

**Отдел электронного обучения и учебно-методического
обеспечения**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Факультет медико-профилактического дела и
медицинской биохимии (направление подготовки:
медицинская биохимия))**

2021 – 2022 уч. г.

Архангельск

2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования студентов факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (направление подготовки: медицинская биохимии) 6 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2. Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (направление подготовки: медицинская биохимия) 6 курса качеством образовательного процесса	23
3. Заключение	28

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ
(НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ: МЕДИЦИНСКАЯ БИОХИМИЯ) 6 КУРСА НА
ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

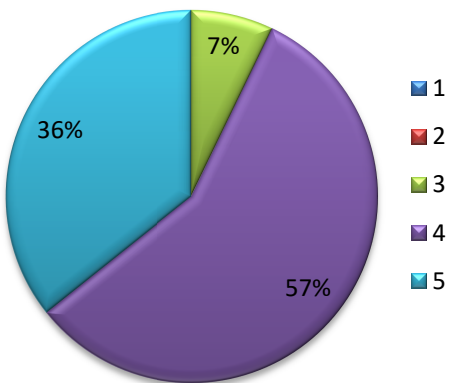
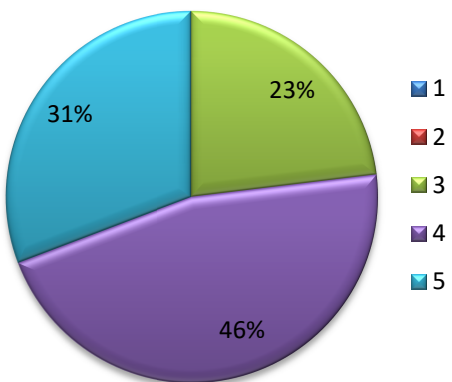
Объект оценки: студенты 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (направление подготовки: медицинская биохимия)

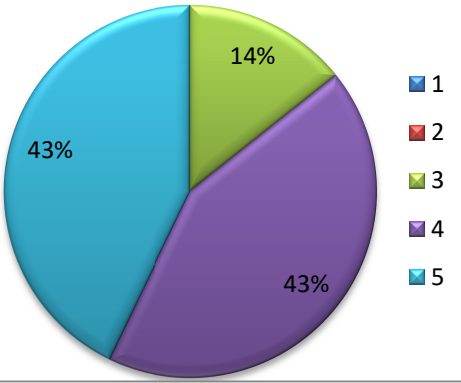
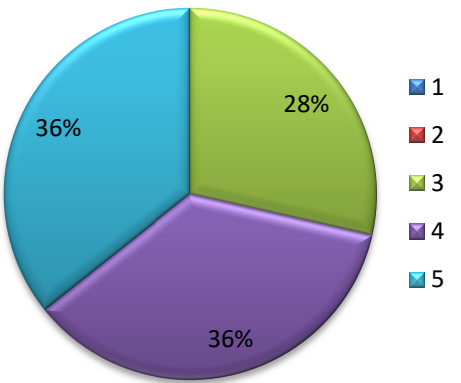
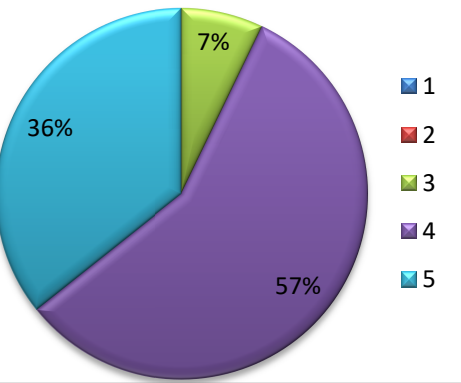
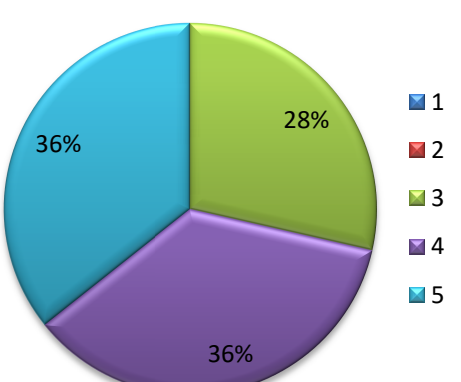
Генеральная совокупность – 14 человек, выборочная совокупность – 14 человек (100,0%)

Дата анкетирования: май 2022 г.;

