

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности выпускников
качеством образовательного процесса
(Факультет сестринского образования
(специальность «Лабораторная диагностика»))**

2022 – 2023 уч. г.

Архангельск

2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования обучающихся 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2. Сводная таблица итогов удовлетворенности обучающихся 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика») качеством образовательного процесса.....	21
3. Заключение	24

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 3 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА
СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «ЛАБОРАТОРНАЯ
ДИАГНОСТИКА») НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: обучающиеся 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика»)

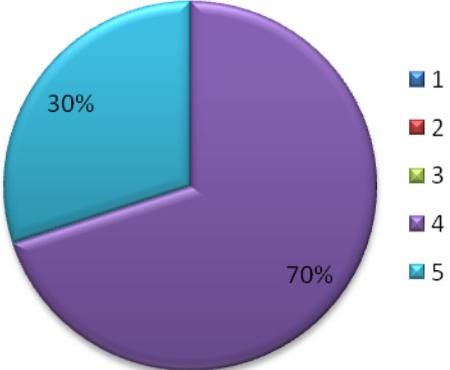
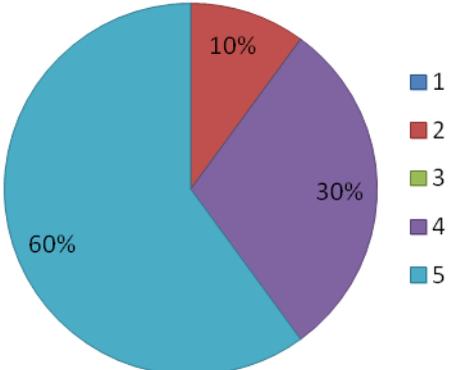
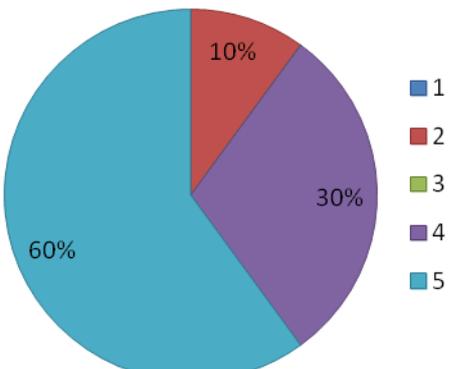
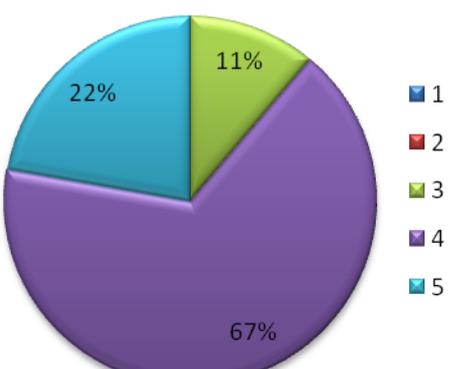
Генеральная совокупность – 10 человек, выборочная совокупность – 10 человек (100,0%)

