СЕВЕРНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Служба качества и учебно-методического обеспечения

Оценка и мониторинг удовлетворенности выпускников качеством образовательного процесса

(Факультет экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент»))

2022 – 2023 уч. г.

Архангельск

2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования обучающихся 5 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент», заочная форма обучения) на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса _____ 3

2. Сводная таблица итогов удовлетворенности обучающихся 5 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент», заочная форма) качеством образовательного процесса_____ 19

3. Заключение _____ 23

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ «МЕНЕДЖМЕНТ», ЗАОЧНАЯ ФОРМА) НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

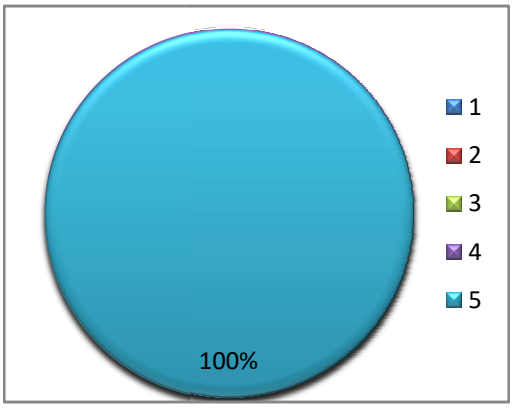
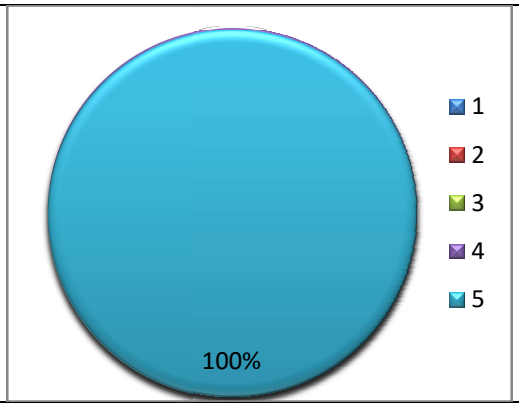
Объект оценки: обучающиеся 5 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент», заочная форма обучения)

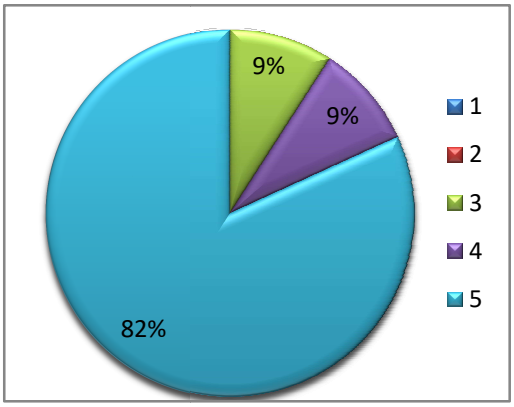
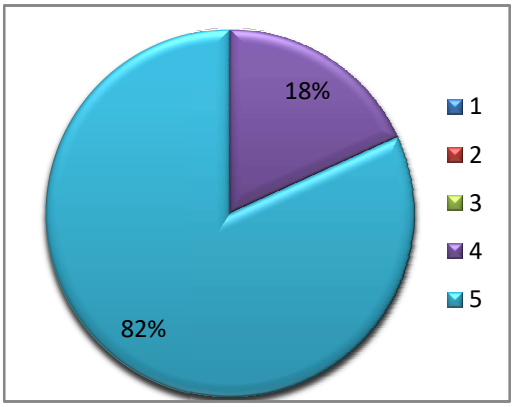
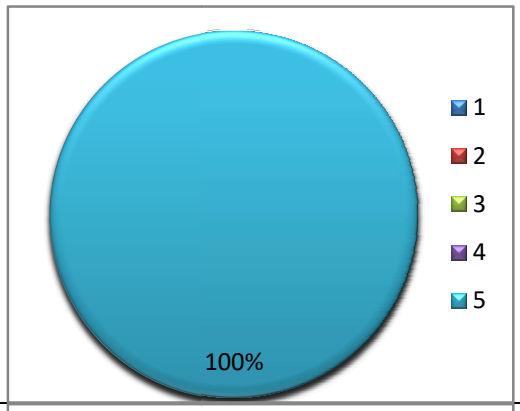
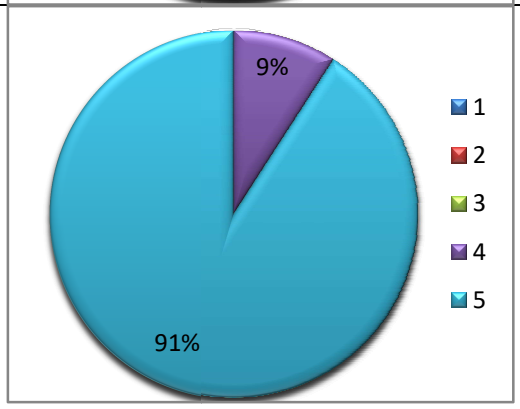
Генеральная совокупность – 11 человек, выборочная совокупность – 11 человек (100,0%)

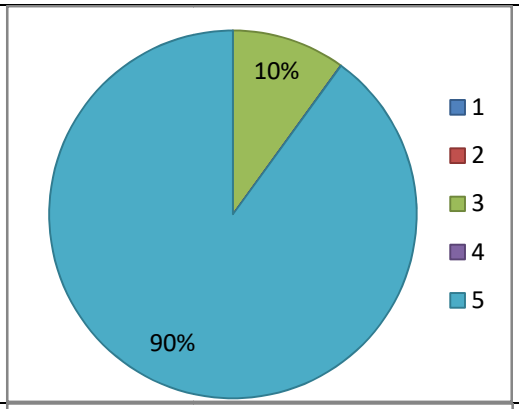
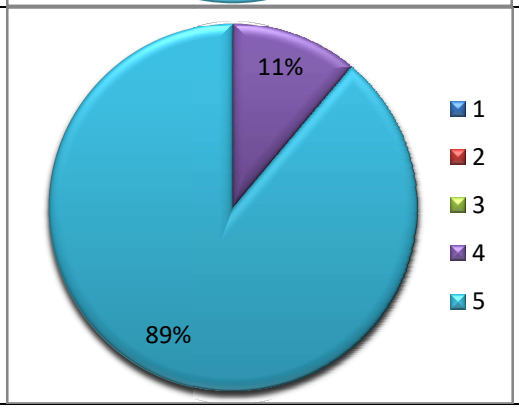
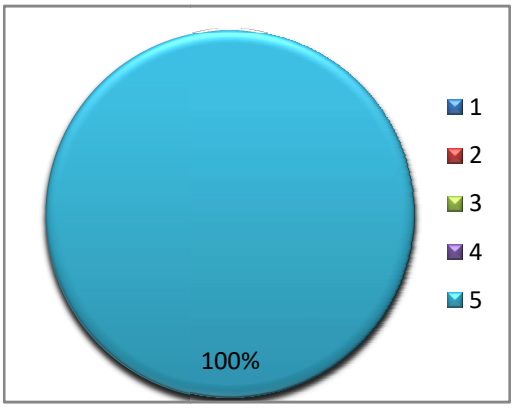
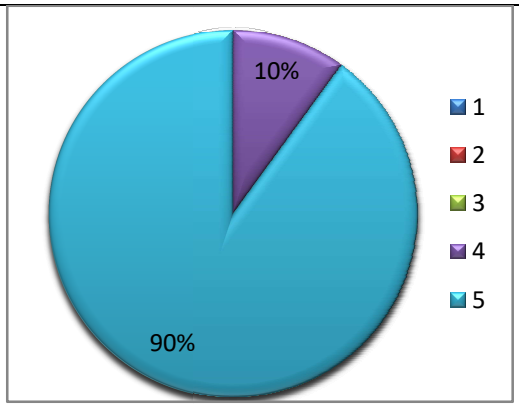
Дата анкетирования: май 2023 г.;

