



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Г.Н. Кострова

2025 г.



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ
«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИМИСЯ УСЛОВИЯМИ,
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА»
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ **38.03.01 ЭКОНОМИКА**
ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

Архангельск, 2025

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Подготовил	Специалист по УМР	Цыбульская Е.Ю./ 	16.06.25
Проверил	Заведующий службой качества и учебно-методического обеспечения	Ирха Л.А./ 	17.06.25
Согласовал	Декан факультета экономики и управления	Ушакова Т.Н./ 	18.06.25



Введение

Исследование проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе 38.03.01 Экономика (профиль - Экономика предприятий и организаций) с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также письма Минобрнауки России от 28.02.2022 № МН-5/339 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. №1094», утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором).

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди обучающихся по образовательной программе 38.03.01 Экономика (профиль - Экономика предприятий и организаций).

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Задачи исследования: выявить удовлетворённость обучающихся по образовательной программе 38.03.01 Экономика (профиль - Экономика предприятий и организаций) организацией учебного процесса и внеучебной деятельности, условиями социально-бытовой инфраструктуры в вузе.

Тип выборки: случайная бесповторная.

Сроки проведения исследования: 19.05.2025 - 06.06.2025

В анкетировании приняли участие 47 студентов, обучающихся по образовательной программе 38.03.01 Экономика (профиль - Экономика предприятий и организаций).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса по программе 38.03.01 Экономика (профиль – Экономика предприятий и организаций).



АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале:

0-25 % – низкий уровень удовлетворённости;

26-50 % – средний уровень удовлетворённости;

51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости;

76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Общая характеристика студентов

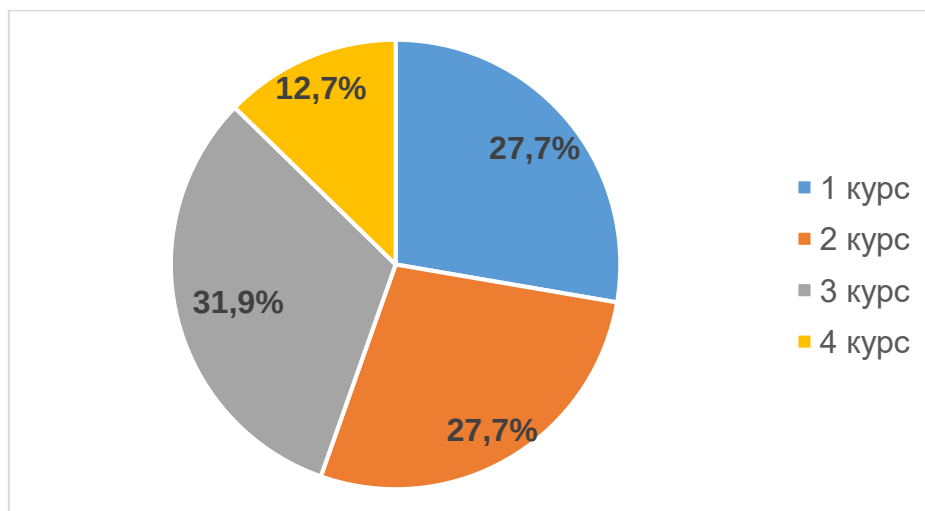


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите ваш курс»

Рисунок 1 представляет процентное распределение студентов.

13 респондентов (27,7%) составляют студенты 1 курса.

13 респондентов (27,7%) составляют студенты 2 курса.

15 респондентов (31,9%) составляют студенты 3 курса.

6 респондентов (12,7%) составляют студенты 4 курса.

Общее количество студентов, участвовавших в анкетировании, равно 47.



2. Удовлетворённость студентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости студентов 38.03.01 Экономика

(профиль - Экономика предприятий и организаций) (1 курс)

По итогам анкетирования 13 из 47 респондентов являются студентами 1 курса, что составляет 27,7% от общего числа студентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

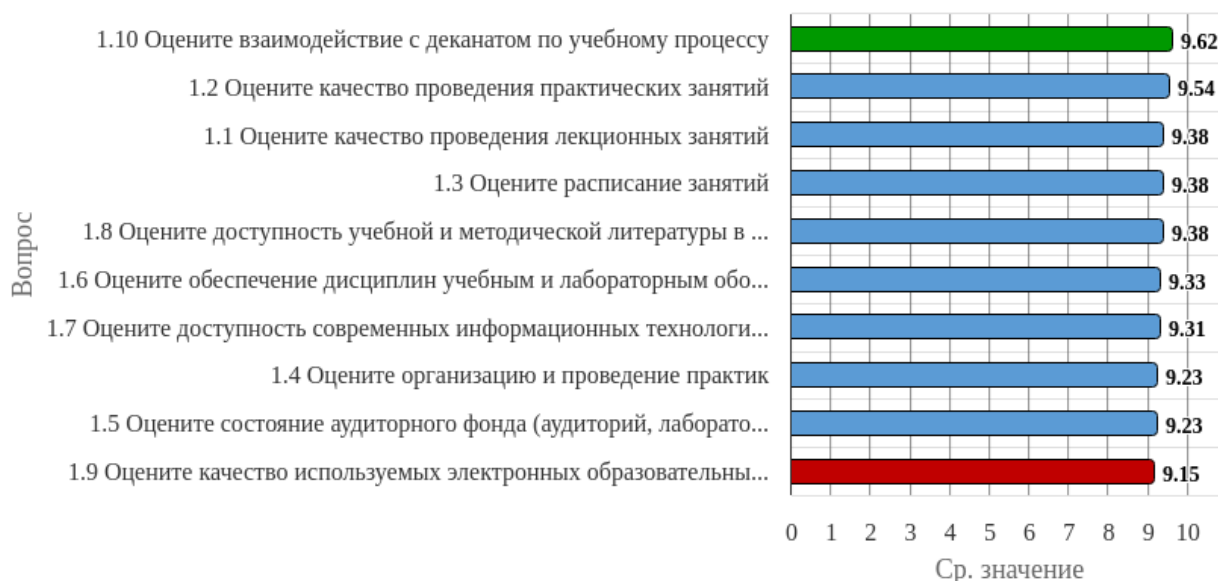


Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для студентов 1 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных занятий», «Оцените качество проведения практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность



учебной и методической литературы в библиотеке, в том числе в электронном виде», «Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)», «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди студентов 1 курса равен 9.36.

