| | |
|---|---|
| | **ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России** |
| | **ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА** |

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____Г.Н. Кострова
«10» 05 2025 г.

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
**38.03.01 ЭКОНОМИКА (ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ)**
НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ,
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
**ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Архангельск, 2025

| | Должность | Фамилия/подпись | Дата |
|---|---|---|---|
| Подготовил | Специалист по УМР | Цыбульская Е.Ю./ | 14.05.2025 |
| Проверил | Заведующий службой качества и учебно-методического обеспечения | Ирха Л.А./ | 15.05.2025 |
| Согласовал | Декан факультета экономики и управления | Ушакова Т.Н./ | 16.05.2025 |

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ…….....…….……..….3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 38.03.01 ЭКОНОМИКА (ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД……..……4
3. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 38.03.01 ЭКОНОМИКА (ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ).....24
ЗАКЛЮЧЕНИЕ…….....…….28

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Внутренняя система оценки качества образования определяется «Положением о системе независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Северный государственный медицинский университет» (г. Архангельск) Министерства здравоохранения Российской Федерации».

Оценка качества образовательного процесса с точки зрения потребителей проводится в рамках опросов:

– обучающихся 1 курса с целью определения основных проблем, возникающих у обучающихся младших курсов в процессе адаптации к обучению в СГМУ;

– обучающихся выпускных курсов с целью определения проблем в организации, процессе, условиях обучения в СГМУ;

– обучающихся всех образовательных программ и курсов качеством преподавания дисциплин с целью определения направлений совершенствования организации обучения и содержания дисциплин.

Анкеты для проведения опросов формируются с учетом заинтересованных сторон (деканов факультетов, преподавателей кафедр, обучающихся). Анкетирование проводится традиционным способом – с использованием бумажных бланков и с использованием специальных сервисов (Яндекс Формы). Результаты опросов размещаются на сайте СГМУ, представляются на заседаниях коллегиальных органов управления СГМУ. С учетом данных опросов на уровне деканатов, кафедр разрабатываются планы мероприятий по совершенствованию образовательного процесса.

В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся 5 курса по образовательной программе 38.03.01 Экономика (очно-заочная форма обучения) на предмет удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом за 2024-2025 учебный год.

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 38.03.01 ЭКОНОМИКА (ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

**Объект оценки:** обучающиеся 5 курса по образовательной программе 38.03.01 Экономика, обучающиеся по очно-заочной форме.

**Генеральная совокупность** – 7 человек, выборочная совокупность (n) – 7 человек (100%).

**Дата анкетирования**: январь 2025 г.

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

### *БЛОК I.УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ*

Таблица 1 – Результаты анкетирования обучающихся 5 курса по образовательной программе 38.03.01 Экономика (очно-заочная форма обучения) на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса

| Вопросы обучающимся | % обучающихся, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Среднее значение |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее неудовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | |
| 1. Удовлетворенность качеством обучения в целом | - | - | - | - | 100 | 5,0 |
| 2. Удовлетворенность качеством преподавания | - | - | - | - | 100 | 5,0 |

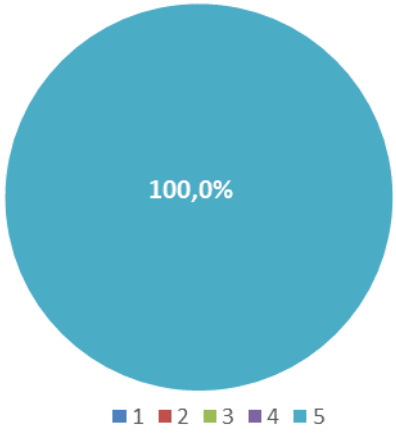

*Рисунок 1 – Удовлетворенность качеством обучения в целом (n=7)*

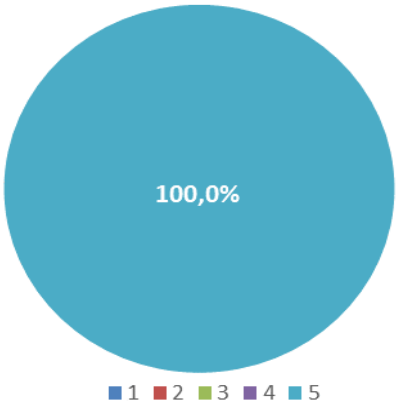


*Рисунок 2 – Удовлетворенность качеством преподавания в целом (n=7)*

Продолжение таблицы 1

| Вопросы обучающимся | % обучающихся, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Среднее значение |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее неудовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 2.1 Удовлетворенность чтением лекций | - | - | - | 14,3 | 85,7 | - | 4,9 |
| 2.2 Удовлетворенность качеством проведения практических занятий | - | - | 14,3 | 14,3 | 71,4 | - | 4,6 |
| 2.3 Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий | - | - | - | 28,6 | 71,4 | - | 4,7 |
| 2.4 Удовлетворенность содержанием обучения | - | - | 14,3 | - | 85,7 | - | 4,7 |

