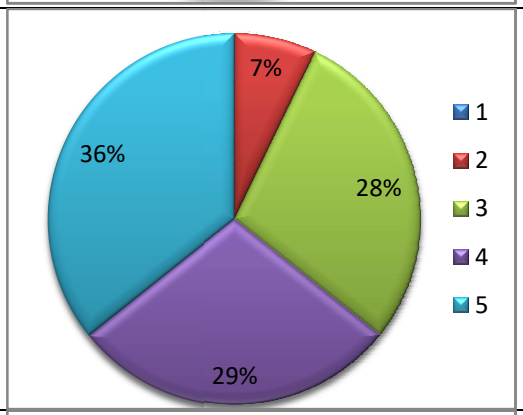
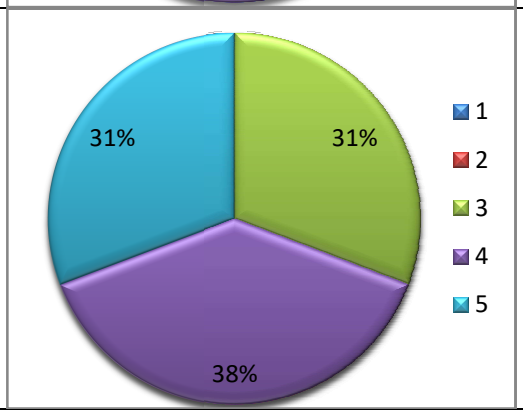
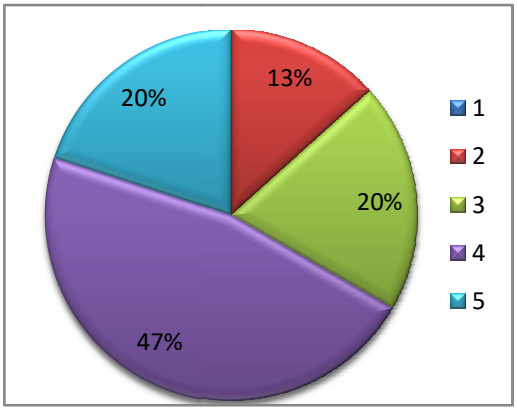
Дата анкетирования: май 2023 г.;

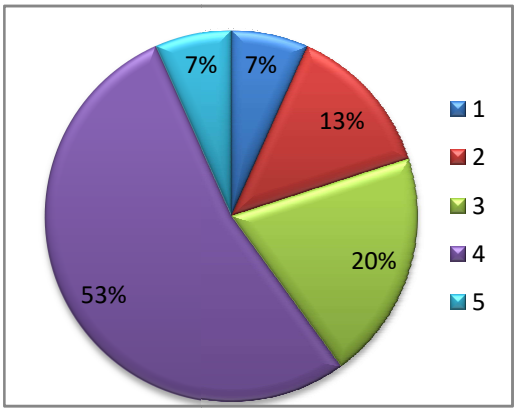
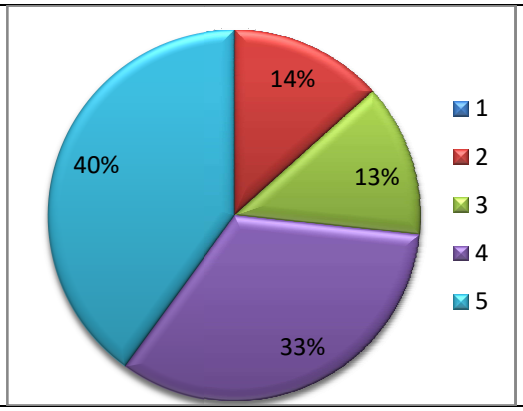
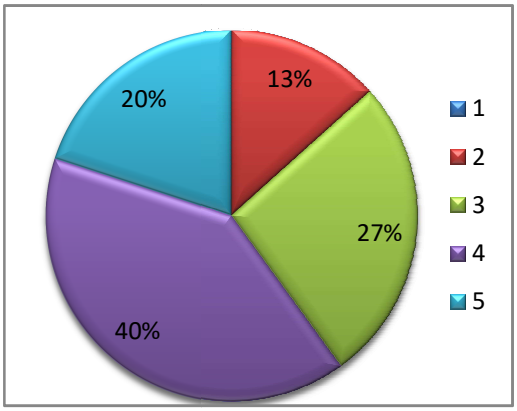
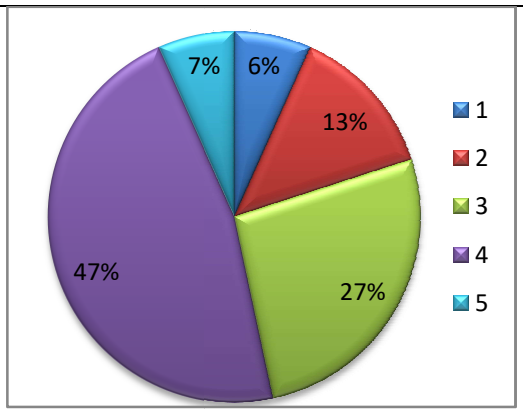
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

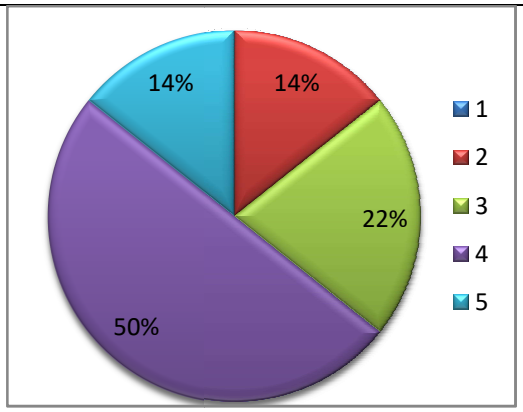
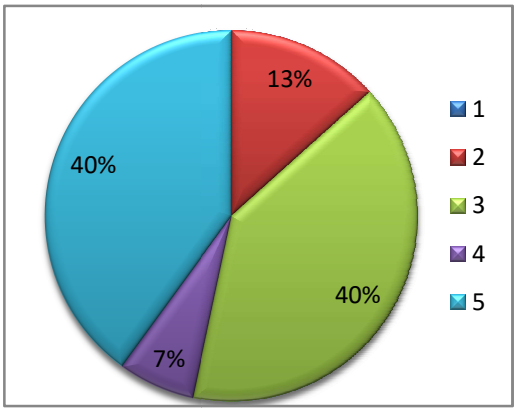
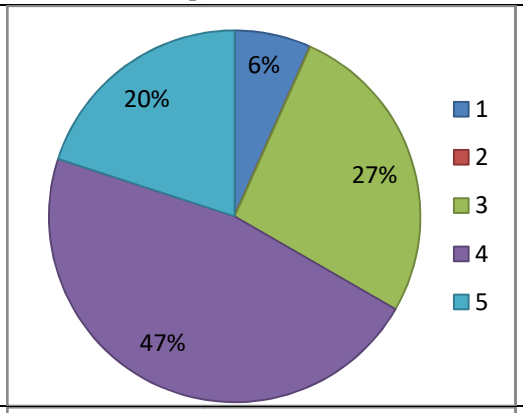
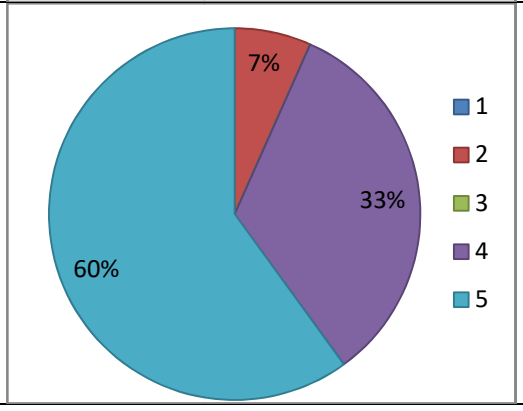
Таблица 1

