СЕВЕРНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Отдел электронного обучения и учебно-методического обеспечения

Оценка и мониторинг удовлетворенности студентов и выпускников качеством образовательного процесса

(Факультет экономики и управления (направление подготовки «Экономика»))

2021 – 2022 уч. г.

Архангельск

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования студентов 5 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика», заочная форма обучения) на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса …….. 3

2. Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 5 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика», заочная форма обучения) качеством образовательного процесса……..... 20

3. Заключение …… 26

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 5 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ «ЭКОНОМИКА», ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

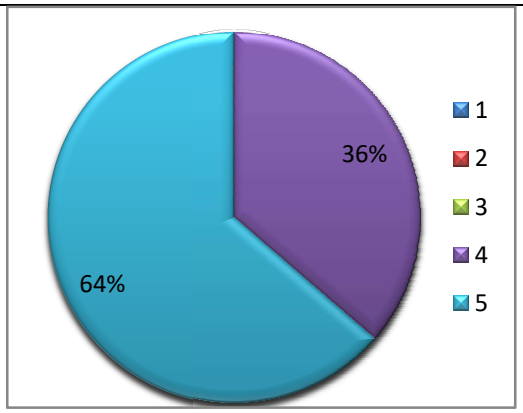
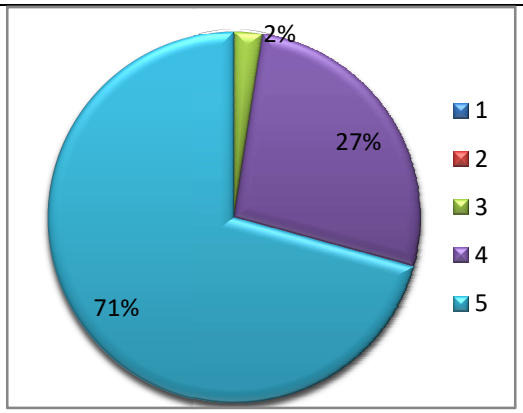
Объект оценки: студенты 5 курса факультета экономики и управления (направление «Экономика», заочная форма обучения).

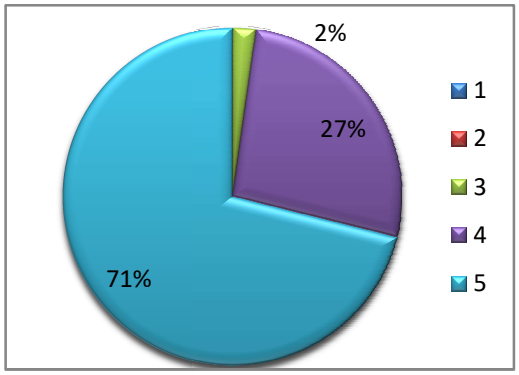
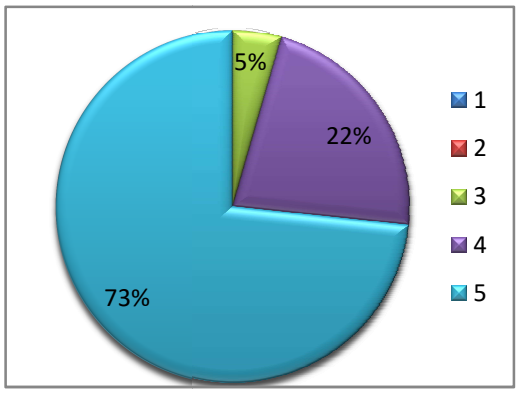
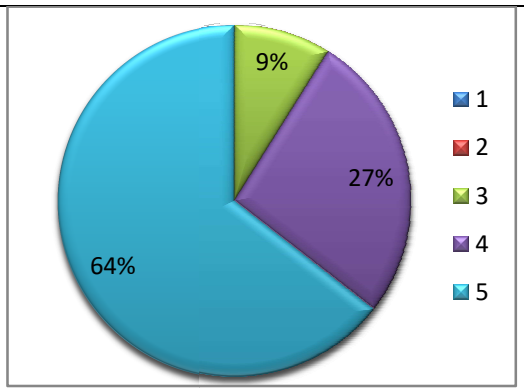
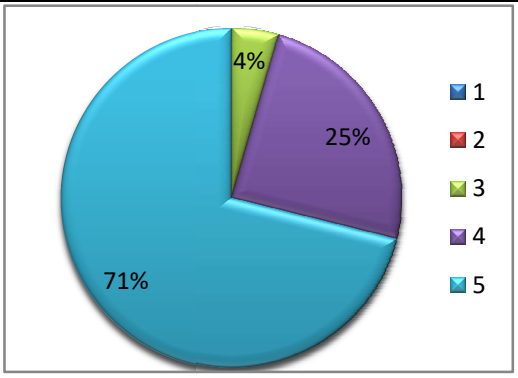
Генеральная совокупность –45 человек, выборочная совокупность – 45 человек (100,0%)

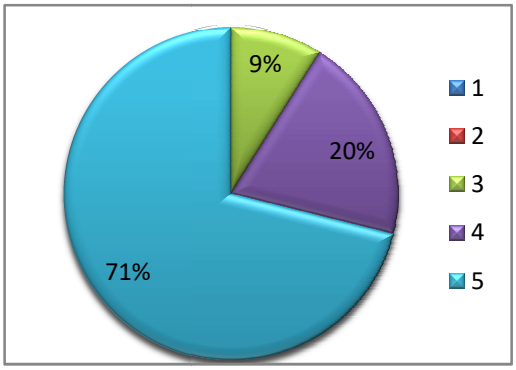
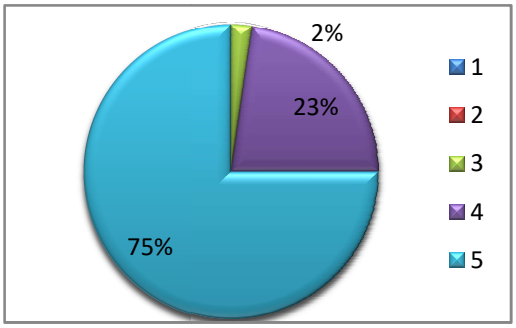
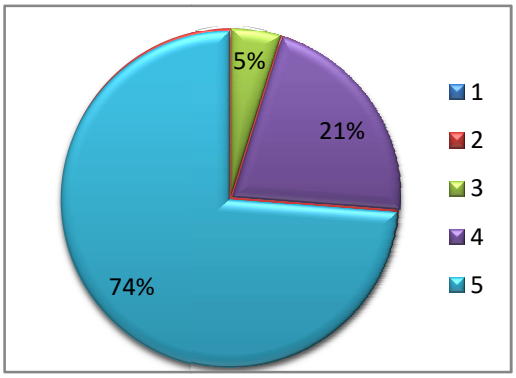
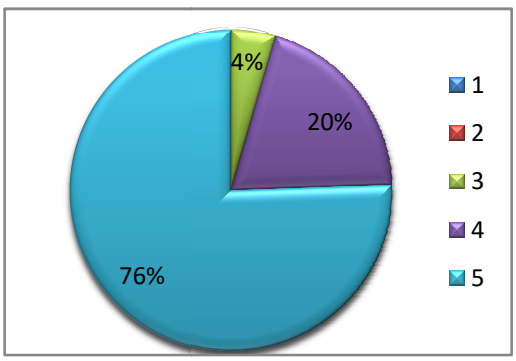
Дата анкетирования: май 2022 г.;

