СЕВЕРНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Служба качества и учебно-методического обеспечения

Оценка и мониторинг удовлетворенности выпускников качеством образовательного процесса

(Факультет экономики и управления (направление подготовки «Экономика»))

2022 – 2023 уч. г.

Архангельск

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования обучающихся 5 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика», заочная форма обучения) на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса …….. 3

2. Сводная таблица итогов удовлетворенности обучающихся 5 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика», заочная форма обучения) качеством образовательного процесса……..... 23

3. Заключение …… 29

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ «ЭКОНОМИКА», ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

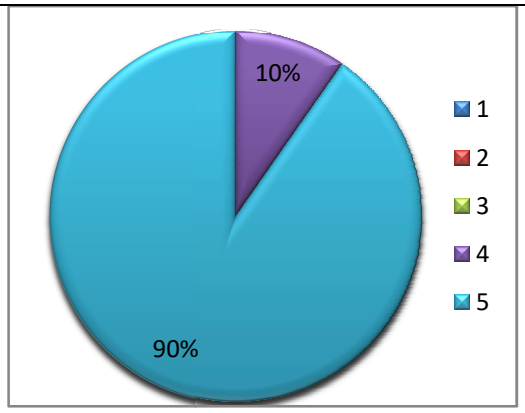
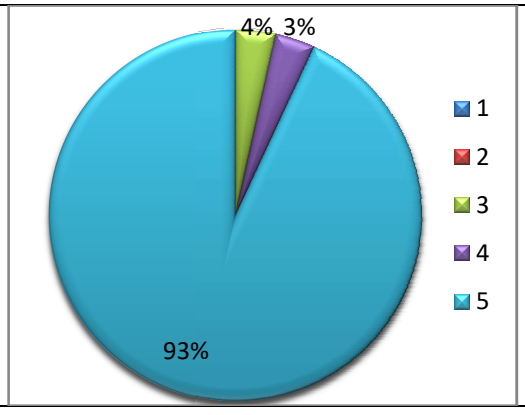
Объект оценки: обучающиеся 5 курса факультета экономики и управления (направление «Экономика», заочная форма обучения).

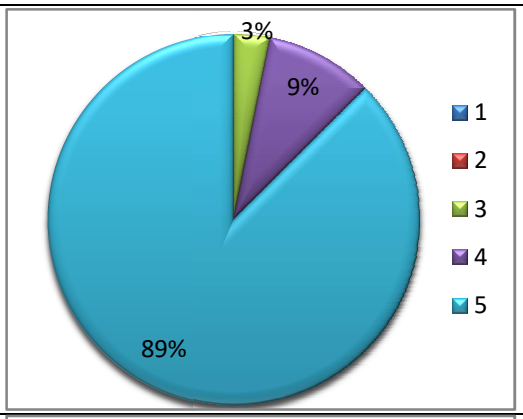
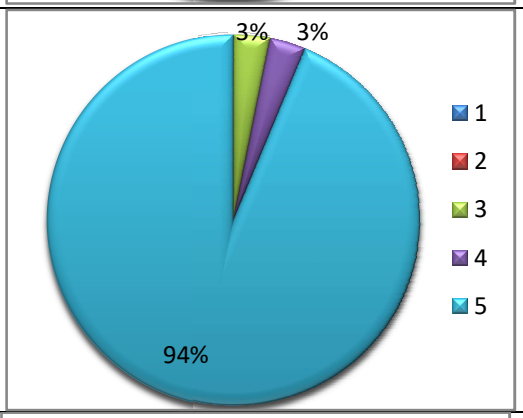
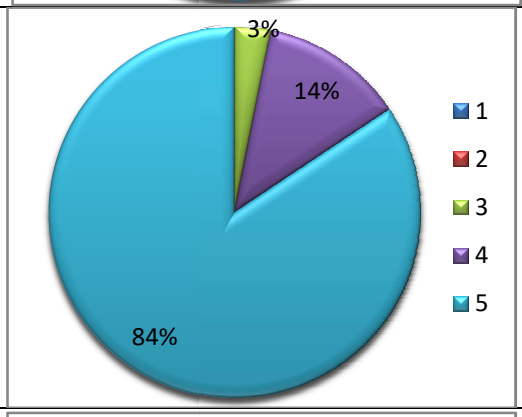
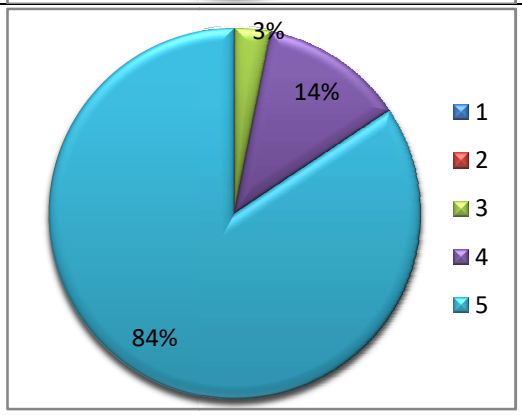
Генеральная совокупность – 32 человека, выборочная совокупность – 35 человек (91,4%).

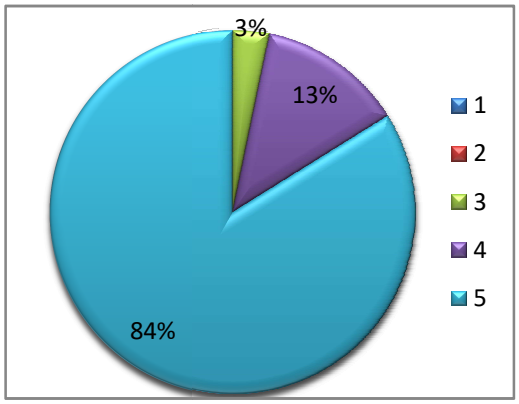
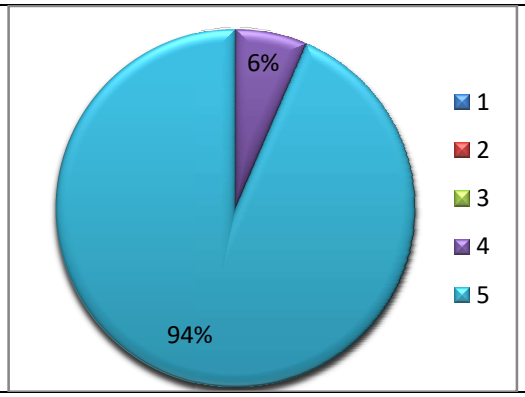
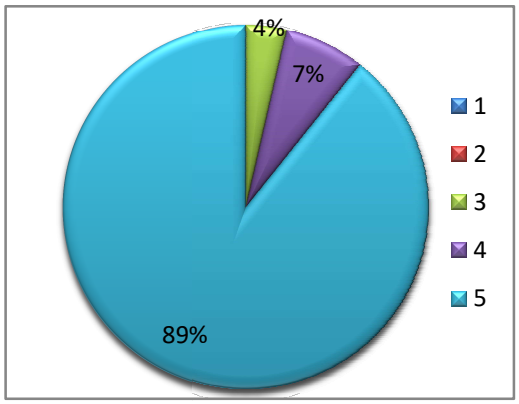
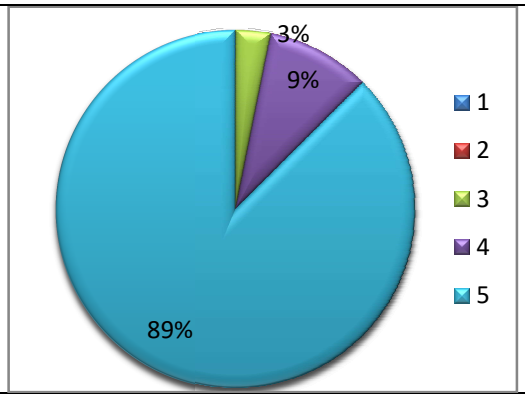
Дата анкетирования: май 2023 г.;