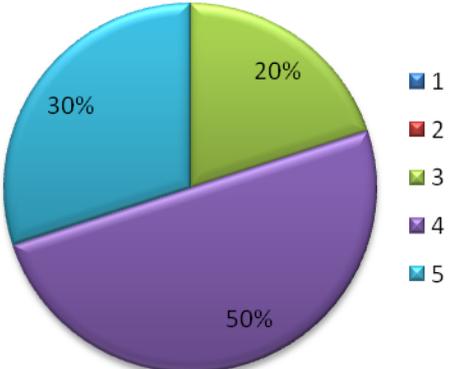
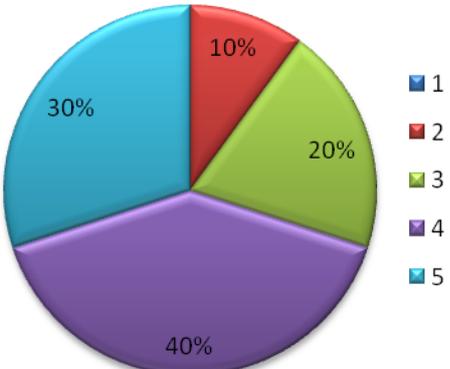
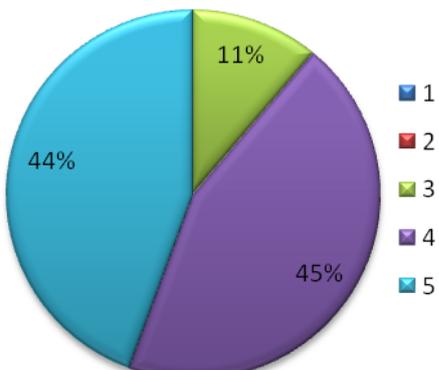
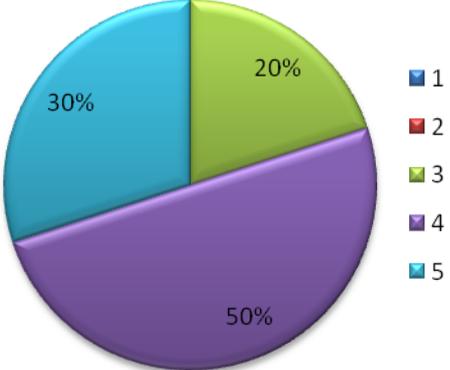
Дата анкетирования: июнь 2023 г.;

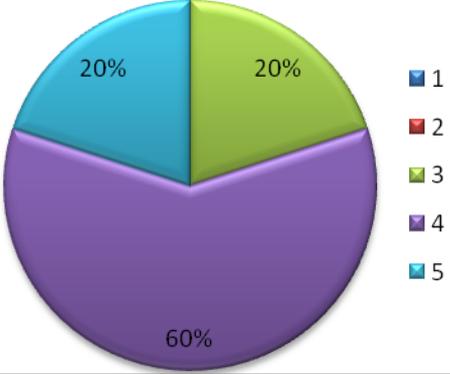
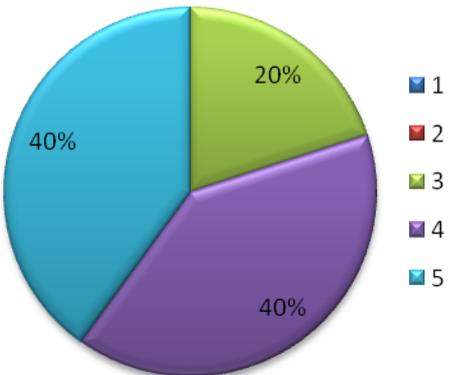
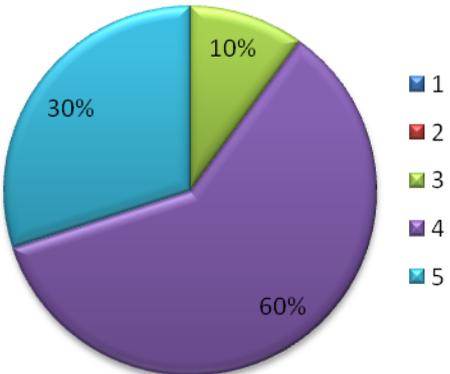
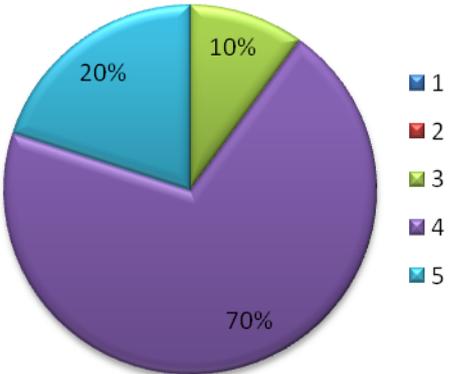
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