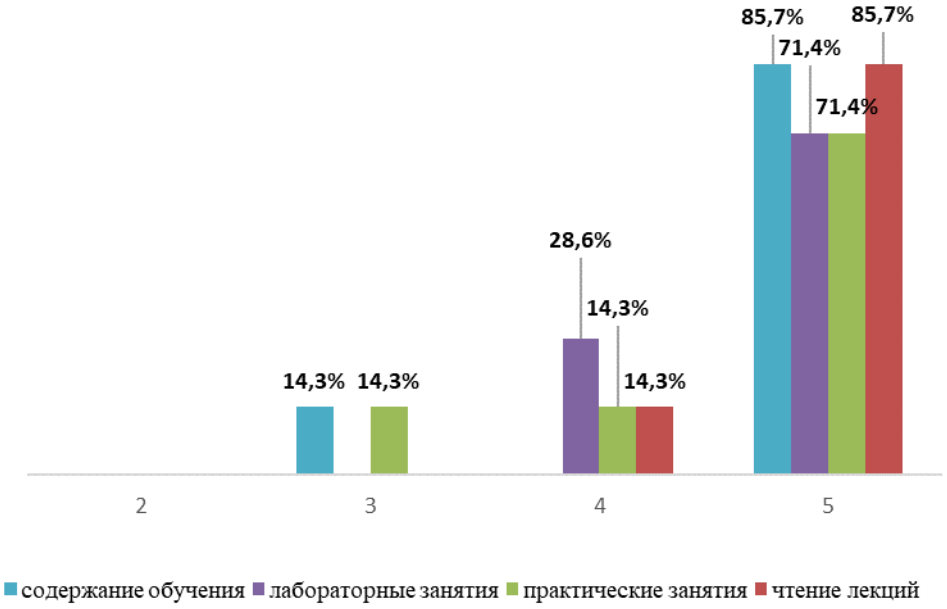


*Рисунок 3 – Удовлетворенность качеством обучения по отраслям (n=7)*

Продолжение таблицы 1

| Вопросы обучающимся | % обучающихся, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Среднее значение |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее неудовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) | - | - | - | 28,6 | 71,4 | - | 4,7 |
| 4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам | - | - | - | 14,3 | 85,7 | - | 4,9 |

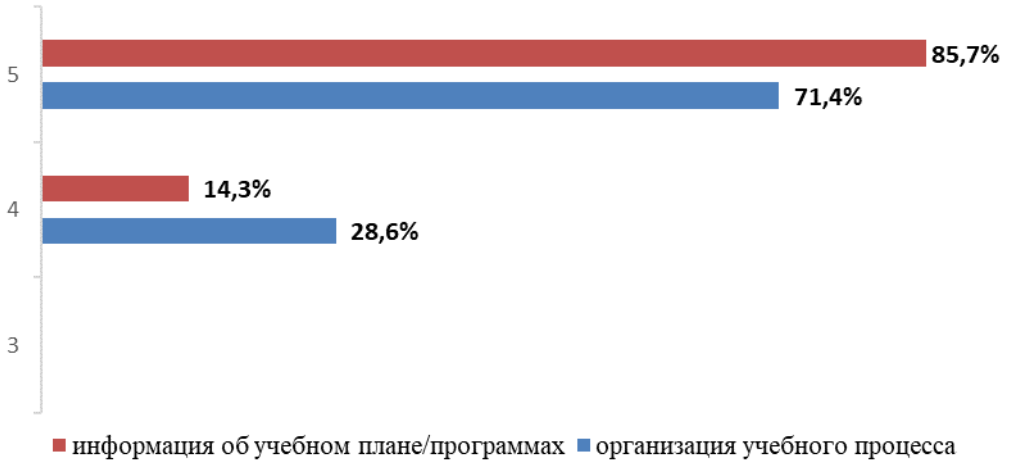


*Рисунок 4 – Удовлетворенность организацией учебного процесса и информацией об учебном плане/программах (n=7)*