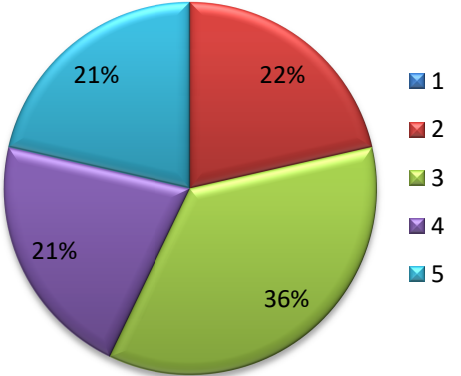
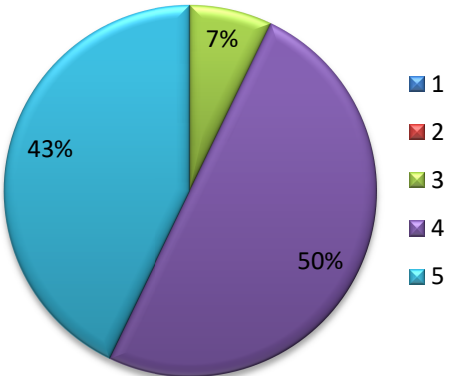
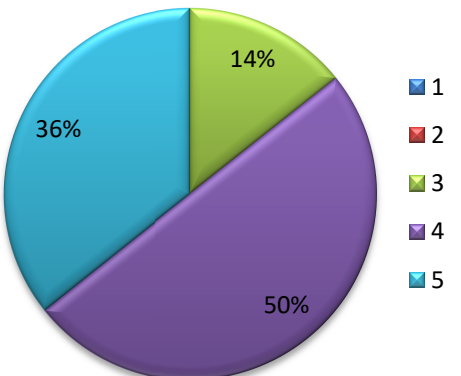
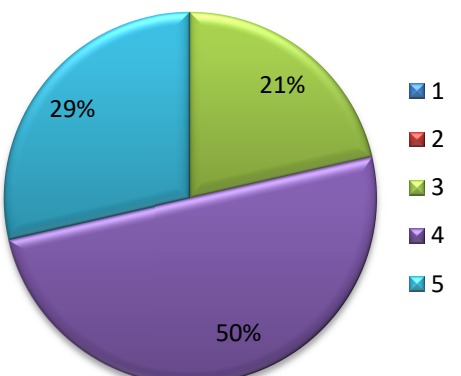
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 2

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетвор ен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,0 (1)	57,0 (8)	36,0 (5)	-	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	23,0 (3)	46,0 (6)	31,0 (4)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,0 (2)	43,0 (6)	43,0 (6)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,0 (4)	36,0 (5)	36,0 (5)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,0 (1)	57,0 (8)	36,0 (5)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,0 (4)	36,0 (5)	36,0 (5)	-	

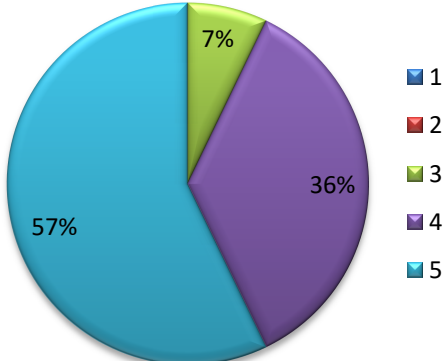
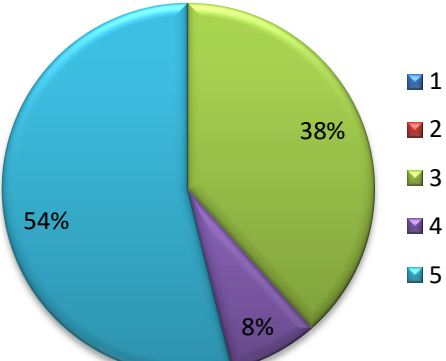
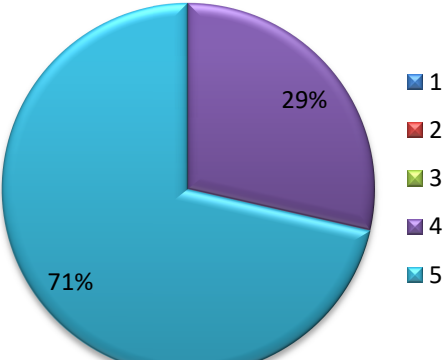
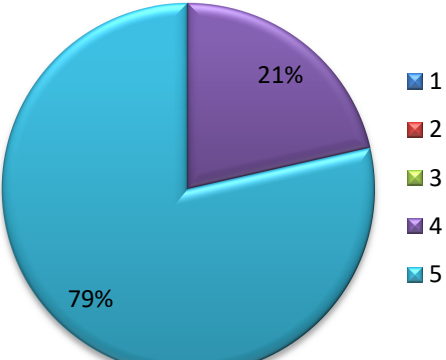
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетвор ен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	21,0 (3)	29,0 (4)	29,0 (4)	21,0 (3)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	15,0 (2)	46,0 (6)	39,0 (5)	1	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,0 (1)	42,0 (5)	50,0 (6)	2	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,0 (2)	43,0 (6)	43,0 (6)	-	