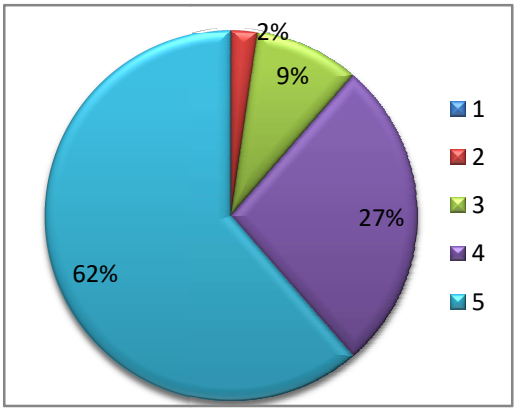
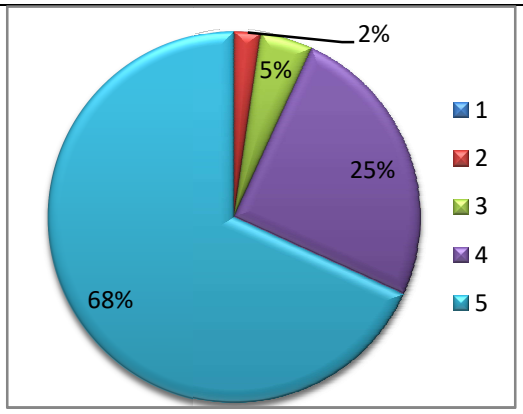
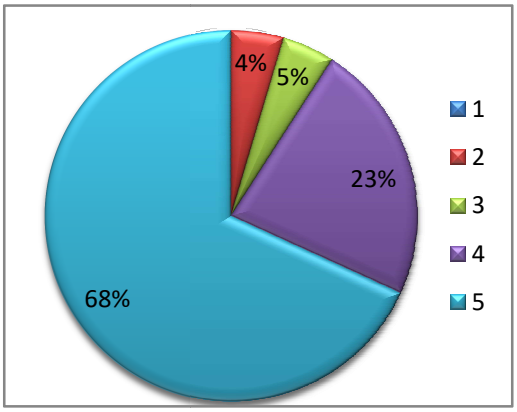
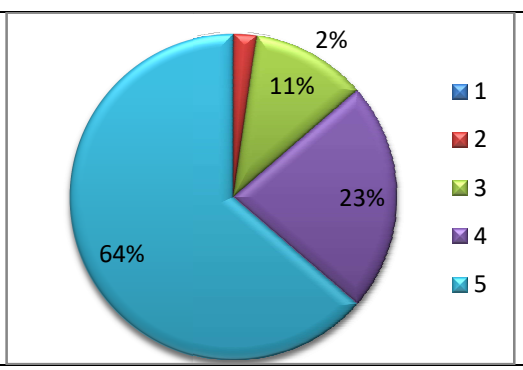
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

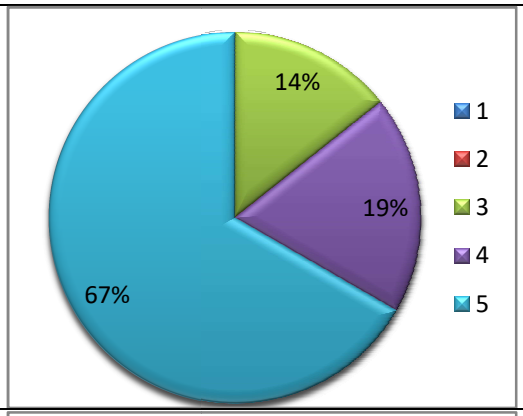
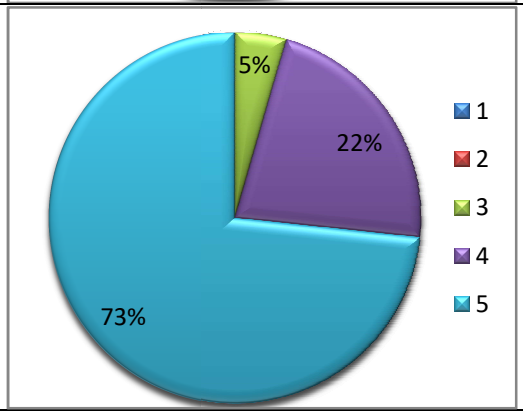
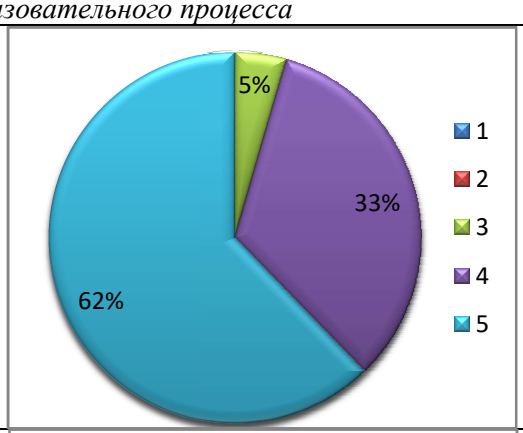
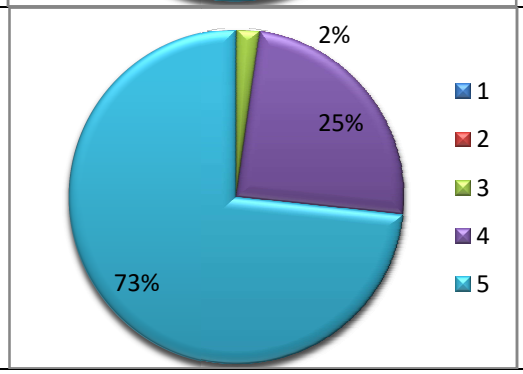
Таблица 1