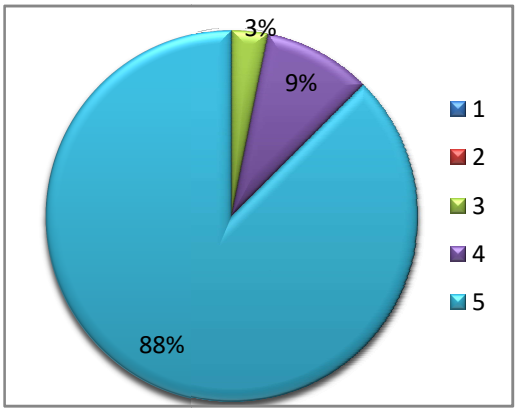
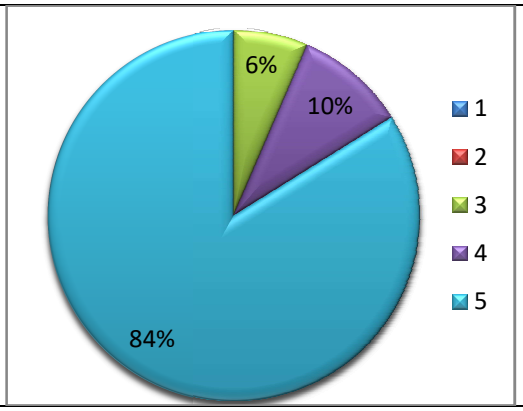
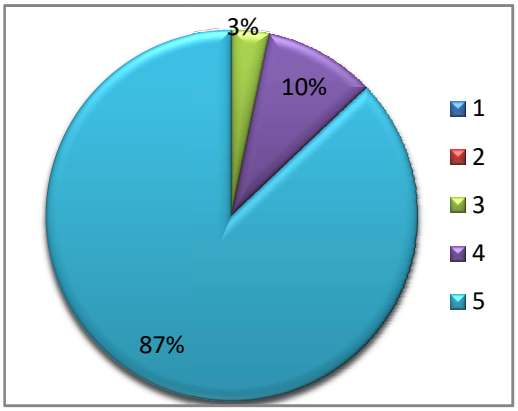
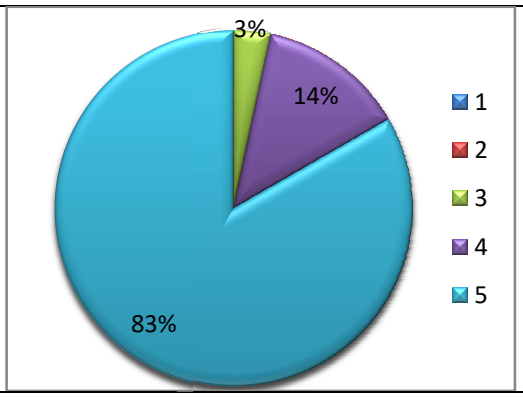
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

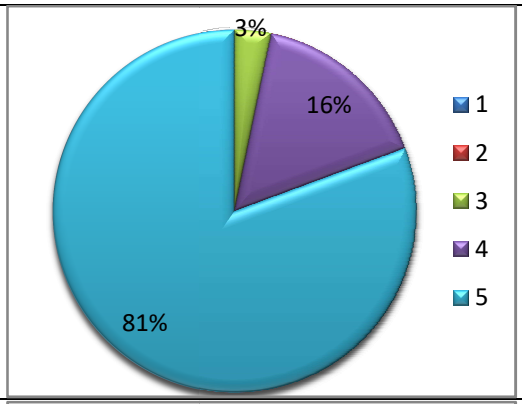
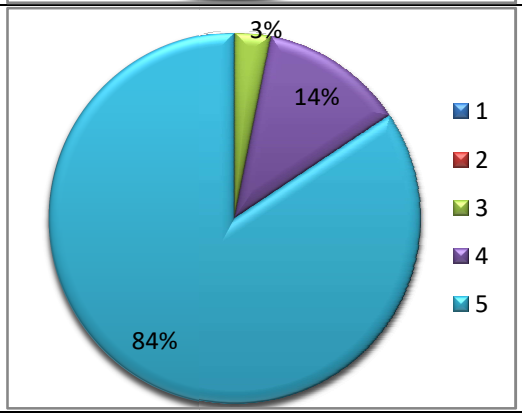
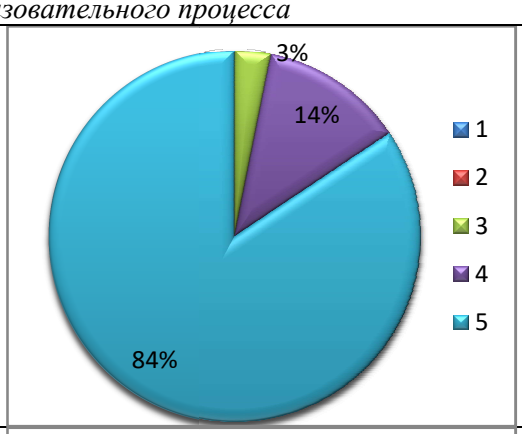
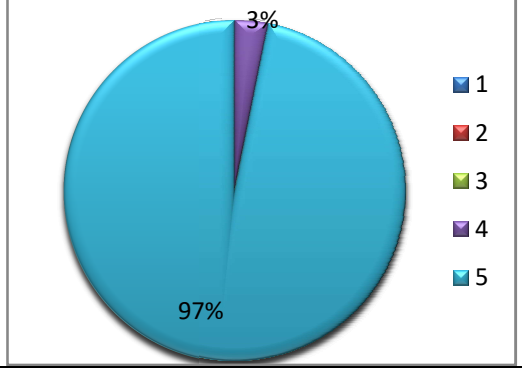
Таблица 1

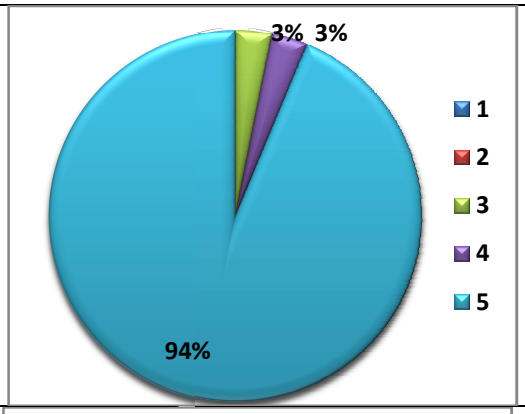
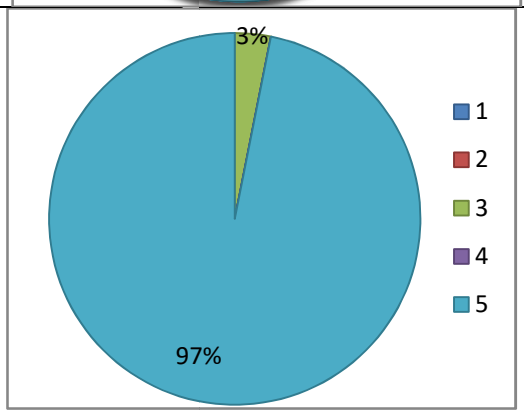
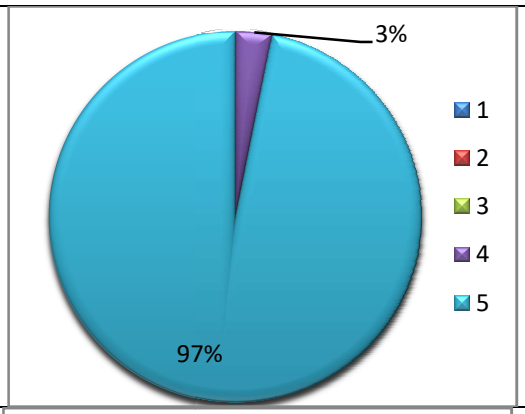
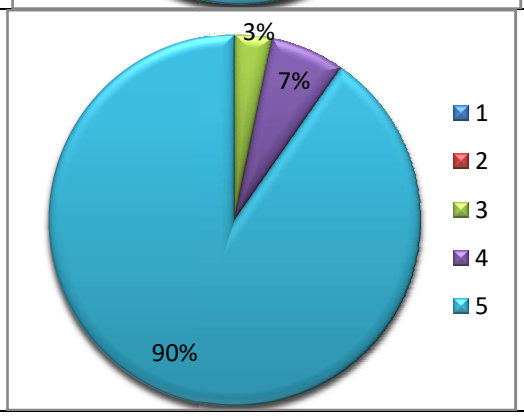
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Нет ответа (чел.)**	**Круговая диаграмма(%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших*)*						
-	-	-	9,7 (3)	**90,3 (28)**	1	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,4 (1)	3,4 (1)	**93,1 (27)**	3	