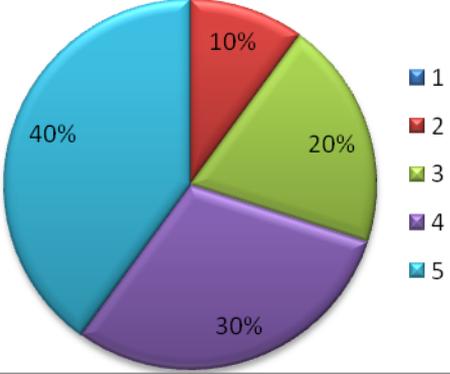
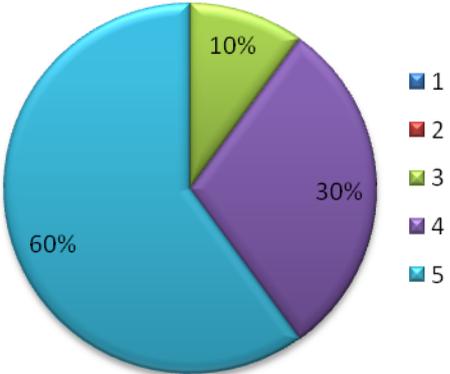
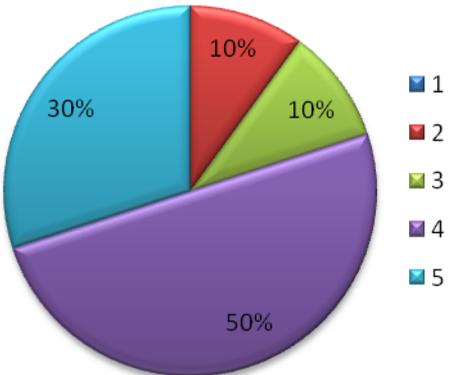
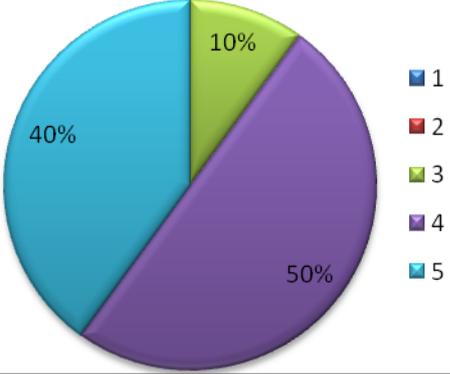
Таблица 1

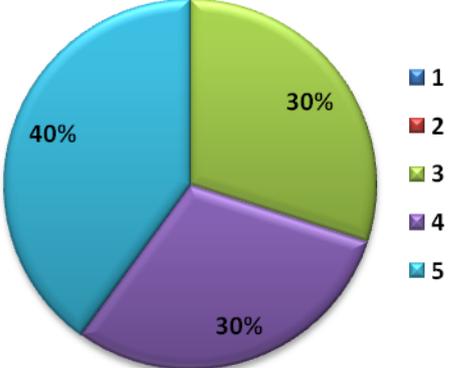
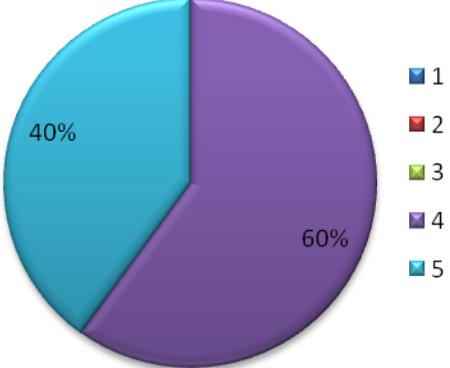
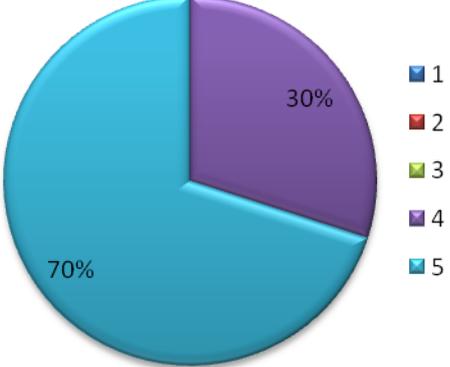
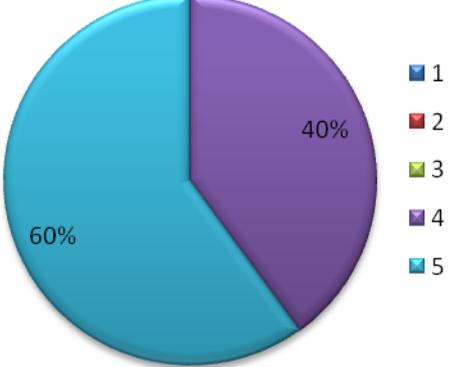
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	60,0 (6)	20,0 (2)	-	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	70,0 (7)	20,0 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	70,0 (7)	30,0 (3)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	-	30,0 (3)	60,0 (6)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	-	30,0 (3)	60,0 (6)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (1)	66,7 (6)	22,2 (2)	1	