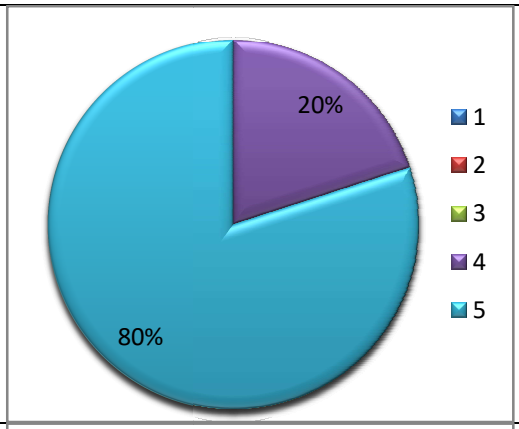
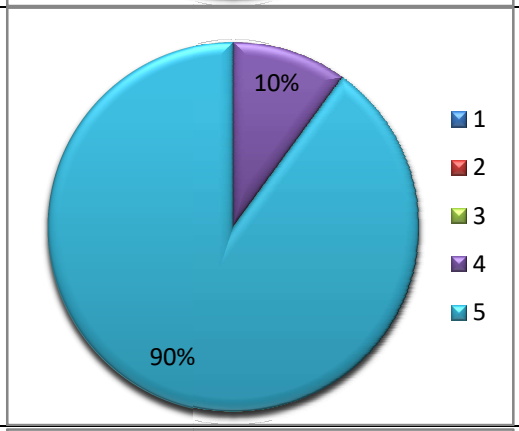
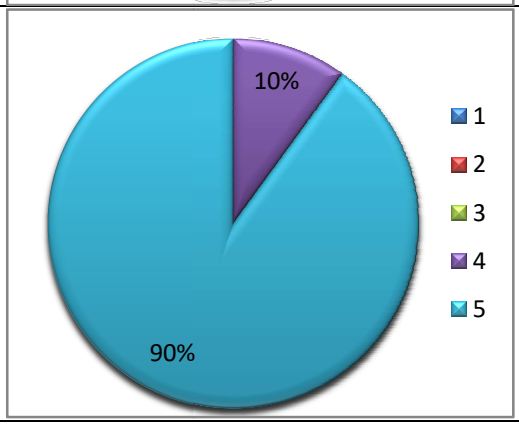
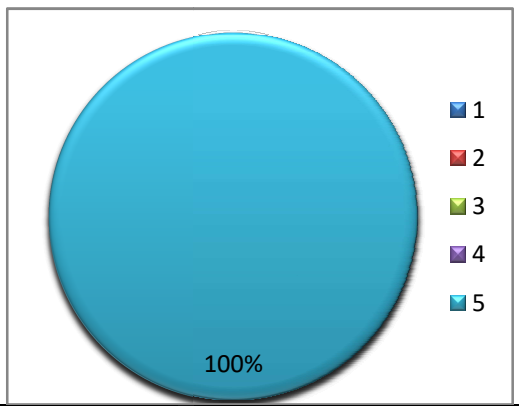
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

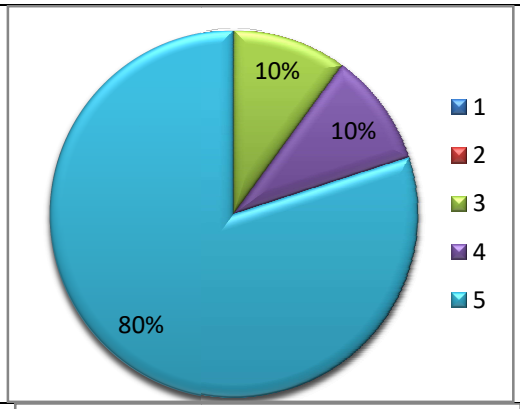
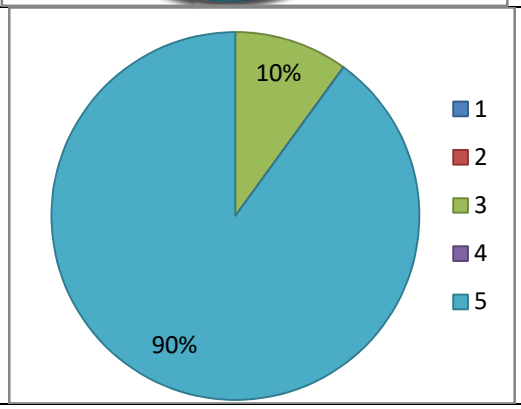
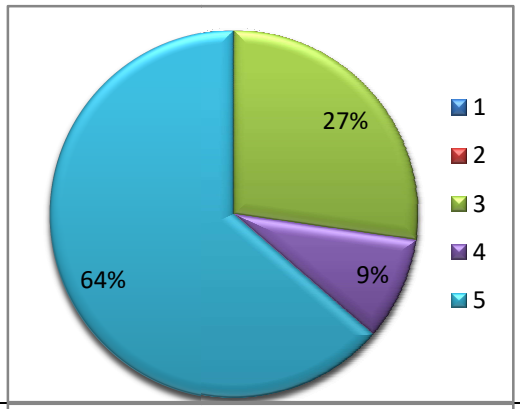
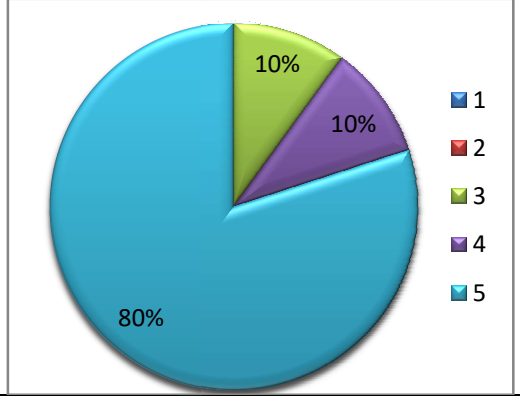
Таблица 1

