



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ АСПИРАНТОВ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научно-инновационной
работе



Т.Н. Унгуряну

2025 г.

РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ АСПИРАНТОВ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

Архангельск, 2025

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Подготовил	Специалист по УМР	Цыбульская Е.Ю./ 	03.09.2025
Проверил	Заведующий службой качества и учебно- методического обеспечения	Ирха Л.А./ 	03.09.2025
Согласовал	Заведующий кафедрой методологии научных исследований	Постоев В.А./ 	05.09.2025

СОДЕРЖАНИЕ

РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ АСПИРАНТОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД.....	3
ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ АСПИРАНТОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СГМУ.....	14
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	17

**РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ АСПИРАНТОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Респонденты – аспиранты СГМУ.

Предмет оценки – удовлетворенность аспирантов СГМУ качеством образовательного процесса. Количество оцененных аспирантов – 5 человек (76,9% от генеральной совокупности).

Время проведения исследования: июнь 2025 г.

Для оценки удовлетворенности аспирантов СГМУ качеством образовательного процесса была использована 100% шкала.

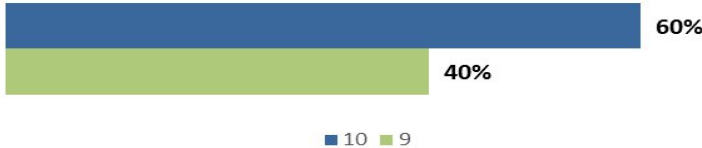
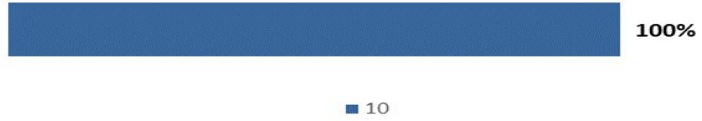
Модель определения уровней удовлетворенности аспирантов качеством образовательного процесса

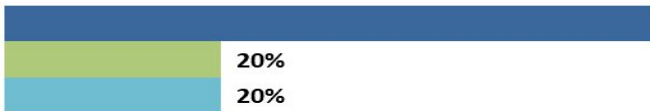
Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности аспирантов	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

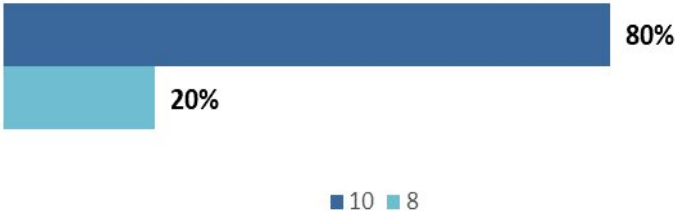
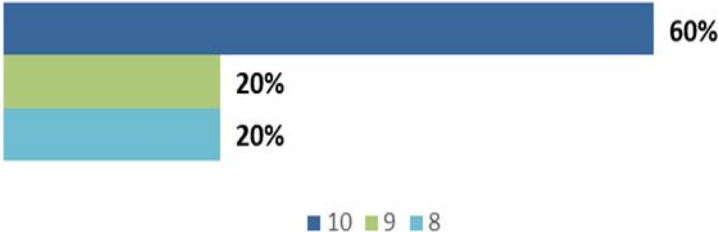
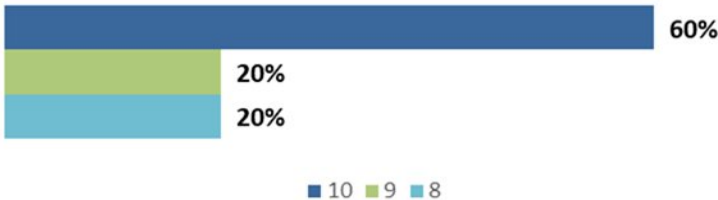
10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