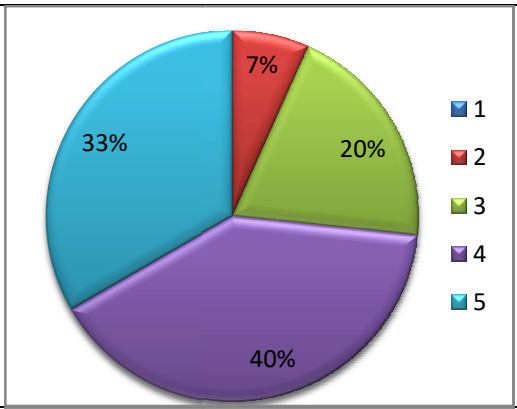
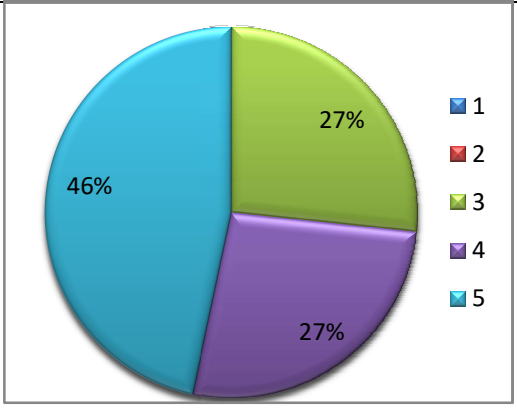
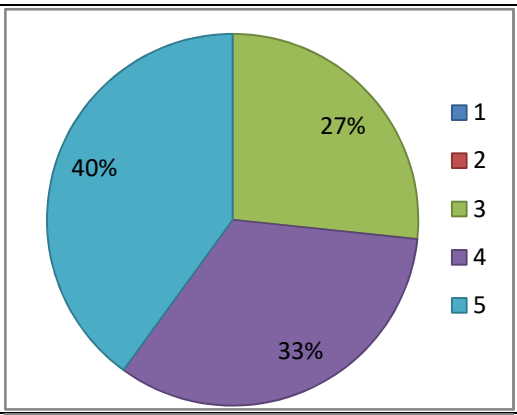
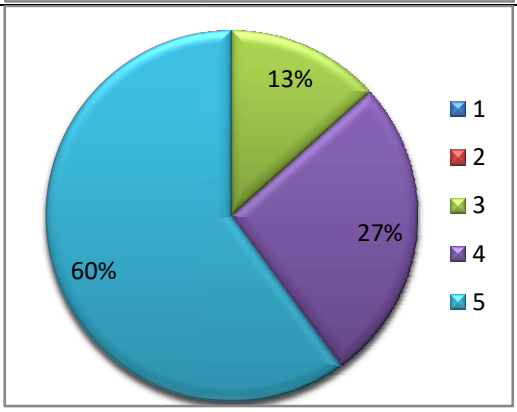
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Нет ответа (чел.)**	**Круговая диаграмма (%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	30,8 (4)	21,1 (3)	**46,2 (6)**	2	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,7 (1)	**46,2 (6)**	**46,2 (6)**	2	

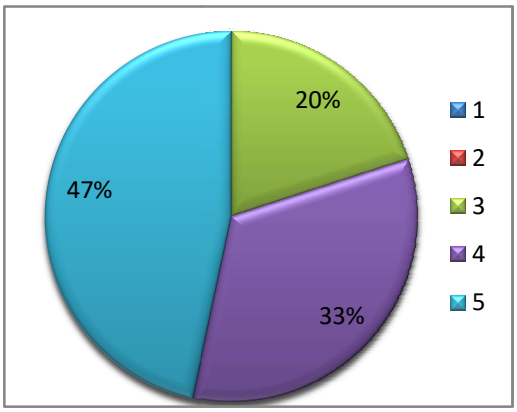
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	**66,7 (10)**	26,7 (4)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,3 (2)	33,3 (5)	**53,3 (8)**	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	6,7 (1)	13,3 (2)	**40,0 (6)**	33,3 (5)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	20,0 (3)	20,0 (3)	**53,3 (8)**	-	

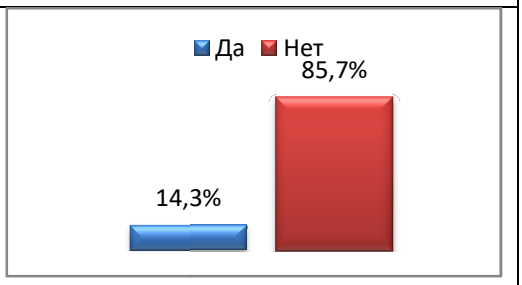
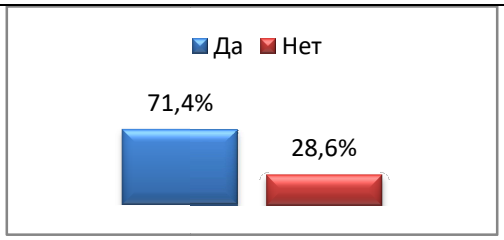
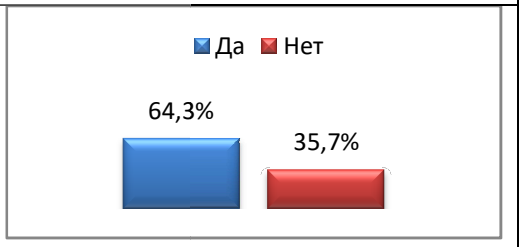
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,3 (2)	13,3 (2)	26,7 (4)	**33,3 (5)**	13,3 (2)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	28,6 (4)	28,6 (4)	**35,7 (5)**	1	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	30,8 (4)	**38,5 (5)**	30,8 (4)	2	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	13,3 (2)	20,0 (3)	**46,7 (7)**	20,0 (3)	-	

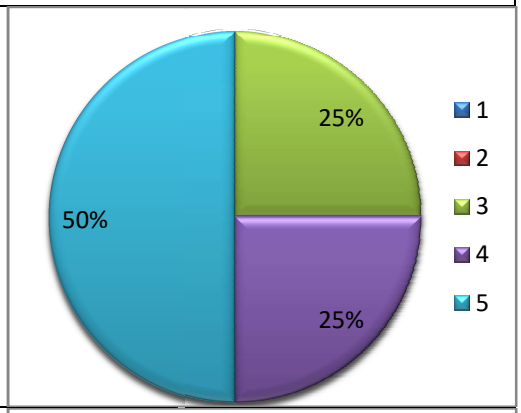
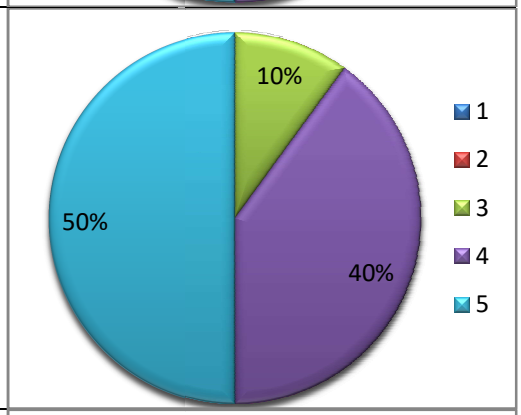
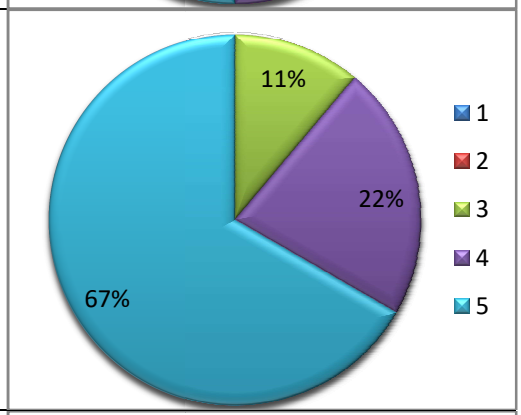
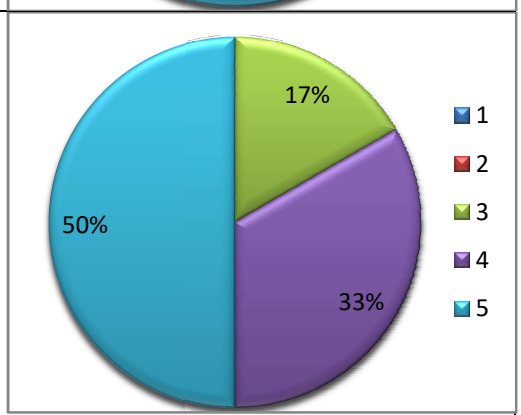
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	13,3 (2)	20,0 (3)	**53,3 (8)**	6,7 (1)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	13,3 (2)	13,3 (2)	33,3 (5)	**40,0 (6)**	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	13,3 (2)	26,7 (4)	**40,0 (6)**	20,0 (3)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	13,3 (2)	26,7 (4)	**46,7 (7)**	6,7 (1)	-	