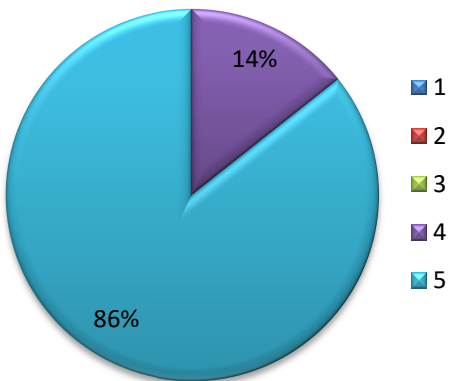
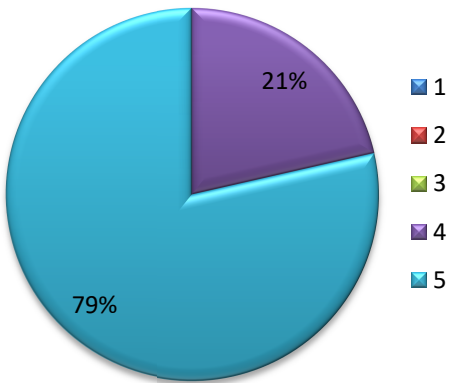
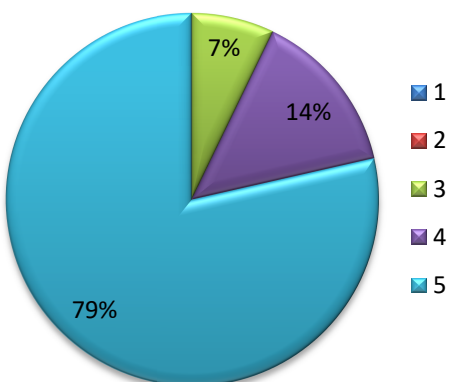
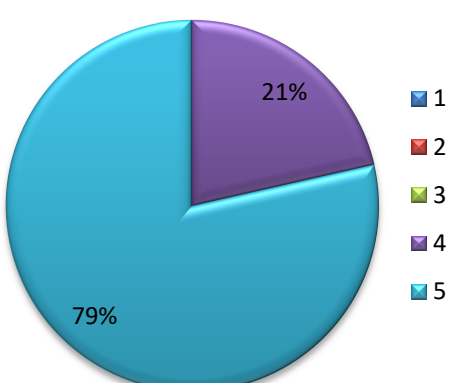
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	22,0 (3)	36,0 (5)	21,0 (3)	21,0 (3)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,0 (1)	50,0 (7)	43,0 (6)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,0 (2)	50,0 (7)	36,0 (5)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	21,0 (3)	50,0 (7)	29,0 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,0 (1)	29,0 (4)	43,0 (6)	21,0 (3)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,0 (1)	29,0 (4)	21,0 (3)	43,0 (6)	-	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	21,0 (3)	29,0 (4)	29,0 (4)	21,0 (3)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	21,0 (3)	29,0 (4)	50,0 (7)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,0 (1)	21,0 (3)	43,0 (6)	29,0 (4)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,0 (4)	36,0 (5)	36,0 (5)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,0 (1)	54,0 (7)	38,0 (5)	1	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,0 (2)	29,0 (4)	57,0 (8)	-	