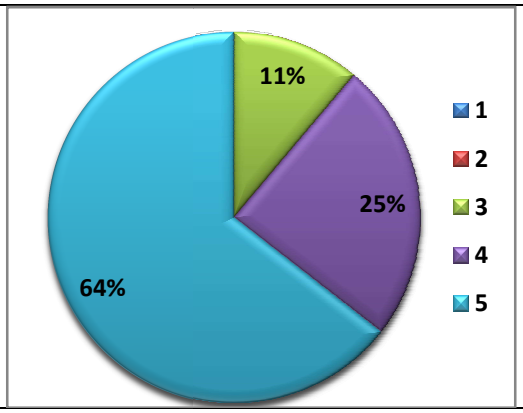
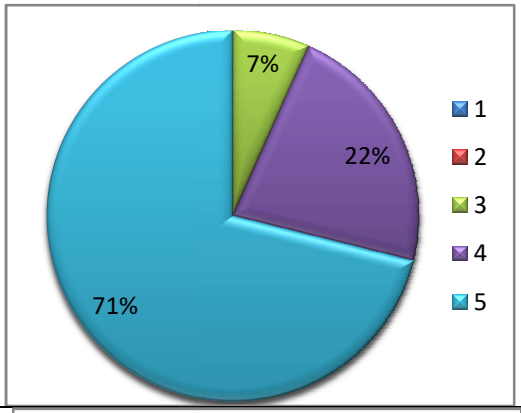
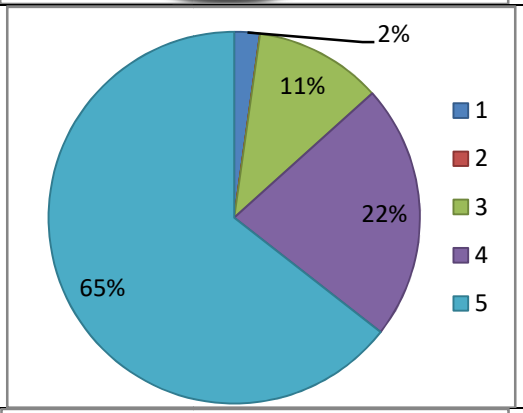
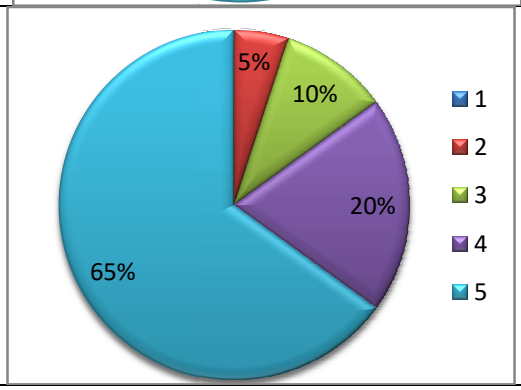
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Нет ответа (чел.)**	**Круговая диаграмма(%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших*)*						
-	-	-	36,0 (16)	**64,0 (28)**	1	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,4 (1)	26,8 (11)	**70,7 (29)**	4	

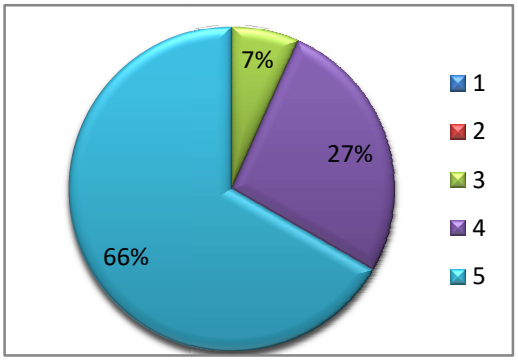
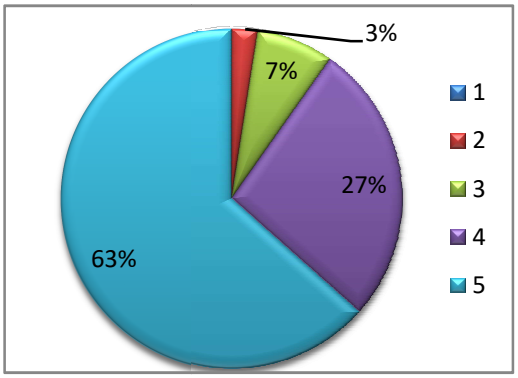
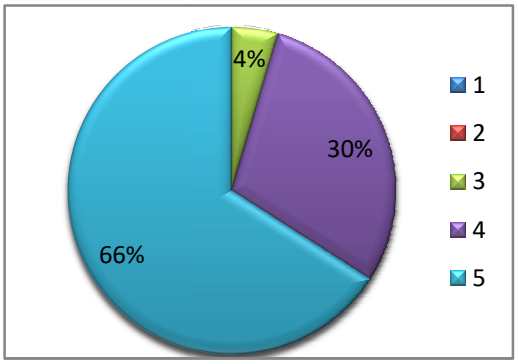
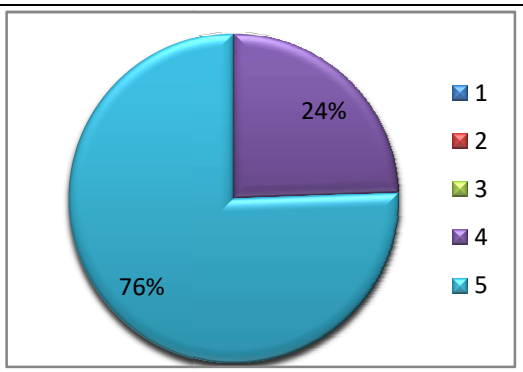
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,2 (1)	26,7 (12)	**71,7 (32)**	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,4 (2)	22,2 (10)	**73,3 (33)**	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,9 (4)	26,7 (12)	**64,4 (29)**	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,4 (2)	24,4 (11)	**71,1 (32)**	-	