2.1.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для студентов 1 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций», «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников,



проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)), «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените систему информирования о внеучебных мероприятиях», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди студентов 1 курса равен 9.1.

2.1.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

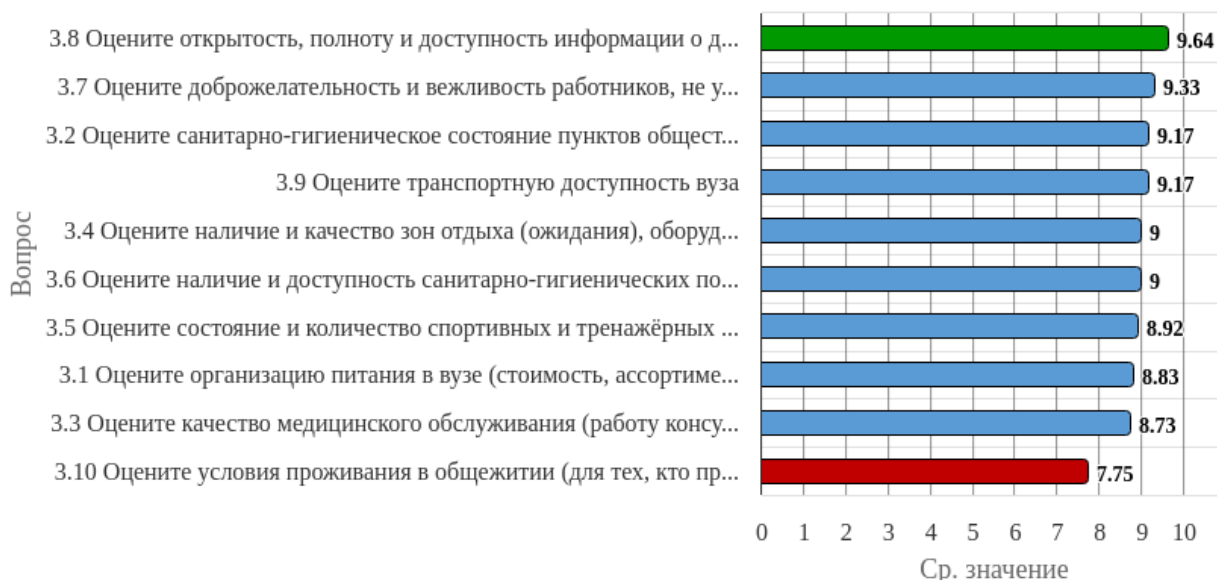


Рисунок 2.1.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для студентов 1 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовой, буфета)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу консультатив-



но-диагностической поликлиники)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, в учебных корпусах», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)», «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов 1 курса равен 8.95.



2.2 Степень удовлетворённости студентов 38.03.01 Экономика (профиль - Экономика предприятий и организаций) (2 курс)

По итогам анкетирования 13 из 47 респондентов являются студенты 2 курса, что составляет 27,7% от общего числа студентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для студентов 2 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените расписание занятий», «Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных занятий», «Оцените качество проведения практических занятий», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере,



использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке, в том числе в электронном виде», «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди студентов 2 курса равен 7.94.

2.2.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для студентов 2 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций», «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников,



проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)), «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените систему информирования о внеучебных мероприятиях», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди студентов 2 курса равен 8.2.

2.2.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.2.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для студентов 2 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовой, буфета)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу консуль-



тативно-диагностической поликлиники)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, в учебных корпусах», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените транспортную доступность вуза».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)», «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов 2 курса равен 6.98.



2.3 Степень удовлетворённости студентов 38.03.01 Экономика (профиль - Экономика предприятий и организаций) (3 курс)

По итогам анкетирования 15 из 47 респондентов являются студентами 3 курса, что составляет 31,9 % от общего числа студентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

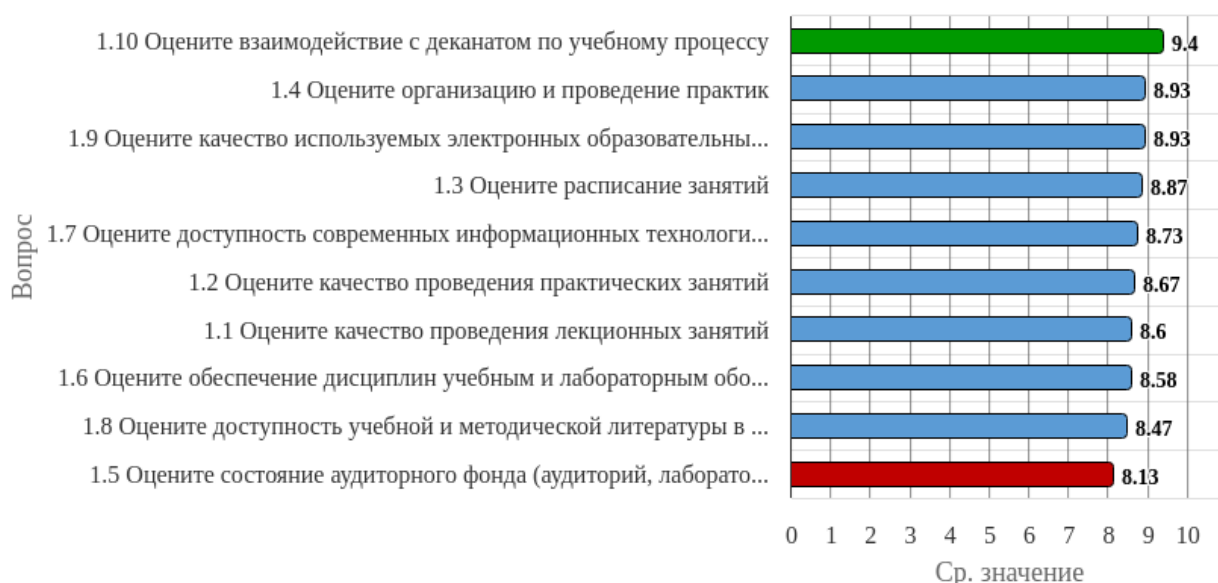


Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для студентов 3 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных занятий», «Оцените качество проведения практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке, в том числе в электронном виде», «Оце-



ните качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)), «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди студентов 3 курса равен 8.73.