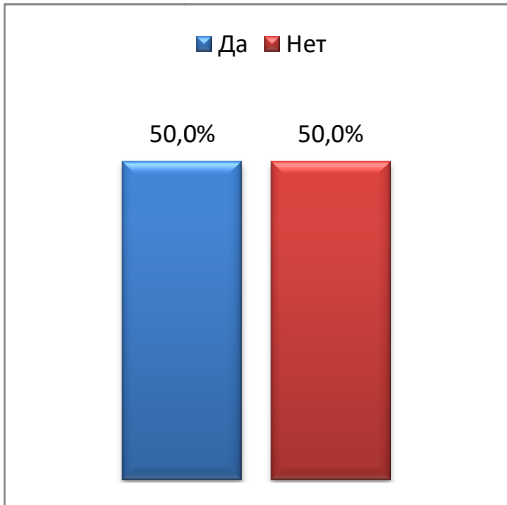
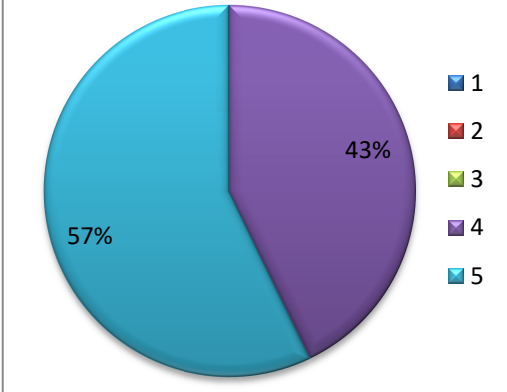
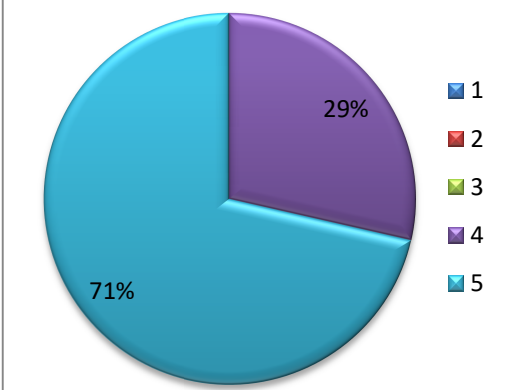
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,0 (2)	50,0 (7)	36,0 (5)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,0 (2)	50,0 (7)	36,0 (5)	-	
11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,0 (2)	22,0 (3)	21,0 (3)	43,0 (6)	-	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,0 (1)	57,0 (8)	36,0 (5)	-	

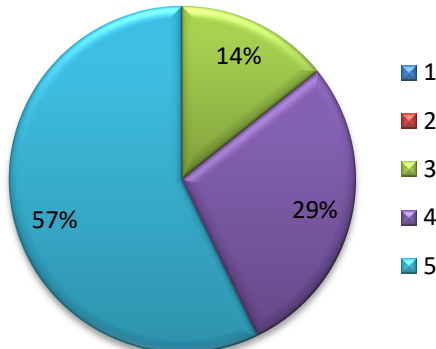
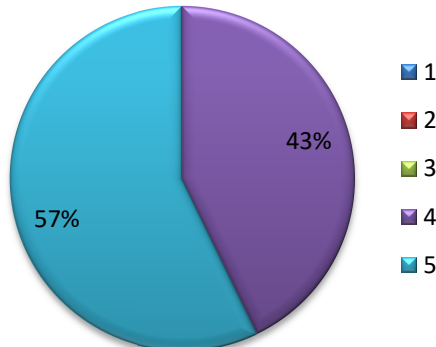
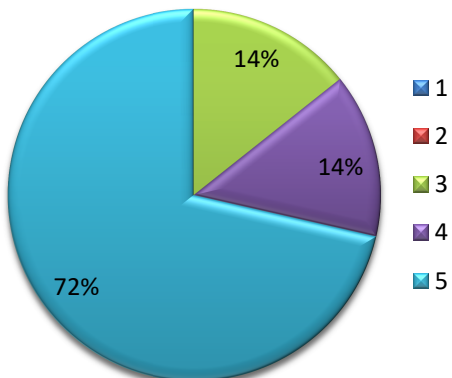
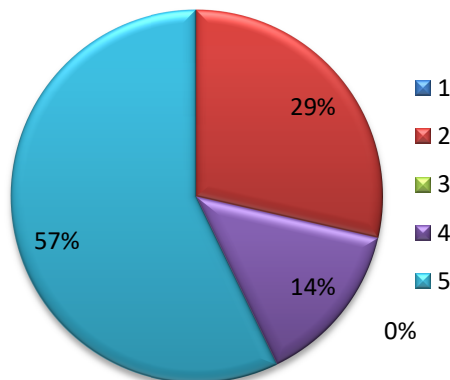
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,0 (1)	36,0 (5)	57,0 (8)	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	38,0 (5)	8,0 (1)	54,0 (7)	1	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	29,0 (4)	71,0 (10)	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	21,0 (3)	79,0 (11)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	14,0 (2)	86,0 (12)	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	21,0 (3)	79,0 (11)	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,0 (1)	14,0 (2)	79,0 (11)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	21,0 (3)	79,0 (11)	-	

