СЕВЕРНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Служба качества и учебно-методического обеспечения

Оценка и мониторинг удовлетворенности выпускников качеством образовательного процесса

(Факультет клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (направление подготовки: физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура))

2022 – 2023 уч. г.

Архангельск

2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования обучающихся 5 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (направление подготовки: физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)) на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса ……..... 3

2. Сводная таблица итогов удовлетворенности обучающихся 5 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры культуры (направление подготовки: физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)) качеством образовательного процесса…… 25

3. Заключение ……..... 29

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ: ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА ДЛЯ ЛИЦ С ОТКЛОНЕНИЯМИ В СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ (АФК)) НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

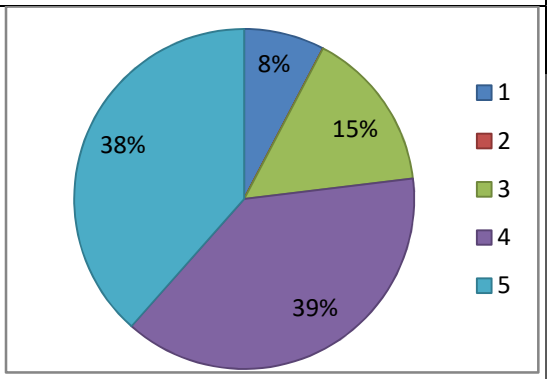
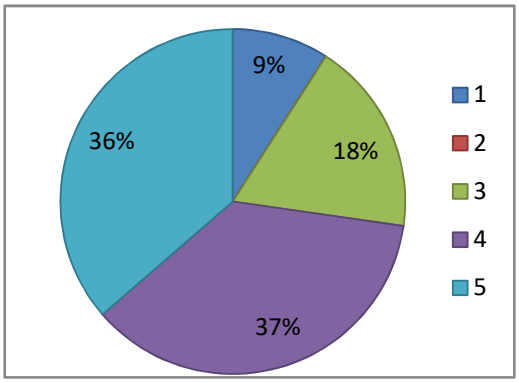
Объект оценки: обучающиеся 5 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (направление подготовки: физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура))

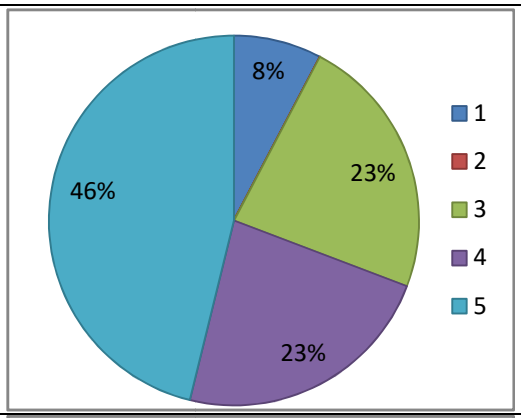
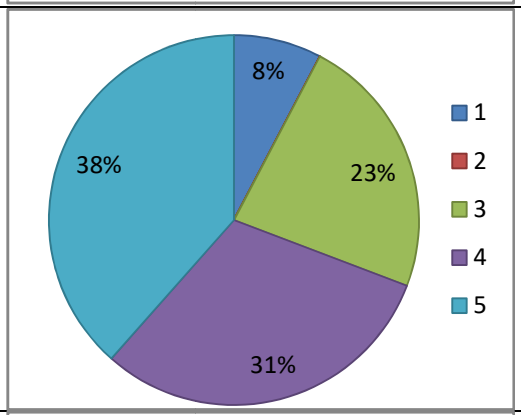
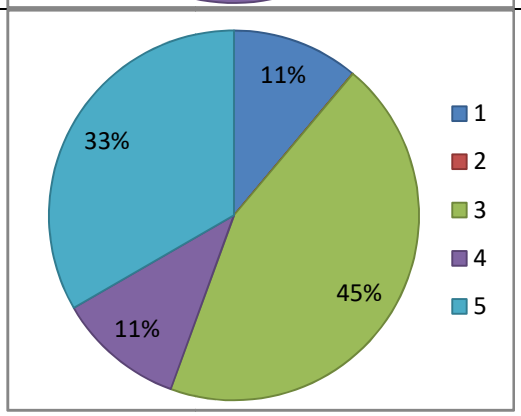
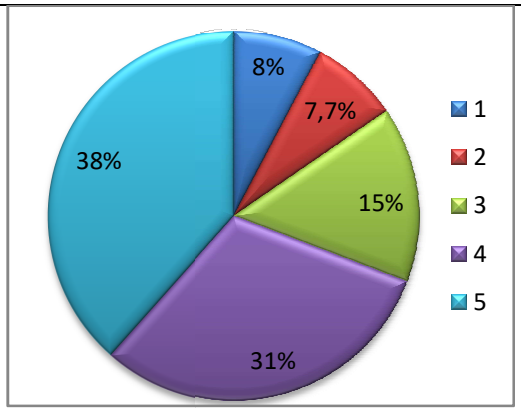
Генеральная совокупность –17 человек, выборочная совокупность – 13 человек (76,5%)

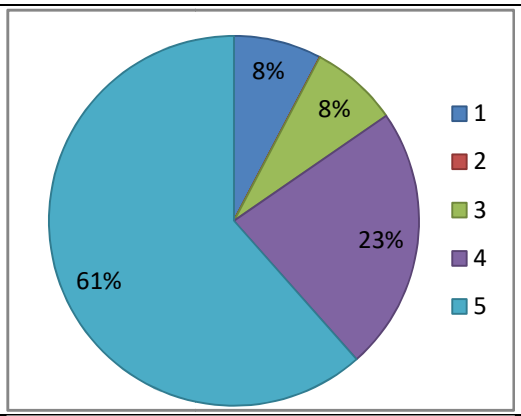
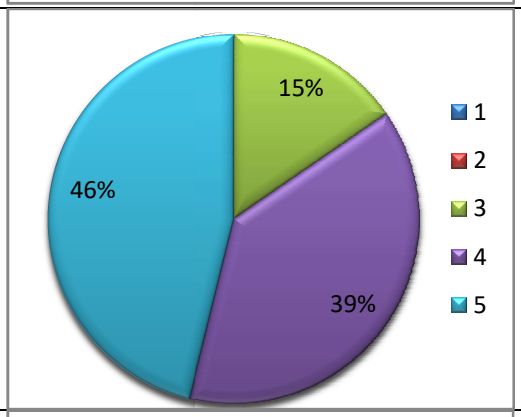
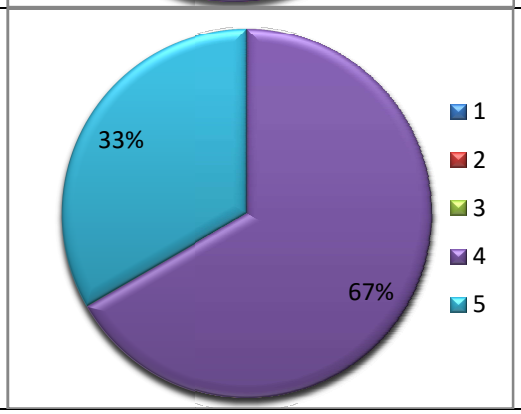
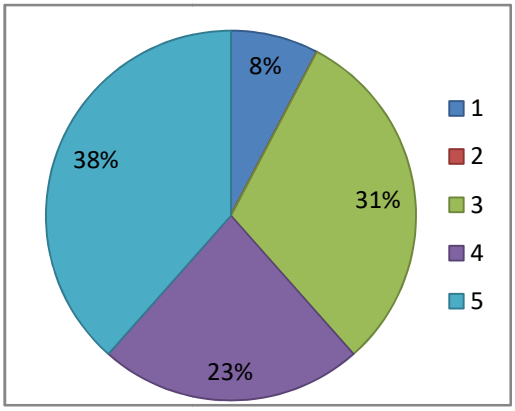
Дата анкетирования: май 2023 г.;