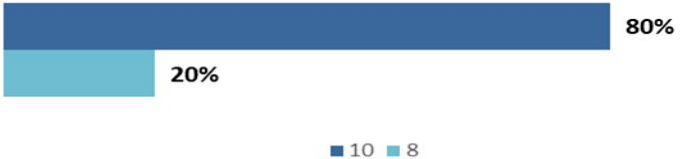
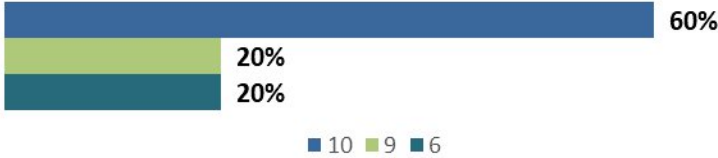
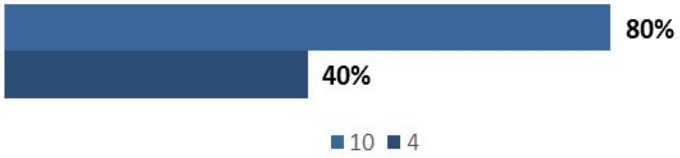
Результаты анкетирования аспирантов

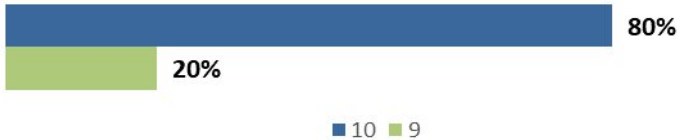
Таблица 1

% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность качеством структуры образовательных программ аспирантуры (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-	-	40,0 (2)	60,0 (3)	-	
Удовлетворенность качеством подготовки к кандидатским экзаменам по истории и философии науки (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0 (5)	-	
Удовлетворенность качеством подготовки к кандидатским экзаменам по иностранному языку (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0 (5)	-	

% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность качеством подготовки к кандидатским экзаменам по специальности (% ответивших/абсолютное число ответивших)												 10 100%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0 (5)	-	
Удовлетворенность качеством проведения кандидатских экзаменов (% ответивших/абсолютное число ответивших)												 10 100%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0 (5)	-	
Удовлетворенность возможностями, которые предоставляет университет для проведения исследований (научное и лабораторное оборудование, реагенты и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												 10 9 8 60% 20% 20%
-	-	-		-	-	-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	60,0 (3)	-	

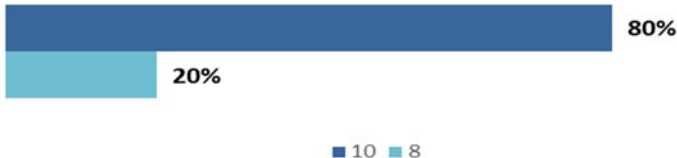
% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность состоянием аудиторного фонда (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-	20,0 (1)	-	80,0 (4)	-	
Удовлетворенность обеспечением учебного процесса ПК и их доступностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	60,0 (3)	-	
Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных и электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-		20,0 (1)	20,0 (1)	60,0 (3)	-	

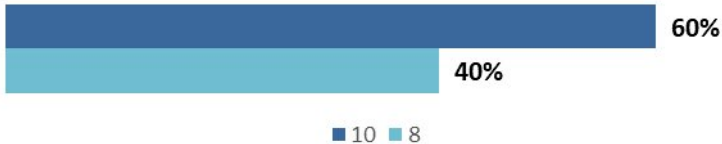
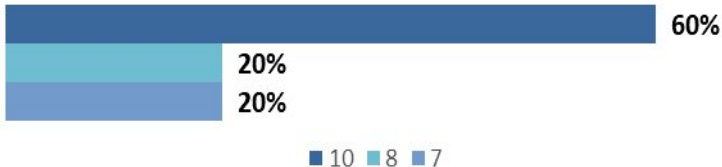
% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность возможностями доступа к электронно-библиотечной системе (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-	20,0 (1)	-	80,0 (4)	-	
Удовлетворенность возможностями доступа к современным справочным системам (Scopus, Гарант, Консультант +) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	20,0 (1)	-		20,0 (1)	60,0 (3)	-	
Удовлетворенность возможностями, которые предоставляет администрация СГМУ для участия аспирантов в конференциях, семинарах, конкурсах, грантах, публикациях и т.д. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	20,0 (1)	-	-	-		-	80,0 (4)	-	
Удовлетворенность системой информирования системой информирования о грантах, конкурсах (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0 (5)	-	