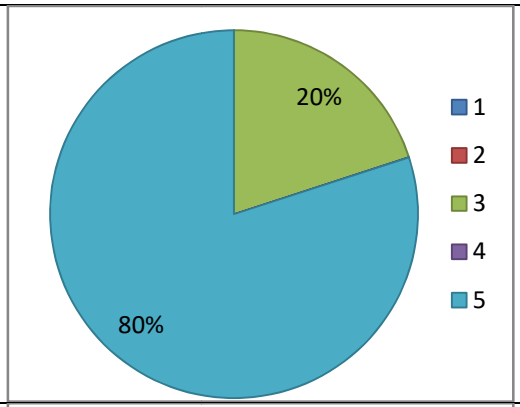
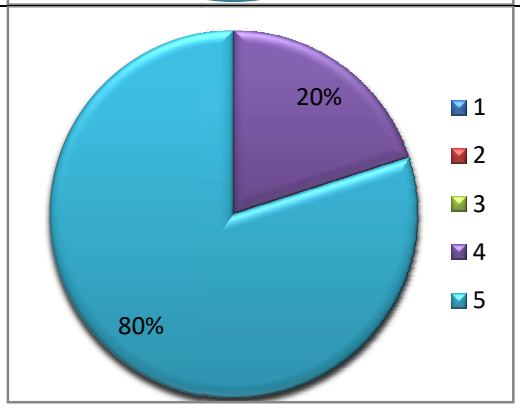
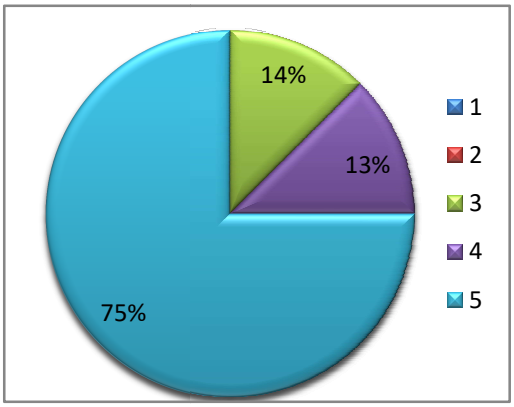
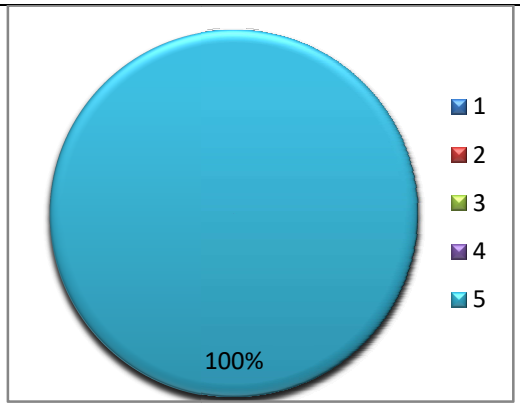
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Нет ответа (чел.)**	**Круговая диаграмма(%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (10)**	1	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (7)**	4	

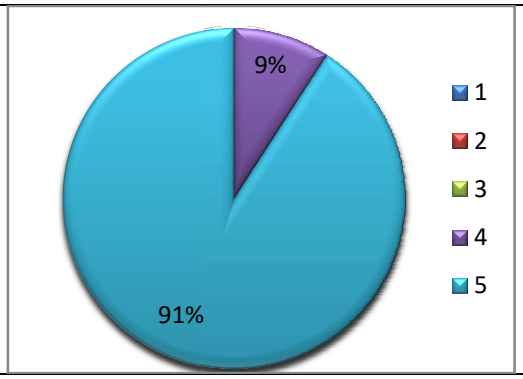
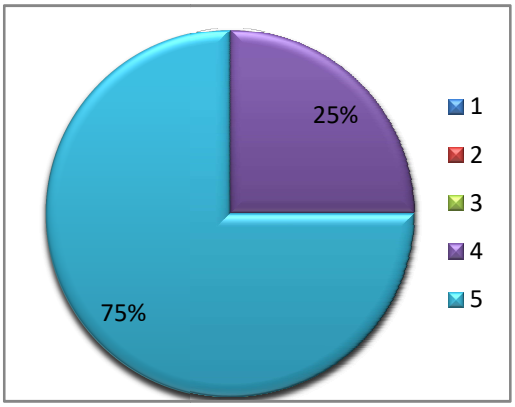
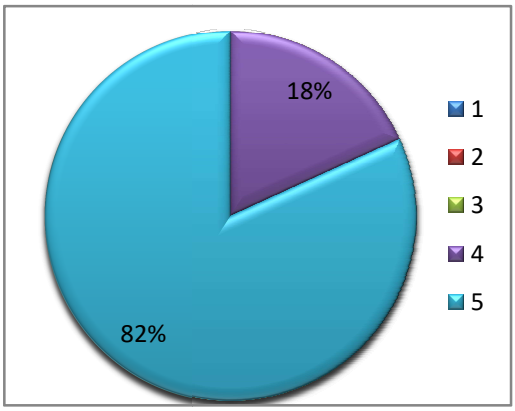
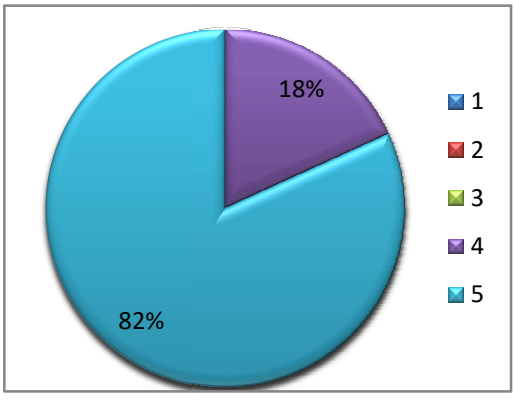
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	9,1 (1)	9,1 (1)	**81,8 (9)**	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	18,2 (2)	**81,8 (9)**	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (9)**	2	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	9,1 (1)	**90,9 (10)**	-	