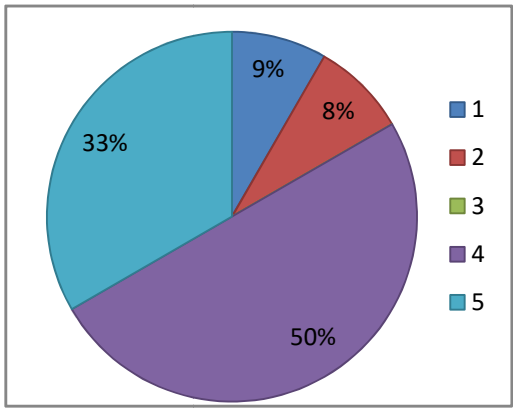
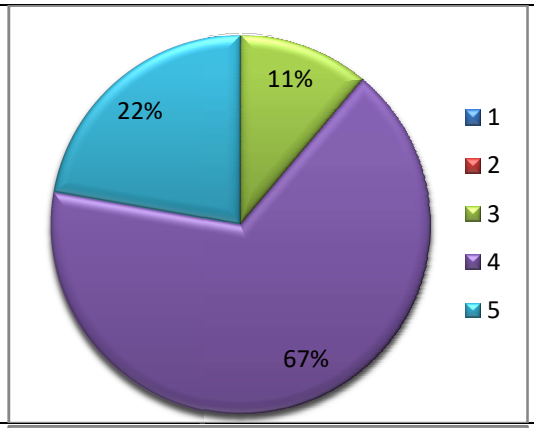
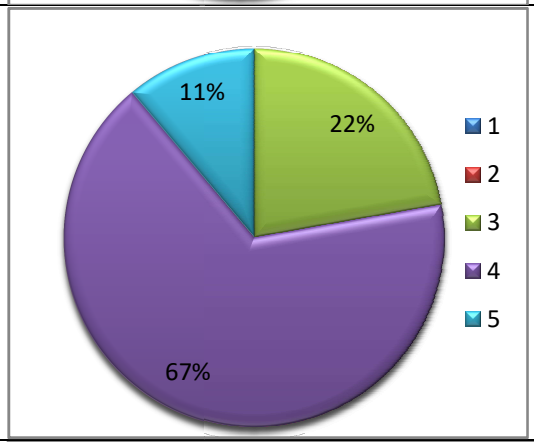
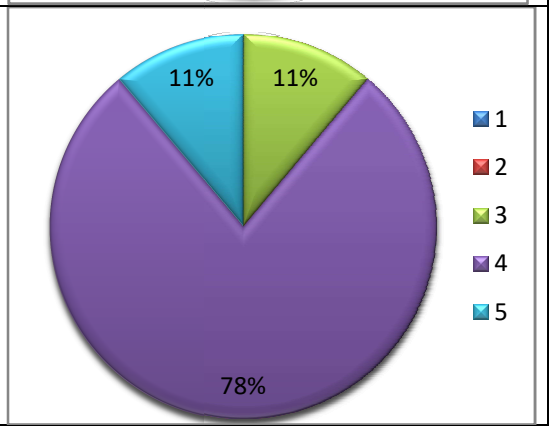
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

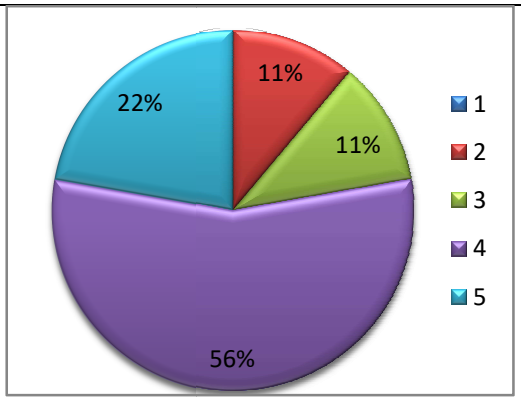
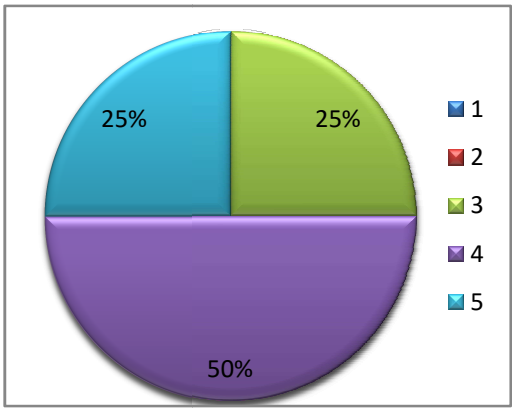
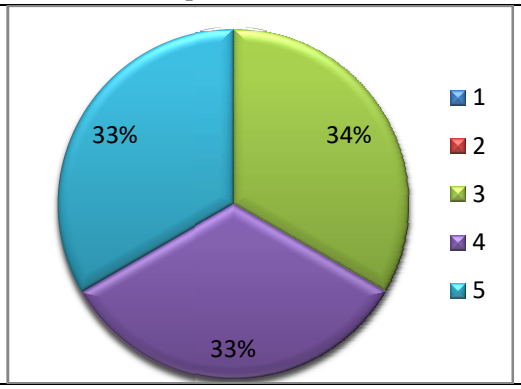
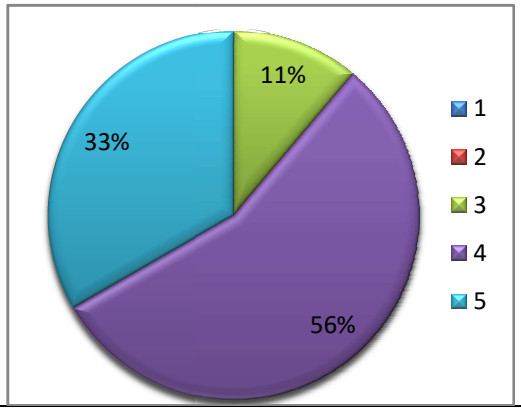
Таблица 1

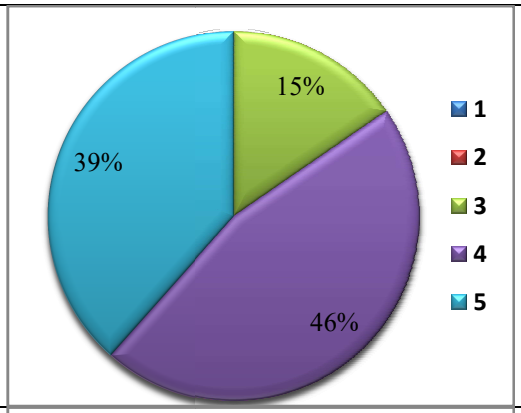
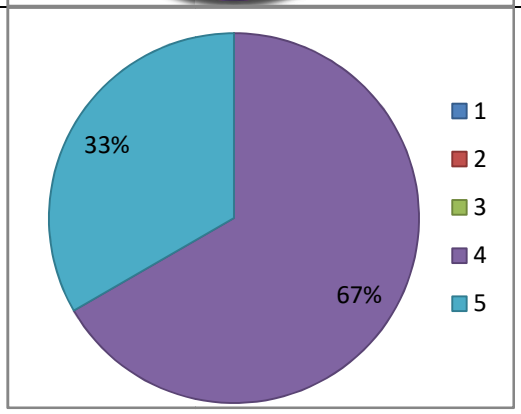
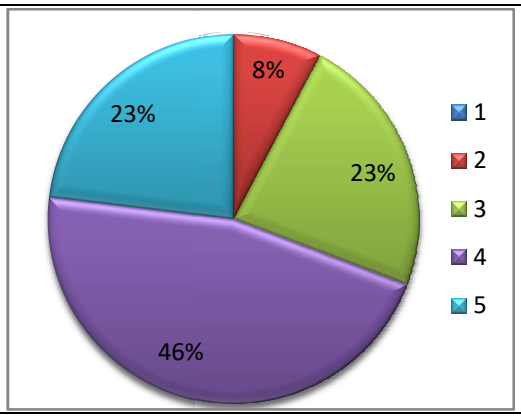
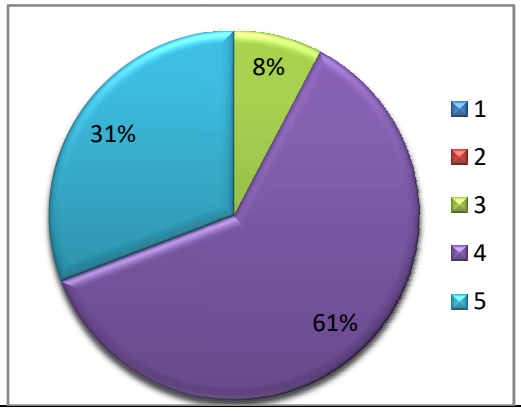
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Нет ответа (чел.)**	**Круговая диаграмма(%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,7 (1)	-	15,4 (2)	**38,5 (5)**	**38,5 (5)**	-	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,1 (1)	-	18,2 (2)	**36,4 (4)**	**36,4 (4)**	2	