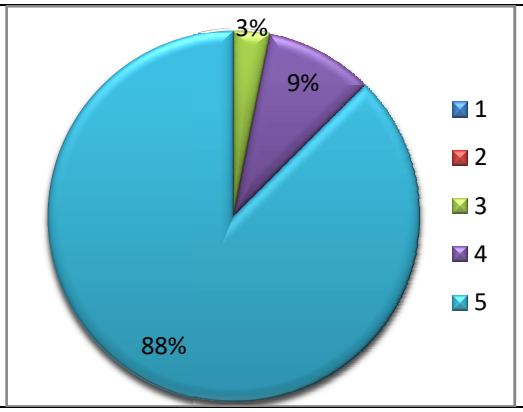
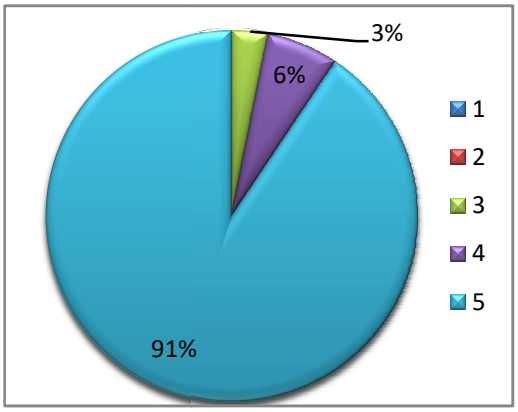
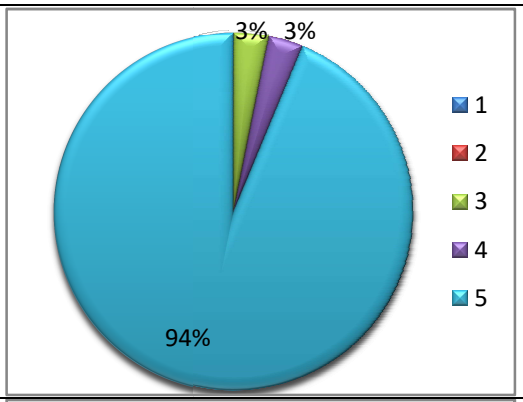
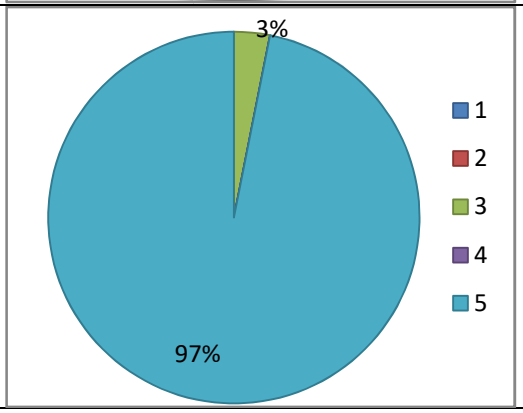
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,1 (1)	9,4 (3)	**87,5 (28)**	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,1 (1)	3,1 (1)	**93,8 (30)**	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,1 (1)	12,5 (4)	**84,4 (27)**	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,1 (1)	12,5 (4)	**84,4 (27)**	-	

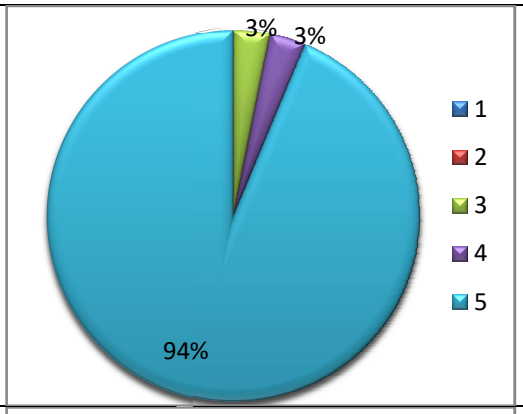
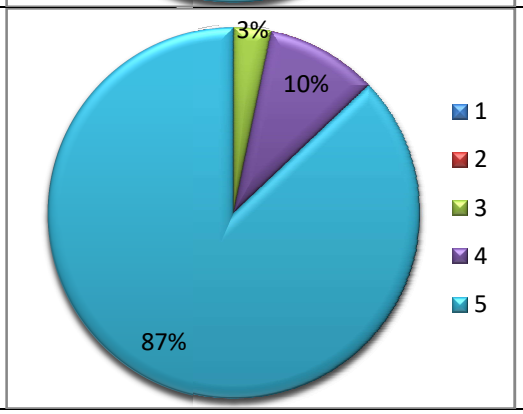
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших*)*						
-	-	3,2 (1)	12,9 (4)	**83,9 (26)**	1	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших*)*						
-	-	-	6,5 (2)	**93,5 (29)**	1	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,6 (1)	7,1 (2)	**89,3 (25)**	4	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,1 (1)	9,4 (3)	**87,5 (28)**	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,1 (1)	9,4 (3)	**87,5 (28)**	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,5 (2)	9,7 (3)	**83,9 (26)**	1	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,2 (1)	9,7 (3)	**87,1 (27)**	1	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,3 (1)	13,3 (4)	**83,3 (25)**	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,2 (1)	16,1 (5)	**80,6 (25)**	1	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,1 (1)	12,5 (4)	**84,4 (27)**	-	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1.Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,1 (1)	12,5 (4)	**84,4 (27)**	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	3,1 (1)	**96,9 (31)**	-	

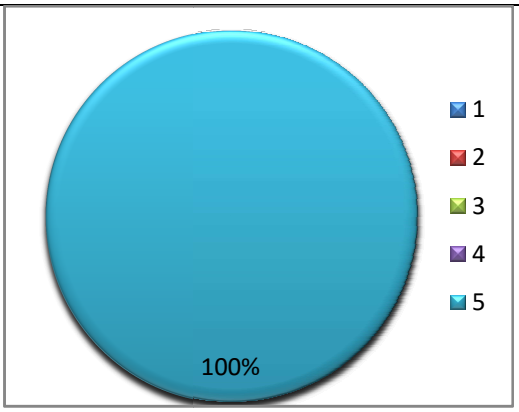
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,1 (1)	3,1 (1)	**93,8 (30)**	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,1 (1)	-	**96,9 (31)**	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших*)*						
-	-	-	3,1 (1)	**96,9 (31)**	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,2 (1)	6,5 (2)	**90,3 (28)**	1	