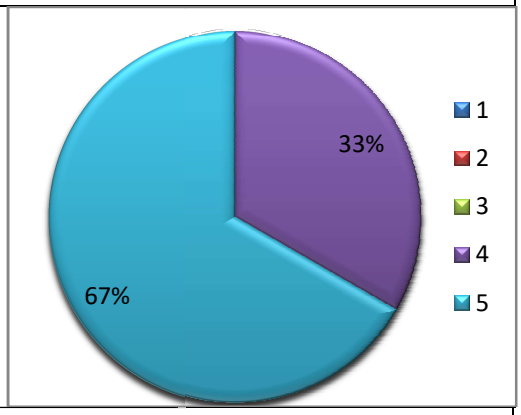
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (2)	21,4 (3)	**50,0 (7)**	14,3 (2)	1	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	13,3 (2)	**40,0 (6)**	6,7 (1)	**40,0 (6)**	-	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1.Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	-	26,7 (4)	**46,7 (7)**	20,0 (3)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	-	33,3 (5)	**60,0 (9)**	-	

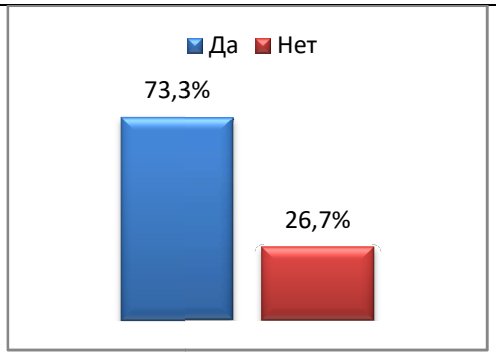
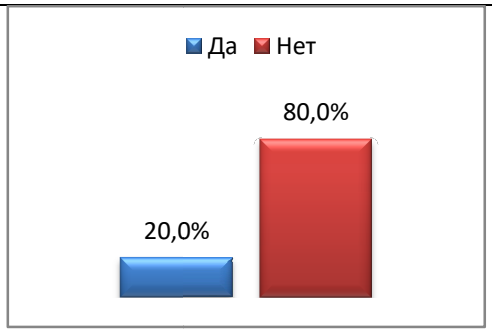
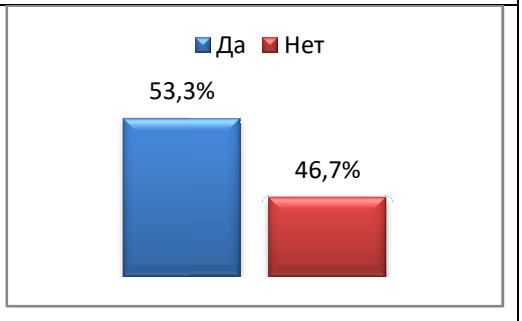
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	20,0 (3)	**40,0 (6)**	33,3 (5)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	26,7 (4)	26,7 (4)	**46,7 (7)**	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	26,7 (4)	33,3 (5)	**40,0 (6)**	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,3 (2)	26,7 (4)	**60,0 (9)**	-	

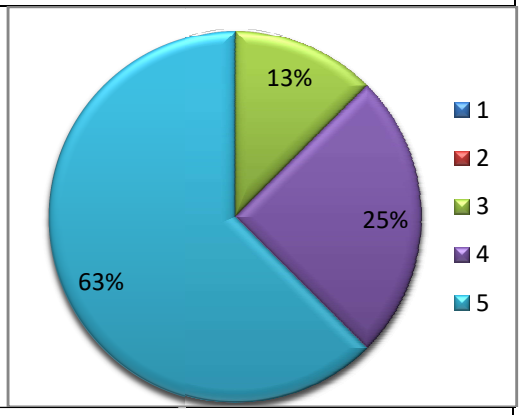
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (3)	33,3 (5)	**46,7 (7)**	-	

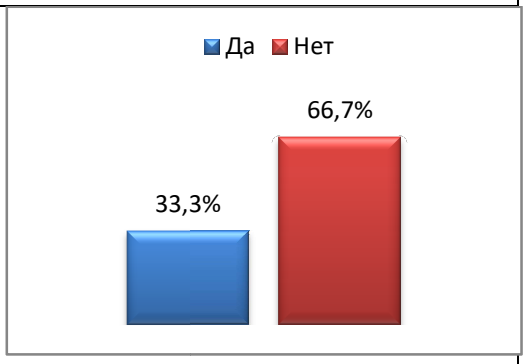
(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
да	нет		
10. Сдавали ли Вы в первую сессию:			
-экзамен			
14,3 (2)	**85,7 (12)**	1	
(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
да	нет		
-зачет			
71,4 (10)	28,6 (4)	1	
-дифференцированный зачет		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
64,3 (9)	35,7 (5)	1	

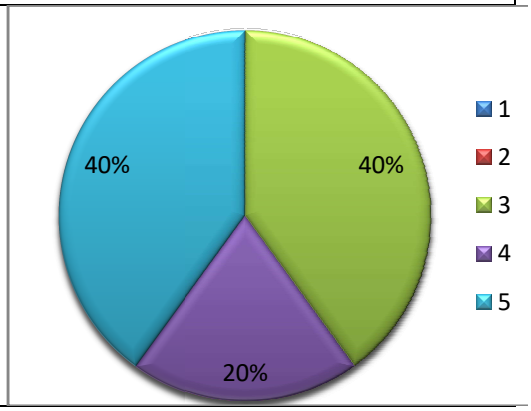
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
11.1. Удовлетворенность качеством и организацией проведения экзамена (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (1)	25,0 (1)	**50,0 (2)**	11	
11.2.Удовлетворенность качеством и организацией проведения зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	40,0 (4)	**50,0 (5)**	5	
11.3 Удовлетворенность качеством и организацией проведения дифференцированного зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (1)	22,2 (2)	**66,7 (6)**	6	
12. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (2)	33,3 (4)	**50,0 (6)**	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
13. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (5)	**66,7 (10)**	-	