2.3.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для студентов 3 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций», «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените работу орга-



нов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените систему информирования о внеучебных мероприятиях», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди студентов 3 курса равен 9.06.

2.3.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

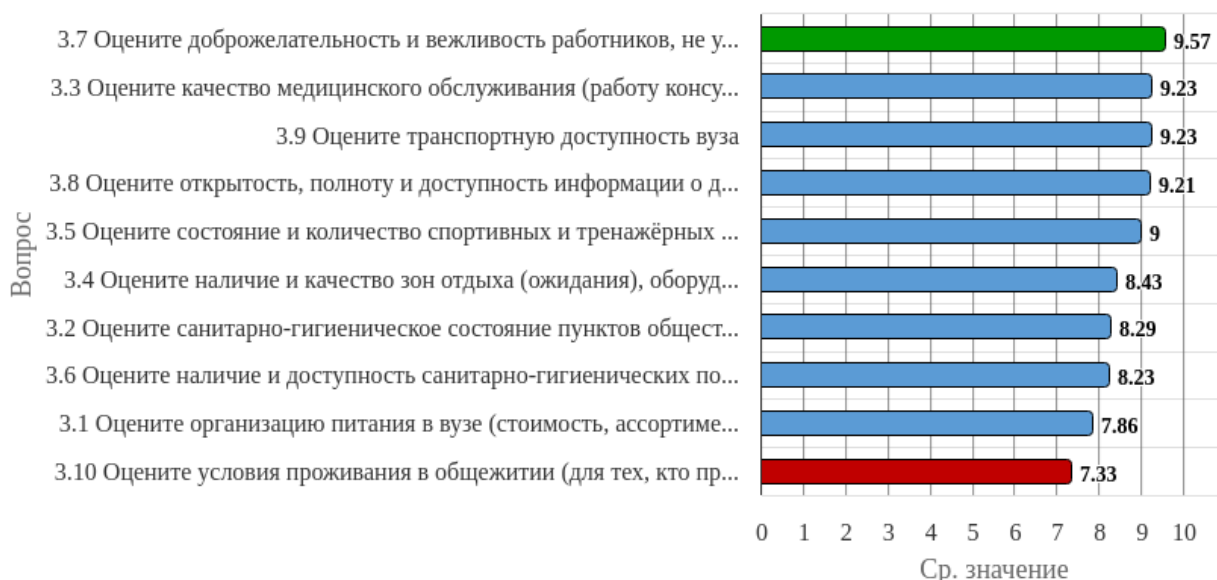


Рисунок 2.3.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для студентов 3 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовой, буфета)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу консультатив-



но-диагностической поликлиники)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, в учебных корпусах», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)», «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов 3 курса равен 8.64.



2.4 Степень удовлетворённости студентов 38.03.01 Экономика (профиль - Экономика предприятий и организаций) (4 курс)

По итогам анкетирования 6 из 47 респондентов являются студентами 4 курса, что составляет 12,7% от общего числа студентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для студентов 4 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных занятий», «Оцените качество проведения практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке, в



том числе в электронном виде», «Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)», «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди студентов 4 курса равен 8.25.

2.4.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.4.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для студентов 4 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе»,



«Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций», «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените систему информирования о внеучебных мероприятиях», «Оцените организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди студентов 4 курса равен 7.98.

2.4.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

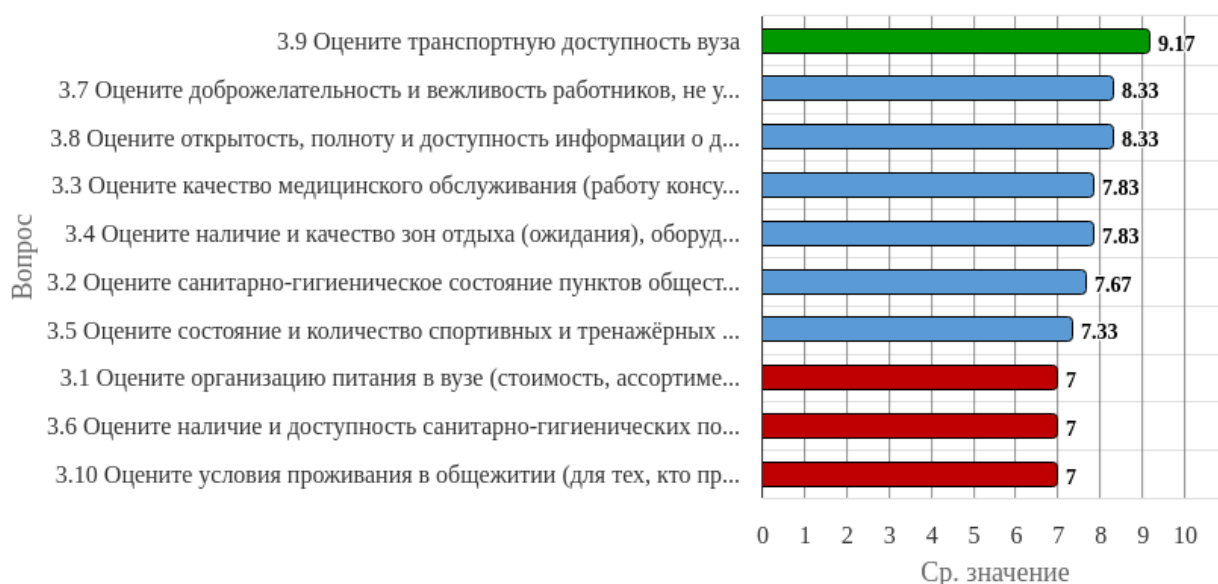


Рисунок 2.4.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для студентов 4 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оце-



ните наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовой, буфета)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу консультативно-диагностической поликлиники)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, в учебных корпусах», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)», «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов 4 курса равен 7.75.