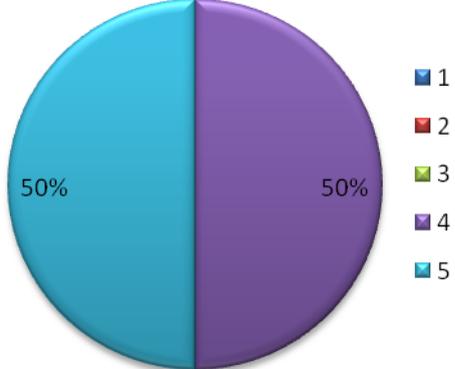
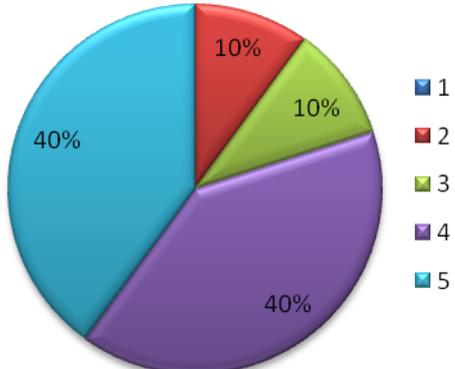
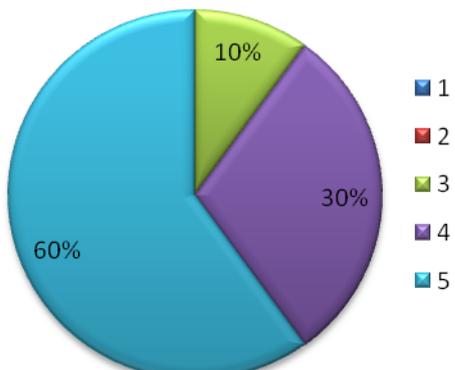
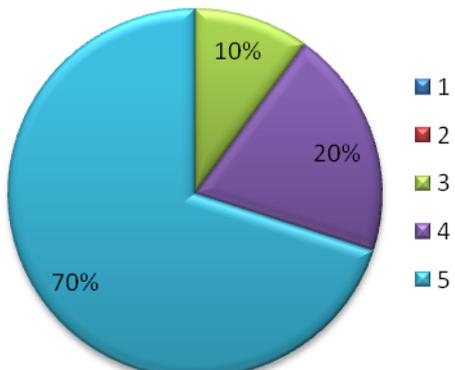
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	50,0 (5)	30,0 (3)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	20,0 (2)	40,0 (4)	30,0 (3)	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (1)	44,4 (4)	44,4 (4)	1	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	50,0 (5)	30,0 (3)	-	