Продолжение таблицы 1

| Вопросы обучающимся | % обучающихся, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Среднее значение |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее неудовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 5.1 Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин | - | - | - | 28,6 | 71,4 | - | 4,7 |
| 5.2 Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях | - | - | 14,3 | 14,3 | 71,4 | - | 4,6 |
| 5.3 Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях | - | - | - | 28,6 | 71,4 | - | 4,7 |
| 5.4 Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) | - | - | 14,3 | 14,3 | 71,4 | - | 4,6 |

Продолжение таблицы 1

| Вопросы обучающимся | % обучающихся, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Среднее значение |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее неудовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 5.5 Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях | - | - | 14,3 | 14,3 | 71,4 | - | 4,6 |
| 5.6 Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке | - | - | 14,3 | 14,3 | 71,4 | - | 4,6 |
| 5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) | - | - | 14,3 | 14,3 | 71,4 | - | 4,6 |

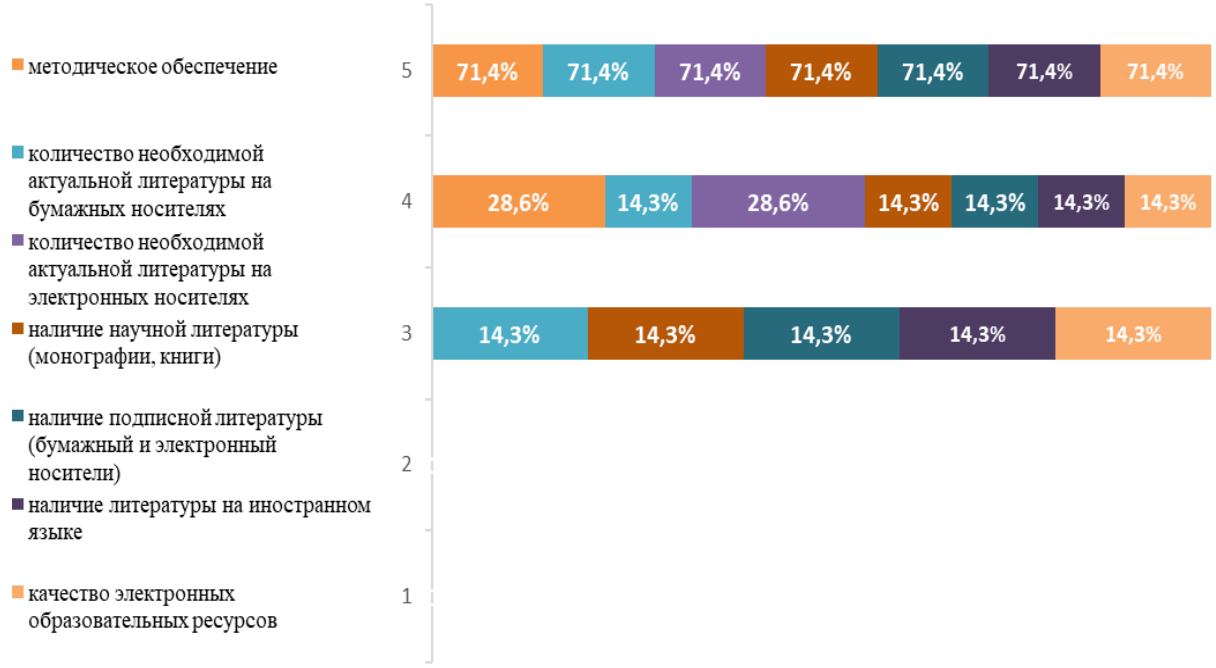


*Рисунок 5 – Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (n=7)*

Продолжение таблицы 1

| Вопросы обучающимся | % обучающихся, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Среднее значение |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее неудовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 6.1 Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе | - | - | - | 14,3 | 85,7 | - | 4,9 |
| 6.2 Удовлетворенность количеством мест в читальном зале | - | - | - | 14,3 | 85,7 | - | 4,9 |
| 6.3 Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам | - | - | 14,3 | 14,3 | 71,4 | - | 4,6 |
| 6.4 Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью | - | - | - | 14,3 | 85,7 | - | 4,9 |