3. Сопоставительный анализ ответов студентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости студентов по блоку вопросов

«Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех студентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 8.59.

Результаты анкетирования студентов по образовательной программе 38.03.01 Экономика (профиль - Экономика предприятий и организаций) показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу», «Оцените качество проведения практических занятий», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените качество проведения лекционных занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке, в том числе в электронном виде», «Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)», «Оцените



доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените расписание занятий».

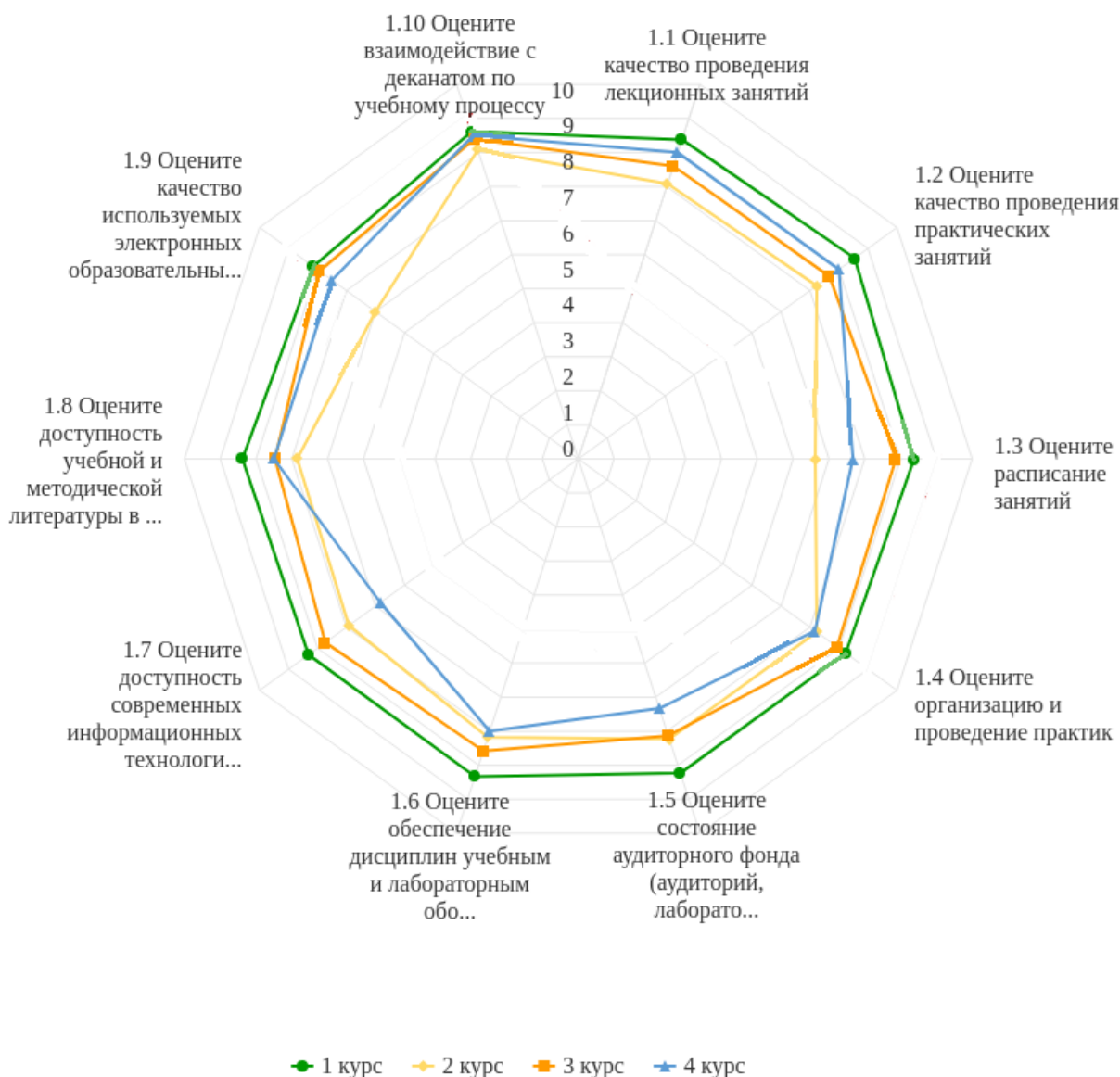


Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования студентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:



Опрос студентов 1 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)».

Опрос студентов 2 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

Опрос студентов 3 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий».

Опрос студентов 4 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

3.2 Уровень удовлетворённости студентов по блоку вопросов

«Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 3.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех студентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 8.63.

Результаты анкетирования студентов по образовательной программе 38.03.01 Экономика (профиль - Экономика предприятий и организаций) показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма», «Оцените систему информирования о внеучебных мероприятиях», «Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)», «Оцените организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