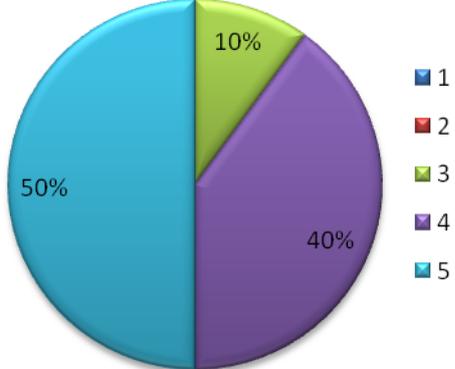
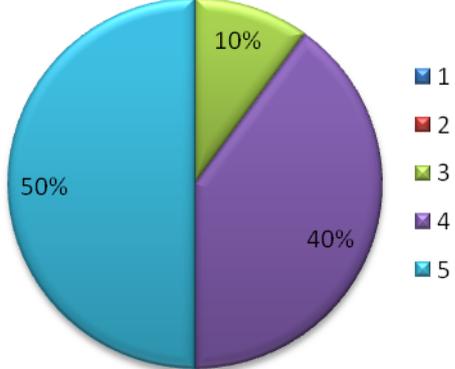
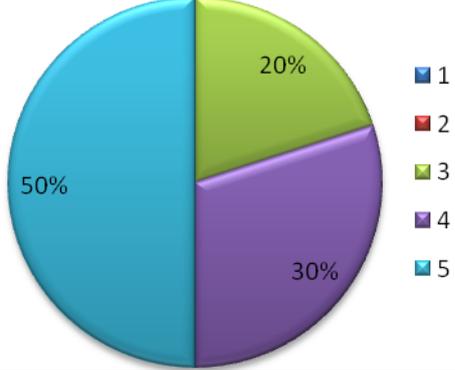
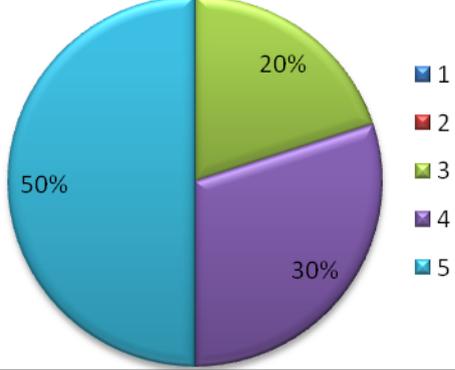
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	60,0 (6)	20,0 (2)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	40,0 (4)	40,0 (4)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	60,0 (6)	30,0 (3)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	70,0 (7)	20,0 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	20,0 (2)	30,0 (3)	40,0 (4)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	30,0 (3)	60,0 (6)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	10,0 (1)	50,0 (5)	30,0 (3)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	50,0 (5)	40,0 (4)	-	

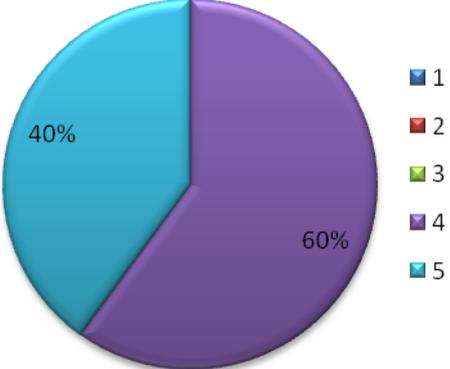
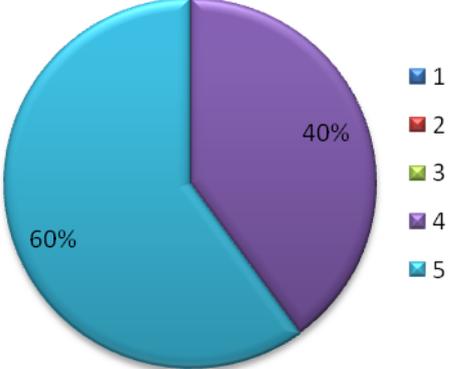
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным источникам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	30,0 (3)	30,0 (3)	40,0 (4)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	60,0 (6)	40,0 (4)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	30,0 (3)	70,0 (7)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	40,0 (4)	60,0 (6)	-	