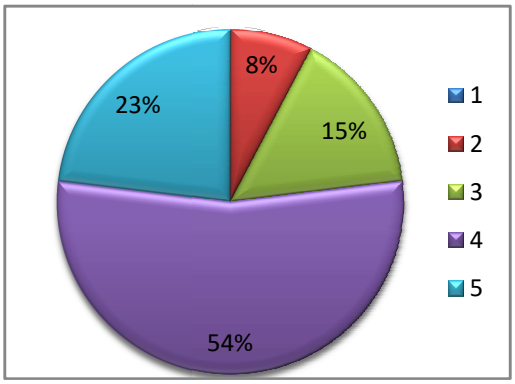
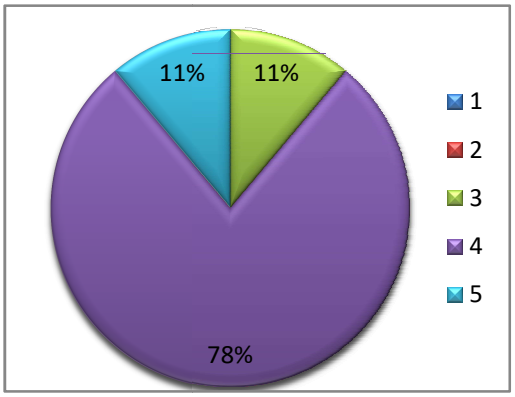
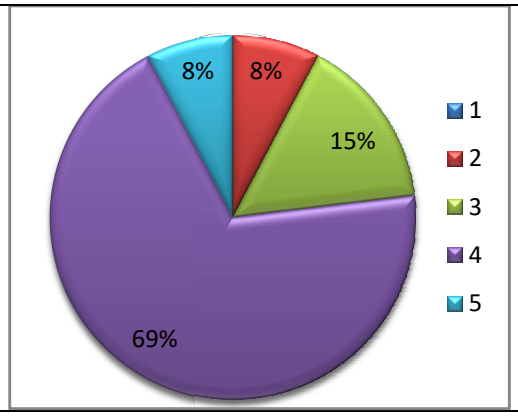
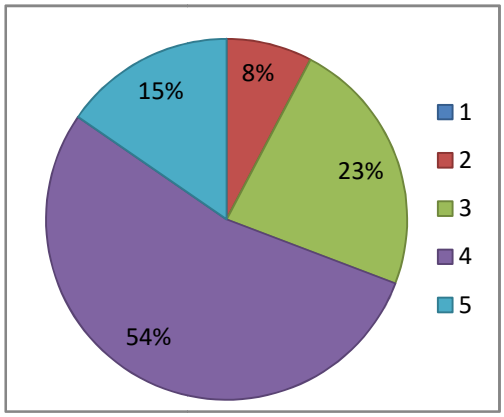
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,7 (1)	-	23,1 (3)	23,1 (3)	**46,2 (6)**	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,7 (1)	-	23,1 (3)	30,8 (4)	**38,5 (5)**	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,1 (1)	-	**44,4 (4)**	11,1 (1)	33,3 (3)	4	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,1 (1)	-	**44,4 (4)**	11,1 (1)	33,3 (3)	4	

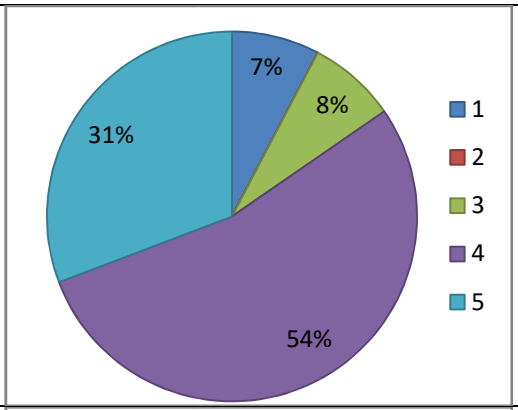
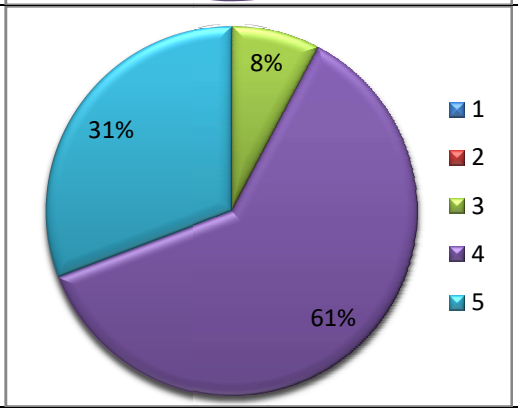
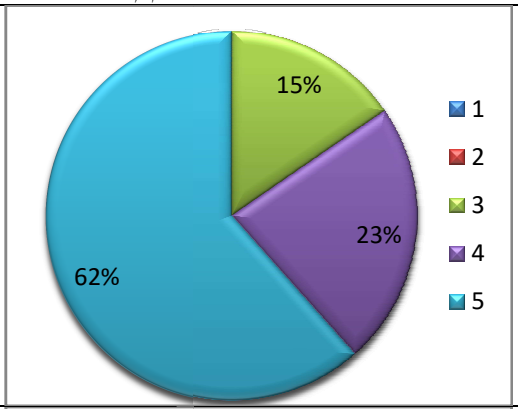
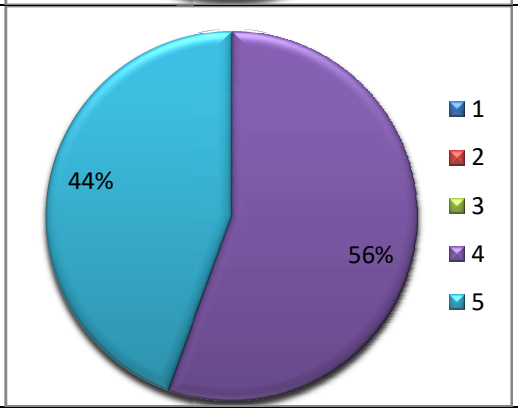
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,7 (1)	-	7,7 (1)	23,1 (3)	**61,5 (8)**	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	15,4 (2)	38,5 (5)	**46,2 (6)**	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**66,7 (6)**	33,3 (3)	4	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,7 (1)	-	30,8 (4)	23,1 (3)	**38,5 (5)**	-	

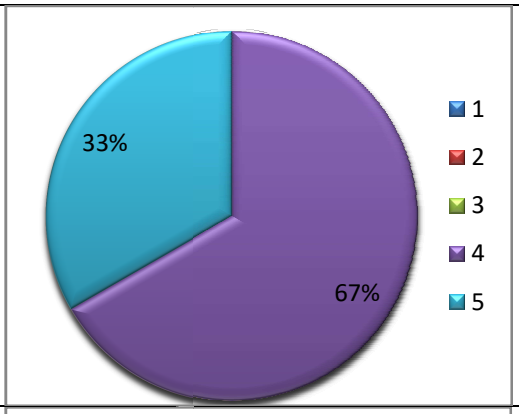
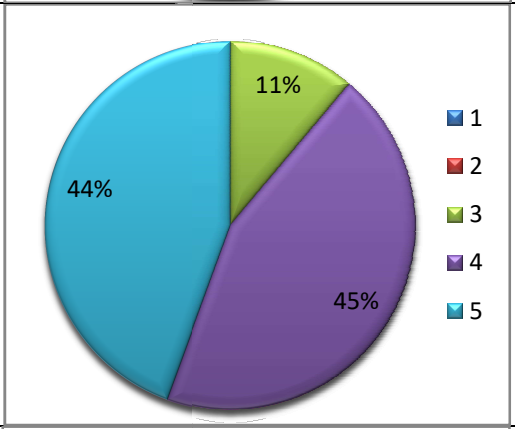
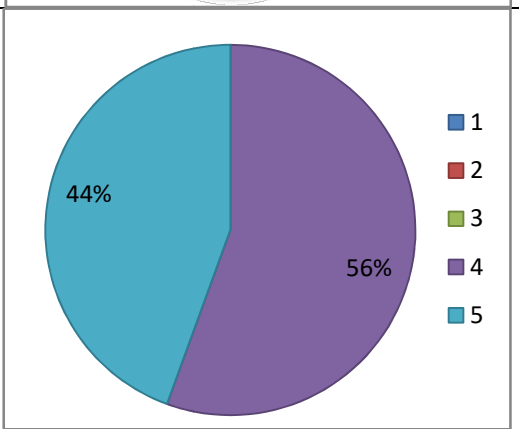
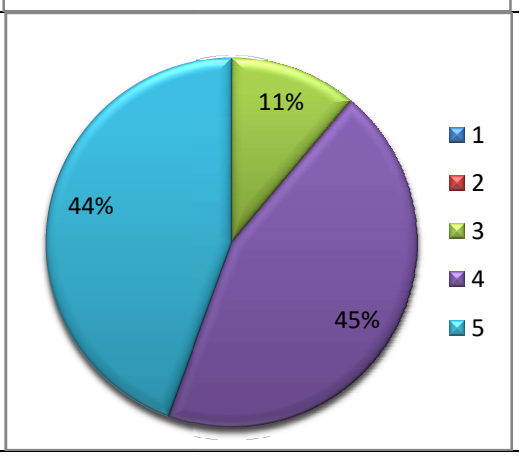
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	8,3 (1)	-	**50,0 (6)**	33,3 (4)	1	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (1)	**66,7 (6)**	22,2 (2)	4	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	22,2 (2)	**66,7 (6)**	11,1 (1)	4	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (1)	**77,8 (7)**	11,1 (1)	4	