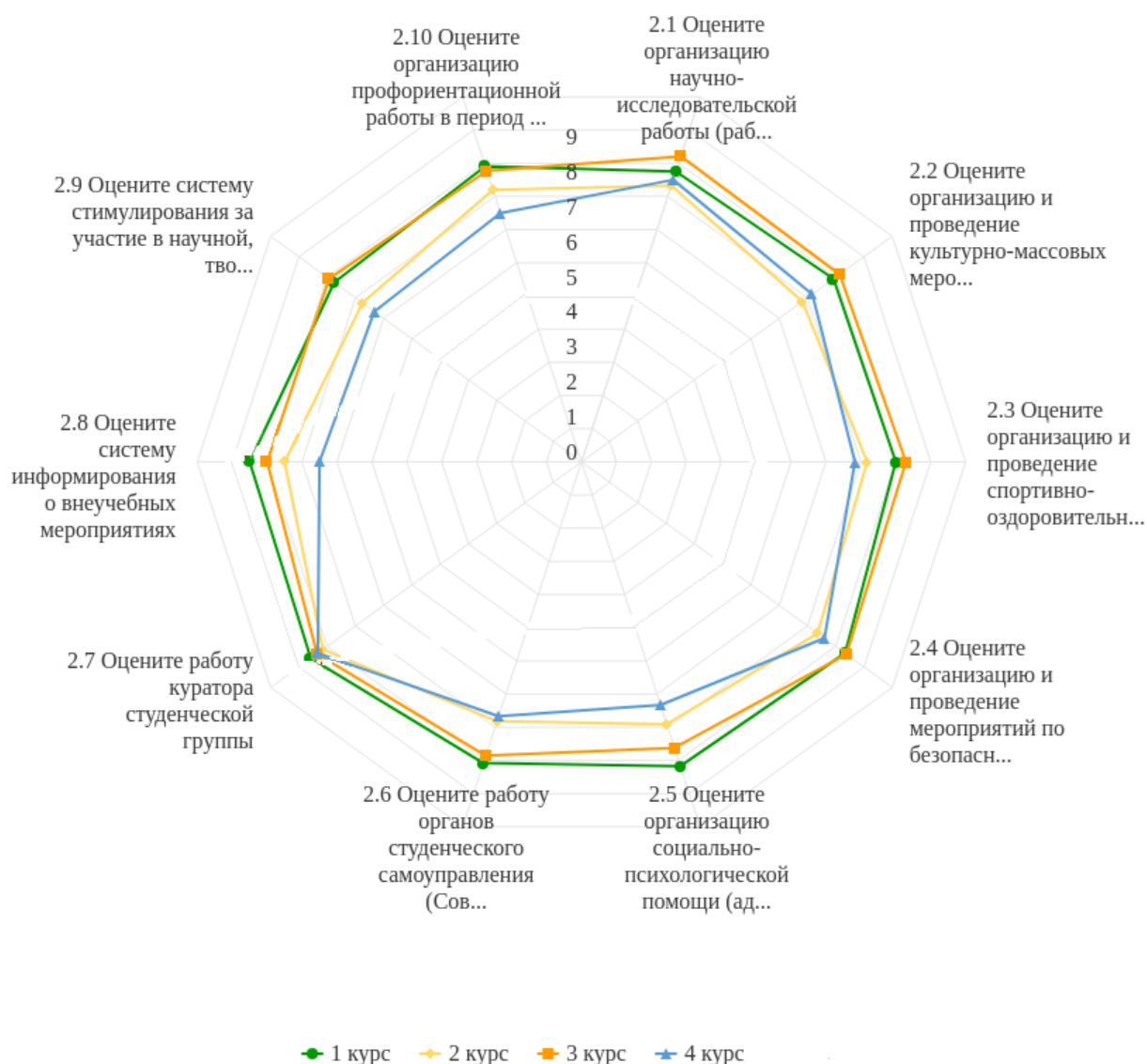


Рисунок 3.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Результаты анкетирования студентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос студентов 1 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в



научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Опрос студентов 2 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Опрос студентов 3 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)».

Опрос студентов 4 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

3.3 Уровень удовлетворённости студентов по блоку вопросов

«Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 3.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех студентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 8.12.

Результаты анкетирования студентов по образовательной программе 38.03.01 Экономика (профиль - Экономика предприятий и организаций) показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)», «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу консультативно-диагностической поликлиники)», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовой, буфета)», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, в учебных корпусах», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние».