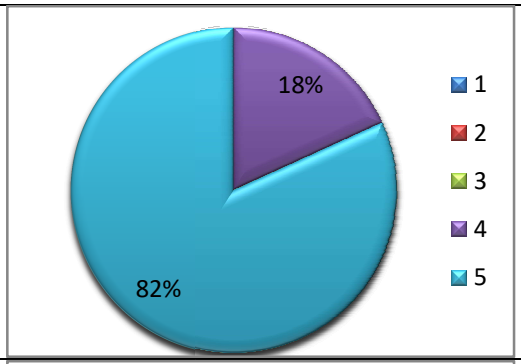
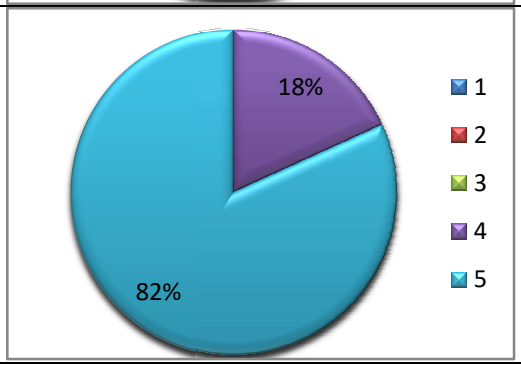
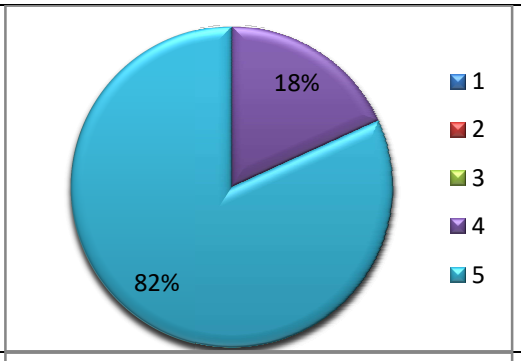
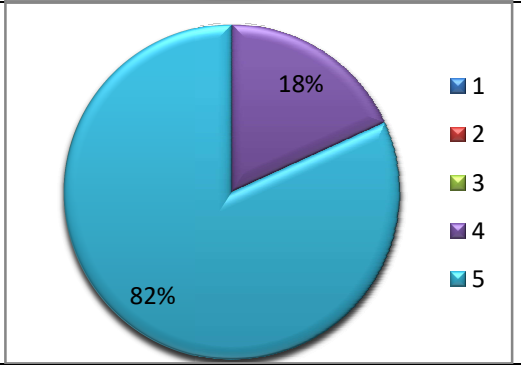
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	-	**90,0 (9)**	1	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	11,1 (1)	**88,9 (8)**	2	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т.д.). (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (9)**	2	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом). (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	10,0 (1)	**90,0 (9)**	1	

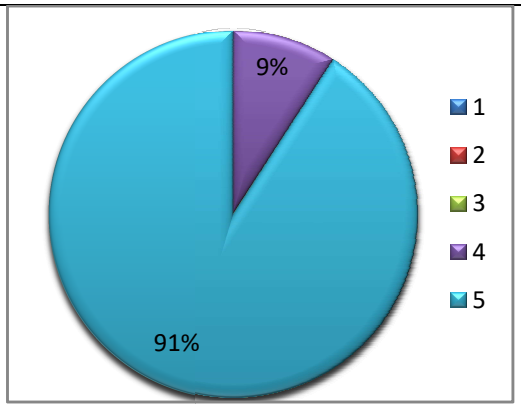
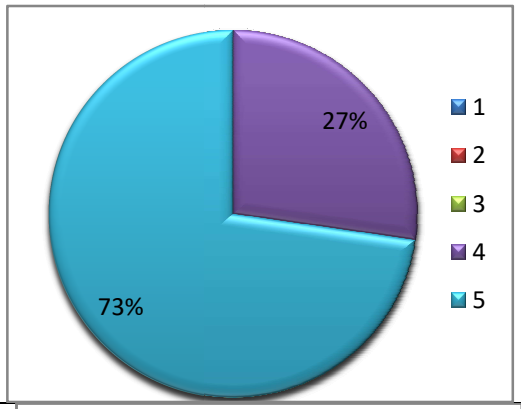
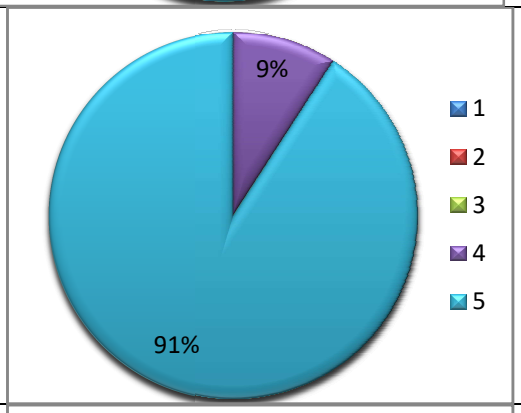
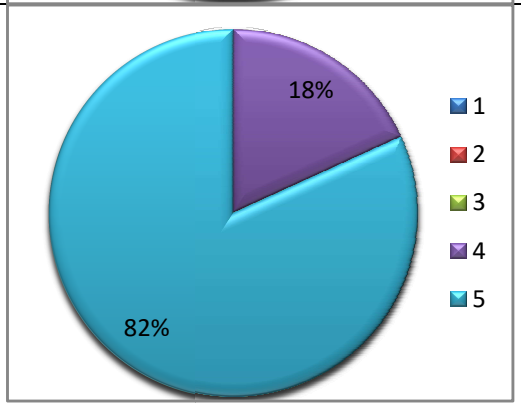
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	20,0 (2)	**80,0 (8)**	1	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	10,0 (1)	**90,0 (9)**	1	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	10,0 (1)	**90,0 (9)**	1	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (10)**	1	