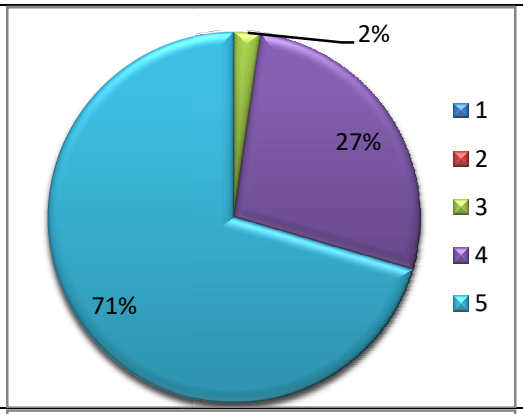
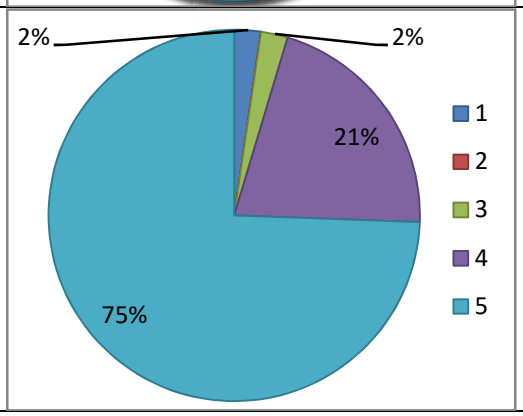
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших*)*						
-	-	8,9 (4)	20,0 (9)	**71,1 (32)**	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших*)*						
-	-	2,3 (1)	22,7 (10)	**75,0 (33)**	1	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,8 (2)	21,4 (9)	**73,8 (31)**	3	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,4 (2)	20,0 (9)	**75,6 (34)**	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,3 (1)	9,1 (4)	27,3 (12)	**61,4 (27)**	1	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,3 (1)	4,5 (2)	25,0 (11)	**68,2 (30)**	1	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,5 (2)	4,5 (2)	22,7 (10)	**68,2 (30)**	1	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,3 (1)	11,4 (5)	22,7 (10)	**63,6 (28)**	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (6)	19,0 (8)	**66,7 (28)**	3	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,4 (2)	22,2 (10)	**73,3 (33)**	-	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1.Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,4 (2)	33,3 (15)	**62,2 (28)**	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,2 (1)	24,4 (11)	**73,3 (33)**	-	

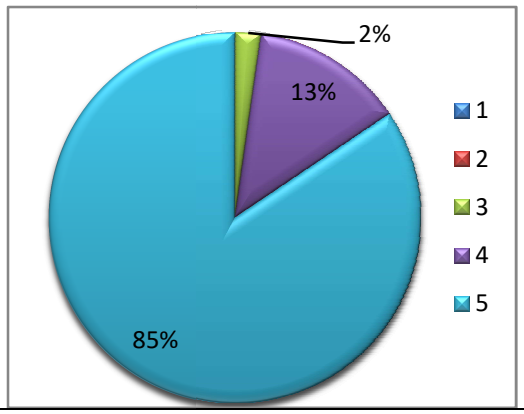
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (5)	24,4 (11)	**64,4 (29)**	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (3)	22,2 (10)	**71,1 (32)**	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших*)*						
2,2 (1)	-	11,1 (5)	22,2 (10)	**64,4 (29)**	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,0 (2)	10,0 (4)	20,0 (8)	**65,0 (26)**	5	

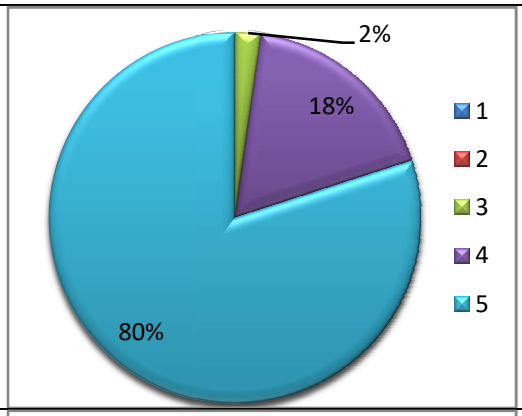
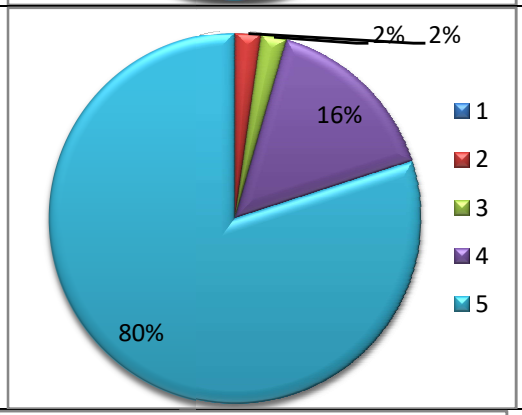
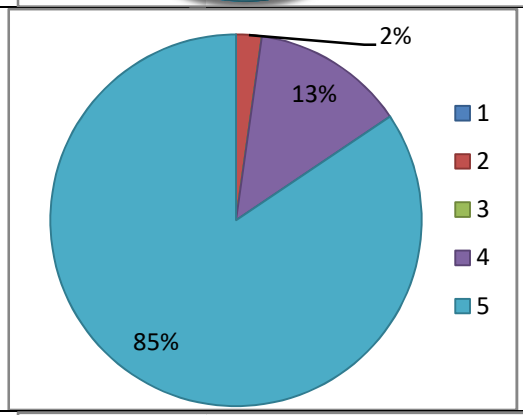
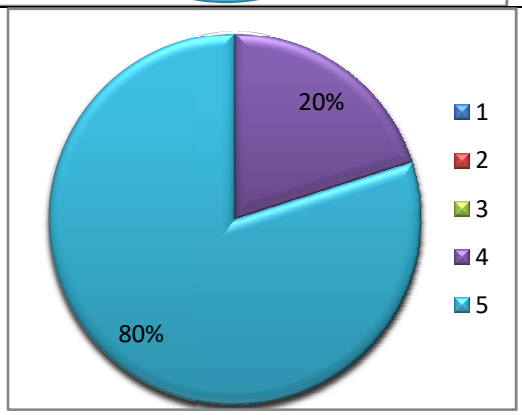
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (3)	26,7 (12)	**66,7 (30)**	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,4 (1)	7,3 (3)	26,8 (11)	**63,4 (26)**	4	
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,5 (2)	29,5 (13)	**65,9 (29)**	1	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	24,4 (11)	**75,6 (34)**	-	