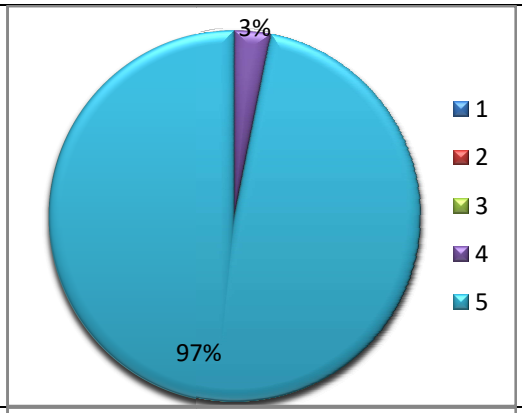
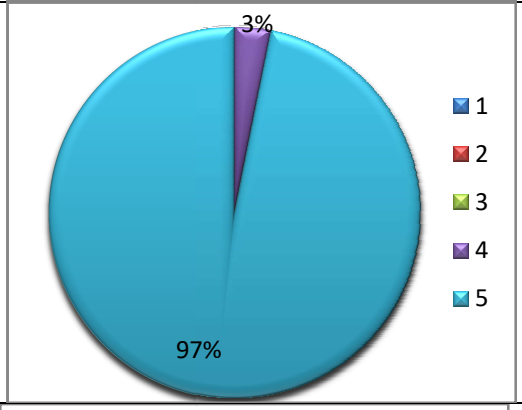
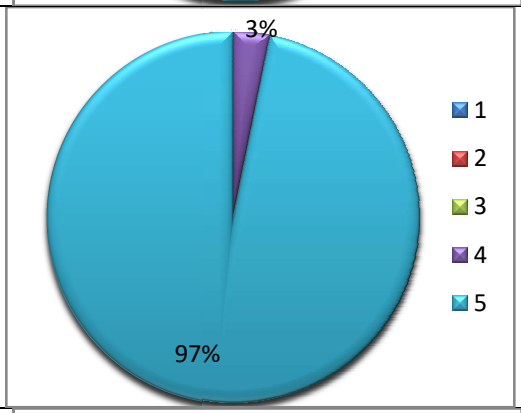
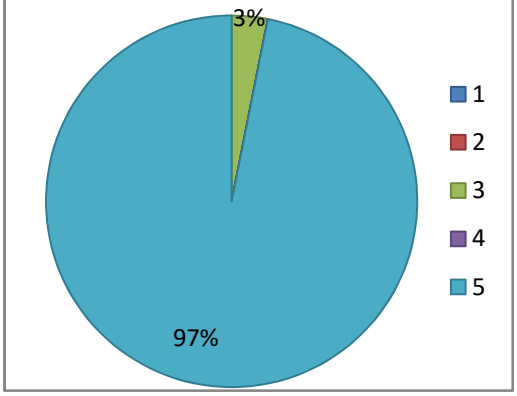
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,1 (1)	9,4 (3)	**87,5 (28)**	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,1 (1)	6,3 (2)	**90,6 (29)**	-	
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,1 (1)	3,1 (1)	**93,8 (30)**	-	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,1 (1)	-	**96,9 (31)**	-	

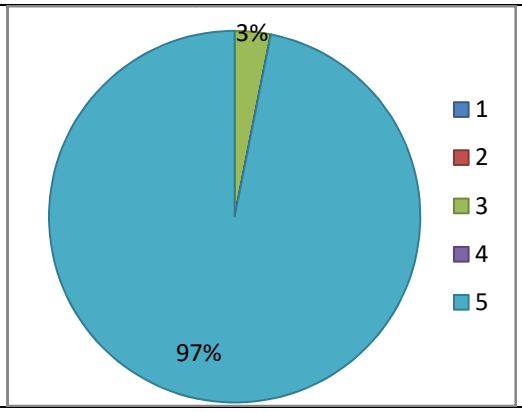
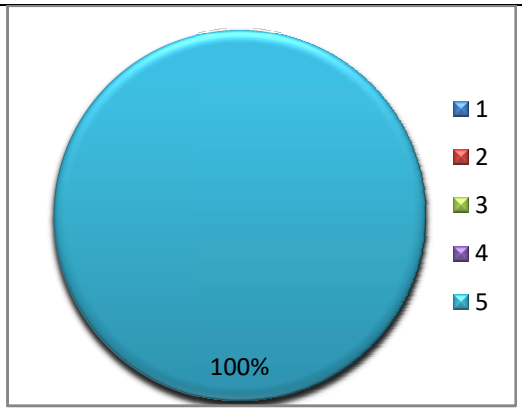
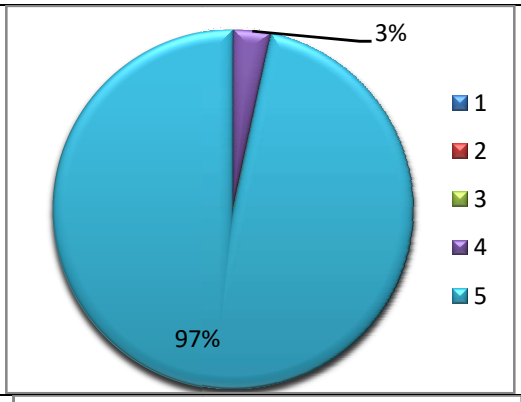
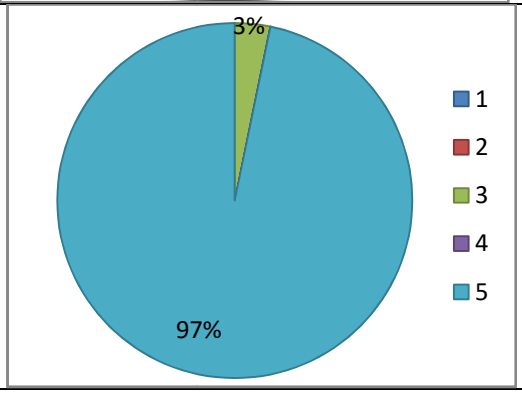
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,1 (1)	3,1 (1)	**93,8 (30)**	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,2 (1)	9,7 (3)	**87,1 (27)**	1	

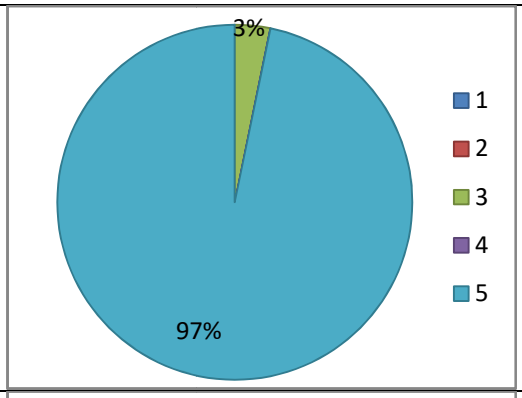
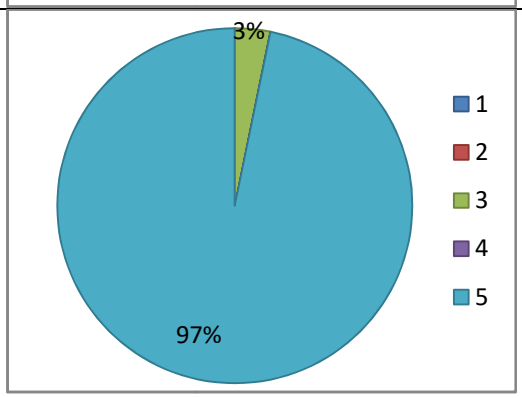
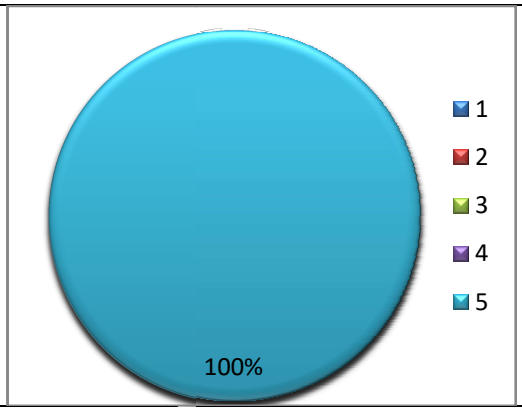
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших*)*						
-	-	-	-	**100,0**	-	