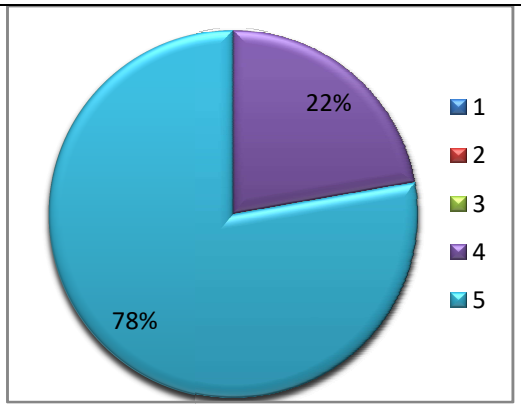
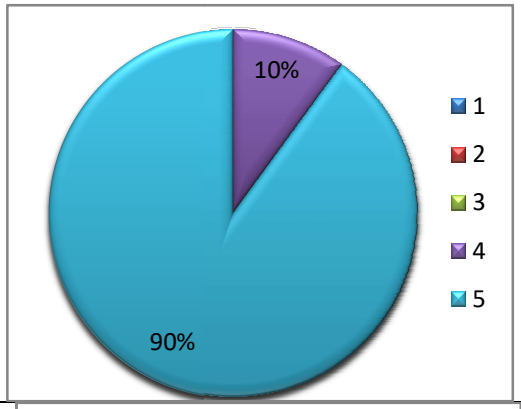
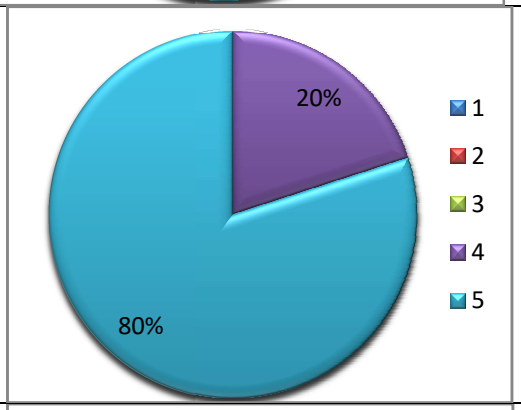
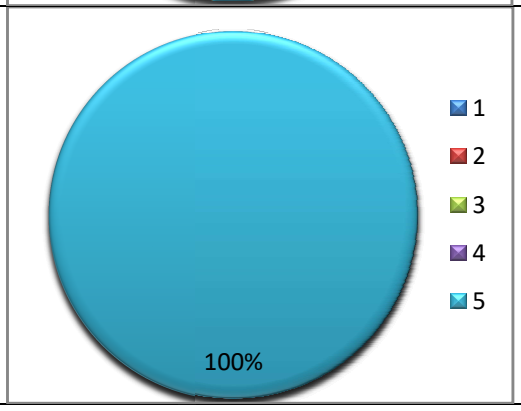
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	10,0 (1)	**80,0 (8)**	1	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	-	**90,0 (9)**	1	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1.Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	27,3 (3)	9,1 (1)	**63,6 (7)**	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	10,0 (1)	**80,0 (8)**	1	

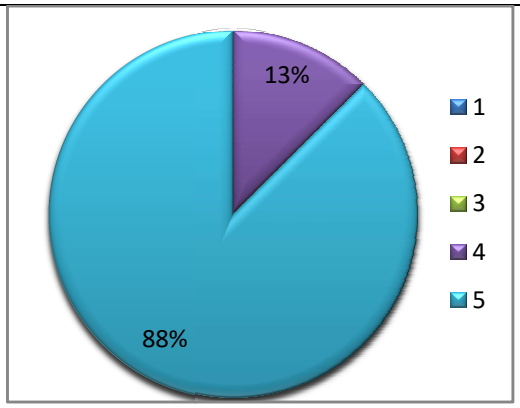
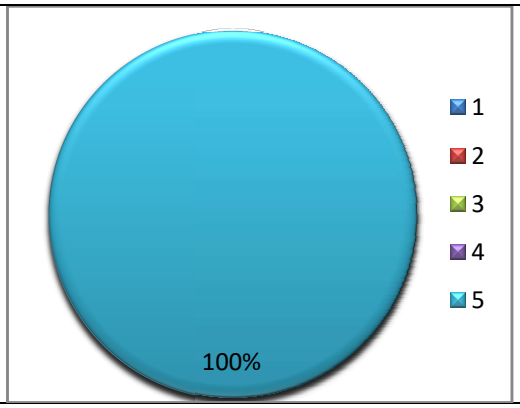
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	-	**80,0 (8)**	1	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	20,0 (2)	**80,0 (8)**	1	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (1)	12,5 (1)	**75,0 (6)**	3	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (7)**	4	

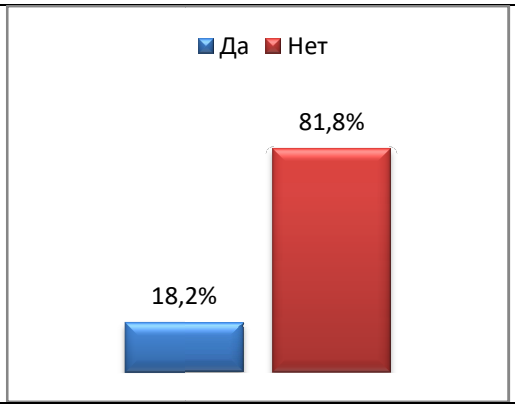
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	9,1 (1)	**90,9 (10)**	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	25,0 (2)	**75,0 (6)**	3	
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	18,2 (2)	**81,8 (9)**	-	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	18,2 (2)	**81,8 (9)**	-	

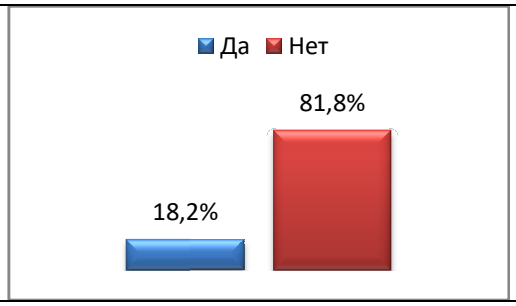
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	18,2 (2)	**81,8 (9)**	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	18,2 (2)	**81,8 (9)**	-	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ *УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ*						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	18,2 (2)	**81,8 (9)**	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	18,2 (2)	**81,8 (9)**	-	

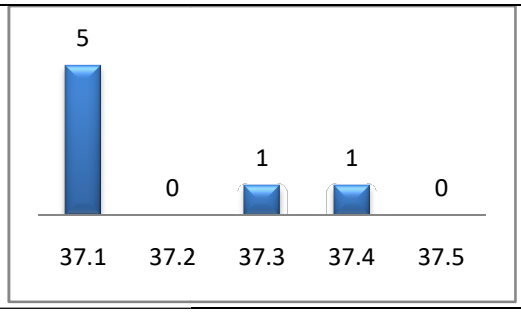
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решении, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	9,1 (1)	**90,9 (10)**	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	27,3 (3)	**72,7 (8)**	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	9,1 (1)	**90,9 (10)**	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	18,2 (2)	**81,8 (9)**	-	