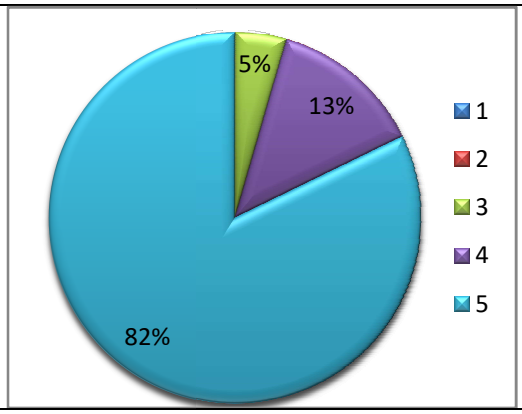
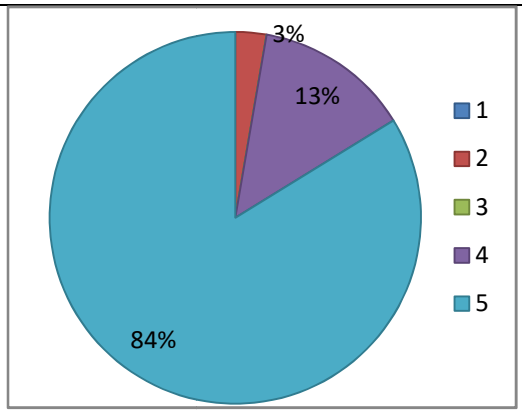
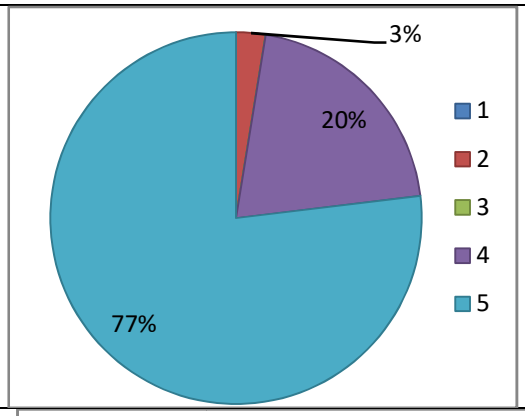
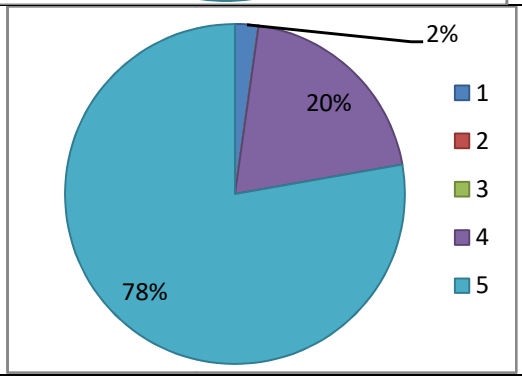
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,3 (1)	27,3 (12)	**70,5 (31)**	1	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,3 (1)	-	2,3 (1)	20,9 (9)	**74,4 (32)**	2	

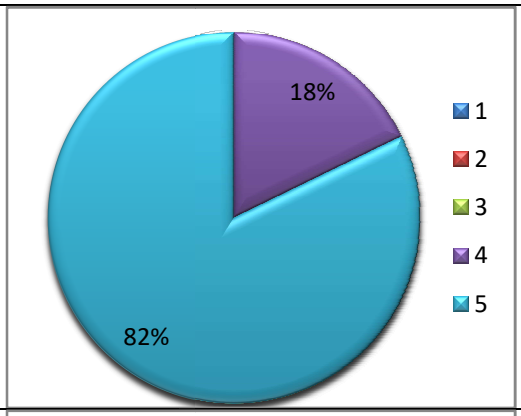
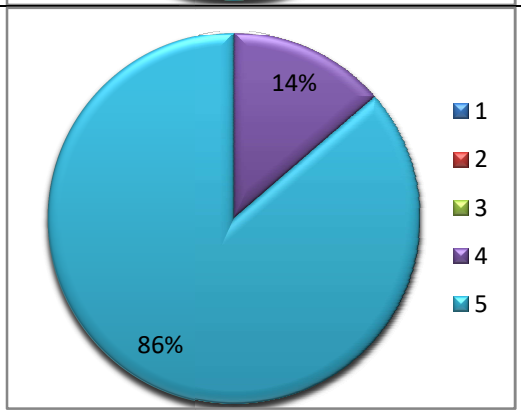
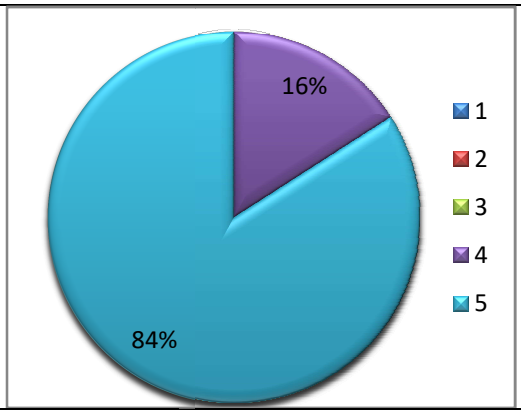
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,2 (1)	13,3 (6)	**84,4 (38)**	-	

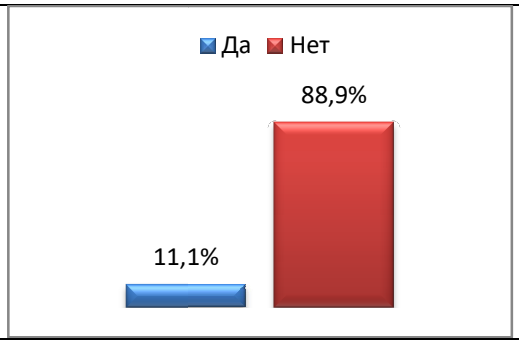
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,2 (1)	17,8 (8)	**80,0 (36)**	-	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решении, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,2 (1)	2,2 (1)	15,6 (7)	**80,0 (36)**	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,2 (1)	-	13,3 (6)	**84,4 (38)**	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	20,0 (9)	**80,0 (36)**	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших*)*						
-	-	4,4 (2)	13,3 (6)	**82,2 (37)**	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,7 (1)	-	13,5 (5)	**83,8 (31)**	8	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,6 (1)	-	20,5 (8)	**76,9 (30)**	6	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,2 (1)	-	-	20,0 (9)	**77,8 (35)**	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	17,8 (8)	**82,2 (37)**	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	13,6 (6)	**86,4 (38)**	1	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	15,9 (7)	**84,1 (37)**	1	

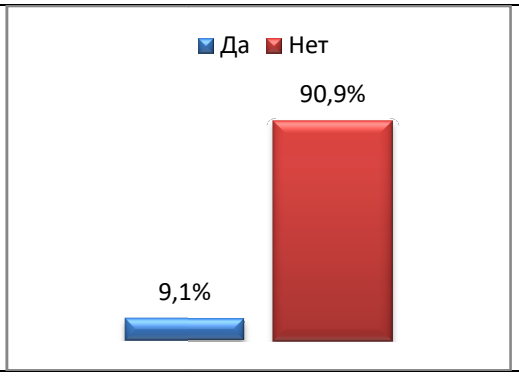
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		**Нет ответа (чел.)**	**Столбчатая диаграмма(%)**
да	**нет**		
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших*)*			
11,1 (5)	**88,9 (40)**	-	