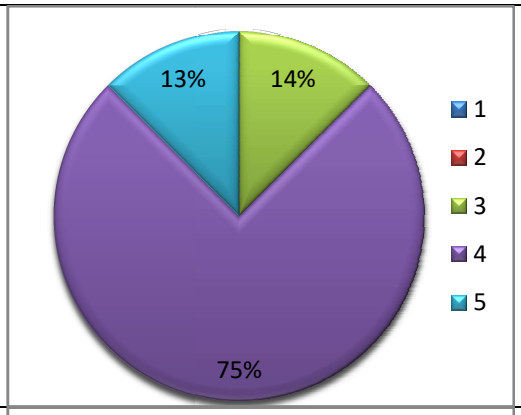
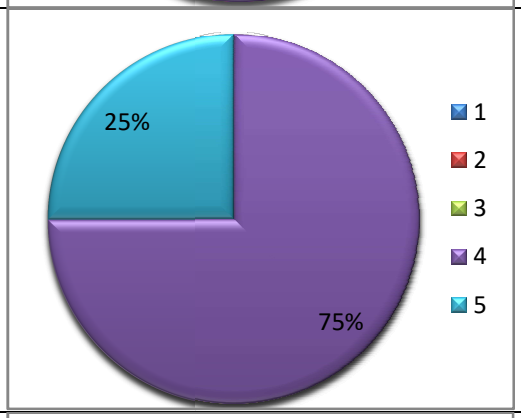
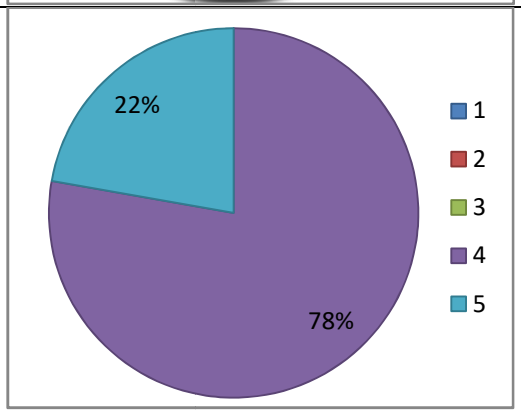
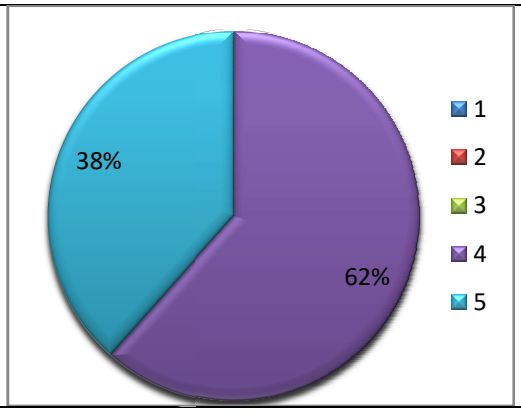
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	11,1 (1)	11,1 (1)	**55,6 (5)**	22,2 (2)	4	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (3)	**50,0 (6)**	25,0 (3)	1	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1.Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	**33,3 (3)**	**33,3 (3)**	**33,3 (3)**	4	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (1)	**55,6 (5)**	33,3 (3)	4	

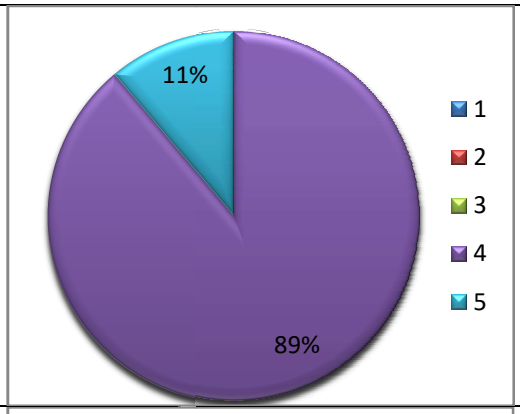
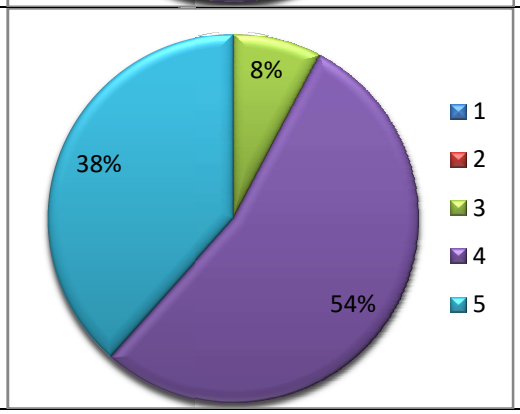
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	15,4 (2)	**46,2 (6)**	38,5 (5)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**66,7 (6)**	33,3 (3)	4	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,7 (1)	23,1 (3)	**46,2 (6)**	23,1 (3)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,7 (1)	-	**61,5 (8)**	30,8 (4)	-	

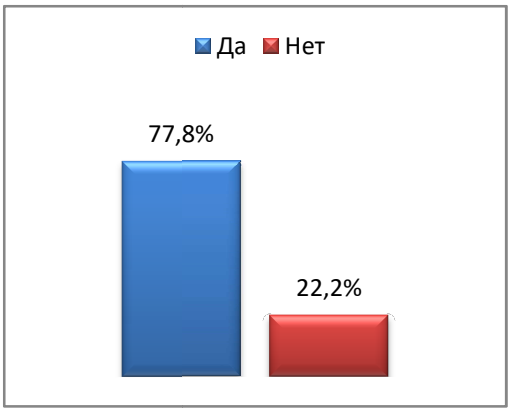
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,7 (1)	15,4 (2)	**53,8 (7)**	23,1 (3)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (1)	**77,8 (7)**	11,1 (1)	4	
11 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,7 (1)	15,4 (2)	**69,2 (9)**	7,7 (1)	-	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,7 (1)	23,1 (3)	**53,8 (7)**	15,4 (2)	-	

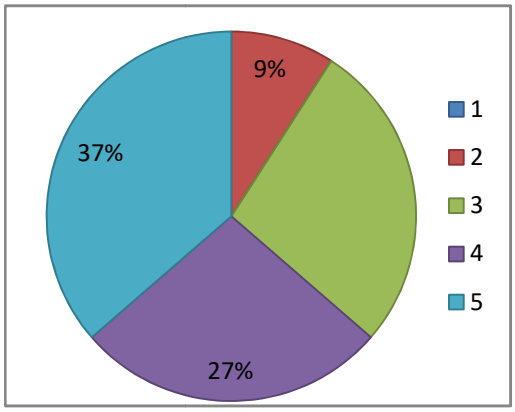
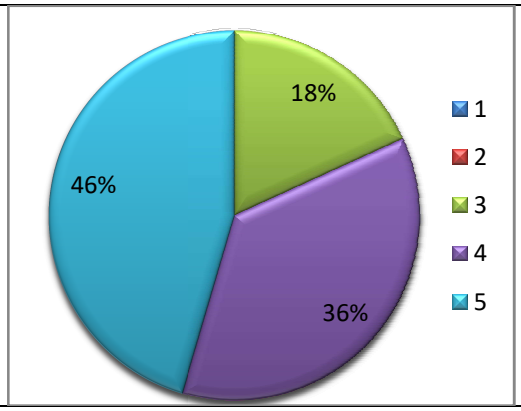
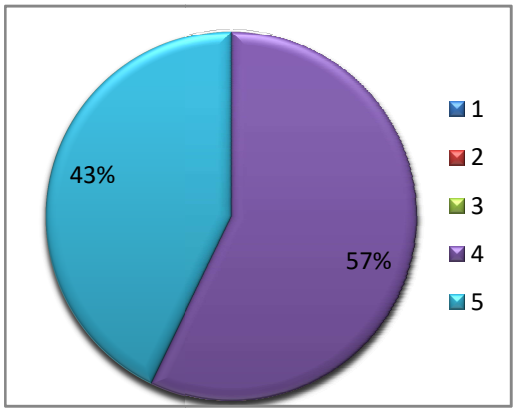
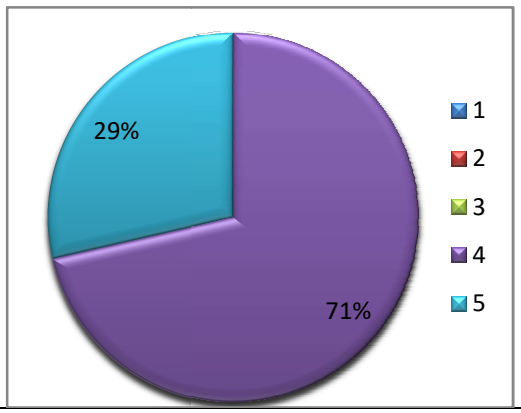
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,7 (1)	-	7,7 (1)	**53,8 (7)**	**30,8 (4)**	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,7 (1)	**61,5 (8)**	30,8 (4)	-	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ *УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ*						
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	15,4 (2)	23,1 (3)	**61,5 (8)**	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**55,6 (5)**	44,4 (4)	4	