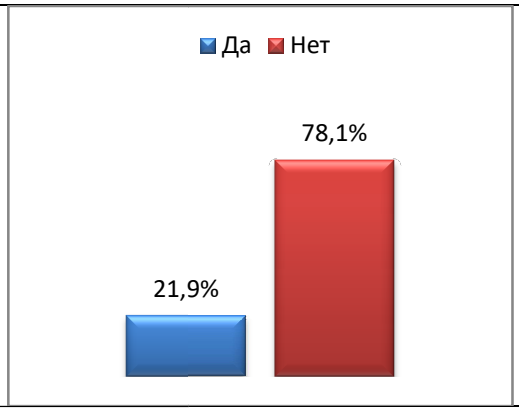
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	3,1 (1)	**96,9 (31)**	-	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решении, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	3,1 (1)	**96,9 (31)**	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	3,1 (1)	**96,9 (31)**	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,1 (1)	-	**96,9 (31)**	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших*)*						
-	-	3,1 (1)	-	**96,9 (31)**	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (31)**	1	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	3,3 (1)	**96,7 (29)**	2	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,2 (1)	-	**96,8 (30)**	1	

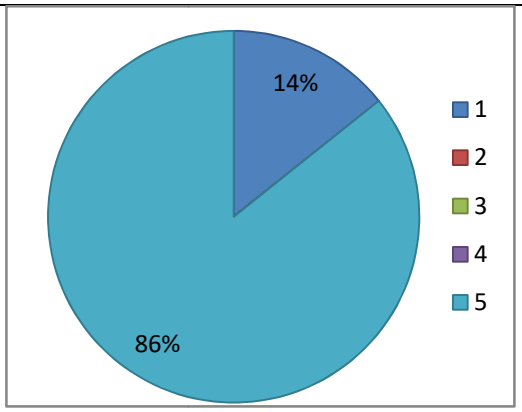
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,2 (1)	-	**96,8 (30)**	1	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,2 (1)	-	**96,8 (30)**	1	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (31)**	1	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

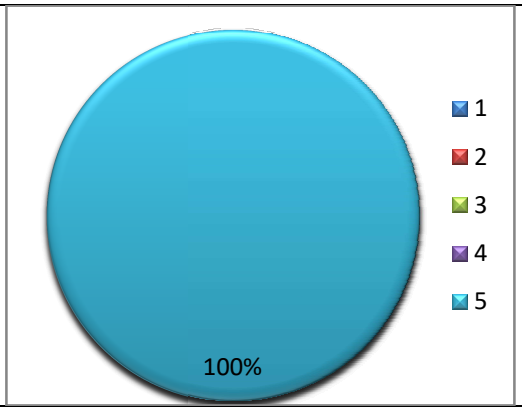
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		**Нет ответа (чел.)**	**Столбчатая диаграмма(%)**
да	**нет**		
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших*)*			
21,9 (7)	**78,1 (25)**	-	

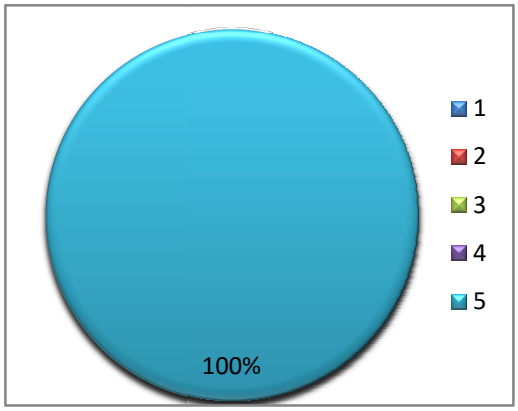
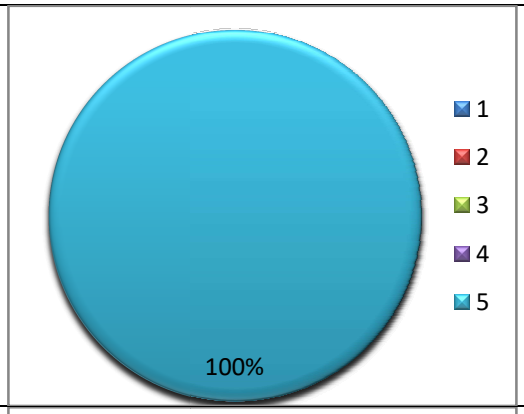
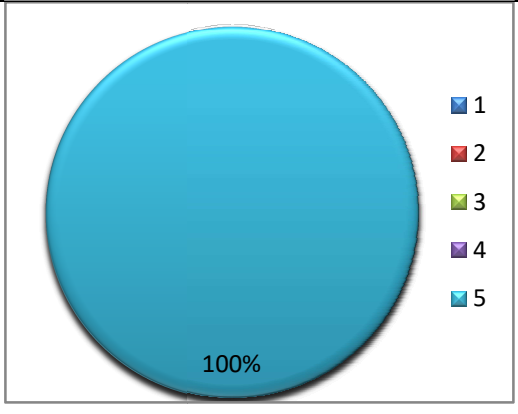
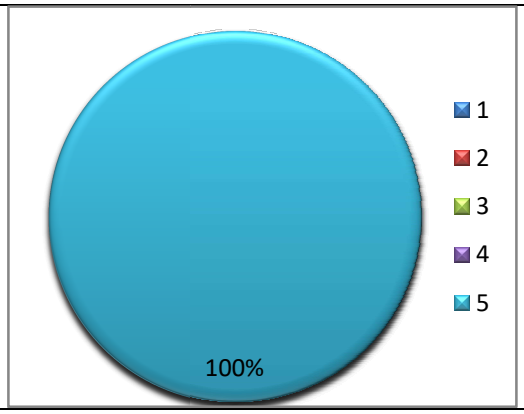


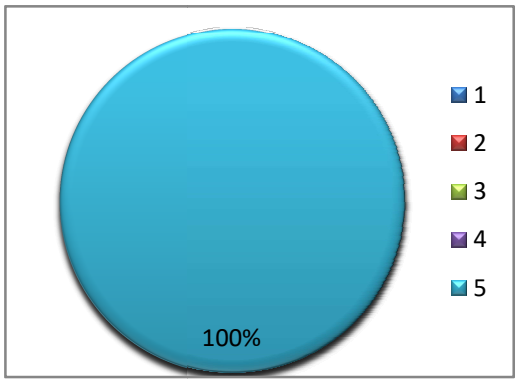
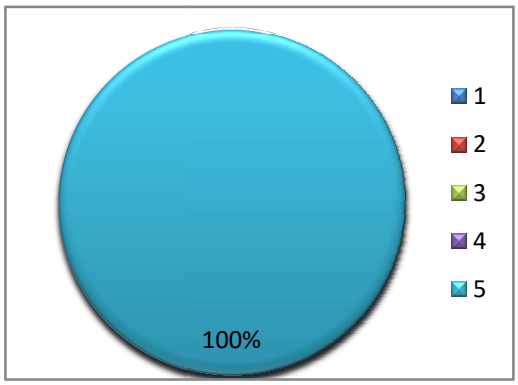
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**6 нет ответа**	**Круговая диаграмма(%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших*)*						
14,3 (1)	-	-	-	**85,7 (6)**	25	



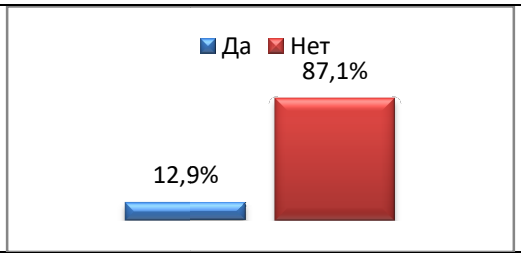
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (7)**	25	

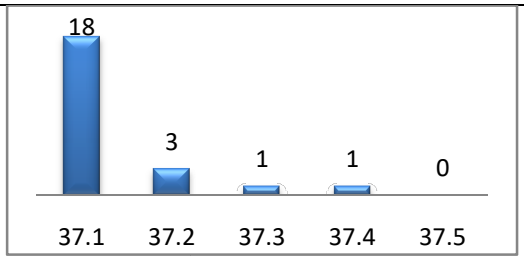


% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (7)**	25	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (7)**	25	
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (7)**	25	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (7)**	25	