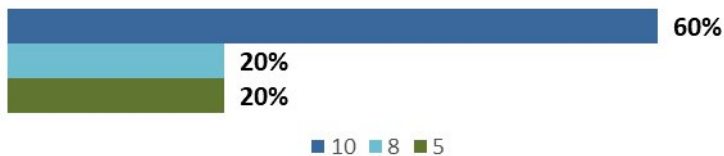
% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность системой информирования о проводимых в вузе внеучебных мероприятиях и возможностью участия в них (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	20,0 (1)	-	-	80,0 (4)	-	
Удовлетворенность взаимодействием с научно-организационным отделом (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0 (5)	-	
Удовлетворенность взаимодействием с научным руководителем (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0 (5)	-	
Удовлетворенность взаимодействием с профессорско-преподавательским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-	-	20,0 (1)	80,0 (4)	-	

% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность взаимодействием с учебно-вспомогательным составом кафедр (лаборанты, препараторы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-			100,0 (5)	-	
Удовлетворенность взаимодействием с бухгалтерией (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-			100,0 (5)	-	
Удовлетворенность взаимодействием с Проблемной комиссией (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-			100,0 (5)	-	
Удовлетворенность взаимодействием с Комитетом по этике (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-		-	100,0 (5)	-	

% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность взаимодействием с патентной службой (% ответивших/абсолютное число ответивших)												 ■ 10 100%
-	-	-	-	-	-	-	-	-		100,0 (5)	-	
Удовлетворенность взаимодействием с Советом молодых ученых (% ответивших/абсолютное число ответивших)												 ■ 10 100%
-	-	-	-	-	-	-	-	-		100,0 (5)	-	
Удовлетворенность размером стипендии (% ответивших/абсолютное число ответивших)												 ■ 10 ■ 8 60% 40%
-	-		-	-	-	-	-	40,0 (2)	-	60,0 (3)	-	
Удовлетворенность системой поощрения аспирантов (% ответивших/абсолютное число ответивших)												 ■ 10 ■ 8 60% 40%
-	-	-	-	-	-	-	-	40,0 (2)	-	60,0 (3)	-	

% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность статусом аспиранта (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	20,0 (1)	-	-	80,0 (4)	-	
Удовлетворенность результатами учебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0 (5)	-	
Удовлетворенность результатами научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-	20,0 (1)	-	80,0 (4)	-	
Удовлетворенность качеством обучения по дисциплине Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством обучения по дисциплине «Основы статистики» (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0 (5)	-	

% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность качеством обучения по дисциплине «Педагогика и методология в реализации программ высшего профессионального образования»: (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-	40,0 (2)	-	60,0 (3)	-	
Удовлетворенность качеством обучения по дисциплине «Психология высшего профессионального образования» (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	-	60,0 (3)	-	
Удовлетворенность качеством обучения по дисциплине «Планирование, анализ и представление результатов биомедицинских исследований»: (% ответивших абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0 (5)	-	
Удовлетворенность качеством обучения по дисциплине «Научное письмо» (% ответивших абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0 (5)	-	

% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность качеством обучения по дисциплине «Информационные технологии»: (% ответивших абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	20,0 (1)	-	-	20,0 (1)	-	60,0 (3)	-	
Удовлетворенность качеством организации педагогической практики (% ответивших абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-	20,0 (1)	-	80,0 (4)	-	
Удовлетворенность качеством организации научно-исследовательской практики (% ответивших абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0 (5)	-	
Предложения аспирантов по организации образовательного процесса в аспирантуре, трудности, проблемы:												
Удовлетворенность возможностями, которые предоставляет университет для проведения исследований (научное и лабораторное оборудование, реагенты и др.): - периодически на непрофильные конференции возможно съездить												
Удовлетворенность качеством обучения по дисциплине «Информационные технологии»: - неоптимальное взаимодействие с преподавателем, непродуманная программа, технические проблемы												

Оценка и мониторинг удовлетворенности аспирантов качеством образовательного процесса в СГМУ