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
да	**нет**		
14. Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? (при поиске необходимого корпуса, аудитории и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
73,3 (11)	26,7 (4)	-	
16. Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
20,0 (3)	**80,0 (12)**	-	
(% ответивших/абсолютное число ответивших)		**Нет ответа (чел.)**	**Гистограмма, %**
да	**нет**		
18. Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
53,3 (8)	46,7 (7)	-	

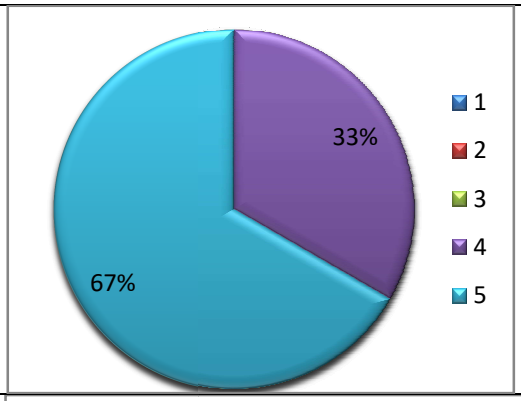
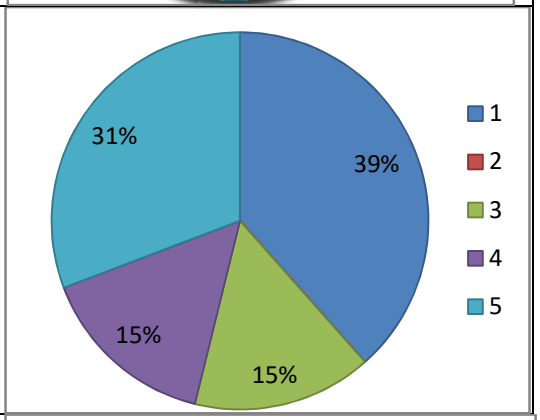
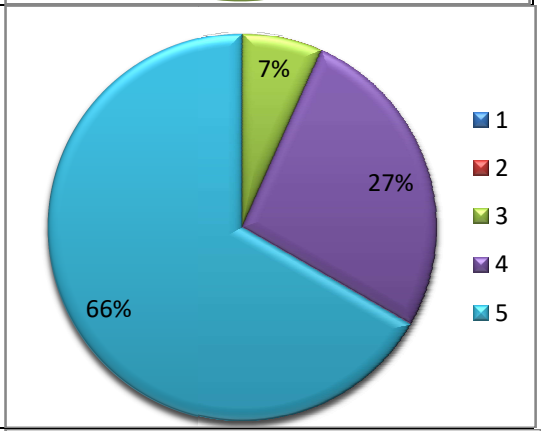
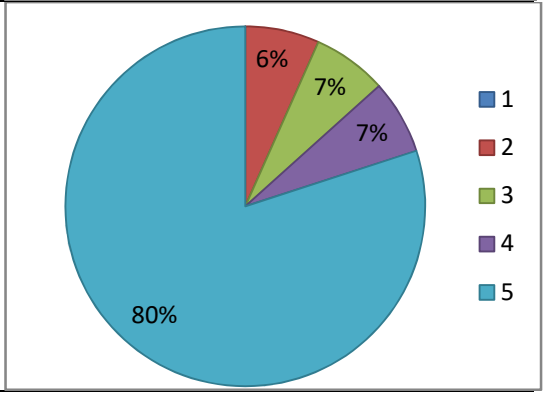
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
19. Удовлетворенность качеством работы кураторов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (1)	25,0 (2)	**62,5 (5)**	7	

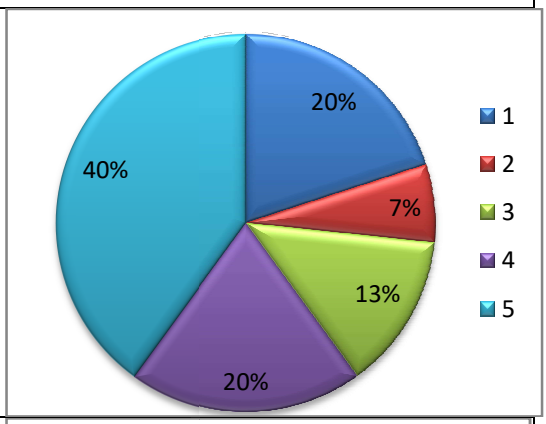
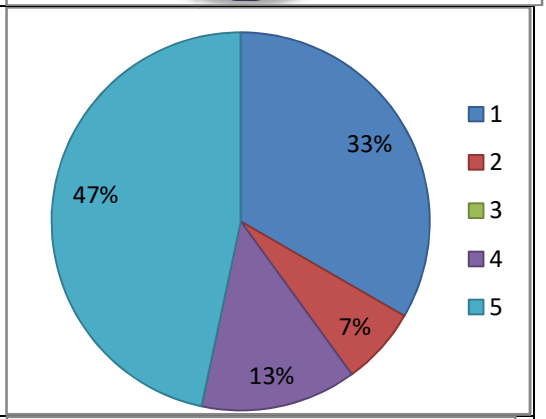
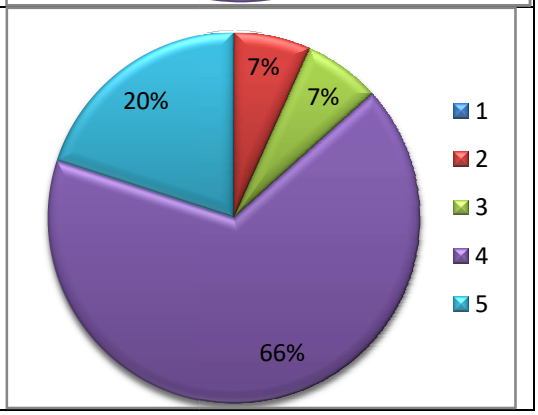
(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
да	нет		
20. Помогли ли вам тьютеры из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу?			
33,3 (5)	**66,7 (10)**	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
21. Удовлетворенность качеством работы тьютеров (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	**40,0 (2)**	20,0 (1)	**40,0 (2)**	10	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ

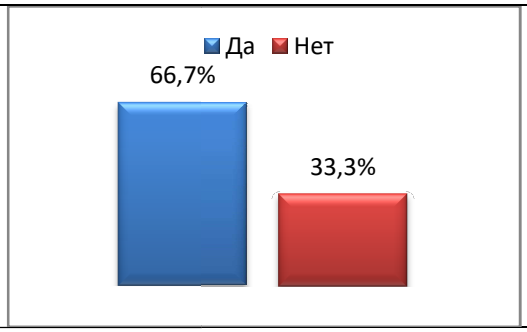
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						**Круговая диаграмма(%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**	**Нет ответа/ не обращ. (чел.)**	
22. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (5)	**66,7 (10)**	-	
23. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
38,5 (5)	-	15,4 (2)	15,4 (2)	30,8 (4)	2	
24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	26,7 (4)	**66,7 (10)**	-	
25. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	6,7 (1)	6,7 (1)	**80,0 (12)**	-	

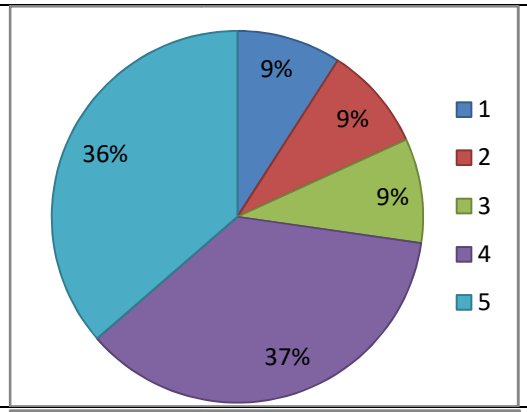
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
26. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (3)	6,7 (1)	13,3 (2)	20,0 (3)	**40,0 (6)**	-	
27. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
33,3 (5)	6,7 (1)	-	13,3 (2)	**46,7 (7)**	-	
28. Насколько соответствует психологический климат вуза вашим ожиданиям? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	6,7 (1)	**66,7 (10)**	20,0 (3)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