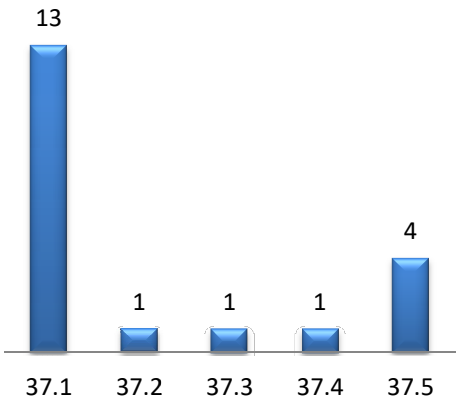
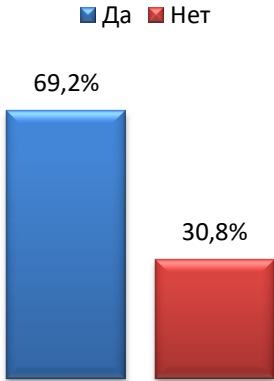
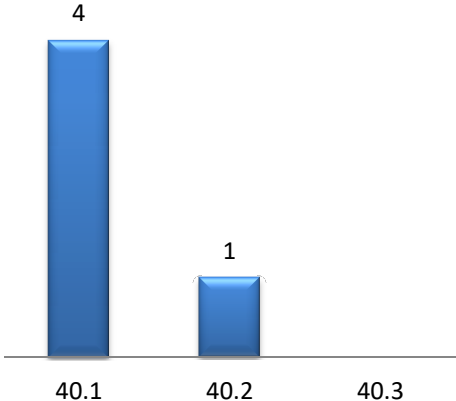
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,0 (1)	14,0 (2)	79,0 (11)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)					7	
-	-	28,0 (2)	29,0 (2)	43,0 (3)		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)					8	
-	-	-	33,3 (2)	67,0 (4)		
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)					-	
-	7,0 (1)	21,0 (3)	29,0 (4)	43,0 (6)		

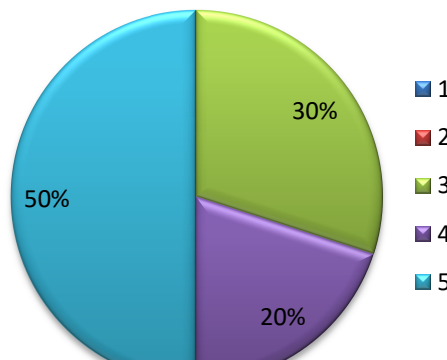
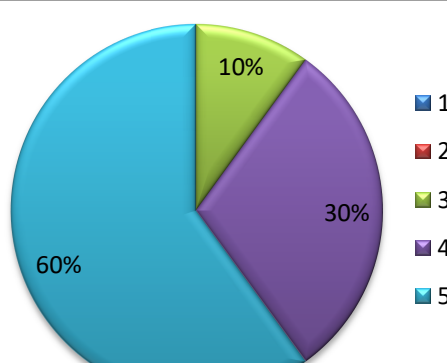
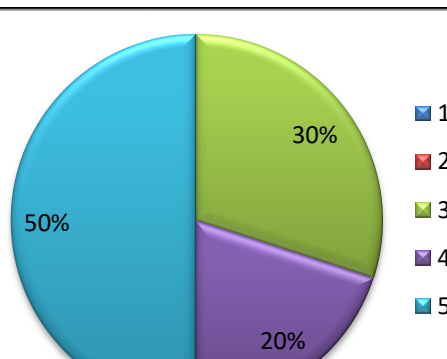
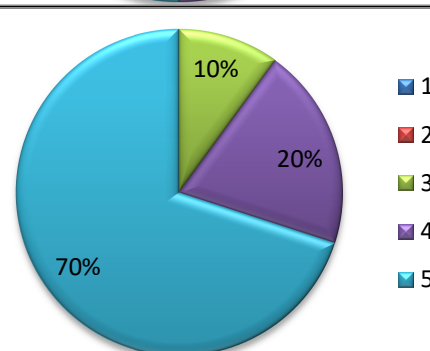
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,0 (1)	50,0 (7)	43,0 (6)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	29,0 (4)	71,0 (10)	-	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,0 (1)	29,0 (4)	64,0 (9)	-	
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
50,0 (7)		50,0 (7)			-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	43,0 (3)	57,0 (4)	7	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	29,0 (2)	71,0 (5)	7	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,0 (1)	29,0 (2)	57,0 (4)	7	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	43,0 (3)	57,0 (4)	7	
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (1)	-	14,3 (1)	71,4 (5)	7	
33. Удовлетворенность организацией социально- психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	29,0 (2)	-	14,0 (1)	57,0 (4)	7	