Таблица 2

Критерии	2021-2022 уч.г. 27 аспирантов		2022-2023 уч.г. 25 аспирантов		2023-2024 уч.г. 10 аспирантов		2024-2025 уч.г. 5 аспирантов		Динамика
	Балл	Уров. удовл-ти	Балл	Уров. удовл-ти	Балл	Уров. удовл-ти	Балл	Уров. удовл-ти	
1.Удовлетворенность качеством структуры образовательных программ аспирантуры	9,1	Макс	8,5	Макс	9	Макс	9,6	Макс	+
2.Удовлетворенность качеством подготовки к кандидатским экзаменам по истории и философии науки	9,3	Макс	8,9	Макс	9,2	Макс	10,0	Макс	+
3.Удовлетворенность качеством подготовки к кандидатским экзаменам по иностранному языку	9,3	Макс	9,4	Макс	9,8	Макс	10,0	Макс	+
4.Удовлетворенность качеством подготовки к кандидатским экзаменам по специальности	9,5	Макс	9,8	Макс	9,8	Макс	10,0	Макс	+
5.Удовлетворенность качеством проведения кандидатских экзаменов	9,5	Макс	8,8	Макс	9,8	Макс	10,0	Макс	+
6.Удовлетворенность возможностями, которые предоставляет университет для проведения исследований (научное и лабораторное оборудование, реагенты и др.)	8,9	Макс	8,5	Макс	8,6	Макс	9,4	Макс	+
7.Удовлетворенность состоянием аудиторного фонда	9,2	Макс	8,9	Макс	9,3	Макс	9,6	Макс	+
8.Удовлетворенность обеспечением учебного процесса ПК и их доступностью	8,8	Макс	8,3	Макс	9,5	Макс	9,4	Макс	-
9.Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных и электронных носителях	9,2	Макс	8,9	Макс	9,6	Макс	9,4	Макс	-
10.Удовлетворенность возможностями доступа к электронно-библиотечной системе	9,2	Макс	9,3	Макс	9,6	Макс	9,6	Макс	=
11.Удовлетворенность возможностями доступа к современным справочным системам (Scopus, Гарант, Консультант +)	9,0	Макс	9,1	Макс	9,4	Макс	9,0	Макс	-
12.Удовлетворенность возможностями, которые предоставляет администрация СГМУ для участия аспирантов в конференциях, семинарах, конкурсах, грантах, публикациях и т.д.	9,4	Макс	9,0	Макс	9,4	Макс	8,8	Макс	-

Критерии	2021-2022 уч.г. 27 аспирантов		2022-2023 уч.г. 25 аспирантов		2023-2024 уч.г. 10 аспирантов		2024-2025 уч.г. 5 аспирантов		Динамика
	Балл	Уров. удовл-ти	Балл	Уров. удовл-ти	Балл	Уров. удовл-ти	Балл	Уров. удовл-ти	
13.Удовлетворенность системой информирования о грантах, конкурсах	9,6	Макс	9,4	Макс	9,3	Макс	10,0	Макс	+
14.Удовлетворенность системой информирования о проводимых в вузе внеучебных мероприятиях и возможностью участия в них	9,4	Макс	9,4	Макс	9,3	Макс	9,4	Макс	+
15.Удовлетворенность взаимодействием с научно-организационным отделом	9,7	Макс	9,8	Макс	9,9	Макс	10,0	Макс	+
16.Удовлетворенность взаимодействием с научным руководителем	9,7	Макс	9,9	Макс	9,8	Макс	10,0	Макс	+
17.Удовлетворенность взаимодействием с профессорско-преподавательским составом	9,7	Макс	9,7	Макс	9,8	Макс	9,8	Макс	=
18.Удовлетворенность взаимодействием с учебно-вспомогательным составом кафедр (лаборанты, препараторы)	9,6	Макс	9,8	Макс	9,5	Макс	10,0	Макс	+
19.Удовлетворенность взаимодействием с бухгалтерией	9,6	Макс	9,4	Макс	9,3	Макс	10,0	Макс	+
20.Удовлетворенность взаимодействием с Проблемной комиссией	9,6	Макс	9,2	Макс	9,5	Макс	10,0	Макс	+
21.Удовлетворенность взаимодействием с Комитетом по этике	9,7	Макс	9,1	Макс	9,8	Макс	10,0	Макс	+
22.Удовлетворенность взаимодействием с патентной службой	9,6	Макс	9,6	Макс	9,8	Макс	10,0	Макс	+
23.Удовлетворенность взаимодействием с Советом молодых ученых	9,6	Макс	9,2	Макс	9,5	Макс	10,0	Макс	+
24.Удовлетворенность размером стипендии	8,2	Макс	7,2	Хор	8,3	Макс	9,2	Макс	+