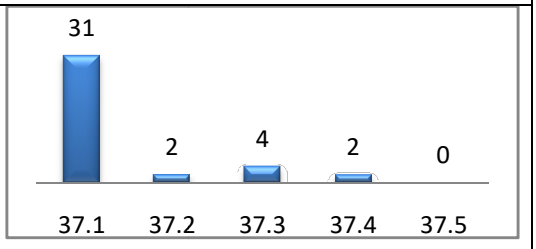


УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		**Нет ответа (чел.)**	**Столбчатая диаграмма(%)**
да	**нет**		
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
9,1 (4)	**90,9 (40)**	1	

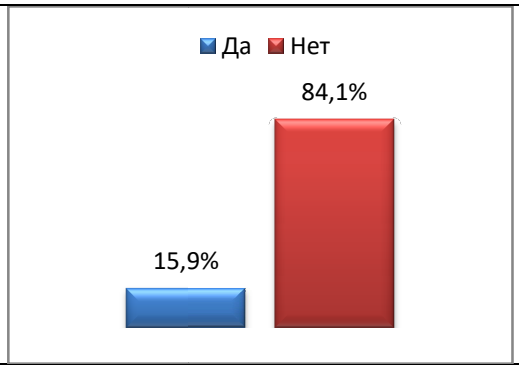


% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Столбчатая диаграмма(%)**
1 – нет времени	**2 – отсутствие привычки и желания**	**3- отсутствие нужной секции**	**4 – состояние здоровья**	**5 – плохая организация секции**	
37. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов					
31	2	4	2	-	

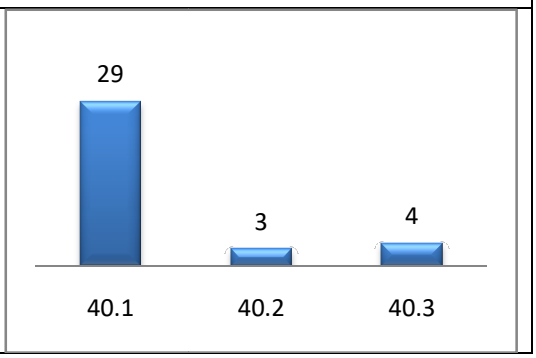


39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
15,9 (7)	**84,1 (37)**	1	

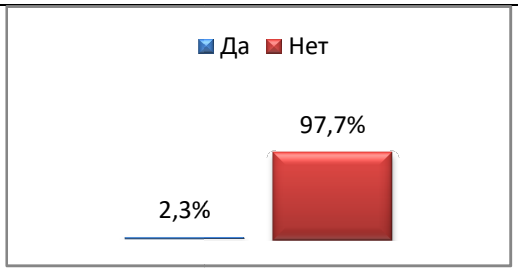


% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	**2**-отсутствие привычки и желания	**3**– отсутствие информации	Нет ответа	
40. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				
29	3	4	9	

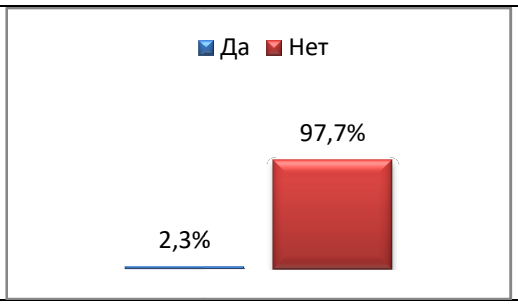


IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

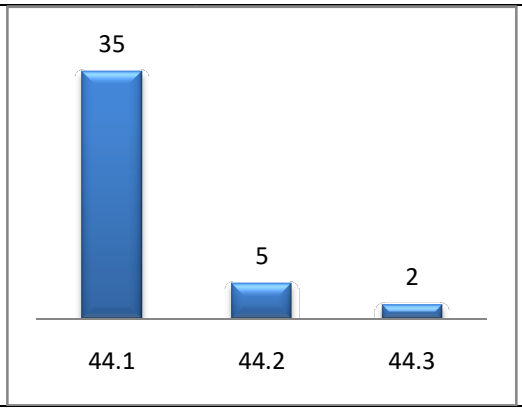
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
42. Занимаетесь ли научными исследованиями? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
2,3 (1)	**97,7 (41)**	2	



43. Посещаете ли вы студенческий научный кружок? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
2,3 (1)	**97,7 (41)**	2	



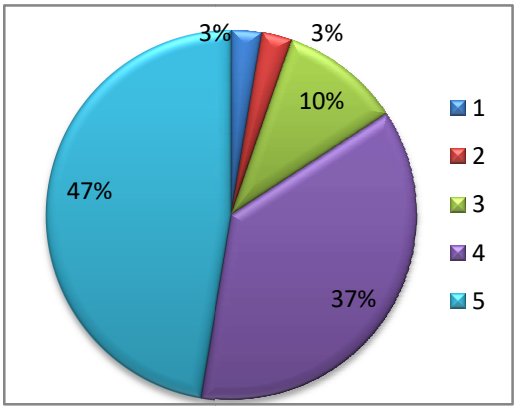
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	**2** – отсутствие желания	**3** - отсутствие информации со стороны кафедры	Нет ответа	
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				
35	5	2	3	



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ

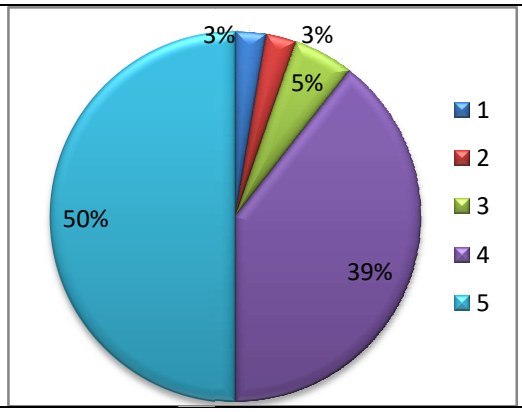
53. Удовлетворенность качеством блюд
(% ответивших/абсолютное число ответивших)