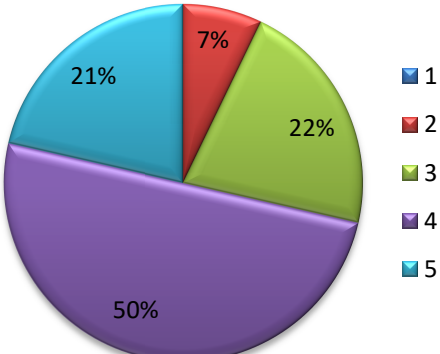
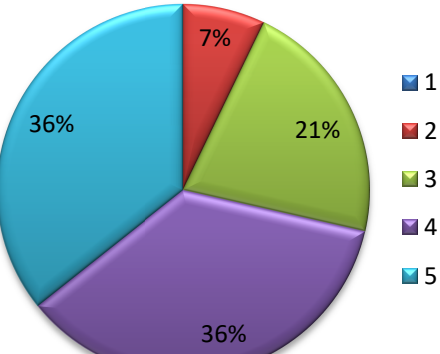
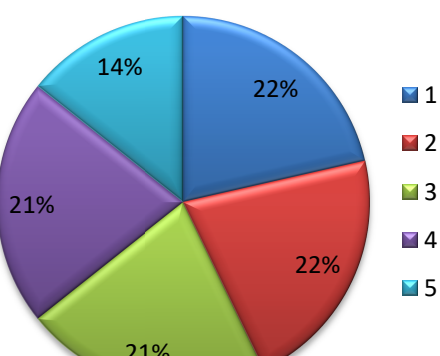
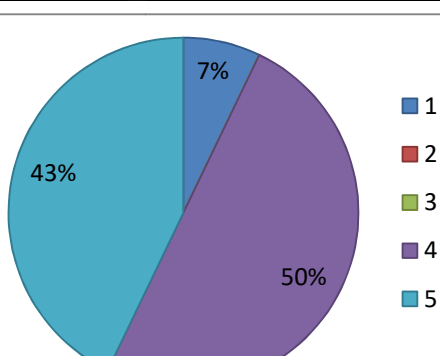
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,0 (1)	14,0 (1)	72,0 (5)	7	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,0 (1)	29,0 (2)	57,0 (4)	7	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да			нет			
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)			92,9 (13)		-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции	
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					
13	1	1	1	4	
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе					
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да	нет				
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)			1		
69,2 (9)	30,8 (4)				
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)		
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации			
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					
4	1	-			

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю			
41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»							
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						4	
-	-	30,0 (3)	20,0 (2)	50,0 (5)			
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						4	
-	-	10,0 (1)	30,0 (3)	60,0 (6)			
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						4	
-	-	30,0 (3)	20,0 (2)	50,0 (5)			
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						4	
-	-	10,0 (1)	20,0 (2)	70,0 (7)			

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет			
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
71,4 (10)	28,6 (4)		-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет			
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
21,4 (3)	78,6 (11)		-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры		
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				
10	1	1		