*Рисунок 6 – Удовлетворенность условиями образовательного процесса (n=7)*

Продолжение таблицы 1

| Вопросы обучающимся | % обучающихся, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Среднее значение |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее неудовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей | - | - | - | 14,3 | 85,7 | - | 4,9 |
| 8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) | - | - | - | 14,3 | 85,7 | - | 4,9 |
| 9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий | - | - | - | 28,6 | 71,4 | - | 4,7 |
| 10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах | - | - | - | - | 100 | - | 5,0 |
| 11.1 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики | - | - | - | - | 100 | 2 | 5,0 |
| 11.2 Удовлетворенность условиями проведения учебной практики | - | - | - | - | 100 | 1 | 5,0 |

*Рисунок 7 – Удовлетворенность условиями практики (n=5)*

Продолжение таблицы 1

| Вопросы обучающимся | % обучающихся, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Среднее значение |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее неудовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета | - | - | - | - | 100 | - | 5,0 |
| 13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций | - | - | 14,3 | - | 85,7 | - | 4,7 |
| 14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок | - | - | - | - | 100 | - | 5,0 |

*Рисунок 8 – Удовлетворенность проведением экзамена, зачета, консультаций, отработок (n=7)*

## *БЛОК II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ*

*УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ*

Продолжение таблицы 1

| Вопросы обучающимся | % обучающихся, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Среднее значение |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее неудовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом | - | - | - | - | 100 | - | 5,0 |
| 16. Удовлетворенность доступностью руководства | - | - | - | 14,3 | 85,7 | - | 4,9 |
| 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений | - | - | - | 14,3 | 85,7 | - | 4,9 |
| 18. Удовлетворенность эффективностью решений | - | - | - | 14,3 | 85,7 | - | 4,9 |
| 19. Удовлетворенность доброжелательностью | - | - | 14,3 | - | 85,7 | - | 4,7 |
| 20. Удовлетворенность внимательностью | - | - | - | - | 100 | - | 5,0 |
| 21. Удовлетворенность работой кураторов группы | - | - | - | 14,3 | 85,7 | - | 4,9 |

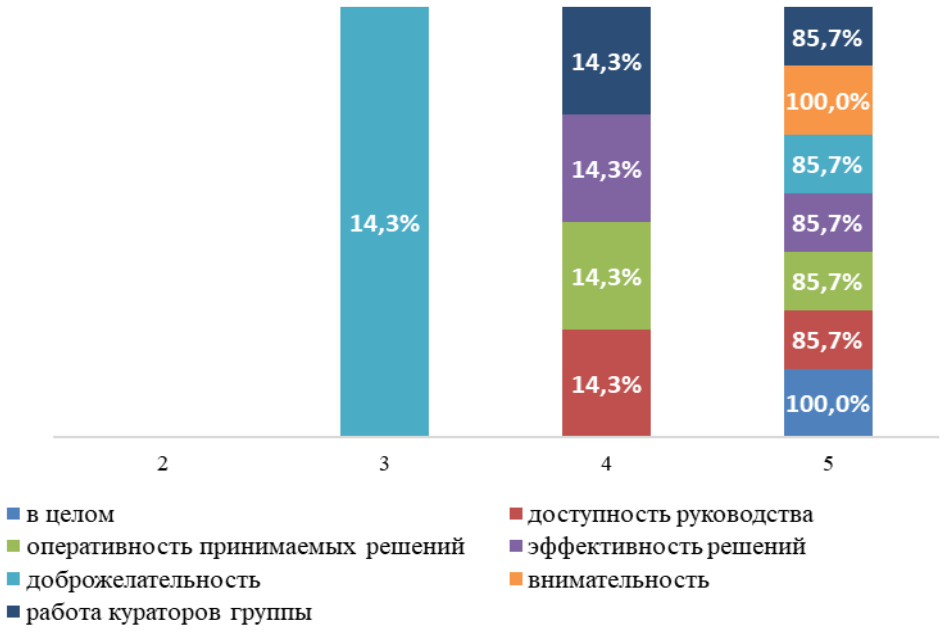


*Рисунок 9 – Удовлетворенность взаимодействием с деканатом (n=7)*

*УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА*

Продолжение таблицы 1

| Вопросы обучающимся | % обучающихся, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Среднее значение |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее неудовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление | - | - | - | - | 100 | - | 5,0 |
| 23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия | - | - | 14,3 | - | 85,7 | - | 4,7 |
| 24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека | - | - | - | 14,3 | 85,7 | - | 4,9 |
| 25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель | - | - | - | 14,3 | 85,7 | - | 4,9 |
| 26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал | - | - | - | 14,3 | 85,7 | - | 4,9 |
| 27. Удовлетворенность отношениями между студентами | - | - | - | - | 100 | - | 5,0 |