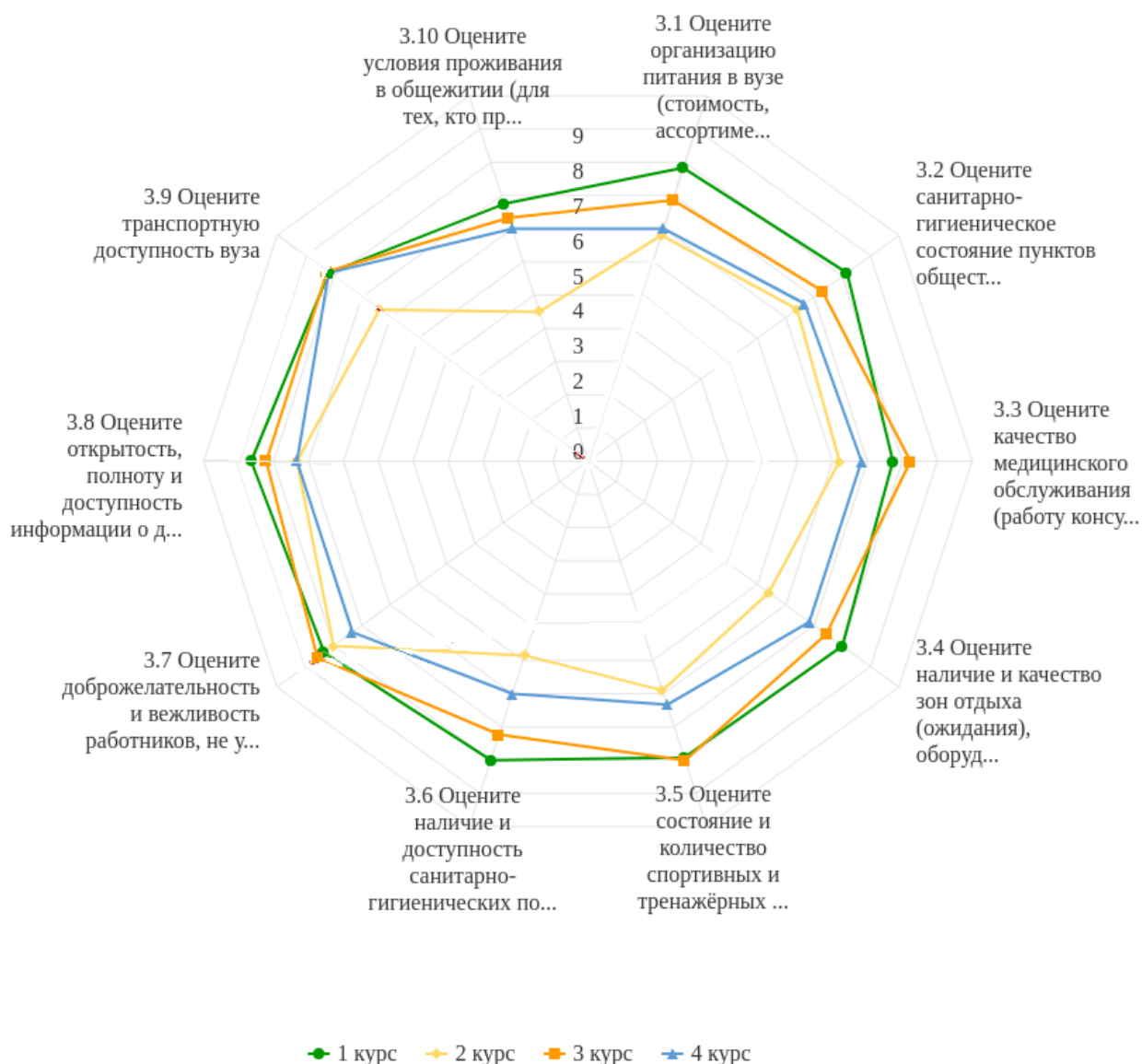


Рисунок 3.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования студентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос студентов 1 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)».



Опрос студентов 2 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)».

Опрос студентов 3 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)».

Опрос студентов 4 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)».



4. Выводы и рекомендации

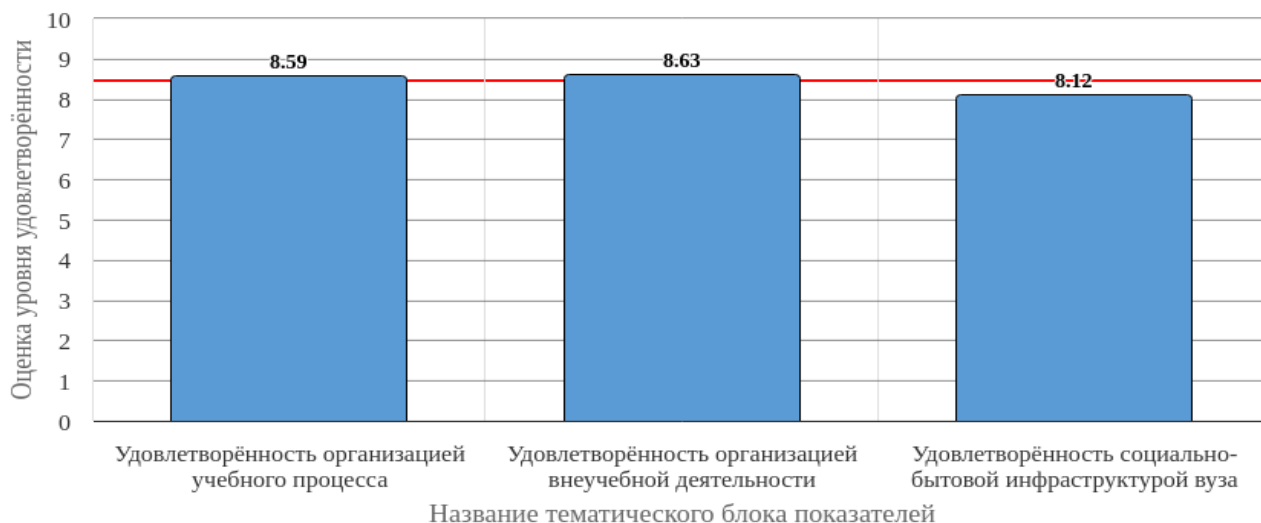


Рисунок 4.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости студентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 8.59, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости студентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 8.63, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости студентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 8.12, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что индекс удовлетворённости студентов равен **8.45 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня общей удовлетворённости по образовательной программе 38.03.01 Экономика (профиль - Экономика предприятий и организаций). В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.



5. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

- 1.1. Оцените качество проведения лекционных занятий
- 1.2. Оцените качество проведения практических занятий
- 1.3. Оцените расписание занятий
- 1.4. Оцените организацию и проведение практик
- 1.5. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий
- 1.6. Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)
- 1.7. Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)
- 1.8. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке, в том числе в электронном виде
- 1.9. Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)
- 1.10. Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу

2. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности

- 2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)
- 2.2. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе
- 2.3. Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций
- 2.4. Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма
- 2.5. Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)
- 2.6. Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)
- 2.7. Оцените работу куратора студенческой группы
- 2.8. Оцените систему информирования о внеучебных мероприятиях



2.9. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.10. Оцените организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

3.1. Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.2. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовой, буфета)

3.3. Оцените качество медицинского обслуживания (работу консультативно-диагностической поликлиники)

3.4. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, в учебных корпусах

3.5. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)

3.8. Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте

3.9. Оцените транспортную доступность вуза

3.10. Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

6. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 6.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваш курс»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1 курс	13	27.7	27.7
2	2 курс	13	27.7	27.7
3	3 курс	15	31.9	31.9
4	4 курс	6	12.7	12.7
	Итого ответивших:	47	100	100
	Не ответили:	0	0	0
	Итого	47	100	100%

1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2 - Вопрос «Оцените качество проведения лекционных занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0
2	2	0	0,00	0
3	3	0	0,00	0
4	4	0	0,00	0
5	5	3	6,38	6,38
6	6	1	2,13	2,13
7	7	4	8,51	8,51
8	8	9	19,15	19,15
9	9	11	23,40	23,40
10	10	19	40,43	40,43
	Итого ответивших:	47	100,00	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	47	100,00	

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 6.3 - Вопрос «Оцените качество проведения практических занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0
2	2	0	0,00	0
3	3	0	0,00	0
4	4	0	0,00	0
5	5	2	4,26	4,26
6	6	0	0,00	0,00
7	7	7	14,89	14,89
8	8	7	14,89	14,89
9	9	10	21,28	21,28
10	10	21	44,68	44,68
	Итого ответивших:	47	100,00	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.4 - Вопрос «Оцените расписание занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0
2	2	0	0,00	0
3	3	0	0,00	0
4	4	2	4,26	4,3
5	5	4	8,51	8,51
6	6	4	8,51	8,51
7	7	7	14,89	14,89
8	8	3	6,38	6,38
9	9	8	17,02	17,02
10	10	19	40,43	40,43
	Итого ответивших:	47	100,00	100