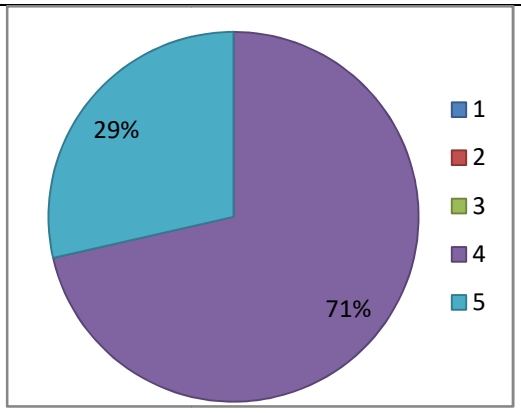
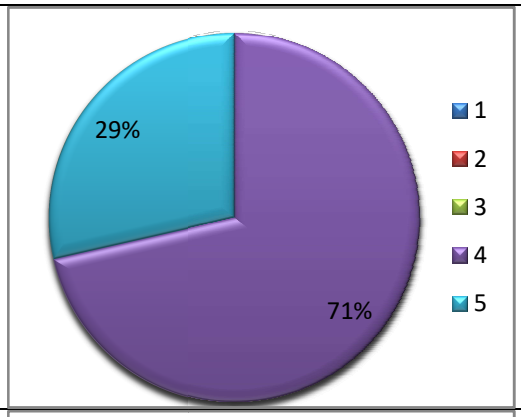
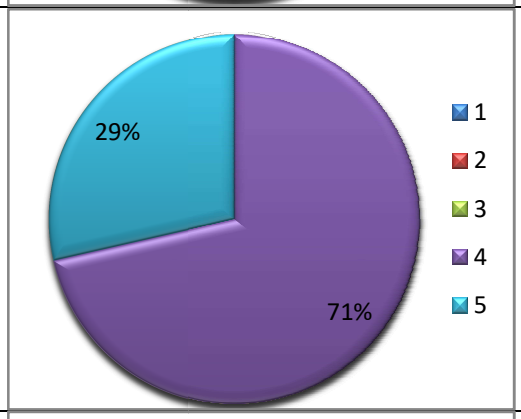
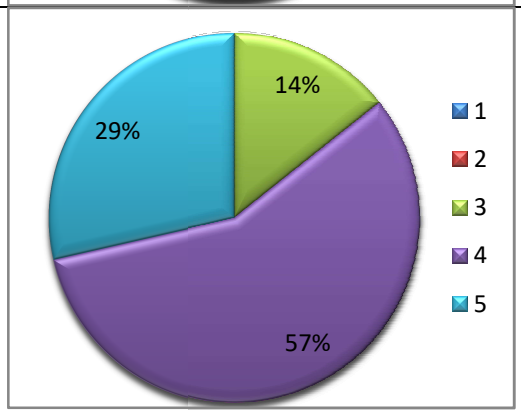
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**66,7 (6)**	33,3 (3)	4	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (1)	**44,4 (4)**	**44,4 (4)**	4	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**55,6 (5)**	44,4 (4)	4	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (1)	**44,4 (4)**	**44,4 (4)**	4	

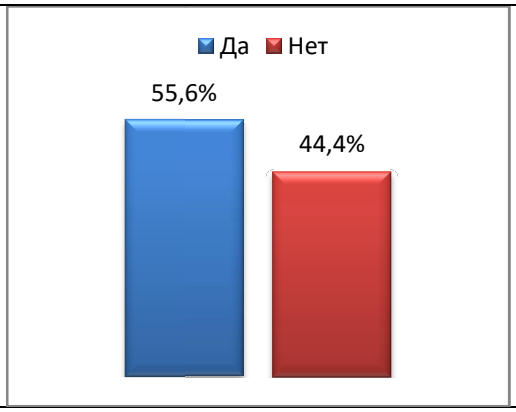
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлет ворен полност ью		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (1)	**75,0 (6)**	12,5 (1)	5	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**75,0 (6)**	25,0 (2)	5	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**77,8 (7)**	22,2 (2)	4	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**61,5 (8)**	38,5 (5)	-	

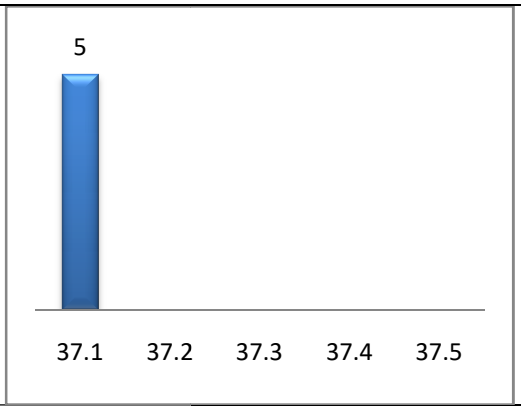
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлет ворен полност ью		
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**88,9** **(8)**	11,1 (1)	4	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,7 (1)	**53,8** **(7)**	38,5 (5)	-	

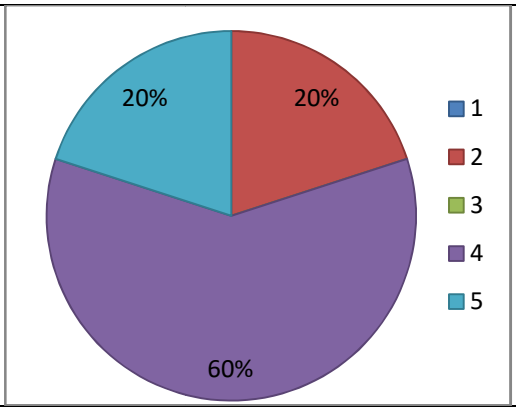
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
77,8 **(7)**	22,2 (2)	4	

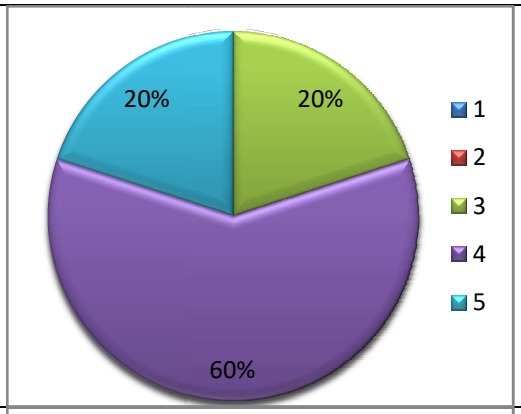
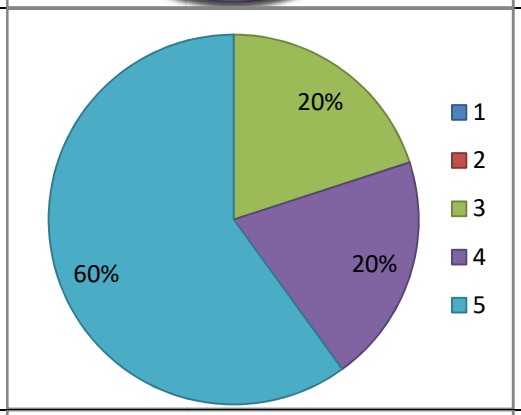
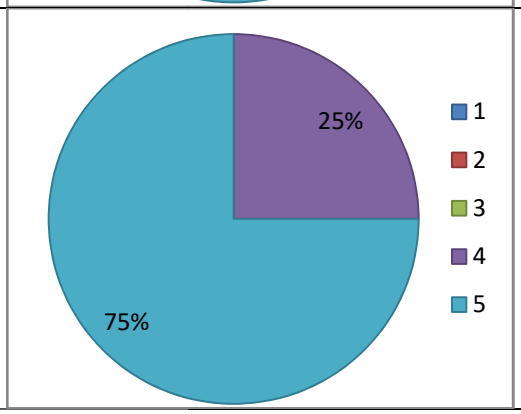
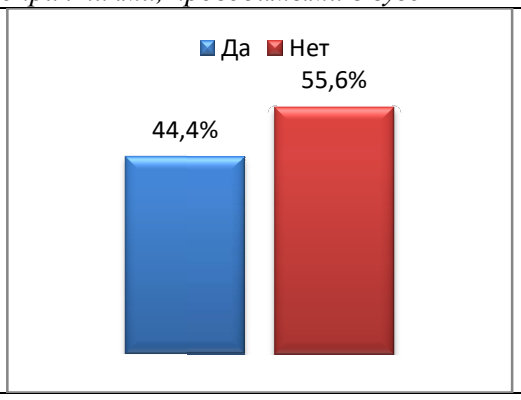
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	9,1 (1)	27,3 (3)	27,3 (3)	**36,4 (4)**	2	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	18,2 (2)	36,4 (4)	**45,5 (5)**	2	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**57,1 (4)**	42,9 (3)	6	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**71,4 (5)**	28,6 (2)	6	