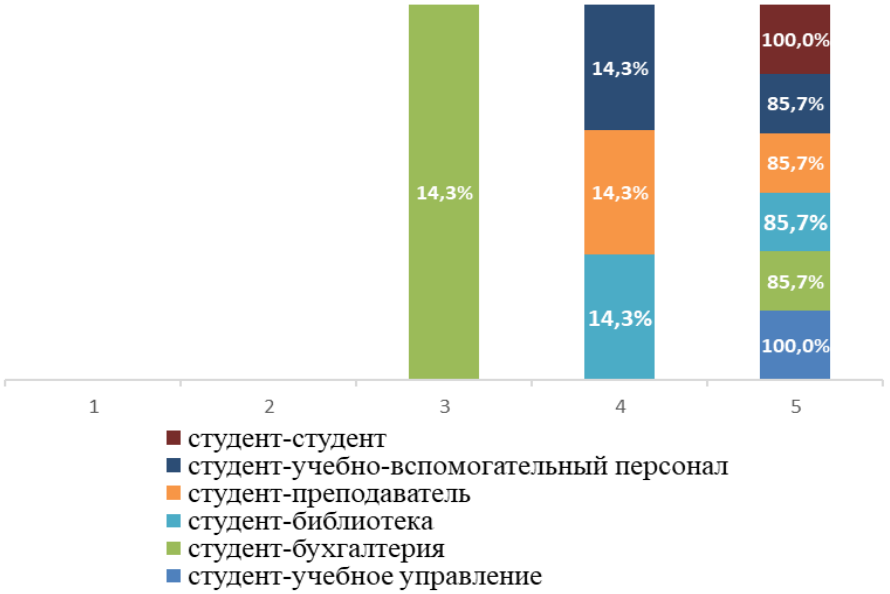


*Рисунок 10 – Удовлетворенность отношениями внутри университета (n=7)*

## *БЛОК III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ*

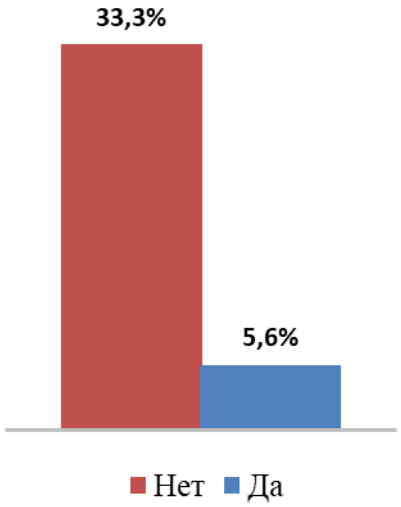


*Рисунок 11 – Участие обучающихся во внеучебной деятельности (n=7)*

Продолжение таблицы 1

| Вопросы обучающимся | % обучающихся, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа | Среднее значение |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее неудовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом | - | - | 16,7 | - | 83,3 | 1 | 4,7 |
| 30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности | - | - | 16,7 | - | 83,3 | 1 | 4,5 |
| 31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе | - | - | 16,7 | - | 83,3 | 1 | 4,7 |
| 32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся | - | - | 20,0 | - | 80,0 | 2 | 4,6 |
| 32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов | - | - | 40,0 | - | 60,0 | 2 | 4,2 |

| Вопросы обучающимся | % обучающихся, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа | Среднее значение |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее неудовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи | - | - | 40,0 | - | 60,0 | 2 | 4,2 |
| 34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. | - | - | 40,0 | - | 60,0 | 2 | 4,2 |
| 35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе | - | - | 40,0 | - | 60,0 | 2 | 4,2 |

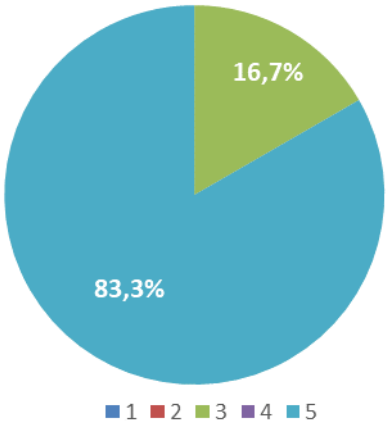


*Рисунок 12 – Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в вузе в целом (n=5)*