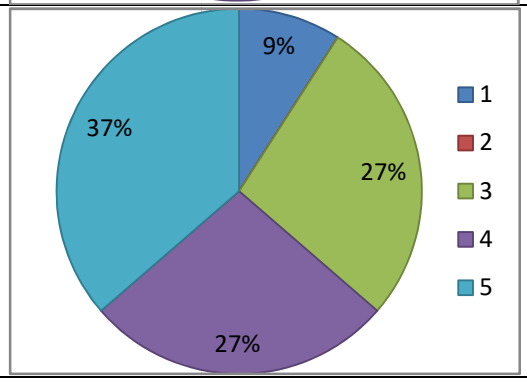
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		**Нет ответа (чел.)**	**Столбчатая диаграмма(%)**
да	**нет**		
29. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
66,7 **(10)**	33,3 (5)	-	



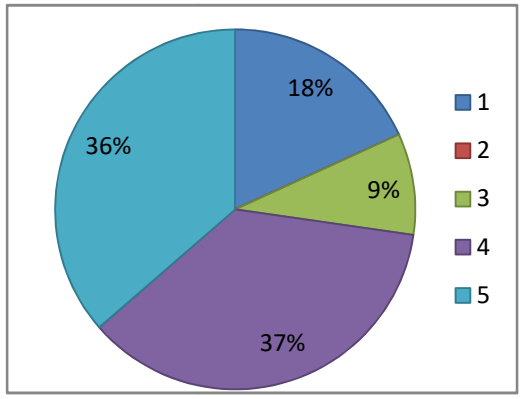
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**нет ответа (чел.)**	**Круговая диаграмма(%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
30.1. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,1 (1)	9,1 (1)	9,1 (1)	**36,4 (4)**	**36,4 (4)**	4	

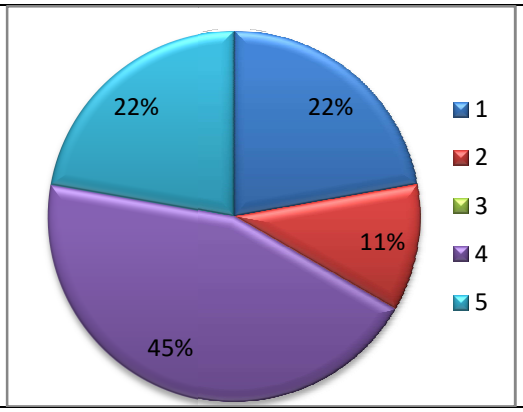
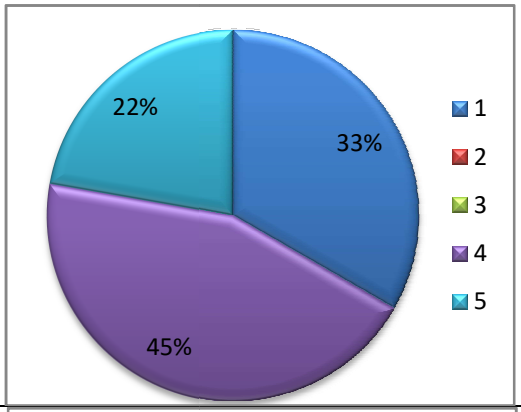
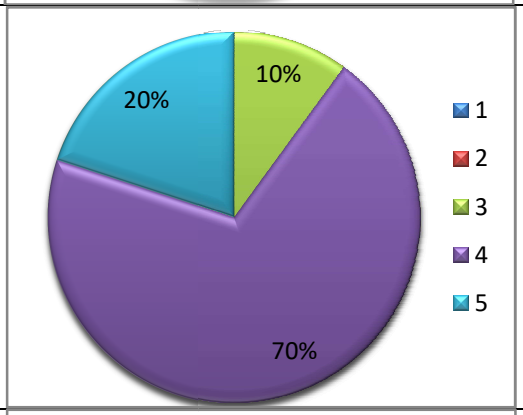
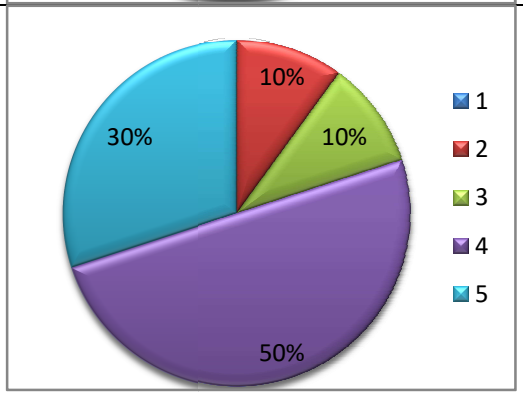


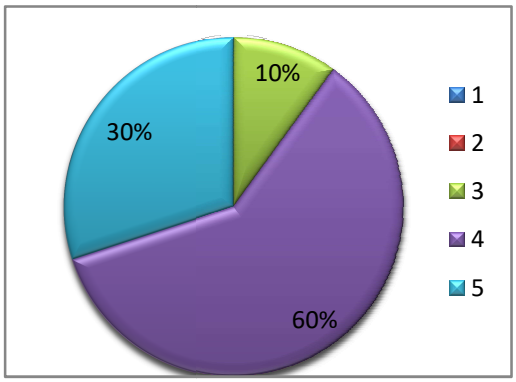
30.2. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,1 (1)	-	27,3 (3)	27,3 (3)	**36,4 (4)**	4	

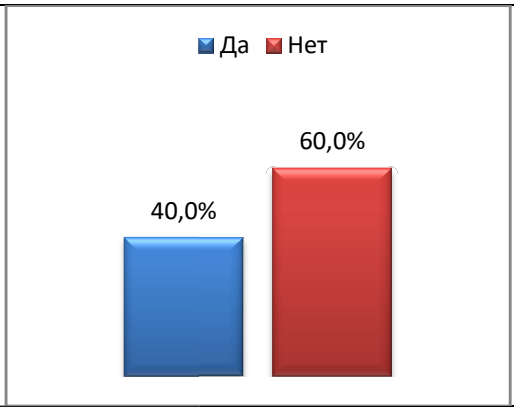


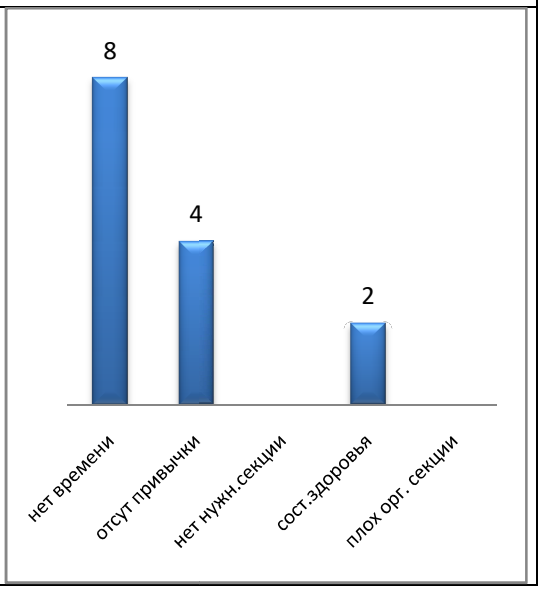
30.3. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, студенческий клуб, музей) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
18,2 (2)	-	9,1 (1)	**36,4 (4)**	**36,4 (4)**	4	