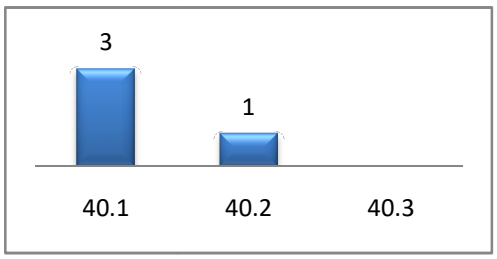
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**71,4 (5)**	28,6 (2)	6	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**71,4 (5)**	28,6 (2)	6	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**71,4 (5)**	28,6 (2)	6	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	**57,1 (4)**	28,6 (2)	6	

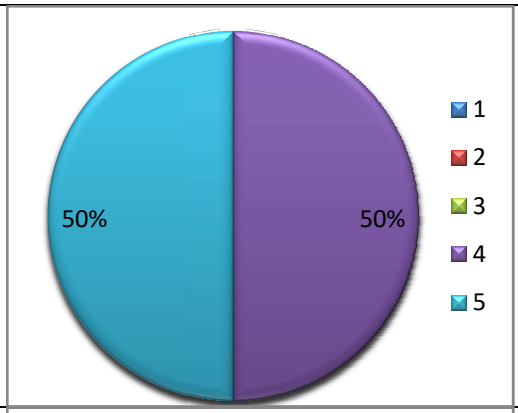
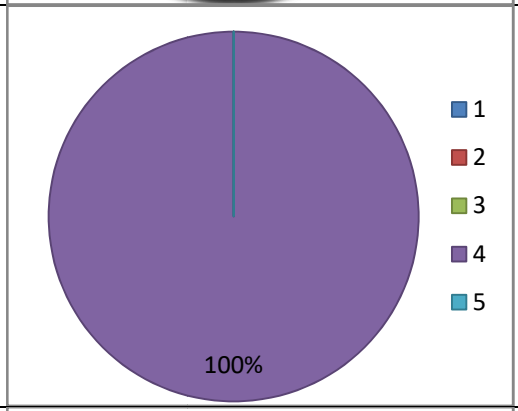
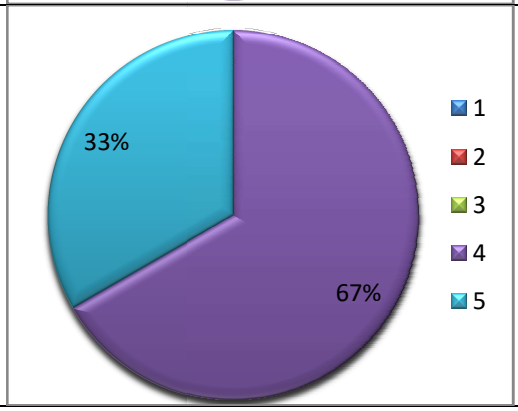
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ			
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
55,6 **(5)**	44,4 (4)	4	

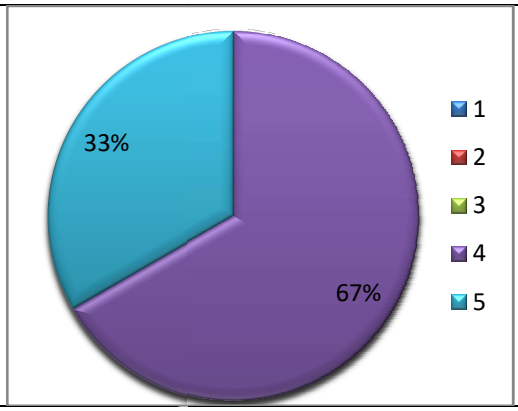
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)
37.1 – нет времени	**37.2** – отсутствие привычки и желания	**37.3** – отсутствие нужной секции	**37.4** - состояние здоровья	**37.5** – плохая организация секции	
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					
5	-	-	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»						
38. 1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						
-	20,0 (1)	-	**60,0** **(3)**	20,0 (1)	8	

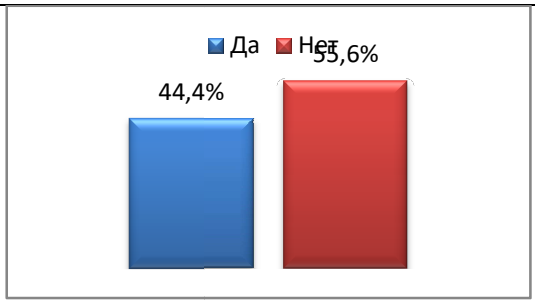
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	**60,0 (3)**	20,0 (1)	8	
38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	**60,0 (3)**	8	
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	25,0 (1)	**75,0 (3)**	9	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Нет ответа (чел.)**	**Столбчатая диаграмма(%)**
да		**нет**				
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе						
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
44,4 (4)		**55,6 (5)**			4	

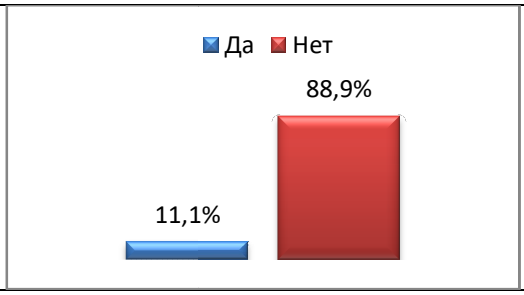
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
40.1 – нет времени	**40.2** – отсутствие привычки и желания	**40.3** – отсутствие информации	
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			
3	1	-	

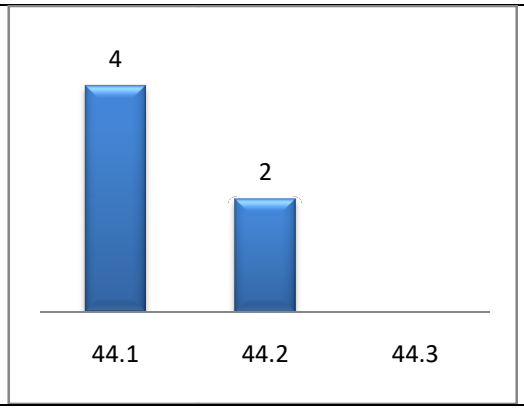
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	
41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»						
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**50,0** **(2)**	**50,0** **(2)**	9	
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**100,0** **(3)**	-	10	
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**66,7** **(2)**	33,3 (1)	10	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**66,7 (2)**	33,3 (1)	10	