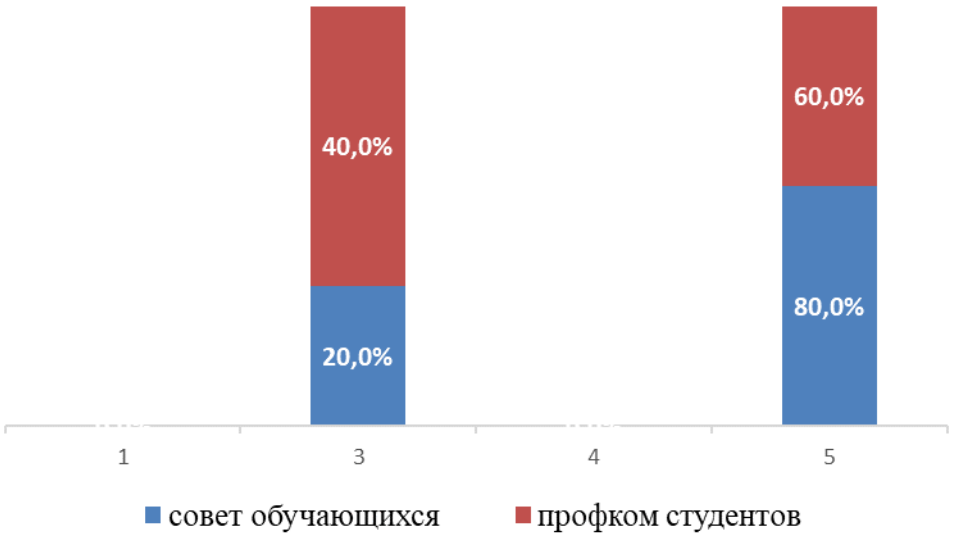


*Рисунок 13 – Удовлетворенность работой совета и профкома обучающихся (n=5)*

*Рисунок 14 – Удовлетворенность обучающихся внеучебной деятельностью по отраслям (n=5)*

*УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ*

Продолжение таблицы 1

| **Вопросы обучающимся** | **% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | **да** | | **нет** | | **Нет ответа (чел.)** |
| 36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? | 14,3 | | 85,7 | | - |
| 37. Причины ответа «нет» | **кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)** | | | | |
| | **Нет времени** | **Отсутствие привычки и желания** | **Отсутствие нужной секции** | **Состояние здоровья** | **Плохая организация секции** |
| | 4 | - | - | 1 | - |

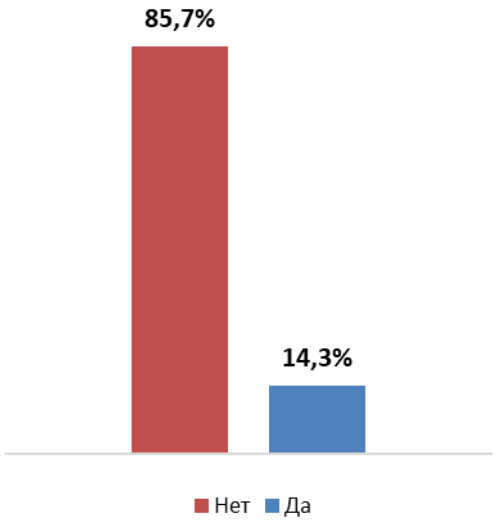


*Рисунок 15 – Посещение спортивных секций (n=7)*

*Рисунок 16 – Причины, по которым не посещаются спортивные секции (n=5)*

*УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КУЛЬТУРНО-МАССОВЫМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ*

Продолжение таблицы 1

| **Вопросы обучающимся** | **% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты** | | |
|---|---|---|---|
| | **да** | **нет** | **Нет ответа (чел.)** |
| 39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе? | 14,3 | 85,7 | - |
| 40. Причины ответа «нет» | **кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)** | | |
| | **Нет времени** | **Отсутствие привычки и желания** | **Отсутствие информации** |
| | 5 | - | - |

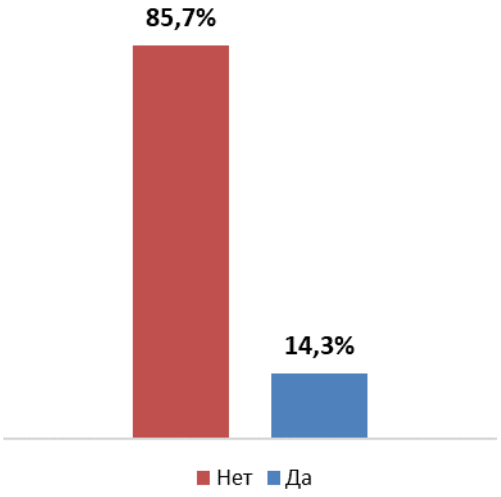


*Рисунок 17 – Посещение культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе (n=7)*