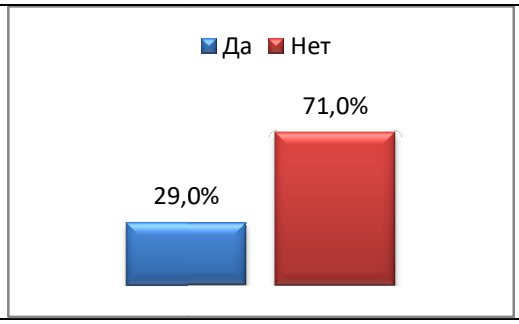
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (7)**	25	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (7)**	25	

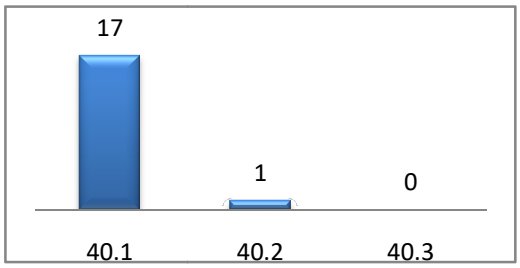
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	**нет**		
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
12,9 (4)	**87,1 (27)**	1	

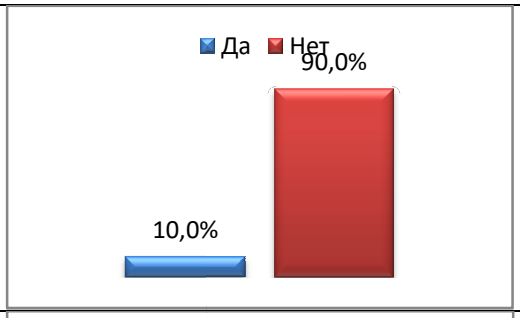
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	**2** – отсутствие привычки и желания	**3**- отсутствие нужной секции	**4** – состояние здоровья	**5** – плохая организация секции	
37. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов					
18	3	1	1	-	

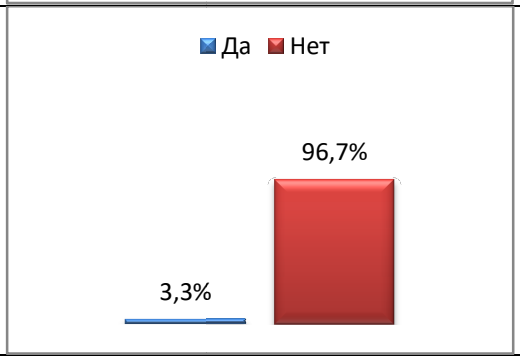
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
29,0 (9)	**71,0 (22)**	1	

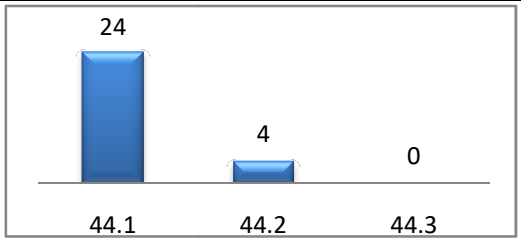
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	**2**-отсутствие привычки и желания	**3**– отсутствие информации	Нет ответа	
40. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				
17	1	-	5	

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
42. Занимаетесь ли научными исследованиями? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
10,0 (3)	**90,0 (27)**	2	

43. Посещаете ли вы студенческий научный кружок? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
3,3 (1)	**96,7 (29)**	2	

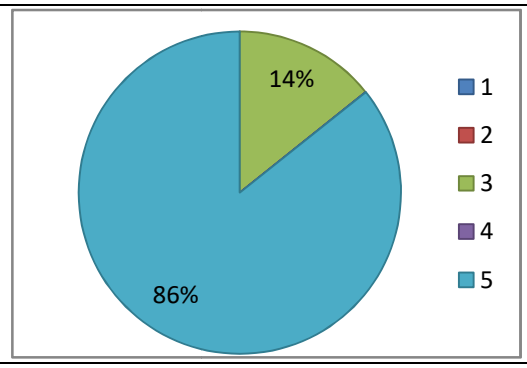
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	**2** – отсутствие желания	**3** - отсутствие информации со стороны кафедры	Нет ответа	
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				
24	4	-	4	

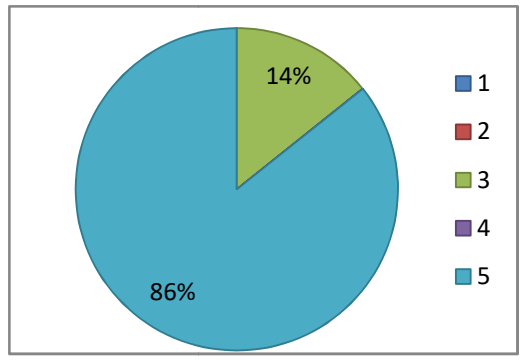


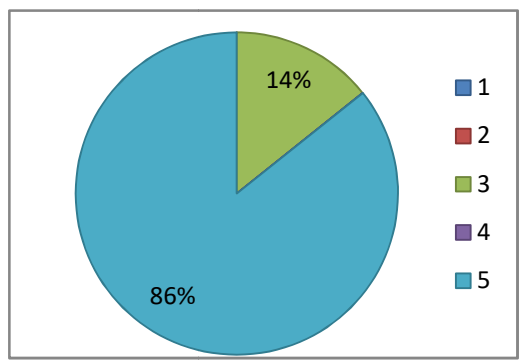
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

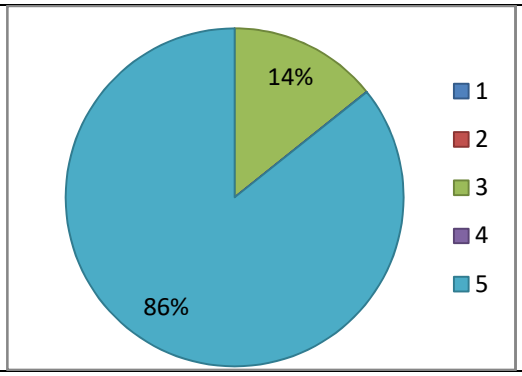
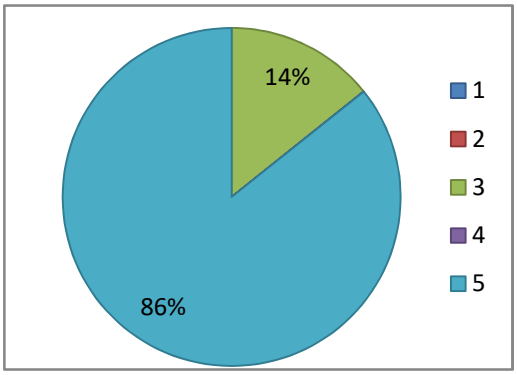
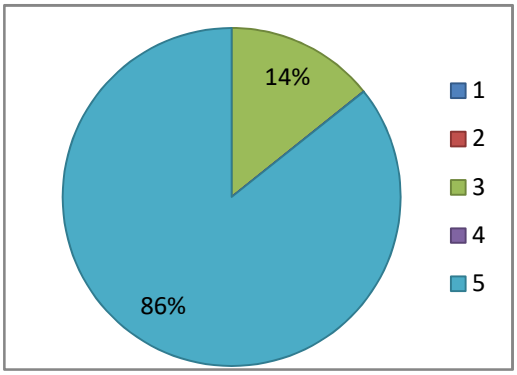
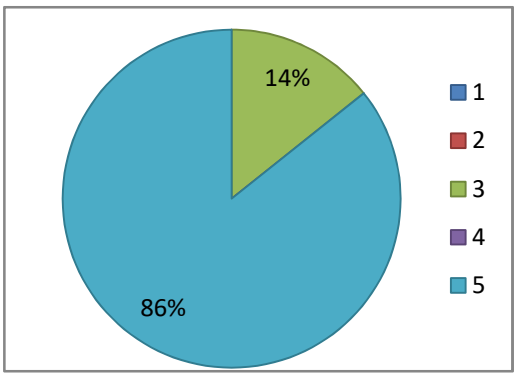
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ