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

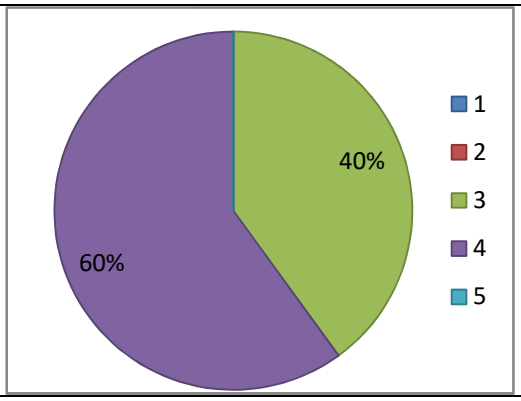
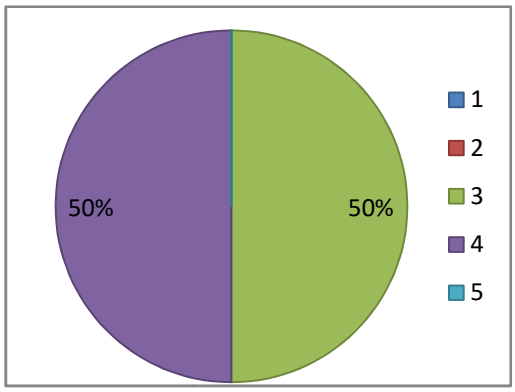
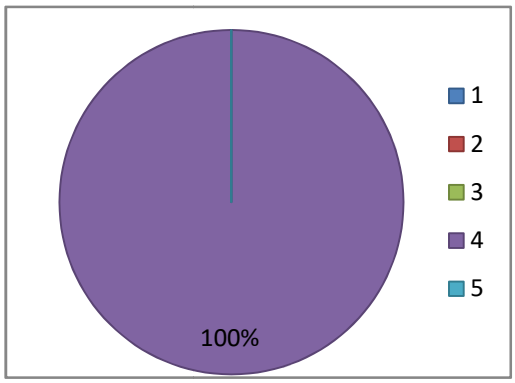
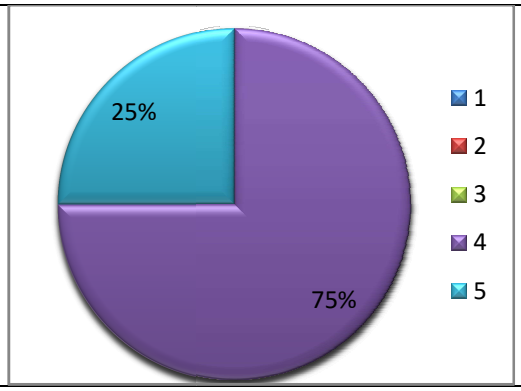
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	**нет**		
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
44,4 (4)	**55,6 (5)**	4	

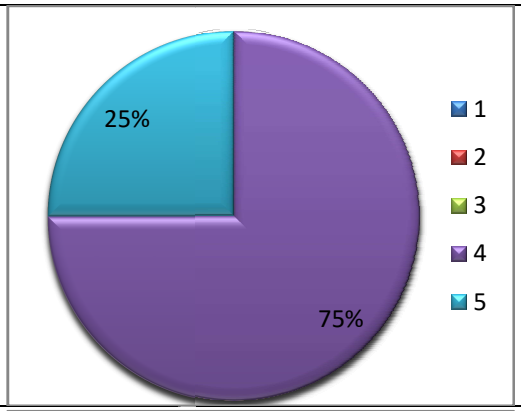
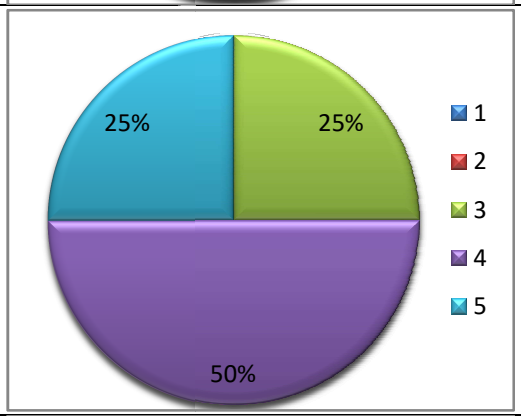
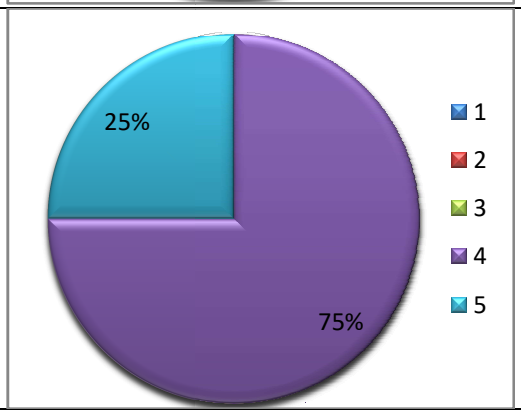
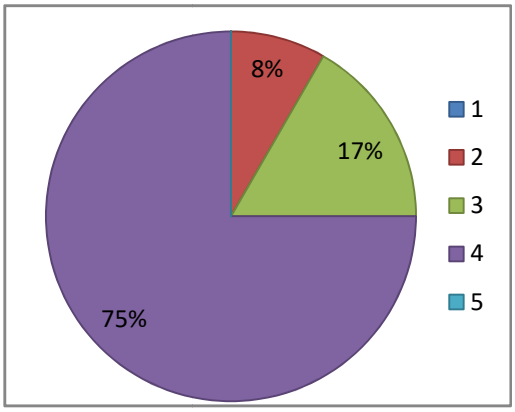
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
11,1 (1)	**88,9 (8)**	4	

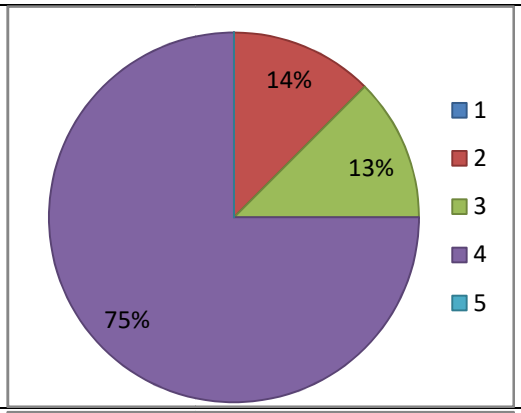
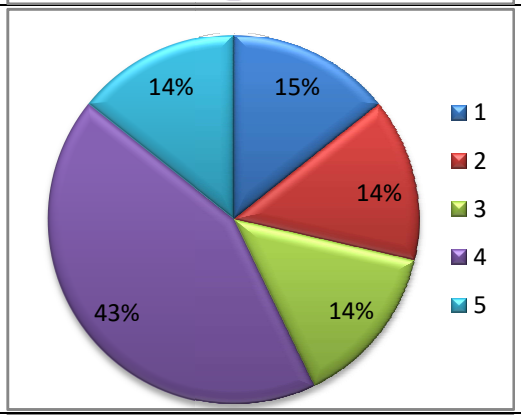
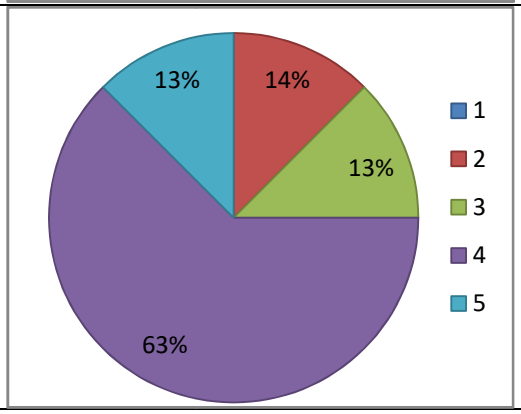
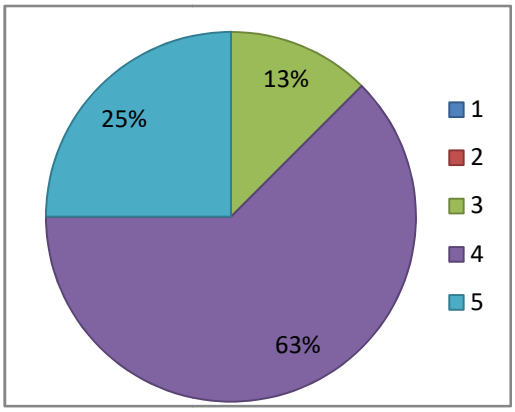
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
44.1 – нет времени	**44.2** – отсутствие желания	**44.3** – отсутствие информации со стороны кафедры	
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			
4	2	-	

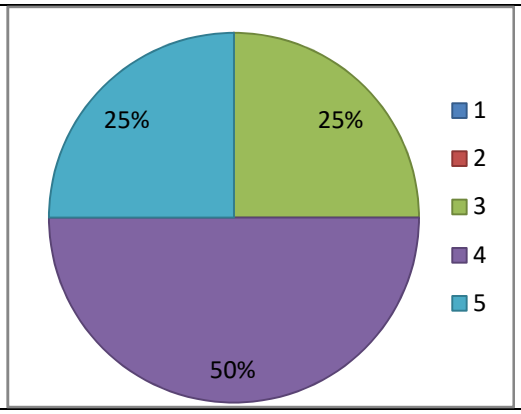
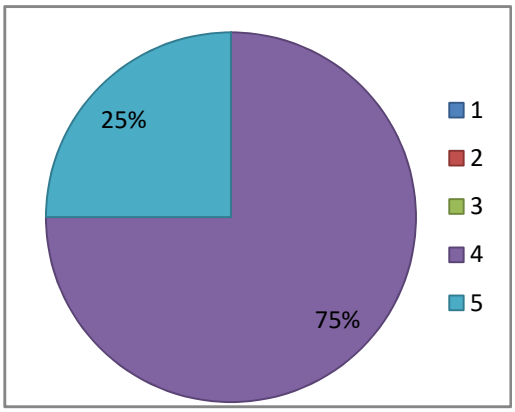
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