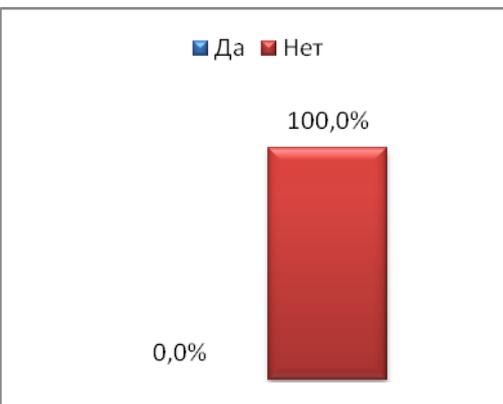
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	20,0 (2)	80,0 (8)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	30,0 (3)	70,0 (7)	-	
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	-	60,0 (6)	30,0 (3)	-	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	60,0 (6)	40,0 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю			
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	50,0 (5)	50,0 (5)	-		
14. Удовлетворенность организацией и проведением обработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	10,0 (1)	10,0 (1)	40,0 (4)	40,0 (4)	-		
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ							
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	10,0 (1)	30,0 (3)	60,0 (6)	-		
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	10,0 (1)	20,0 (2)	70,0 (7)	-		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 - не обраща лся (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	40,0 (4)	50,0 (5)	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	40,0 (4)	50,0 (5)	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	30,0 (3)	50,0 (5)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	30,0 (3)	50,0 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	40,0 (4)	40,0 (4)	-	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (1)	22,2 (2)	66,7 (6)	1	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	30,0 (3)	60,0 (6)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	40,0 (4)	30,0 (3)	30,0 (3)	-	

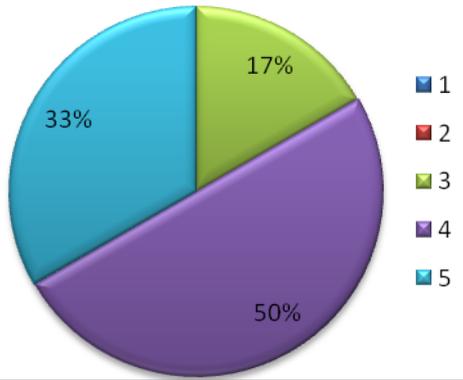
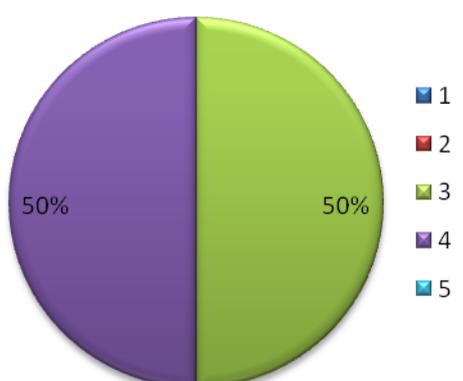
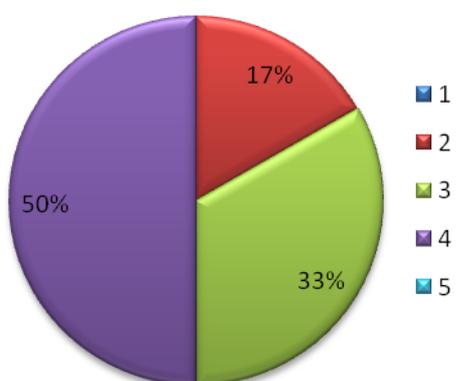
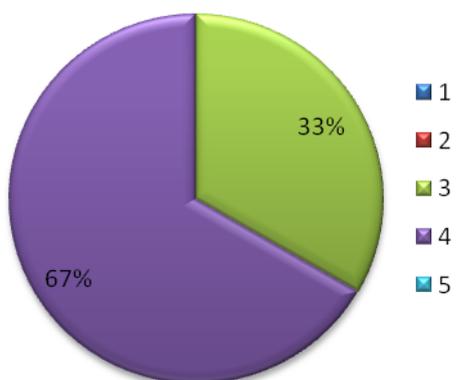
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 - не обраща лся (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	60,0 (6)	40,0 (4)	-	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	40,0 (4)	60,0 (6)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
-	100,0 (10)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ					
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
-	100,0 (10)	-			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2 – отсутствие привычки и желания	3 – отсутствие нужной секции	4 - состояние здоровья	5 – плохая организация секции	
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					
6	3	1	1	-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет				
<i>39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</i>					
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
10,0 (1)	90,0 (9)	-			

% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Столбчатая диаграмма(%)								
1 – нет времени	2– отсутствие привычки и желания	3 – отсутствие информации	Нет ответа (чел.)									
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Число</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>40.1</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>40.2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>40.3</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Число	40.1	7	40.2	0	40.3	1
Категория	Число											
40.1	7											
40.2	0											
40.3	1											
7	-	1	-									
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ												
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)									
да	нет											
42. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Ответ</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Да</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>Нет</td> <td>100,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Ответ	Процент	Да	0,0%	Нет	100,0%			
Ответ	Процент											
Да	0,0%											
Нет	100,0%											
-	100,0 (10)	-										
43. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Ответ</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Да</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>Нет</td> <td>100,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Ответ	Процент	Да	0,0%	Нет	100,0%			
Ответ	Процент											
Да	0,0%											
Нет	100,0%											
-	100,0 (9)	1										

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)												
1 – нет времени	2 – отсутствие желания	3 – отсутствие информации со стороны кафедры																
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <tr><th>Категория</th><th>Число</th></tr> <tr><td>44.1</td><td>7</td></tr> <tr><td>44.2</td><td>1</td></tr> <tr><td>44.3</td><td>0</td></tr> </table>	Категория	Число	44.1	7	44.2	1	44.3	0				
Категория	Число																	
44.1	7																	
44.2	1																	
44.3	0																	
7	1	-			1													
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ																		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью														
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>17%</td></tr> <tr><td>4</td><td>33%</td></tr> <tr><td>5</td><td>50%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	17%	4	33%	5	50%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	17%																	
4	33%																	
5	50%																	
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	4													
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>17%</td></tr> <tr><td>4</td><td>50%</td></tr> <tr><td>5</td><td>33%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	17%	4	50%	5	33%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	17%																	
4	50%																	
5	33%																	
-	-	16,7 (1)	50,0 (3)	33,3 (2)	4													

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	50,0 (3)	33,3 (2)	4	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	4	
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	-	4	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (2)	66,7 (4)	-	4	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	83,3 (5)	16,7 (1)	4	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	50,0 (5)	30,0 (3)	-	
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	60,0 (6)	30,0 (3)	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	20,0 (2)	50,0 (5)	20,0 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	10,0 (1)	50,0 (5)	40,0 (4)	-		
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	10,0 (1)	60,0 (6)	30,0 (3)	-		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	30,0 (3)	40,0 (4)	30,0 (3)	-		
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	20,0 (2)	20,0 (2)	60,0 (6)	-		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	20,0 (2)	50,0 (5)	20,0 (2)	-	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	50,0 (5)	50,0 (5)	-	-	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	40,0 (4)	60,0 (6)	-	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	10,0 (1)	50,0 (5)	30,0 (3)	10,0 (1)	-	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 3
КУРСА ФАКУЛЬТЕТА СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ
«ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА») КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности			Динамика
	2017-2018 УЧ.Г. 6 человек (100,0%,)	2020-2021 УЧ.Г. 4 человека (100,0%)	2022-2023 УЧ.Г. 10 человек (100,0%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ				
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,7 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	=
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	5,0 Макс	3,0 Хор	4,1 Макс	+
2.1. Удовлетворенность чтением лекций	4,5 Макс	3,5 Хор	4,3 Макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,5 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	5,0 Макс	-	4,4 Макс	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,7 Макс	3,5 Хор	4,1 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,5 Макс	2,8 Уд	4,1 Макс	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,8 Макс	4,0 Хор	3,9 Хор	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)	4,3 Макс	3,0 Уд	4,3 Макс	+
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом)	4,5 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,2 Макс	-	4,0 Хор	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,3 Макс	-	4,2 Макс	
5.4. Удовлетворенность наличием научной	4,3 Макс	-	4,2 Макс	

литературы (монографии, книги и т.п.)				
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,2 Макс	-	4,1 Макс	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,0 Хор	-	4,0 Хор	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	4,3 Макс	4,5 Макс	+
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса				
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе	4,5 Макс	3,5 Хор	4,0 Хор	+
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,5 Макс	-	4,3 Макс	
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,7 Макс	-	4,1 Макс	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	-	3,5 Хор	4,4 Макс	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,2 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,5 Макс	3,5 Хор	4,6 Макс	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,5 Макс	3,3 Хор	4,8 Макс	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,2 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	+
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	4,3 Макс	4,0 Хор	4,1 Макс	+
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,8 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,8 Макс	3,3 Хор	4,5 Макс	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,5 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	+
Итоговый балл:	4,5 Макс	3,7 Хор	4,3 Макс	+
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ				
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,7 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	4,7 Макс	-	4,6 Макс	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность)	4,8 Макс	-	4,4 Макс	
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,8 Макс	-	4,4 Макс	
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,8 Макс	-	4,3 Макс	
20. Удовлетворенность внимательностью	4,8 Макс	-	4,3 Макс	
Итоговый балл:	4,8 Макс	-	4,3 Макс	