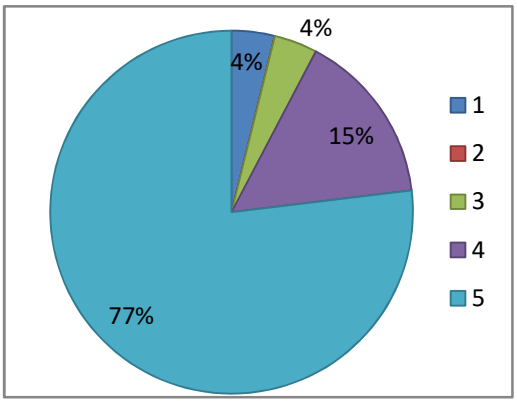
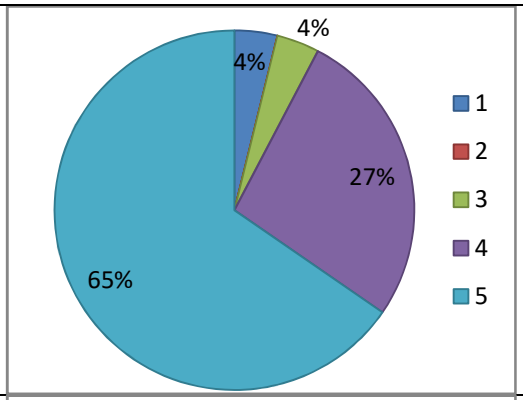
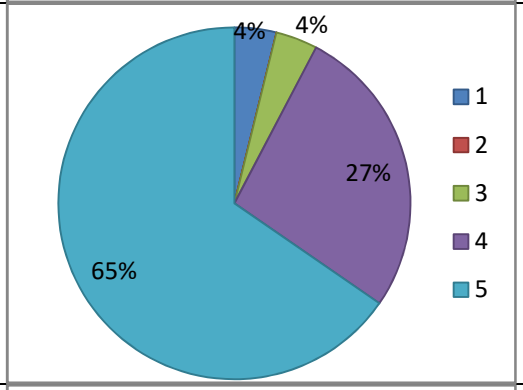
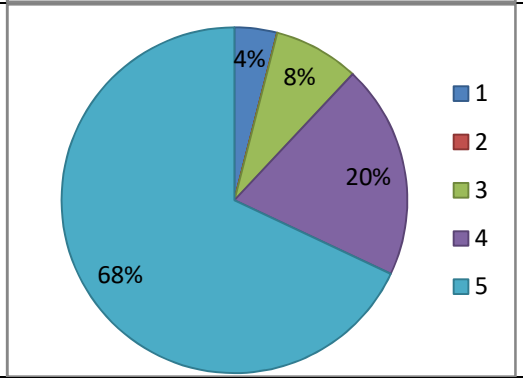
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	-	**85,7** **(6)**	25	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	-	**85,7** **(6)**	25	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	-	**85,7** **(6)**	25	

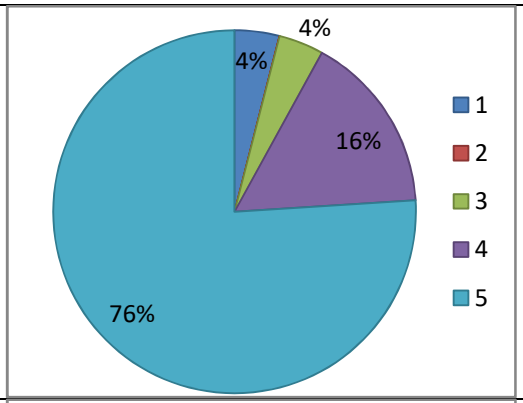
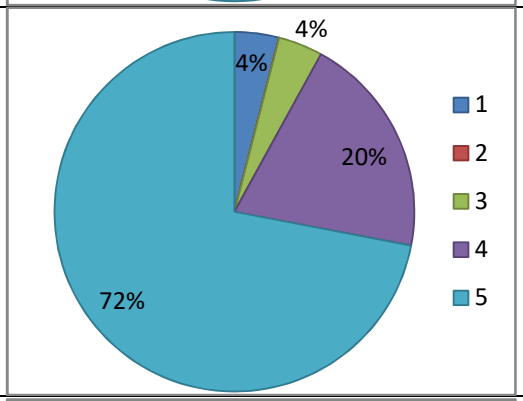
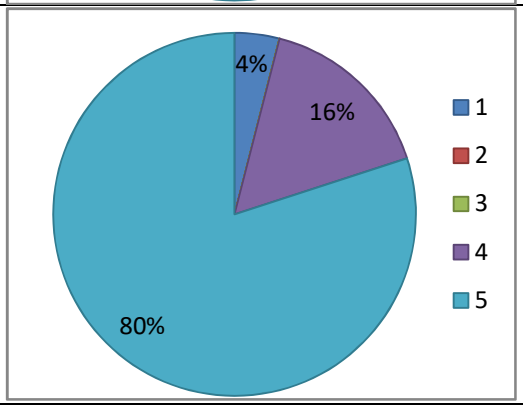
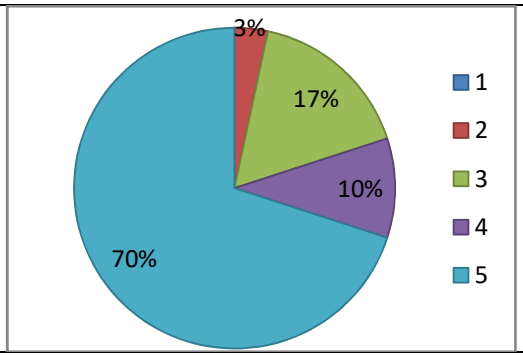






% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	-	**85,7 (6)**	25	
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	-	**85,7 (6)**	25	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	-	**85,7 (6)**	25	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	-	**85,7 (6)**	25	

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Нет ответа (чел.)**	**Круговая диаграмма(%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,8 (1)	-	3,8 (1)	15,4 (4)	**76,9 (20)**	6	
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,8 (1)	-	3,8 (1)	26,9 (7)	**65,4 (17)**	6	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,8 (1)	-	11,5 (3)	15,4 (4)	**69,2 (18)**	6	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,0 (1)	-	8,0 (2)	20,0 (5)	**68,0 (17)**	7	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,0 (1)	-	4,0 (1)	16,0 (4)	**76,0 (19)**	7	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,0 (1)	-	4,0 (1)	20,0 (5)	**72,0 (18)**	7	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,0 (1)	-	-	16,0 (4)	**80,0 (20)**	7	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,3 (1)	16,7 (5)	10,0 (3)	**70,0 (21)**	2	

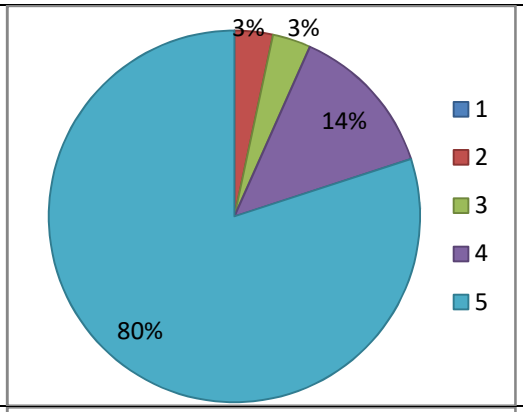
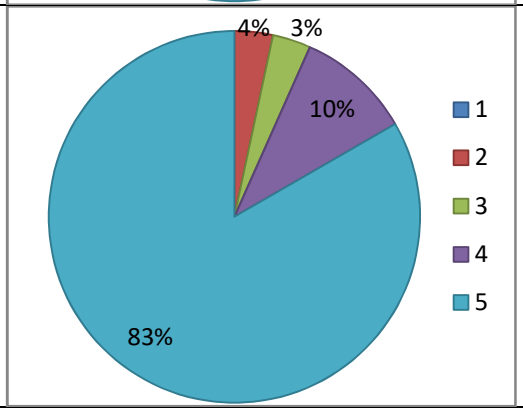
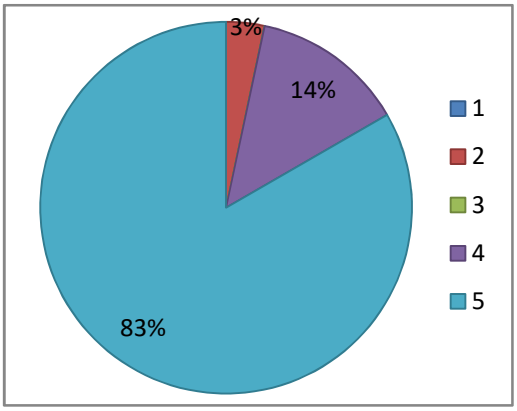
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,3 (1)	3,3 (1)	13,3 (4)	**80,0 (24)**	2	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,3 (1)	3,3 (1)	10,0 (3)	**83,3 (25)**	2	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	3,3 (1)	-	13,3 (4)	**83,3 (25)**	2	