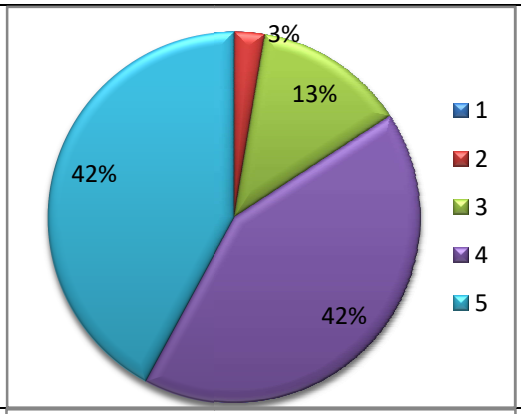
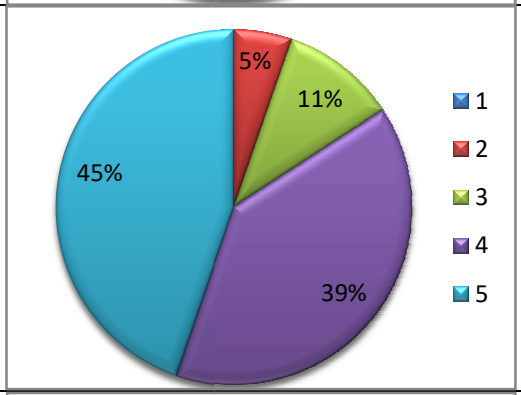
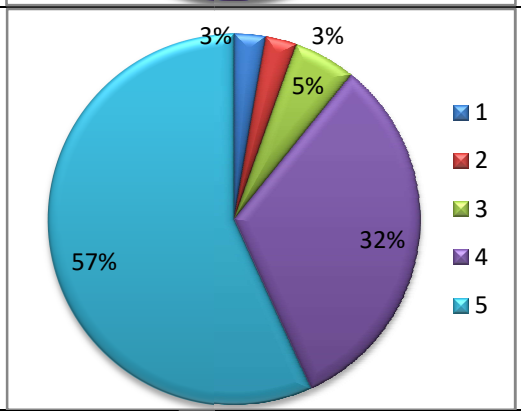
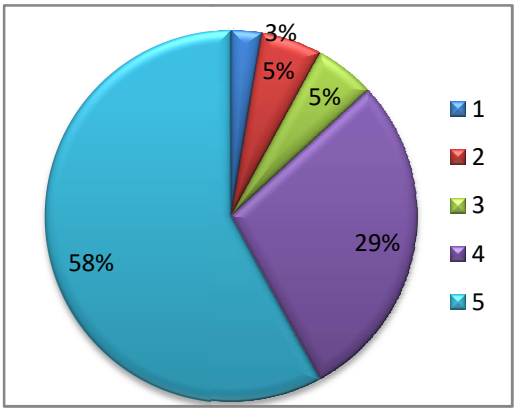
2,6 (1)	2,6 (1)	10,5 (4)	36,8 (14)	**47,4** **(18)**	7

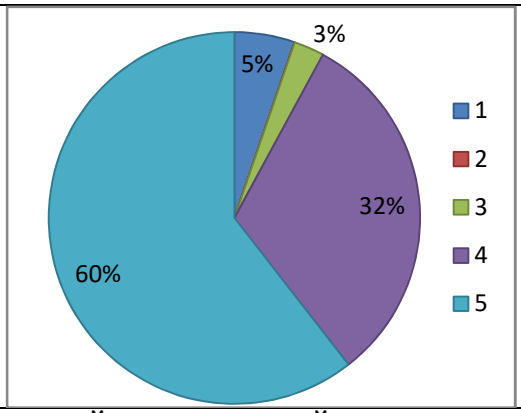
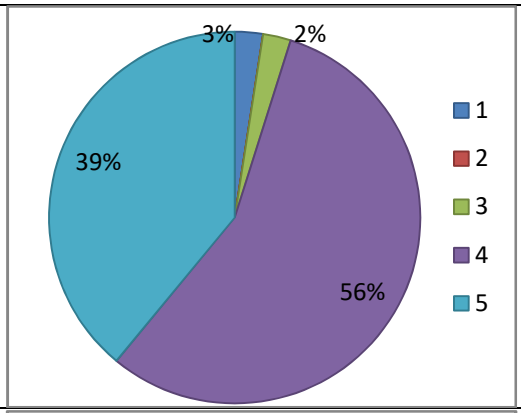
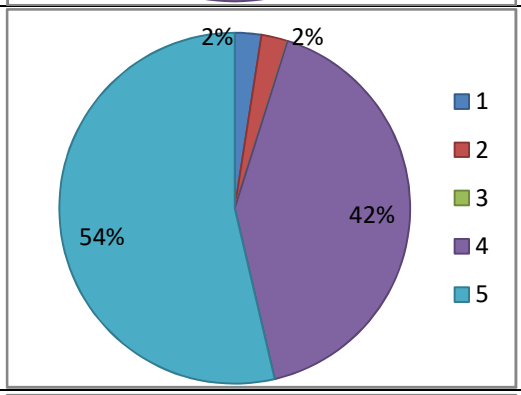
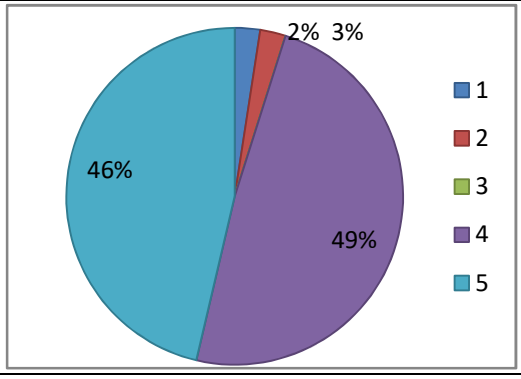


54. Удовлетворенность ассортиментом блюд
(% ответивших/абсолютное число ответивших)

2,6 (1)	2,6 (1)	5,3 (2)	39,5 (15)	**50,0** **(19)**	7



% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,6 (1)	13,2 (5)	**42,1 (16)**	**42,1 (16)**	7	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (2)	10,5 (4)	39,5 (15)	**44,7 (17)**	7	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,7 (1)	2,7 (1)	5,4 (2)	32,4 (12)	**56,8 (21)**	8	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,6 (1)	5,3 (2)	5,3 (2)	28,9 (11)	**57,9 (22)**	7	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (2)	-	2,6 (1)	31,6 (12)	**60,5 (23)**	7	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,4 (1)	-	2,4 (1)	**56,1 (23)**	39,0 (16)	4	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,4 (1)	2,4 (1)	-	41,5 (17)	**53,7 (22)**	4	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,4 (1)	2,4 (1)	-	**48,8 (20)**	46,3 (19)	4	

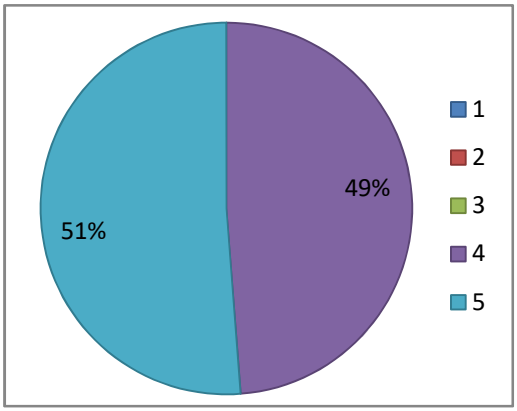
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	-	-	48,8 (20)	**51,2 (25)**	4	