Критерии	2021-2022 уч.г. 27 аспирантов		2022-2023 уч.г. 25 аспирантов		2023-2024 уч.г. 10 аспирантов		2024-2025 уч.г. 5 аспирантов		Динамика
	Балл	Уров. удовл-ти	Балл	Уров. удовл-ти	Балл	Уров. удовл-ти	Балл	Уров. удовл-ти	
25.Удовлетворенность системой поощрения аспирантов	8,6	Макс	7,8	Хор	9,6	Макс	9,2	Макс	-
26.Удовлетворенность статусом аспиранта	9,2	Макс	8,8	Макс	9,8	Макс	9,4	Макс	-
27.Удовлетворенность результатами учебной деятельности	9,4	Макс	8,8	Макс	9,8	Макс	10,0	Макс	+
28.Удовлетворенность результатами научной деятельности	9,3	Макс	9,1	Макс	9,8	Макс	9,6	Макс	-
29.Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Основы статистики»	9,6	Макс	9,4	Макс	9,3	Макс	10,0	Макс	+
30.Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Педагогика и методология в реализации программ высшего профессионального образования»	-	-	-	-	9,4	Макс	9,2	Макс	-
31.Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Психология высшего профессионального образования»	-	-	-	-	9,0	Макс	9,0	Макс	=
32.Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Планирование, анализ и представление результатов биомедицинских исследований»	9,4	Макс	9,2	Макс	9,8	Макс	10,0	Макс	+
33.Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Научное письмо»	8,7	Макс	8,3	Макс	9,9	Макс	10,0	Макс	+
34.Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Информационные технологии»	-	-	-	-	8,3	Макс	10,0	Макс	+
35. Удовлетворенность качеством организации педагогической практики	-	-	-	-	9,8	Макс	9,6	Макс	-
36. Удовлетворенность качеством организации научно-исследовательской практики	-	-	-	-	9,8	Макс	10,0	Макс	+
<u>Средний итоговый балл</u>	<u>9,3</u>	<u>Макс</u>	<u>8,9</u>	<u>Макс</u>	<u>9,5</u>	<u>Макс</u>	<u>9,7</u>	<u>Макс</u>	<u>+</u>

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

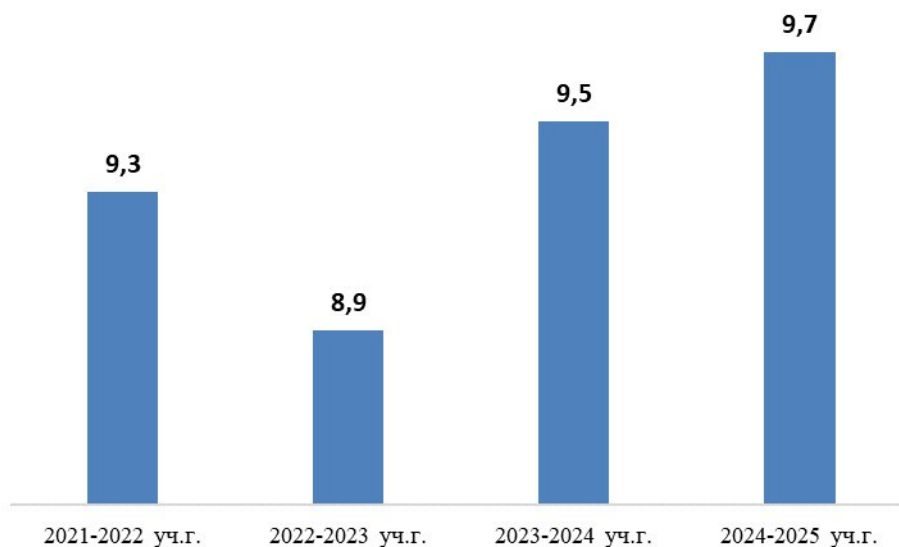


Рисунок 1 – Динамика удовлетворенности аспирантов качеством образовательного процесса