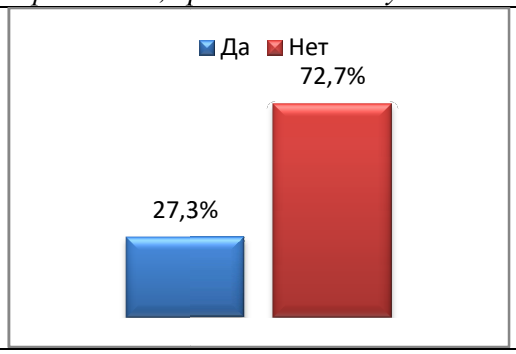
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						**Круговая диаграмма(%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**	**Нет ответа (чел.)**	
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	22,2 (2)	**77,8 (7)**	2	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	10,0 (1)	**90,0 (9)**	1	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	20,0 (2)	**80,0 (8)**	1	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (11)**	-	

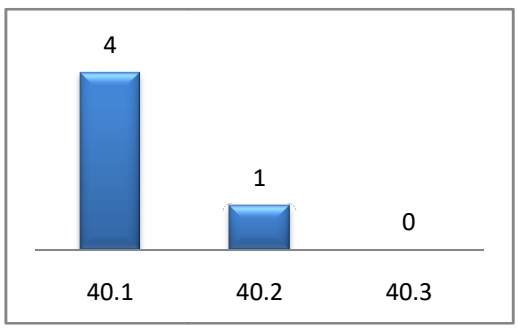
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	12,5 (1)	**87,5 (7)**	3	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (10)**	1	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	**Столбчатая диаграмма(%)**
да	**нет**		
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
18,2 (2)	**81,8 (9)**	-	

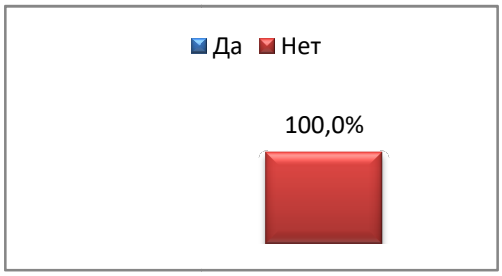
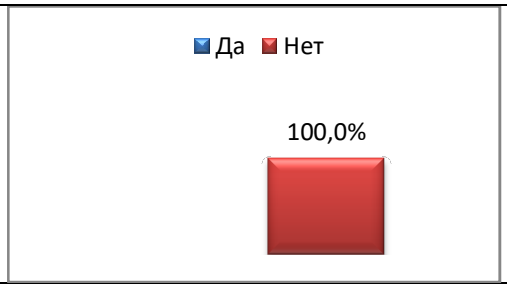
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ			
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
18,2 (2)	**81,8 (9)**	-	

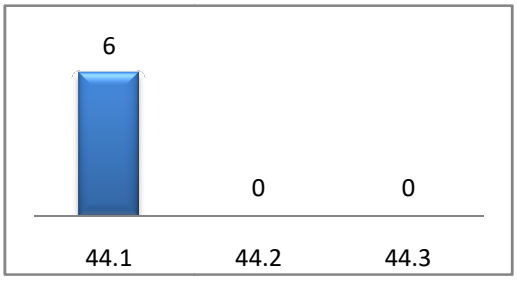
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	**2** – отсутствие привычки	**3**- отсутствие нужной секции	**4** – состояние здоровья	**5** - плохая организация секции	
37. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов					
5	-	1	1	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе			
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
27,3 (3)	**72,7 (8)**	-	

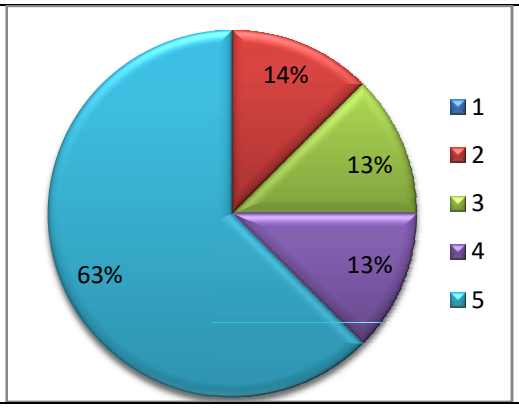
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	**2** – отсутствие привычки и желания	**3** – отсутствие информации	Нет ответа (чел.)	
40. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				
4	1	-	3	

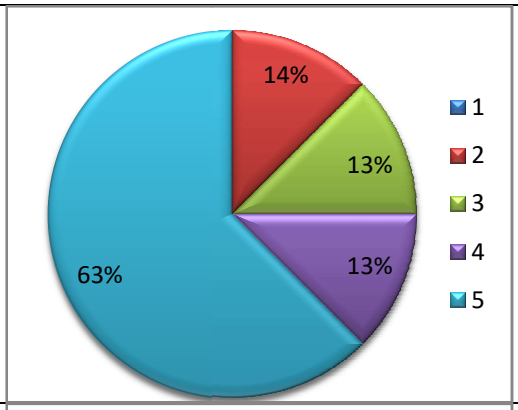
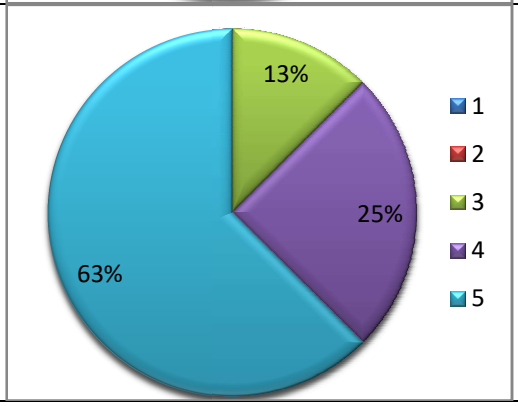
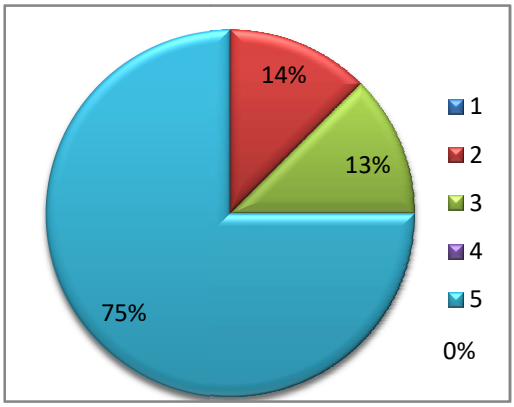
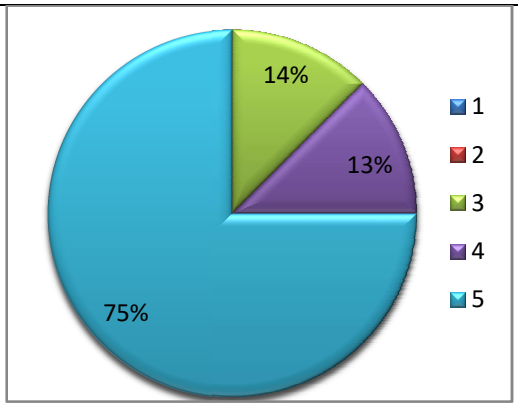
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