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА				
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,6 Макс	-	4,2 Макс	
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,0 Хор	-	4,6 Макс	
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,8 Макс	-	4,5 Макс	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,8 Макс	3,3 Хор	3,9 Хор	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,5 Макс	-	4,4 Макс	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,8 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	+
Итоговый балл:	4,6 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	+
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,0 Хор	3,5 Хор	-	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,0 Хор	4,3 Макс	-	
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	4,0 Хор		-	
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся	3,3 Хор	4,0 Хор	-	
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	4,8 Макс	-	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,3 Хор	2,8 Уд	-	
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	4,7 Макс	4,8 Макс	-	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	5,0 Макс	3,0 Уд	--	
Итоговый балл:	4,0	3,9 Хор	-	
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)				
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	-	-	4,0 Хор	
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	-	-	4,0 Хор	
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	-	-	3,0 Уд	
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	-	-	4,0 Хор	
Итоговый балл:	-	-	3,8 Хор	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)				
31. Удовлетворенность организацией работы СНК (содержание, периодичность, результативность)	-	3,5 Хор	-	
32. Удовлетворенность содержанием занятий в СНК (в студенческом научном кружке)	-	3,0 Уд	-	

Итоговый балл:	-	3,3 Хор	-	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ				
Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)				
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,5 Макс	3,7 Хор	4,3 Макс	+
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	4,5 Макс	-	4,2 Макс	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,5 Макс	-	4,2 Макс	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	4,5 Макс	-	3,5 Хор	
50. Удовлетворенность пропускным режимом	4,5 Макс	-	3,3 Хор	
51. Удовлетворенность общественным порядком	4,5 Макс	-	3,7 Хор	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	4,5 Макс	-	4,2 Макс	
Итоговый балл:	4,5 Макс	3,7 Хор	3,9 Хор	+
Удовлетворенность организацией питания				
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,0 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,2 Макс	-	4,2 Макс	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,2 Хор	-	3,8 Хор	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,2 Макс	-	4,3 Макс	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,2 Макс	-	4,2 Макс	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	4,0 Хор	-	4,0 Хор	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,2 Макс	-	4,4 Макс	
Итоговый балл:	4,0 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	+
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ				
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,5 Макс	3,5 Хор	3,8 Хор	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,5 Макс	4,0 Хор	3,5 Хор	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,5 Макс	4,3 Макс	3,6 Хор	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,7 Макс	4,3 Макс	3,4 Хор	-
Итоговый балл:	4,5 Макс	4,0 Хор	3,6 Хор	-
Общий средний итоговый балл:	4,4 Макс	3,7 Хор	4,0 Хор	+

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 10 обучающихся 4 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика»), что составляет 100,0 % от генеральной совокупности. В 2021 году в анкетировании приняли участие 4 обучающихся (100,0%). В 2022 г. анкетирование не проводилось.

Результаты исследования обучающихся 4 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика») свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,0).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством обучения в целом (4,0);
- Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (3,9);
- Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (4,0);
- Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (4,0);
- Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (4,0);

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** Все респонденты (100,0% (10 человек)) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

100,0 % (10 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие свободного времени (6 человек).

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (90,0%).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса все обучающиеся не занимаются научными исследованиями (100,0%). Среди опрошенных 100,0% (10 человек) не являются членами СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (7 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».**

Из 10 респондентов 6 человек проживают в общежитии. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,9). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями (3,5);
- Удовлетворенность пропускным режимом (3,3);
- Удовлетворенность общественным порядком (3,7).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,1). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность стоимостью блюд (3,8);
- Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (4,0).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6). По всем критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности обучающихся и о социальном обеспечении.