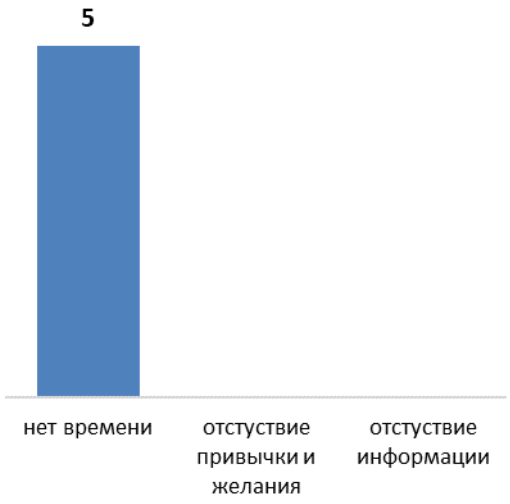


*Рисунок 18 – Причины, по которым не посещаются культурно-массовые мероприятия (n=5)*

*УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ СТУДЕНЧЕСКОГО НАУЧНОГО КРУЖКА (СНК)*

Продолжение таблицы 1

| **Вопросы обучающимся** | **% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты** | | |
|---|---|---|---|
| | **да** | **нет** | **Нет ответа (чел.)** |
| 42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями? | 100,0 | - | 2 |
| 43. Посещаете ли вы СНК? | 100,0 | - | 3 |

| 44. Причины ответа «нет» | **кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)** | | |
|---|---|---|---|
| | **Нет времени** | **Отсутствие привычки и желания** | **Отсутствие информации со стороны кафедры** |
| | 4 | - | 1 |

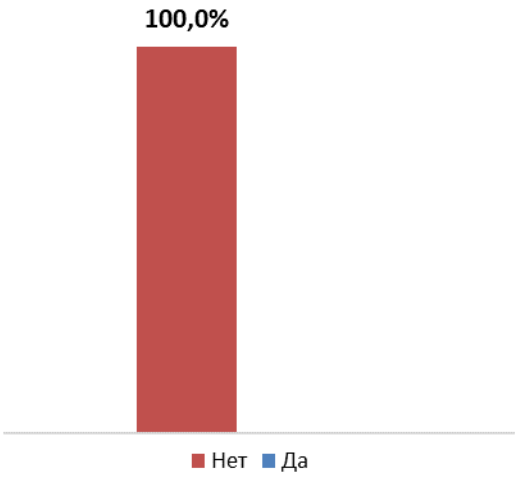


*Рисунок 19 – Занятие научными исследованиями (n=5)*

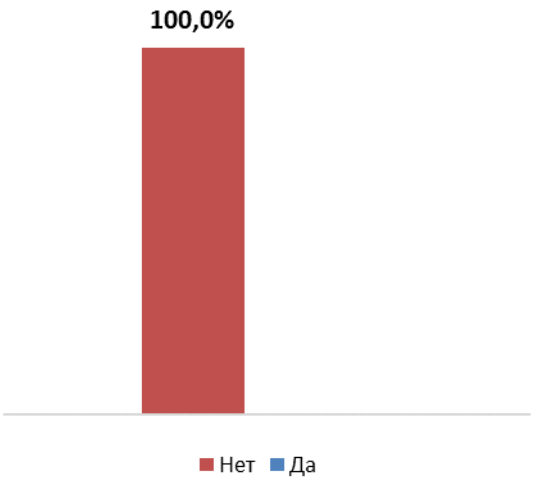


*Рисунок 20 – Посещение студенческого научного кружка (СНК) (n=4)*

## *БЛОК IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ*

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ

Продолжение таблицы 1

| **Вопросы обучающимся** | **% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты** | | | | | **Нет ответа** | **Среднее значение** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **1 балл – совсем не удовлетворен** | **2 балла – скорее неудовлетворен** | **3 балла – скорее удовлетворен, чем нет** | **4 балла – вполне удовлетворен** | **5 баллов – удовлетворен полностью** | | |
| 46. Удовлетворенность условиями проживания в общежитии в целом | - | - | - | - | - | 7 | - |
| 47. Удовлетворенность бытовыми условиями | - | - | - | - | - | 7 | - |
| 48. Удовлетворенность стоимостью проживания | - | - | - | - | - | 7 | - |
| 49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями | - | - | - | - | - | 7 | - |
| 50. Удовлетворенность пропускным режимом | - | - | - | - | - | 7 | - |
| 51. Удовлетворенность общественным порядком | - | - | - | - | - | 7 | - |
| 52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии | - | - | - | - | - | 7 | - |