Результаты удовлетворенности аспирантов качеством образовательного процесса в СГМУ в целом свидетельствуют о максимальном уровне удовлетворенности (средний итоговый балл – 9,7). Все критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности. Можно отметить, что по сравнению с предыдущим учебным годом наблюдается увеличение итогового среднего балла.

По сравнению с 2023-2024 учебным годом некоторые критерии имеют положительную динамику:

Удовлетворенность качеством структуры образовательных программ аспирантуры (9,0-9,6);

Удовлетворенность качеством подготовки к кандидатским экзаменам по истории и философии науки (9,2-10,0);

Удовлетворенность качеством подготовки к кандидатским экзаменам по иностранному языку (9,8-10,0);

Удовлетворенность качеством подготовки к кандидатским экзаменам по специальности (9,8-10,0);

Удовлетворенность качеством проведения кандидатских экзаменов (9,8-10,0);

Удовлетворенность возможностями, которые предоставляет университет для проведения исследований (научное и лабораторное оборудование, реагенты и др.) (8,6-9,4);

Удовлетворенность состоянием аудиторного фонда (9,3-9,6);

Удовлетворенность системой информирования о грантах, конкурсах (9,3-10,0);

Удовлетворенность системой информирования о проводимых в вузе внеучебных мероприятиях и возможностью участия в них (9,3-9,4);

Удовлетворенность взаимодействием с научно-организационным отделом (9,9-10,0);

Удовлетворенность взаимодействием с научным руководителем (9,8-10,0);

Удовлетворенность взаимодействием с учебно-вспомогательным составом кафедр (лаборанты, препараторы) (9,5-10,0);

Удовлетворенность взаимодействием с бухгалтерией (9,3-10,0);

Удовлетворенность взаимодействием с Проблемной комиссией (9,5-10,0);

Удовлетворенность взаимодействием с Комитетом по этике (9,8-10,0);

Удовлетворенность взаимодействием с патентной службой (9,8-10,0);

Удовлетворенность взаимодействием с Советом молодых ученых (9,5-10,0);

Удовлетворенность размером стипендии (8,3-9,2);

Удовлетворенность результатами учебной деятельности (9,8-10,0);

Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Основы статистики» (9,3-10,0);

Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Планирование, анализ и представление результатов биомедицинских исследований» (9,8-10,0);

Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Научное письмо» (9,9-10,0);

Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Информационные технологии» (8,3-10,0);

Удовлетворенность качеством организации научно-исследовательской практики (9,8-10,0).

По сравнению с 2023-2024 учебным годом некоторые критерии остаются без изменений:

Удовлетворенность возможностями доступа к электронно-библиотечной системе (9,6);

Удовлетворенность взаимодействием с профессорско-преподавательским составом (9,8);

Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Психология высшего профессионального образования» (9,0);

По сравнению с 2023-2024 учебным годом были выявлены критерий, на которые необходимо обратить внимание:

Удовлетворенность обеспечением учебного процесса ПК и их доступностью (9,5-9,4);

Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных и электронных носителях (9,6-9,4);

Удовлетворенность возможностями, которые предоставляет администрация СГМУ для участия аспирантов в конференциях, семинарах, конкурсах, грантах, публикациях и т.д. (9,4-8,8);

Удовлетворенность возможностями доступа к современным справочным системам (Scopus, Гарант, Консультант +) (9,4-9,0)

Удовлетворенность системой поощрения аспирантов (9,6-9,2);

Удовлетворенность статусом аспиранта (9,8-9,4);

Удовлетворенность результатами научной деятельности (9,8-9,6);

Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Педагогика и методология в реализации программ высшего профессионального образования» (9,4-9,2);

Удовлетворенность качеством организации педагогической практики (9,8-9,6)