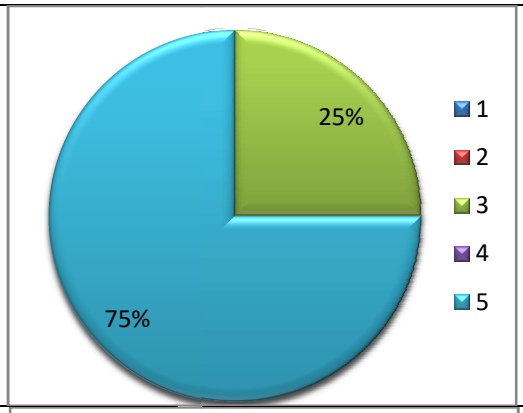
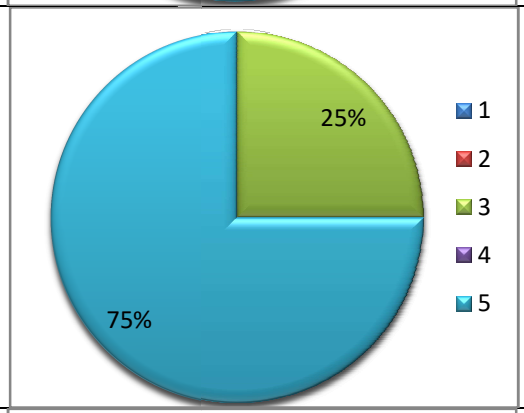
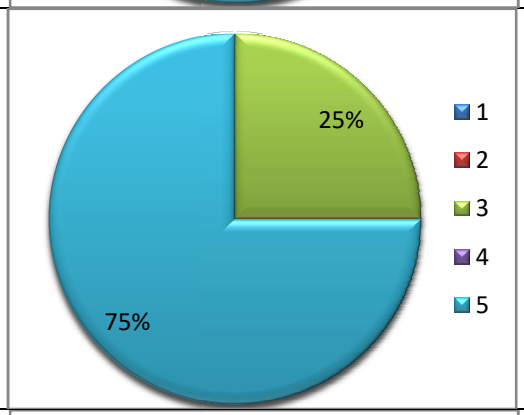
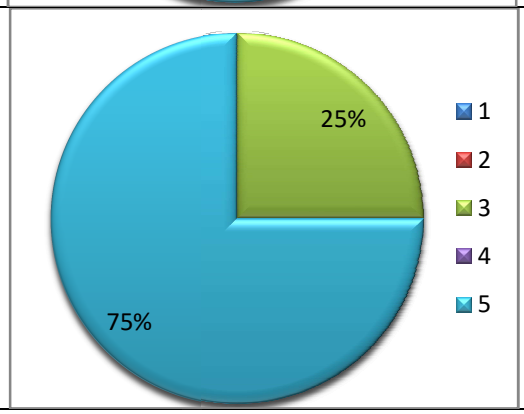


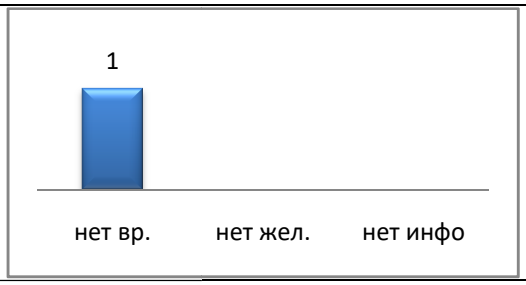
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
30.4. Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
22,2 (2)	11,1 (1)	-	**44,4 (4)**	22,2 (2)	6	
30.5. Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
33,3 (3)	-	-	**44,4 (4)**	22,2 (2)	6	
30.6. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	-	**70,0 (7)**	20,0 (2)	5	
30.7. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	10,0 (1)	**50,0 (5)**	30,0 (3)	5	

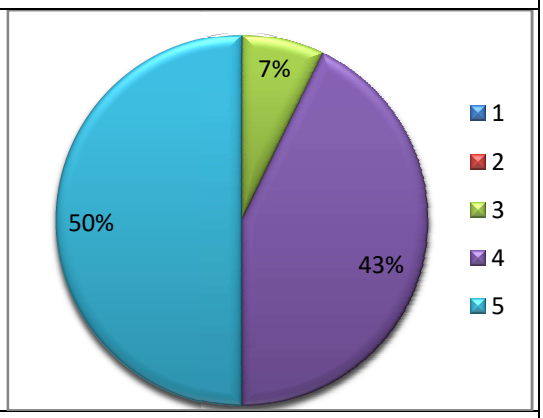
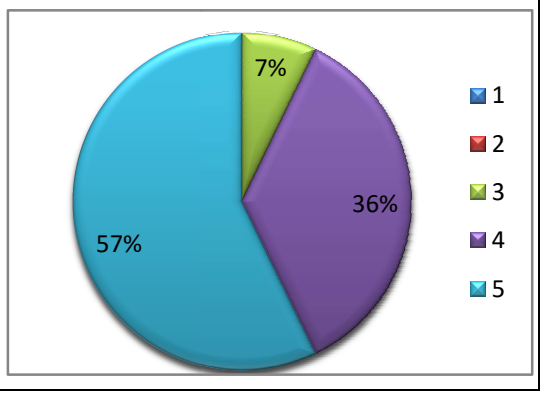
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
30.8. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	**60,0 (6)**	30,0 (3)	5	

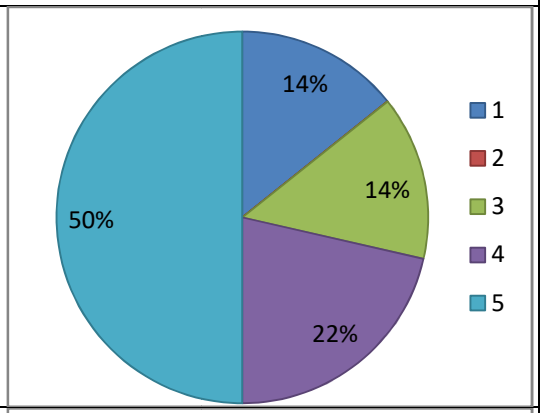
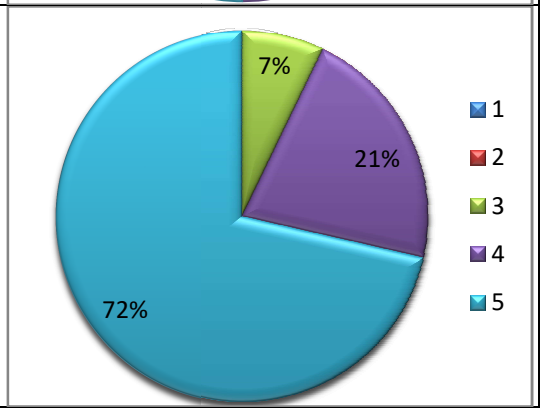
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	**нет**		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ			
31. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
40,0 (6)	**60,0 (9)**	-	

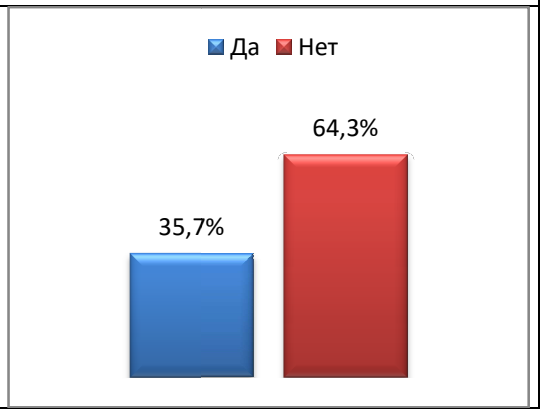
32.1 – нет времени	**32.2** – отсутствие привычки и желания	**32.3** – отсутствие нужной секции	**32.4** - состояние здоровья	**32.5** – плохая организация секции	Столбчатая диаграмма(%)
32. Причины ответа «нет» на вопрос 31 (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					
8	4	-	2	-	