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ							
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)	
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью			
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ							
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	7,0 (1)	22,0 (3)	50,0 (7)	21,0 (3)	-		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	7,0 (1)	21,0 (3)	36,0 (5)	36,0 (5)	-		
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
22,0 (3)	22,0 (3)	21,0 (3)	21,0 (3)	14,0 (2)	-		
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
7,0 (1)	-	-	50,0 (7)	43,0 (6)	-		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	22,0 (3)	14,0 (2)	57,0 (8)	-	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	21,0 (3)	-	50,0 (7)	29,0 (4)	-	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,0 (2)	14,0 (2)	72,0 (10)	-	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,0 (1)	7,0 (1)	22,0 (3)	43,0 (6)	21,0 (3)	-	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	22,0 (3)	14,0 (2)	21,0 (3)	43,0 (6)	-	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	22,0 (3)	14,0 (2)	14,0 (2)	50,0 (7)	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	-	36,0 (5)	21,0 (3)	43,0 (6)	-	

Таблица 2

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА
И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ) 6 КУРСА КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности						
	2014-2015 УЧ.Г. 19человек (100%)	2015-2016 УЧ.Г. 15человек (93,8%)	2016-2017 УЧ.Г. 10 человек (100%)	2017-2018 УЧ.Г. 13 человек (100%)	2018-2019 УЧ.Г. 15 человек (93,8%)	2021-2022 УЧ.Г. 14 человек (100%)	Динамика
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ							
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,1 Макс	3,9 Хор	4,1 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	4,2 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	4,1 Макс	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,2 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	=
2.2. Удовлетворенность качеством проведения	3,9 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	-

практических занятий							
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,2 Макс	4,4 Макс	3,7 Хор	3,9 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	=
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,1 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,5 Хор	3,5 Хор	3,0 Уд	3,7 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,1 Макс	4,3 Макс	3,6 Хор	4,1 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	4,0 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	4,4 Макс	+
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,9 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	4,3 Макс	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,6 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,4 Хор	-
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,9 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	4,5 Макс	4,4 Макс	-
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,7 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	4,3 Макс	4,2 Макс	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,5 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,4 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	+
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	3,6 Хор	4,2 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	-
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса							
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,5 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	4,2 Макс	4,3 Макс	3,5 Хор	-
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,2 Макс	4,7 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	4,9 Макс	4,3 Макс	-
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,1	4,1 Макс	4,1 Макс	3,7 Хор	4,4 Макс	3,9 Хор	-

6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,0 Хор	4,5 Макс	4,2 Макс	3,8 Хор	4,6 Макс	4,1 Макс	-
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,2 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	4 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	=
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,5 Хор	3,3 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	4,2 Макс	4,4 Макс	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	3,7	4,1 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	4,9 Макс	4,2 Макс	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,9 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	-
11. Удовлетворенность условиями проведения практики: производственной	3,8 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	3,9 Хор	4,3 Макс	3,9 Хор	-
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,3 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	4,7 Макс	4,3 Макс	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,2 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	-
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	3,3 Хор	4,2 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	-
Итоговый балл:	3,9	4,0	4,0	4,0	4,3	4,1	-
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ							
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ							
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,5 Макс	4,5 Макс	4,7 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	4,7 Макс	+
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,4 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	4,8 Макс	+
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,2 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	4,5 Макс	4,9 Макс	+
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,2 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	+
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,3 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	4,6 Макс	4,7 Макс	+
20. Удовлетворенность внимательностью	4,2 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	+
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	2,7 Уд	4,1 Макс	3,6 Хор	3,7 Хор	4,1 Макс	4,7 Макс	+
Итоговый балл:	4,1	4,4	4,4	4,2	4,5	4,8	+
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА							
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	2,3 Уд	4,2 Макс	4,0 Хор	4,1 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	-

23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,6 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	4,0 Хор	4,4 Макс	4,7 Макс	+
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	3,9 Хор	4,5 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	4,1 Макс	-
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,2 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	4,4 Макс	-
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,7 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	+
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	3,9 Хор	4,5 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	+
Итоговый балл:	3,6	4,2	4,1	3,4	4,5	4,4	-
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ							
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,6 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	4,6 Макс	+
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,5 Хор	4,3 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	4,7 Макс	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,5 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	3,8 Хор	4,0 Хор	4,4 Макс	+
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	2,9 Уд	-	-	-	-	4,6 Макс	
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	3,8 Хор	4,3 Макс	3,5 Хор	4,0 Хор	4,6 Макс	+
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	4,3 Макс	4,3 Макс	3,8 Хор	4,5 Макс	4,4 Макс	-
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	2,8 Уд	3,5 Хор	4,4 Макс	3,2 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	4,1 Макс	3,5 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	4,6 Макс	+
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности	4,1 Макс	3,8 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	4,5 Макс	4,4 Макс	-