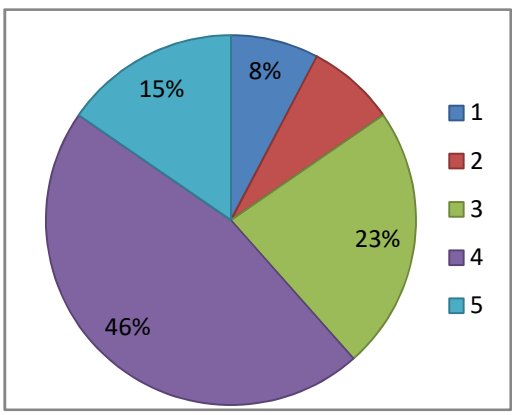
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Нет ответа (чел.)**	**Круговая диаграмма (%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	40,0 (2)	**60,0 (3)**	-	8	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	**50,0 (2)**	**50,0 (2)**	-	9	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**100,0 (4)**	-	9	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**75,0 (3)**	25,0 (1)	9	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**75,0 (3)**	25,0 (1)	9	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (1)	**50,0 (2)**	25,0 (1)	9	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**75,0 (2)**	25,0 (1)	9	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	16,7 (2)	**75,0 (9)**	-	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,5 (1)	12,5 (1)	**75,0 (6)**	-	5	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	14,3 (1)	14,3 (1)	**42,9 (3)**	14,3 (1)	6	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,5 (1)	12,5 (1)	**62,5 (5)**	12,5 (1)	5	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (1)	**62,5 (5)**	25,0 (2)	5	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (2)	**50,0 (4)**	25,0 (2)	5	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**75,0 (5)**	25,0 (2)	5	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,7 (1)	7,7 (1)	23,1 (3)	**46,2 (6)**	15,4 (2)	-	

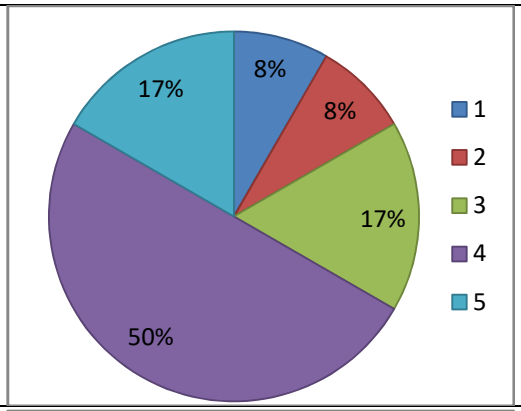
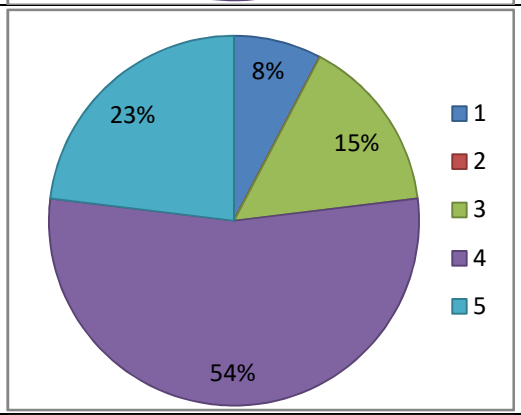
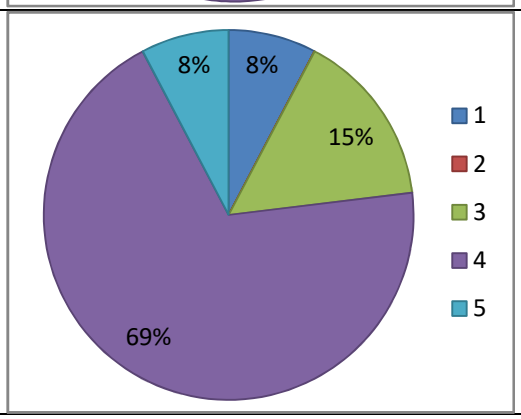
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	8,3 (1)	16,7 (2)	**50,0 (6)**	16,7 (2)	1	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,7 (1)	-	15,4 (2)	**53,8 (7)**	23,1 (3)	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
7,7 (1)	-	15,4 (2)	**69,2 (9)**	7,7 (1)	-	

Таблица 2

Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Уровень удовлетворенности	Интервалы *(балл)*
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (направление подготовки: физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)) КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности	
	2022-2023 УЧ.Г. 13 человек (76,5%)	**Динамика**
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ		
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,0 Хор	
2. Удовлетворенность качеством преподавания	3,9 Хор	
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,0 Хор	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,9 Хор	

2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,6 Хор	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	3,8 Хор	
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,3 Макс	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,3 Макс	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	4,3 Макс	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,8 Хор	
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,9 Хор	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,1 Макс	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,9 Хор	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,0 Хор	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,9 Хор	
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	4,0 Хор	
6.1.Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	4,0 Хор	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,2 Макс	
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,2 Макс	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,3 Макс	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,8 Хор	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,2 Макс	
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	3,9 Хор	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	4,0 Хор	
11.Удовлетворенность условиями проведения практики:	3,8 Хор	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	3,8 Хор	
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,0 Хор	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,2 Макс	
Итоговый балл:	***4,0***	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ		
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,5 Макс	
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,4 Макс	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,3 Макс	
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,3 Макс	
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,4 Макс	
20. Удовлетворенность внимательностью	4,3 Макс	
Итоговый балл:	***4,4***	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА		
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,0 Хор	
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,3 Макс	
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,2 Макс	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,4 Макс	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,1 Макс	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,3 Макс	
Итоговый балл:	***4,2***	
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,9 Хор	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,3 Макс	
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	4,4 Макс	
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся	4,3 Макс	
Удовлетворенность работой профкома студентов	4,3 Макс	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	4,3 Макс	
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	4,3 Макс	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,1 Макс	
Итоговый балл:	***4,2***	
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)		
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	3,8 Хор	

38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,0 Хор	
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,4 Макс	
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,8 Макс	
Итоговый балл:	***4,2***	
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)		
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	4,5 Макс	
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,0 Хор	
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	4,3 Макс	
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,3 Макс	
Итоговый балл:	***4,3***	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)		
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	-	
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	-	
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	-	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	-	
Итоговый балл:	***-***	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)		
46. Удовлетворенность общежитием в целом	3,6 Хор	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,5 Хор	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,0 Хор	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	4,3 Макс	
50. Удовлетворенность пропускным режимом	4,3 Макс	
51. Удовлетворенность общественным порядком	4,0 Хор	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	4,3 Макс	
Итоговый балл:	***4,0***	
Удовлетворенность организацией питания		
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,7 Хор	
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,6 Хор	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,3 Хор	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,8 Хор	

57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,1 Макс	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	4,0 Хор	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,3 Макс	
Итоговый балл:	***3,8***	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,5 Хор	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,6 Хор	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,8 Хор	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,7 Хор	
Итоговый балл:	***3,7***	
Общий средний итоговый балл:	***4,1***	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 13 обучающихся 5 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (направление подготовки: физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)), что составляет 76,5 % от генеральной совокупности.

Результаты исследования 5 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (направление подготовки: физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)) свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,1).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (4,3);

- Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (4,3);

- Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (4,3);

- Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (4,1);

- Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (4,2);

- Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (4,2);

- Удовлетворенность социальной защищенностью (4,3);

- Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (4,2);

- Удовлетворенность организацией и проведением отработок (4,2).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности.

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок «**Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности. 22,2 % респондентов (2 человека) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

44,4 % (4 человека) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (5 человек).

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (55,6 % -5 человек). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень выявлен по следующим критериям:

- Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (3,9);

- Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (3,8);

- Удовлетворенность тренерским составом (4,0);

- Удовлетворенность организацией мероприятий (4,0).

Остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (55,6% - 5 человек). Среди опрошенных членом СНК является 1 человек (11,1 %). Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (4 человека), нет желания (2 человека).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 13 респондентов 4 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0).

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями (4,3);
- Удовлетворенность пропускным режимом (4,3);
- Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (4,3).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5).

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета (4,1);
- Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой (4,3).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** Все критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Также обучающимся был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 11 человек дали положительный ответ, 2 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа обучающиеся указали:

- сплошное самообучение (1чел.)

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.