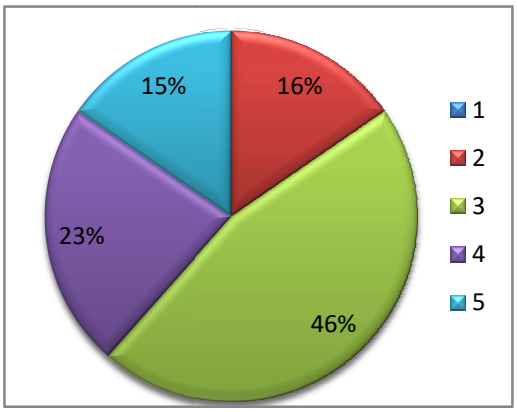
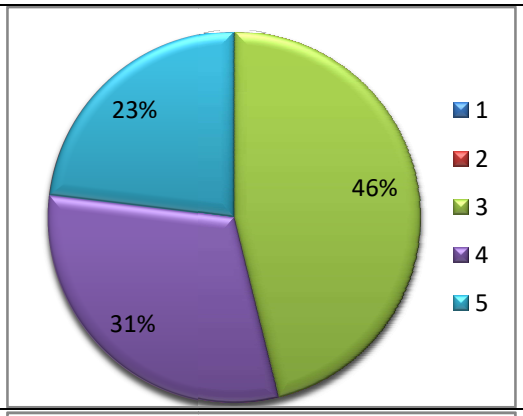
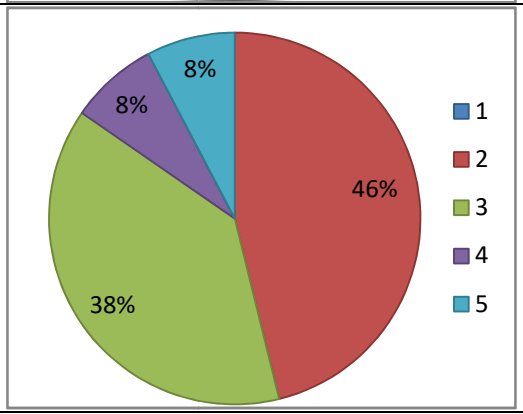
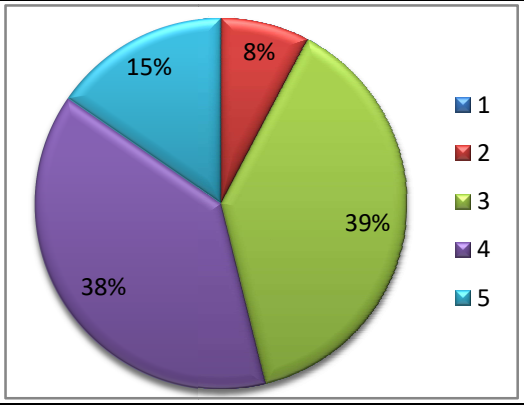
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
33. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»						
33.1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов						
-	-	25,0 (1)	-	**75,0 (3)**	11	
33.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (1)	-	**75,0 (3)**	11	
33.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (1)	-	**75,0 (3)**	11	
33.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (1)	-	**75,0 (3)**	11	

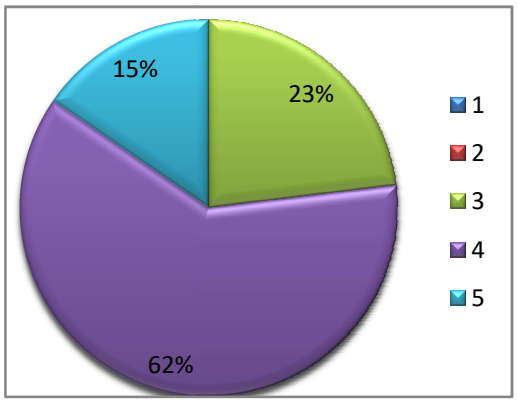
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		**Нет ответа (чел.)**	**Столбчатая диаграмма(%)**
да	**нет**		
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе			
34. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
93,3 **(14)**	6,7 (1)	-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			**Столбчатая диаграмма(%)**
35.1 – нет времени	**35.2 – отсутствие привычки и желания**	**35.3 – отсутствие информации**	
35. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			
1	-	-	

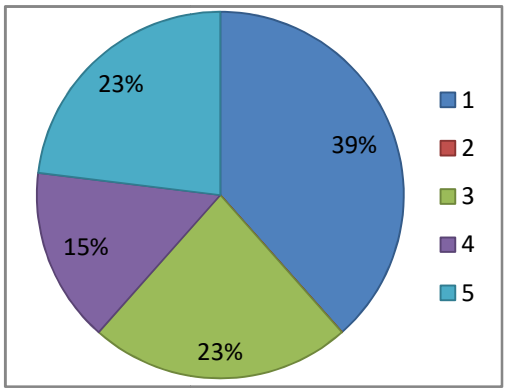
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Нет ответа (чел.)**	**Круговая диаграмма(%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»						
36.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,1 (1)	42,9 (6)	**50,0** **(7)**	1	
36.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,1 (1)	35,7 (5)	**57,1** **(8)**	1	

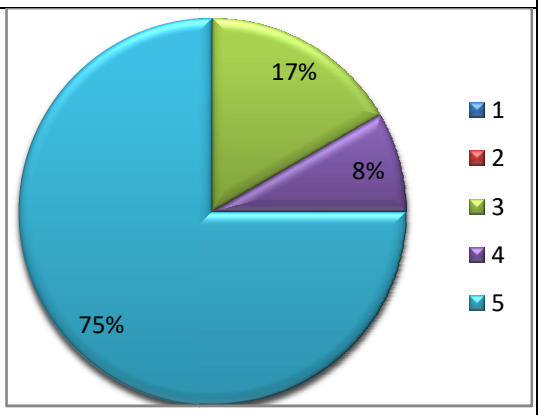
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
36.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (2)	-	14,3 (2)	21,4 (3)	**50,0 (7)**	1	
36.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,1 (1)	21,4 (3)	**71,4 (10)**	1	

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	**Столбчатая диаграмма(%)**
да	**нет**		
Удовлетворенность общежитием:			
37. Нуждаетесь ли Вы в общежитие, но на данный момент в нем не проживаете?			
35,7 (5)	**64,3 (10)**	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
45. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	15,4 (2)	**46,2 (6)**	23,1 (3)	15,4 (2)	2	
46. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	**46,2 (6)**	30,8 (4)	23,1 (3)	2	
47. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	**46,2 (6)**	38,5 (5)	7,7 (1)	7,7 (1)	2	
48. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,7 (1)	**38,5 (5)**	**38,5 (5)**	15,4 (2)	2	

49. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	23,1 (3)	**61,5 (8)**	15,4 (2)	2	

50. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
38,5 (5)	-	23,1 (3)	15,4 (2)	23,1 (3)	2	

51. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (2)	8,3 (1)	**75,0 (9)**	3	