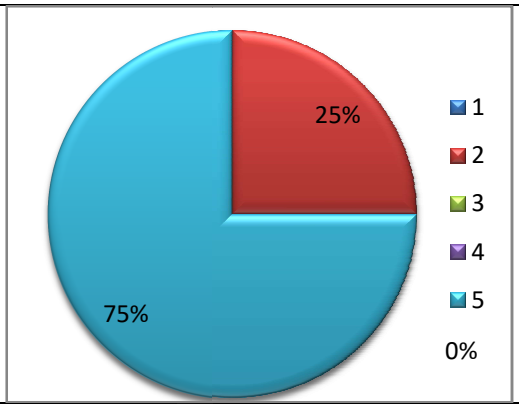
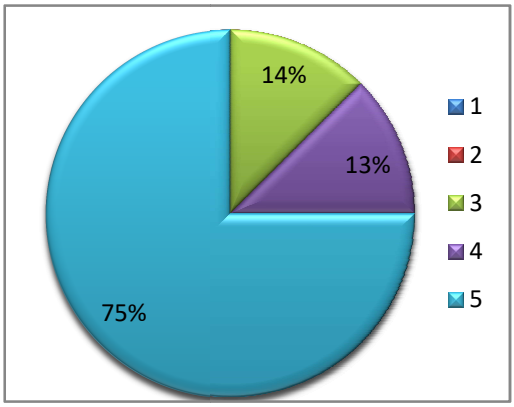
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		**Нет ответа (чел.)**	**Столбчатая диаграмма(%)**
да	**нет**		
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
-	**100,0 (10)**	1	
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
-	**100,0 (10)**	1	

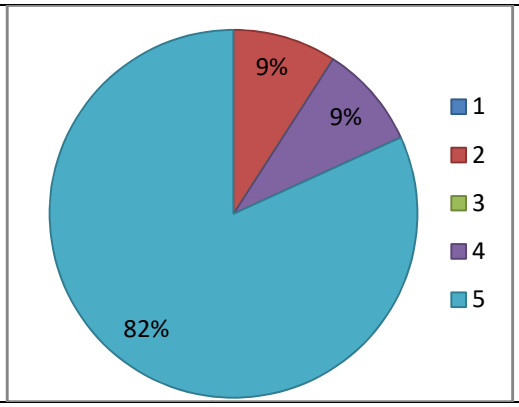
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				**Столбчатая диаграмма(%)**
1 – нет времени	**2 – отсутствие желания**	**3 – отсутствие информации со стороны кафедры**	**Нет ответа (чел.)**	
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				
6	-	-	4	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Нет ответа (чел.)**	**Круговая диаграмма(%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,5 (1)	12,5 (1)	12,5 (1)	**62,5 (5)**	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,5 (1)	12,5 (1)	12,5 (1)	**62,5 (5)**	3	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (1)	25,0 (2)	**62,5 (5)**	3	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,5 (1)	12,5 (1)	-	**75,0 (6)**	3	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (1)	12,5 (1)	**75,0 (6)**	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	25,0 (2)	-	-	**75,0 (6)**	3	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (1)	12,5 (1)	**75,0 (6)**	3	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	9,1 (1)	-	9,1 (1)	**81,8 (9)**	-	

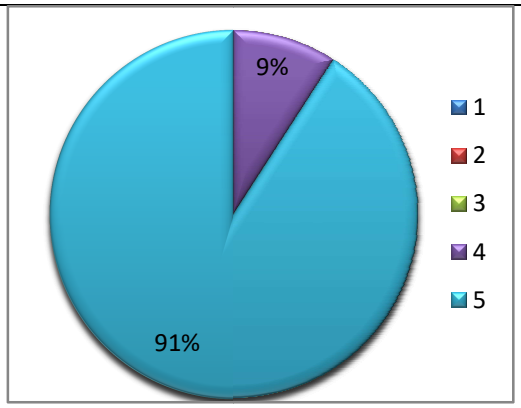
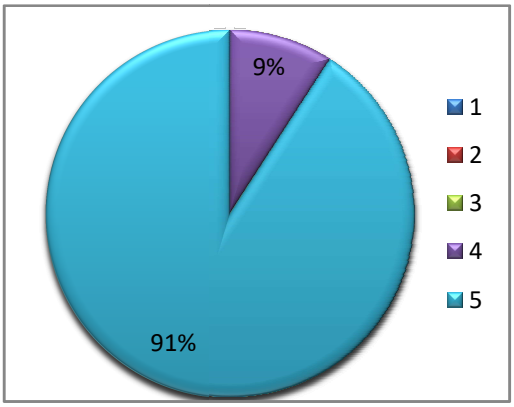
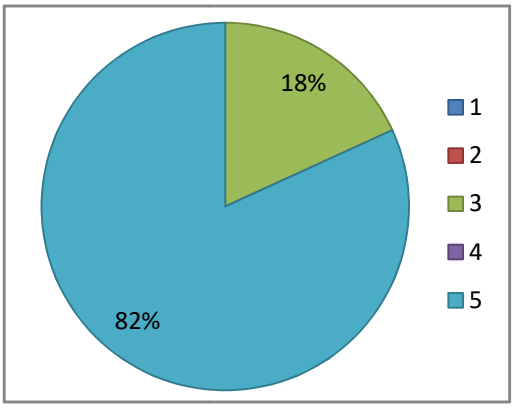
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	9,1 (1)	**90,9 (10)**	-	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	9,1 (1)	**90,9 (10)**	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	-	18,2 (2)	-	**81,8 (9)**	-	