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России			
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА			

	Не ответили:	0	0	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.5 - Вопрос «Оцените организацию и проведение практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0
2	2	0	0,00	0
3	3	1	2,13	2,13
4	4	0	0,00	0
5	5	2	4,26	4,26
6	6	1	2,13	2,13
7	7	5	10,64	10,64
8	8	7	14,89	14,89
9	9	10	21,28	21,28
10	10	21	44,68	44,68
	Итого ответивших:	47	100,00	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.6 - Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	0	0,00	0,00
3	3	0	0,00	0,00
4	4	1	2,13	2,13
5	5	4	8,51	8,51
6	6	1	2,13	2,13
7	7	7	14,89	14,89

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России			
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА			

8	8	9	19,15	19,15
9	9	8	17,02	17,02
10	10	17	36,17	36,17
	Итого ответивших:	47	100,00	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.7 - Вопрос «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	0	0,00	0,00
3	3	0	0,00	0,00
4	4	0	0,00	0,00
5	5	4	8,51	9,76
6	6	2	4,26	4,88
7	7	4	8,51	9,76
8	8	6	12,77	14,63
9	9	5	10,64	12,20
10	10	20	42,55	48,78
	Итого ответивших:	41	87,23	100,00
	Не ответили:	6	12,77	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.8 - Вопрос «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	0	0,00	0,00

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3	3	1	2,13	2,13
4	4	0	0,00	0,00
5	5	5	10,64	10,64
6	6	3	6,38	6,38
7	7	4	8,51	8,51
8	8	4	8,51	8,51
9	9	10	21,28	21,28
10	10	20	42,55	42,55
	Итого ответивших:	47	100,00	100,00
	Не ответили:	0	0,00	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.9 - Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке, в том числе в электронном виде»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	0	0,00	0,00
3	3	0	0,00	0,00
4	4	1	2,13	2,13
5	5	2	4,26	4,26
6	6	2	4,26	4,26
7	7	7	14,89	14,89
8	8	9	19,15	19,15
9	9	5	10,64	10,64
10	10	21	44,68	44,68
	Итого ответивших:	47	100,00	100,00

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России			
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА			

	Не ответили:	0	0,00	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.10 - Вопрос «Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	0	0,00	0,00
3	3	1	2,13	2,13
4	4	1	2,13	2,13
5	5	2	4,26	4,26
6	6	3	6,38	6,38
7	7	5	10,64	10,64
8	8	8	17,02	17,02
9	9	9	19,15	19,15
10	10	18	38,30	38,30
	Итого ответивших:	47	100,00	100,00
	Не ответили:	0	0,00	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.11 - Вопрос «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	0	0,00	0,00
3	3	0	0,00	0,00



4	4	0	0,00	0,00
5	5	1	2,13	2,13
6	6	1	2,13	2,13
7	7	2	4,26	4,26
8	8	4	8,51	8,51
9	9	6	12,77	12,77
10	10	33	70,21	70,21
	Итого ответивших:	47	100,00	100,00
	Не ответили:	0	0,00	
	Итого	47	100,00	

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Таблица 6.12 - Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	0	0,00	0,00
3	3	0	0,00	0,00
4	4	0	0,00	0,00
5	5	3	6,38	6,82
6	6	3	6,38	6,82
7	7	2	4,26	4,55
8	8	7	14,89	15,91
9	9	8	17,02	18,18
10	10	21	44,68	47,73
	Итого ответивших:	44	93,62	100,00
	Не ответили:	3	6,38	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.13 - Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	0	0,00	0,00
3	3	0	0,00	0,00
4	4	0	0,00	0,00

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

5	5	3	6,38	6,98
6	6	4	8,51	9,30
7	7	6	12,77	13,95
8	8	3	6,38	6,98
9	9	5	10,64	11,63
10	10	22	46,81	51,16
	Итого ответивших:	43	91,49	100,00
	Не ответили:	4	8,51	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.14 - Вопрос «Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	0	0,00	0,00
3	3	0	0,00	0,00
4	4	0	0,00	0,00
5	5	3	6,38	6,98
6	6	4	8,51	9,30
7	7	4	8,51	9,30
8	8	3	6,38	6,98
9	9	6	12,77	13,95
10	10	23	48,94	53,49
	Итого ответивших:	43	91,49	100,00

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России			
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА			

	Не ответили:	4	8,51	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.15 - Вопрос «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	0	0,00	0,00
3	3	0	0,00	0,00
4	4	0	0,00	0,00
5	5	2	4,26	4,88
6	6	1	2,13	2,44
7	7	3	6,38	7,32
8	8	4	8,51	9,76
9	9	10	21,28	24,39
10	10	21	44,68	51,22
	Итого ответивших:	41	87,23	100,00
	Не ответили:	6	12,77	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.16 - Вопрос «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	0	0,00	0,00

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России			
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА			

3	3	0	0,00	0,00
4	4	2	4,26	4,76
5	5	4	8,51	9,52
6	6	0	0,00	0,00
7	7	7	14,89	16,67
8	8	4	8,51	9,52
9	9	6	12,77	14,29
10	10	19	40,43	45,24
	Итого ответивших:	42	89,36	100,00
	Не ответили:	5	10,64	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.17 - Вопрос «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	0	0,00	0,00
3	3	0	0,00	0,00
4	4	0	0,00	0,00
5	5	6	12,77	13,95
6	6	2	4,26	4,65
7	7	5	10,64	11,63
8	8	4	8,51	9,30
9	9	4	8,51	9,30

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

10	10	22	46,81	51,16
	Итого ответивших:	43	91,49	100,00
	Не ответили:	4	8,51	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.18 - Вопрос «Оцените работу куратора студенческой группы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	0	0,00	0,00
3	3	0	0,00	0,00
4	4	0	0,00	0,00
5	5	1	2,13	2,22
6	6	1	2,13	2,22
7	7	3	6,38	6,67
8	8	3	6,38	6,67
9	9	5	10,64	11,11
10	10	32	68,09	71,11
	Итого ответивших:	45	95,74	100,00
	Не ответили:	2	4,26	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.19 - Вопрос «Оцените систему информирования о внеучебных мероприятиях»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	0	0,00	0,00