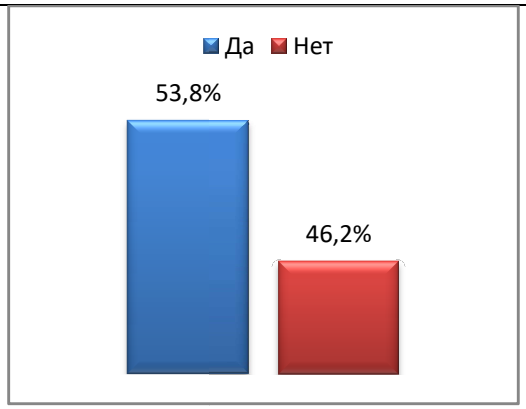
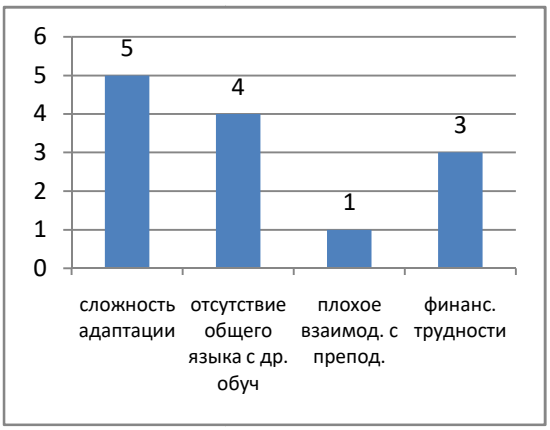
<table>
<tr><th colspan="2">(% ответивших/абсолютное число ответивших)</th><th rowspan="2">Нет ответа (чел.)</th><th rowspan="2">Гистограмма, %</th></tr>
<tr><th>да</th><th>нет</th></tr>
<tr><td colspan="4">Трудности, возникшие в первый год обучения</td></tr>
<tr><td colspan="3">52. Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?</td><td rowspan="2"> 
</td></tr>
<tr><td>53,8
(7)</td><td>46,2
(6)</td><td>2</td></tr>
<tr><td colspan="3">количество первокурсников, указавших наиболее значимые для них трудности (абсолютное число ответивших)</td><td rowspan="3">Гистограмма, %</td></tr>
<tr><td>Сложность адаптации к условиям системы обр-я СГМУ</td><td>Отсутствие общего языка с другими обучающимися</td><td>Плохое взаимод. с препод-ми</td><td>Финансовые трудности</td></tr>
<tr><td>5</td><td>4</td><td>1</td><td>3</td></tr>
<tr><td colspan="3">53. В случае ответа «да» на вопрос 52, наиболее значимые трудности</td><td> 
</td></tr>
</table>

Таблица 2

Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Уровень удовлетворенности	Интервалы *(балл)*
Очень низкий (ОНиз)	0 <n≤ 1
Низкий (Низ)	1 <n≤ 2
Удовлетворительный (Уд)	2 <n≤ 3
Хороший (Хор)	3 <n≤ 4
Максимальный (Макс)	4 <n≤ 5

ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 1 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «СТОМАТОЛОГИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ») КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 3

Критерии и показатели	**Средний балл /Уровень удовлетворенности** **2022-2023 УЧ.Г** 15 человек (68,2%)	**Динамика**
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ		
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,2 Макс	
2. Удовлетворенность качеством преподавания	4,4 Макс	
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,2 Макс	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,4 Макс	

2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,9 Хор	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,2 Макс	
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,2 Хор	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	3,9 Хор	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	4,0 Хор	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,7 Хор	
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,4 Хор	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,0 Хор	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,7 Хор	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,3 Хор	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,6 Хор	
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	3,7 Хор	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса		
6.1.Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,7 Хор	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,5 Макс	
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,0 Хор	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,2 Макс	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,1 Макс	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,5 Макс	
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,3 Макс	
11.1. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена	4,3 Макс	
11.2. Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета	4,4 Макс	
11.3. Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета	4,6 Макс	
12. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,3 Макс	
13. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,7 Макс	
19. Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному	4,5 Макс	

процессу		
21. Удовлетворенность качеством работы тьютеров из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу	4,0 Хор	
Итоговый балл:	***4,1***	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ		
22. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе)	4,7 Макс	
23. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы	3,0 Уд	
24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями	4,6 Макс	
25. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы	4,6 Макс	
26. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками	3,5 Хор	
27. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами	3,3 Хор	
28. Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников	4,0 Хор	
Итоговый балл:	***4,0***	
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
30.1. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,8 Хор	
30.2. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,8 Хор	
30.3. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,7 Хор	
30.4. Удовлетворенность работой совета обучающихся	3,3 Хор	
30.5. Удовлетворенность работой профкома студентов	3,2 Хор	
30.6. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	4,0 Хор	
30.7. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	4,0 Хор	
30.8. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,2 Макс	
Итоговый балл:	***3,8***	
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)		

33.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	4,5 Макс	
33.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,5 Макс	
33.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,5 Макс	
33.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,5 Макс	
Итоговый балл:	***4,5***	
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)		
36. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	4,4 Макс	
36.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,5 Макс	
36.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,9 Хор	
36.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,6 Макс	
Итоговый балл:	***4,4***	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)		
38. Удовлетворенность общежитием в целом	-	
39. Удовлетворенность бытовыми условиями	-	
40. Удовлетворенность стоимостью проживания	-	
41. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	-	
42. Удовлетворенность пропускным режимом	-	
43. Удовлетворенность общественным порядком	-	
44. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	-	
Итоговый балл:	***-***	
Удовлетворенность организацией питания		
45. Удовлетворенность качеством блюд	3,4 Хор	
46. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,8 Хор	
47. Удовлетворенность стоимостью блюд	2,8 Уд	
48. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,6 Хор	
49. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,9 Хор	
50. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	2,8 Уд	
51. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,6 Макс	
Итоговый балл:	***3,6***	
Общий средний итоговый балл:	***4,0***	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 15 обучающихся 1 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая»), что составляет 68,2% от генеральной совокупности. Результаты исследования обучающихся 1 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая»), свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,0).

В 2023 г. критерии для оценки удовлетворенности обучающихся первого курса качеством образовательного процесса подверглись изменению. В связи с этим нет возможности отследить динамику изменений показателей в сравнении с предыдущими учебными годами.

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,1), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (3,9);
- Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (3,2);
- Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (3,9);
- Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (4,0);
- Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (3,7);
- Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,4);
- Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (4,0);
- Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (3,7);
- Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) (3,3);
- Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (3,6);

- Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (3,7);

- Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (3,7);

- Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (4,0);

- Удовлетворенность качеством работы тьютеров из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу (4,0).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Обучающимся также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? 73,3 % опрошенных (11 человек) дали положительный ответ. Основные трудности при ориентации в вузе первокурсники указали следующие:

- сложно найти аудиторию

- много аудиторий находится не в вузе;

- трудности в ориентации.

Обучающимся также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе? 20,0 % опрошенных (3 человека) дали положительный ответ.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность качеством работы кураторов группы» (3,0). Хороший уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (3,5);

- Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами (3,3);

- Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников (4,0).

Максимальный уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (4,7);

- Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (4,6);

- Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (4,6).

Блок «**Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности. Большинство респондентов (66,7% - 10 человек) отмечают, что участвуют во внеучебной деятельности.

60,0% респондентов (9 человек) не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (8 человек), отсутствие привычки и желания (4 человека), по состоянию здоровья (2 человека).

6,7 % респондентов (1 человек) не посещают культурно-массовые мероприятия вуза. Основные причины – отсутствие времени (1 человек).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** 35,7 % опрошенных (5 человек) нуждаются в общежитии, но на данный момент в нем не проживают. Из 15 респондентов никто не проживает в общежитие.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6). Большинство критериев соответствуют хорошему уровню. Максимальный уровень удовлетворенности отмечен по одному критерию «Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой» (4,6). Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по критериям:

- Удовлетворенность стоимостью блюд (2,8);

- Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (2,8).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о социальном обеспечении обучающихся.