(грамоты, премии и т.д.)							
Итоговый балл:	3,5	3,9	4,2	3,9	4,1	4,5	+
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)							
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	3,7 Хор	2,5 Уд	4,6 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	4,2 Макс	-
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	3,7 Хор	3,5 Хор	4,7 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	4,5 Макс	+
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,3 Хор	3,0 Уд	4,7 Макс	3,7 Хор	4,5 Макс	4,2 Макс	-
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,0 Хор	3,0 Уд	4,3 Макс	3,8 Хор	4,5 Макс	4,6 Макс	+
Итоговый балл:	3,7	3,0	4,6	3,9	4,4	4,4	=
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)							
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	4,0 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	3,8 Хор	3,0 Уд	4,3 Макс	+
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	4,0 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	3,5 Хор	4,7 Макс	+
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	3,7 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	4,5 Макс	4,7 Макс	+
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	4,0 Хор	4,8 Макс	4,7 Макс	3,8 Хор	4,5 Макс	4,7 Макс	+
Итоговый балл:	3,9	4,4	4,4	3,9	3,9	4,6	+
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность организацией питания							
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,4 Хор	2,7 Уд	4,0 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,5 Хор	2,7 Уд	4,6 Макс	3,8 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	2,8 Уд	1,8 Низ	3,3 Хор	2,5 Уд	2,8 Уд	2,9 Низ	+
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,6 Хор	3,4 Хор	4,4 Макс	3,5 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	+
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,6 Хор	3,2 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	4,6 Макс	4,2 Макс	-
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	2,6 Уд	2,5 Уд	3,8 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	+

59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,2 Хор	3,1 Хор	4,4 Макс	3,7 Хор	4,4 Макс	4,6 Макс	+
Итоговый балл:	3,2	2,8	4,1	3,5	3,9	3,9	=
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ							
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,1 Макс	3,9 Хор	3,7 Хор	3,3 Хор	3,1 Хор	3,6 Хор	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,2 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	3,3 Хор	4,3 Макс	3,9 Хор	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,4 Макс	4,4 Макс	4,0 Хор	3,3 Хор	4,3 Макс	3,9 Хор	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,4 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	3,3 Хор	3,7 Хор	4,1 Макс	+
Итоговый балл:	4,3	4,2	4,0	3,3	3,8	3,9	+
Общий средний итоговый балл:	3,8	3,8	4,2	3,8	4,2	4,3	+

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 14 студентов 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (направление подготовки: медицинская биохимия), что составляет 100,0 % от генеральной совокупности. По сравнению с 2019 годом абсолютное количество опрошенных незначительно уменьшилось с 15 студентов до 14, изменился объем выборки (2019 г. – 93,8 %; 2022 г. – 100,0 %).

Результаты исследования студентов 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (направление подготовки: медицинская биохимия) свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,3). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель увеличился (2018 - 2019 уч.г. – 4,2).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,1), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (3,5);
- Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,4);
- Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (3,8);
- Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (4,0);
- Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (3,5);
- Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (3,9);
- Удовлетворенность условиями проведения практики: производственной (3,9).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,6).

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,4). Во внеучебной деятельности участвуют 50,0 % (7 чел).

92,9 % (13 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. В 2019 году спортивные секции не посещали 73,3 % (11 человек) респондентов. Основные причины – отсутствие времени (13 человек).

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (30,8 % - 4 человека).

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности наблюдается только в отношении критерия «Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (4,0).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса (71,4 % - 10 человек) студентов занимаются научными исследованиями. Среди опрошенных членом СНК являются 3 человека (21,4 %), по сравнению с 2019 годом количество кружковцев увеличилось (2019 г. – 13,3%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (10 человек).

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. В отношении всех критериев отмечено повышение уровня удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 14 респондентов 1 проживает в общежитие.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,9). Большинство критериев соответствуют хорошему уровню удовлетворительности. Критерий «Удовлетворительность стоимостью блюд» имеет низкий уровень удовлетворенности (2,9). Хороший уровень удовлетворенности отмечен по следующим критериям:

- Удовлетворенность качеством блюд (3,9);
- Удовлетворенность ассортиментом блюд (4,0);
- Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (3,9).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности

По большинству критериев наблюдается положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. По большинству критериев отмечена положительная динамика. Максимальный уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность престижем профессии в обществе» (4,1). Остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 11 студентов дали положительный ответ, 3 – отрицательный.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.