Таблица 2

Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Уровень удовлетворенности	Интервалы *(балл)*
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ «МЕНЕДЖМЕНТ», ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности					Динамика
	2017-2018 УЧ.Г. 23 человека (100%)	**2018-2019** УЧ.Г. 21 человек (100%)	**2019-2020** УЧ. Г 8 человек (80%)	**2021-2022** УЧ.Г. 15 человек (100%)	**2022-2023** УЧ.Г. 11 человек (100%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,4 Макс	4,5 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	5,0 Макс	+
2.Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,5 Макс	4,6 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	5,0 Макс	+
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,6 Макс	4,5 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,6 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	4,8 Макс	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,4 Макс	4,6 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	5,0 Макс	+
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему	4,6 Макс	4,6 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	+

учат)						
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,3 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,6 Макс	4,6 Макс	4,6 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	+
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т.д.).	4,2 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	5,0 Макс	+
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом).	4,4 Макс	4,6 Макс	4,6 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,2 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	4,8 Макс	4,8 Макс	=
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,4 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	=
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,3 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	=
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,1 Макс	4,7 Макс	4,1 Макс	4,7 Макс	5,0 Макс	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,2 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	4,7 Макс	=
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle)	4,2 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	+
6.1 Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	-	4,1 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	-
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,4 Макс	4,6 Макс	4,5 Макс	4,7 Макс	4,7 Макс	=
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет	4,0 Хор	4,1 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	4,6 Макс	-
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)	4,3 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,8 Макс	4,8 Макс	=
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,0 Хор	4,3 Макс	3,8 Хор	4,7 Макс	4,6 Макс	-

8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,8 Хор	4,4 Макс	4,1 Макс	4,8 Макс	5,0 Макс	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,2 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,9 Макс	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,3 Макс	4,6 Макс	4,0 Макс	4,8 Макс	4,8 Макс	=
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	4,4 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	4,8 Макс	4,8 Макс	=
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,7 Макс	5,0 Макс	4,4 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,7 Макс	4,7 Макс	4,6 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	-
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,6 Макс	4,6 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	4,8 Макс	=
Итоговый балл:	***4,3 Макс***	**4,5 Макс**	***4,5 Макс***	***4,7 Макс***	***4,8 Макс***	+
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	5,0 Макс	4,7 Макс	5,0 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	-
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	5,0 Макс	4,8 Макс	4,9 Макс	5,0 Макс	4,8 Макс	-
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,9 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	=
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,9 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	-
19. Удовлетворенность доброжелательностью	5,0 Макс	4,7 Макс	5,0 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	=
20. Удовлетворенность внимательностью	5,0 Макс	4,7 Макс	4,8 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	-
Итоговый балл:	***4,9 Макс***	***4,7 Макс***	***4,9 Макс***	***4,9 Макс***	***4,8 Макс***	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,7 Макс	4,6 Макс	5,0 Макс	5,0 Макс	4,8 Макс	-
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,7 Макс	4,6 Макс	4,5 Макс	5,0 Макс	4,9 Макс	-
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,5 Макс	4,7 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	4,8 Макс	=

25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,9 Макс	4,7 Макс	5,0 Макс	4,9 Макс	5,0 Макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,6 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	4,9 Макс	+
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,9 Макс	4,6 Макс	4,6 Макс	4,9 Макс	5,0 Макс	+
Итоговый балл:	***4,7 Макс***	***4,6 Макс***	***4,8 Макс***	***4,9 Макс***	***4,9 Макс***	=
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность организацией питания						
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,9 Хор	4,2 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,0 Хор	4,3 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,8 Хор	4,1 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	4,5 Макс	+
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,9 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	=
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,2 Макс	4,4 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	4,6 Макс	+
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,8 Хор	4,3 Макс	4,1 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	-
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,2 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	4,7 Макс	4,6 Макс	-
Итоговый балл:	***4,0 Хор***	***4,3*** Макс	***4,2 Макс***	***4,5 Макс***	***4,4 Макс***	-
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,0 Хор	4,5 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,1 Макс	4,7 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,1 Макс	4,7 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,2 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	4,6 Макс	=
Итоговый балл:	***4,1 Макс***	***4,6 Макс***	***4,6 Макс***	***4,7 Макс***	***4,8 Макс***	+
Общий средний итоговый балл:	***4,1 Макс***	***4,3 Макс***	***4,6 Макс***	***4,7 Макс***	***4,7 Макс***	=

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 11 обучающихся 5 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент», заочная форма обучения), что составляет 100,0% от генеральной совокупности. По сравнению с 2021-2022 уч.г. абсолютное количество опрошенных уменьшился с 15 студентов до 11, объем выборки не изменился (2022 г. – 100%, 2023 г. – 100%).

Результаты исследования обучающихся 5 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент», заочная форма обучения), свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,7).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Отрицательная динамика наблюдается по следующим критериям:

- удовлетворенность чтением лекций (4,8- 4,7);
- удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (4,5-4,4);
- удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет (4,7-4,6);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (4,7-4,6);
- удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (4,9-4,8);
- удовлетворенность организацией и проведением консультаций (4,9-4,8);

Динамика отсутствует по следующим критериям:

- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (4,8-4,8);
- удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (4,9-4,9);
- удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (4,9-4,9);
- удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (4,7-4,7);
- удовлетворенность количеством мест в читальном зале (4,7-4,7);
- удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.) (4,8-4,8);
- удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (4,8-4,8);

- удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (4,8-4,8);

- удовлетворенность организацией и проведением отработок (4,8-4,8);

По остальным критериям наблюдается положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По большинству критериев наблюдается отрицательная динамика.

Положительная динамика наблюдается по следующим критериям:

- удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (4,9-5,0);

- удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (4,8-4,9);

- удовлетворенность отношениями между студентами (4,9-5,0);

Динамика отсутствует по следующим критериям:

- удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (4,9-4,9);

- удовлетворенность доброжелательностью (4,9-4,9);

- удовлетворенность отношениями студент – библиотека (4,8-4,8);

По остальным критериям наблюдается отрицательная динамика.

Блок «**Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** Большинство респондентов (9 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

81,8 % (9 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (5 человек), нет нужной секции (1), по состоянию здоровья (1 человек).

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (72,7 % (8 человек)).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса 100,0 % (10 человек) респондентов не занимаются научной деятельностью, 100,0 % (10 человек) не являются членами СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (6 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 11 респондентов 4 человека проживает в общежитии. Данные показатели не являются репрезентативными, поэтому в отчете они не отображаются.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,4). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По большинству критериев наблюдается отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По большинству критериев наблюдается положительная динамика.

Также обучающимся был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 10 человек дали положительный ответ, 1 человек - отрицательный. Причины отрицательного ответа студент не указал.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о внеучебной деятельности, о научной деятельности обучающихся.