Таблица 2

Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Уровень удовлетворенности	Интервалы *(балл)*
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ «ЭКОНОМИКА», ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности					Динамика
	2018-2019 УЧ.Г. 51 чел. (89,5%)	**2019-2020 УЧ.Г.** 17 чел. (42,5%)	**2020-2021 УЧ.Г.** 36 чел. (100%)	**2021-2022 УЧ.Г.** 45 чел. (100%)	**2022-2023 УЧ.Г.** 32 чел. (91,4%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,6 Макс	4,3 Макс	4,9 Макс	4,6 Макс	4,9 Макс	↑
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,7 Макс	4,4 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	↑
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,6 Макс	4,3 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	4,8 Макс	↑
2.2. Удовлетворенность качеством проведения	4,7 Макс	4,2 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	↑

практических занятий						
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,5 Макс	4,4 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	↑
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,7 Макс	4,4 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	4,8 Макс	↑
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,5 Макс	4,4 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	↑
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,7 Макс	4,4 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	↑
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)	4,5 Макс	4,5 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	↑
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом)	4,5 Макс	4,4 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	4,8 Макс	↑
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,4 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	↑
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,4 Макс	4,6 Макс	4,9 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	↑
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,5 Макс	4,3 Макс	4,9 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	↑
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,4 Макс	4,2 Макс	4,8 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	↑
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,4 Макс	4,3 Макс	4,9 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	↑
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	4,4 Макс	4,5 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	4,8 Макс	↑

6.1.Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	4,1 Макс	4,2 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	↑
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,4 Макс	4,2 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	5,0 Макс	↑
6.3.Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,3 Макс	4,4 Макс	4,8 Макс	4,5 Макс	4,9 Макс	↑
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,3 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	4,9 Макс	↑
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,5 Макс	4,6 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	5,0 Макс	↑
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,5 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	4,5 Макс	4,9 Макс	↑
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,6 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	↑
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,5 Макс	4,3 Макс	4,9 Макс	4,5 Макс	4,9 Макс	↑
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной производственной практик (определение мест прохождения практик, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	4,7 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	4,9 Макс	↑
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,5 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	4,8 Макс	4,9 Макс	↑
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,8 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	↑
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,8 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	4,8 Макс	↑

Итоговый балл:	***4,5 Макс***	***4,4 Макс***	***4,8 Макс***	***4,6 Макс***	***4,9 Макс***	↑
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,9 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	5,0 Макс	↑
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	4,8 Макс	5,0 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	5,0 Макс	↑
417. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информация о принятии решении, определенный срок принятия решения, объективность)	4,8 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	5,0 Макс	↑
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,7 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	5,0 Макс	↑
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,7 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	4,9 Макс	↑
20. Удовлетворенность внимательностью	4,8 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	4,9 Макс	↑
Итоговый балл:	***4,8 Макс***	***4,9 Макс***	***4,9 Макс***	***4,8 Макс***	***5,0 Макс***	↑
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,8 Макс	3,9 Хор	5,0 Макс	4,8 Макс	5,0 Макс	↑
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,6 Макс	4,0 Хор	4,9 Макс	4,7 Макс	5,0 Макс	↑
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,8 Макс	4,2 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	↑
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,9 Макс	4,4 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	4,9 Макс	↑
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,8 Макс	4,6 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	=
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,8 Макс	4,6 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	5,0 Макс	↑
Итоговый балл:	***4,8 Макс***	***4,3 Макс***	***4,9 Макс***	***4,8 Макс***	***5,0 Макс***	↑
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						

29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	-	-	5,0 Макс	-	4,4 Макс	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	-	-	5,0 Макс	-	5,0 Макс	
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	-	-	5,0 Макс	-	5,0 Макс	
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	-	-	5,0 Макс	-	5,0 Макс	
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	5,0 Макс	-	5,0 Макс	
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	5,0 Макс	-	5,0 Макс	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	-	-	5,0 Макс	-	5,0 Макс	
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	-	-	5,0 Макс	-	5,0 Макс	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	-	-	5,0 Макс	-	5,0 Макс	
Итоговый балл:	-	-	***5,0 Макс***	-	***4,9 Макс***	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)						
46. Удовлетворенность общежитием в целом	3,0 Уд	5,0 Макс	-	-	4,7 Макс	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,5 Хор	5,0 Макс	-	-	4,7 Макс	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	3,0 Уд	4,7 Макс	-	-	4,7 Макс	

49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,0 Уд	4,7 Макс	-	-	4,7 Макс	
50. Удовлетворенность пропускным режимом	3,5 Хор	4,7 Макс	-	-	4,7 Макс	
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,5 Хор	4,0 Макс	-	-	4,7 Макс	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	3,5 Хор	3,7 Хор	-	-	4,9 Макс	
Итоговый балл:	***3,3 Хор***	***4,5 Макс***	-	**-**	***4,7 Макс***	
Удовлетворенность организацией питания						
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,5 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	4,6 Макс	↑
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,5 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	↑
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,9 Хор	4,5 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	4,5 Макс	↑
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,3 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	4,5 Макс	↑
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,5 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	4,6 Макс	↑
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	4,4 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	↑
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,5 Макс	4,6 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	↑
Итоговый балл:	***4,4 Макс***	***4,5* Макс**	***4,5 Макс***	***4,3 Макс***	***4,6 Макс***	↑
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,4 Макс	4,6 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	↑
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,6 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	↑
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,5 Макс	4,4 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	↑
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,6 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	↑
Итоговый балл:	***4,5 Макс***	***4,5 Макс***	***4,5 Макс***	***4,4 Макс***	***4,7 Макс***	↑
Общий средний итоговый балл:	***4,5 Макс***	***4,5 Макс***	***4,8 Макс***	***4,6 Макс***	***4,8 Макс***	↑

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 32 обучающихся 5 курса факультета экономики и управления (направление «Экономика», заочная форма обучения), что составляет 91,4 % от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных уменьшилось с 45 студентов до 32, объем выборки также уменьшился (2022 г. – 100,0 %, 2023 г. – 91,4 %).

Результаты исследования обучающихся 5 курса факультета экономики и управления (направление «Экономика», заочная форма обучения), свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,8).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,9), по всем критериям наблюдается максимальный уровень удовлетворенности. По всем критериям отмечена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (5,0), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По всем критериям наблюдается положительная динамика.

Блок «**Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** 78,1% (25 человек) респондентов отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

87,1% респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (18 человек), отсутствие привычки (3 человека), отсутствие нужной секции (1 человека), по состоянию здоровья (1 человек).

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (29 чел)

Культурно-массовые мероприятия не посещают 71,0 % респондентов (22 человека).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса 3 человека (10,0 %) занимается научной деятельностью. Среди опрошенных 1 студент являются членом СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 32 респондентов 7 человек проживают в общежитии. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,7).

Все критерии соответствуют максимальному уровню.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,6). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По всем критериям наблюдается положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,7). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Положительная динамика наблюдается по всем критериям.

Также обучающимся был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 29 человек дали положительный ответ, 3 человека не дали ответа на поставленный вопрос. Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности обучающихся, о внеучебной деятельности.