Таблица 2

Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Уровень удовлетворенности	Интервалы *(балл)*
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 5 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ «ЭКОНОМИКА», ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности					Динамика
	2017-2018 УЧ.Г. 39 чел. (97,5%)	**2018-2019 УЧ.Г.** 51 чел. (89,5%)	**2019-2020 УЧ.Г.** 17 чел. (42,5%)	**2020-2021 УЧ.Г.** 36 чел. (100%)	**2021-2022 УЧ.Г.** 45 чел. (100%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,8 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	4,9 Макс	4,6 Макс	↓
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,8 Макс	4,7 Макс	4,4 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	↓
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,8 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	↓
2.2. Удовлетворенность качеством проведения	4,7 Макс	4,7 Макс	4,2 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	↓

практических занятий						
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,6 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	↓
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,7 Макс	4,7 Макс	4,4 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	↓
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,7 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	↓
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,9 Макс	4,7 Макс	4,4 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	↓
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)	4,9 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	↓
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом)	4,8 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	↓
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,8 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	4,5 Макс	↓
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,9 Макс	4,4 Макс	4,6 Макс	4,9 Макс	4,6 Макс	↓
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,8 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	4,9 Макс	4,5 Макс	↓
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,8 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	4,8 Макс	4,5 Макс	↓
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,6 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,9 Макс	4,5 Макс	↓
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	4,8 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	↓

6.1.Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	-	4,1 Макс	4,2 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	↓
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	5,0 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	↓
6.3.Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,9 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	4,8 Макс	4,5 Макс	↓
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,9 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	↓
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,8 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	↓
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,8 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	4,5 Макс	↓
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,8 Макс	4,6 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	↓
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,8 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	4,9 Макс	4,5 Макс	↓
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной производственной практик (определение мест прохождения практик, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	4,8 Макс	4,7 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	↓
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,9 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	4,8 Макс	=
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,8 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	↓
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,8 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	↓
Итоговый балл:	***4,8 Макс***	***4,5 Макс***	***4,4 Макс***	***4,8 Макс***	***4,6 Макс***	↓

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,9 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	↓
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	4,9 Макс	4,8 Макс	5,0 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	↓
417. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информация о принятии решении, определенный срок принятия решения, объективность)	4,9 Макс	4,8 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	↓
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,9 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	↓
19. Удовлетворенность доброжелательностью	5,0 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	↓
20. Удовлетворенность внимательностью	4,9 Макс	4,8 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	↓
Итоговый балл:	***4,9*** *Макс*	***4,8 Макс***	***4,9 Макс***	***4,9 Макс***	***4,8 Макс***	↓
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,9 Макс	4,8 Макс	3,9 Хор	5,0 Макс	4,8 Макс	↓
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,7 Макс	4,6 Макс	4,0 Хор	4,9 Макс	4,7 Макс	↓
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4, 9 Макс	4,8 Макс	4,2 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	↓
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,9 Макс	4,9 Макс	4,4 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	↓
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	5,0 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	=
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,9 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	↓
Итоговый балл:	***4,9 Макс***	***4,8 Макс***	***4,3 Макс***	***4,9 Макс***	***4,8 Макс***	↓
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	-	-	-	5,0 Макс	**-**	

30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	-	-	-	5,0 Макс	-	
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	-	-	-	5,0 Макс	-	
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	-	-	-	5,0 Макс	-	
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	-	5,0 Макс	-	
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	-	5,0 Макс	-	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	-	-	-	5,0 Макс	-	
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	-	-	-	5,0 Макс	-	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	-	-	-	5,0 Макс	-	
Итоговый балл:	-	-	-	***5,0 Макс***	-	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)						
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,4 Макс	3,0 Уд	5,0 Макс	-	-	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	4,4 Макс	3,5 Хор	5,0 Макс	-	-	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,6 Макс	3,0 Уд	4,7 Макс	-	-	
49. Удовлетворенность санитарно-	4,4 Макс	3,0 Уд	4,7 Макс	-	-	

гигиеническими условиями						
50. Удовлетворенность пропускным режимом	4,6 Макс	3,5 Хор	4,7 Макс	-	-	
51. Удовлетворенность общественным порядком	4,4 Макс	3,5 Хор	4,0 Макс	-	-	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	4,6 Макс	3,5 Хор	3,7 Хор	-	-	
Итоговый балл:	***4,5 Макс***	***3,3 Хор***	***4,5 Макс***	-	**-**	
Удовлетворенность организацией питания						
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,7 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	↓
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,7 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	↓
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	4,4 Макс	3,9 Хор	4,5 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	↓
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,8 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	↓
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,7 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	=
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	4,7 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	↓
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,8 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	↓
Итоговый балл:	***4,7 Макс***	***4,4 Макс***	***4,5* Макс**	***4,5 Макс***	***4,3 Макс***	↓
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,5 Макс	4,4 Макс	4,6 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	↓
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,7 Макс	4,6 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	↓
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,7 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	↓
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,8 Макс	4,6 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	↑
Итоговый балл:	***4,7 Макс***	***4,5 Макс***	***4,5 Макс***	***4,5 Макс***	***4,4 Макс***	↓
Общий средний итоговый балл:	***4,7 Макс***	***4,5 Макс***	***4,5 Макс***	***4,8 Макс***	***4,6 Макс***	↓

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 45 студентов 5 курса факультета экономики и управления (направление «Экономика», заочная форма обучения), что составляет 100,0 % от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 36 студентов до 45, объем выборки не изменился (2021 г. – 100,0 %, 2022 г. – 100,0 %).

Результаты исследования студентов 5 курса факультета экономики и управления (направление «Экономика», заочная форма обучения), свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,6).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,6), по всем критериям наблюдается максимальный уровень удовлетворенности. По большинству критериев отмечена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По большинству критериев наблюдается отрицательная динамика.

Блок «**Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** 88,9% (40 человек) респондентов отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

90,9% респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (31 человек), отсутствие нужной секции (4 человека).

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (29 чел)

Культурно-массовые мероприятия не посещают 84,1 % респондентов (37 человек).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса 1 человек (2,3 %) занимается научной деятельностью. Среди опрошенных 1 студент являются членом СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 45 респондентов 3 человека проживают в общежитии. Данные показатели не являются репрезентативными, поэтому в отчете они не отображаются.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По большинству критериев наблюдается отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,4). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Положительная динамика наблюдается по критерию «Удовлетворенность престижем профессии в обществе» (4,4-4,5).

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 41 студентов дали положительный ответ, 3 студента – отрицательный ответ, 1 человек не дал ответа на поставленный вопрос. Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности студентов, о внеучебной деятельности и о социальном обеспечении студентов.