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России			
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА			

3	3	0	0,00	0,00
4	4	1	2,13	2,27
5	5	3	6,38	6,82
6	6	1	2,13	2,27
7	7	3	6,38	6,82
8	8	7	14,89	15,91
9	9	5	10,64	11,36
10	10	24	51,06	54,55
	Итого ответивших:	44	93,62	100,00
	Не ответили:	3	6,38	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.20 - Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	0	0,00	0,00
3	3	2	4,26	4,55
4	4	0	0,00	0,00
5	5	5	10,64	11,36
6	6	1	2,13	2,27
7	7	6	12,77	13,64
8	8	2	4,26	4,55
9	9	8	17,02	18,18

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России			
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА			

10	10	20	42,55	45,45
	Итого ответивших:	44	93,62	100,00
	Не ответили:	3	6,38	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.21 - Вопрос «Оцените организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	0	0,00	0,00
3	3	1	2,13	2,50
4	4	0	0,00	0,00
5	5	4	8,51	10,00
6	6	1	2,13	2,50
7	7	4	8,51	10,00
8	8	5	10,64	12,50
9	9	8	17,02	20,00
10	10	17	36,17	42,50
	Итого ответивших:	40	85,11	100,00
	Не ответили:	7	14,89	
	Итого	47	100,00	

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 6.22 - Вопрос «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	0	0,00	0,00
3	3	1	2,13	2,38
4	4	3	6,38	7,14
5	5	6	12,77	14,29
6	6	2	4,26	4,76
7	7	6	12,77	14,29
8	8	4	8,51	9,52
9	9	5	10,64	11,90
10	10	15	31,91	35,71
	Итого ответивших:	42	89,36	100,00
	Не ответили:	5	10,64	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.23 - Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовой, буфета)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	1	2,13	2,38
3	3	0	0,00	0,00
4	4	0	0,00	0,00

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России			
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА			

5	5	5	10,64	11,90
6	6	0	0,00	0,00
7	7	7	14,89	16,67
8	8	6	12,77	14,29
9	9	8	17,02	19,05
10	10	15	31,91	35,71
	Итого ответивших:	42	89,36	100,00
	Не ответили:	5	10,64	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.24 - Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работу консультативно-диагностической поликлиники)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	0	0,00	0,00
3	3	1	2,13	2,50
4	4	0	0,00	0,00
5	5	5	10,64	12,50
6	6	1	2,13	2,50
7	7	5	10,64	12,50
8	8	3	6,38	7,50
9	9	8	17,02	20,00
10	10	17	36,17	42,50
	Итого ответивших:	40	85,11	100,00

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России			
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА			

	Не ответили:	7	14,89	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.25 - Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, в учебных корпусах»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	0	0,00	0,00
3	3	1	2,13	2,38
4	4	2	4,26	4,76
5	5	4	8,51	9,52
6	6	3	6,38	7,14
7	7	5	10,64	11,90
8	8	6	12,77	14,29
9	9	5	10,64	11,90
10	10	16	34,04	38,10
	Итого ответивших:	42	89,36	100,00
	Не ответили:	5	10,64	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.26 - Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	0	0,00	0,00

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России			
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА			

3	3	1	2,13	2,44
4	4	1	2,13	2,44
5	5	4	8,51	9,76
6	6	3	6,38	7,32
7	7	6	12,77	14,63
8	8	2	4,26	4,88
9	9	6	12,77	14,63
10	10	18	38,30	43,90
	Итого ответивших:	41	87,23	100,00
	Не ответили:	6	12,77	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.27 - Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2,13	2,27
2	2	1	2,13	2,27
3	3	3	6,38	6,82
4	4	1	2,13	2,27
5	5	5	10,64	11,36
6	6	0	0,00	0,00
7	7	7	14,89	15,91
8	8	5	10,64	11,36
9	9	7	14,89	15,91

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

10	10	14	29,79	31,82
	Итого ответивших:	44	93,62	100,00
	Не ответили:	3	6,38	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.28 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	0	0,00	0,00
3	3	0	0,00	0,00
4	4	0	0,00	0,00
5	5	2	4,26	4,44
6	6	1	2,13	2,22
7	7	2	4,26	4,44
8	8	3	6,38	6,67
9	9	6	12,77	13,33
10	10	31	65,96	68,89
	Итого ответивших:	45	95,74	100,00
	Не ответили:	2	4,26	
	Итого	47	100,00	

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 6.29 - Вопрос «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	0	0,00	0,00
3	3	0	0,00	0,00
4	4	0	0,00	0,00
5	5	3	6,38	6,98
6	6	2	4,26	4,65
7	7	2	4,26	4,65
8	8	4	8,51	9,30
9	9	8	17,02	18,60
10	10	24	51,06	55,81
	Итого ответивших:	43	91,49	100,00
	Не ответили:	4	8,51	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.30 - Вопрос «Оцените транспортную доступность вуза»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0,00	0,00
2	2	1	2,13	2,27
3	3	1	2,13	2,27
4	4	0	0,00	0,00
5	5	3	6,38	6,82
6	6	2	4,26	4,55

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России			
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА			

7	7	4	8,51	9,09
8	8	2	4,26	4,55
9	9	5	10,64	11,36
10	10	26	55,32	59,09
	Итого ответивших:	44	93,62	100,00
	Не ответили:	3	6,38	
	Итого	47	100,00	

Таблица 6.31 - Вопрос «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2,13	7,69
2	2	0	0,00	0,00
3	3	2	4,26	15,38
4	4	1	2,13	7,69
5	5	2	4,26	15,38
6	6	0	0,00	0,00
7	7	2	4,26	15,38
8	8	1	2,13	7,69
9	9	1	2,13	7,69
10	10	3	6,38	23,08
	Итого ответивших:	13	27,66	100,00
	Не ответили:	34	72,34	
	Итого	47	100,00	