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ В ВУЗЕ

Продолжение таблицы 1

| **Вопросы обучающимся** | **% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты** | | | | | **Нет ответа (чел.)** | **Среднее значение** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **1 балл – совсем не удовлетворен** | **2 балла – скорее неудовлетворен** | **3 балла – скорее удовлетворен, чем нет** | **4 балла – вполне удовлетворен** | **5 баллов – удовлетворен полностью** | | |
| 53. Удовлетворенность качеством блюд | - | - | - | - | 100 | **5** | **5,0** |
| 54. Удовлетворенность ассортиментом блюд | - | - | - | - | 100 | **5** | **5,0** |
| 55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете | - | - | - | - | 100 | **5** | **5,0** |
| 56. Удовлетворенность интерьером | - | - | - | - | 100 | **5** | **5,0** |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| столовой/буфета | | | | | | | |
| 57. Удовлетворенность графиком и организацией работы | - | - | - | - | 100 | **5** | **5,0** |
| 58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета | - | - | - | - | 100 | **5** | **5,0** |
| 59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета | - | - | - | - | 100 | **5** | **5,0** |

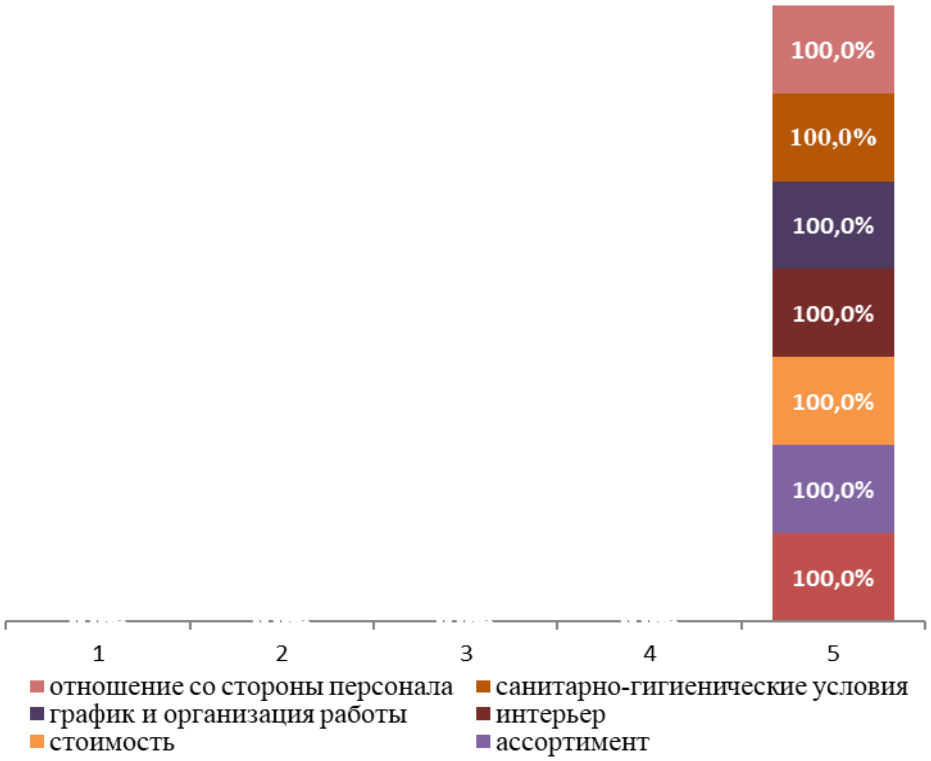


*Рисунок 21 – Удовлетворенность работой столовой/буфетом (n=2)*

## БЛОК V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ

Продолжение таблицы 1

| Вопросы обучающимся | % обучающихся, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Среднее значение |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее неудовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы | - | - | 20,0 | 20,0 | 60,0 | **2** | **4,4** |
| 61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста | - | - | 20,0 | - | 80,0 | **2** | **4,6** |
| 62. Удовлетворенность возможностью самореализации | - | - | 40,0 | - | 60,0 | **2** | **4,2** |
| 63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе | - | - | 40,0 | - | 60,0 | **2** | **4,2** |

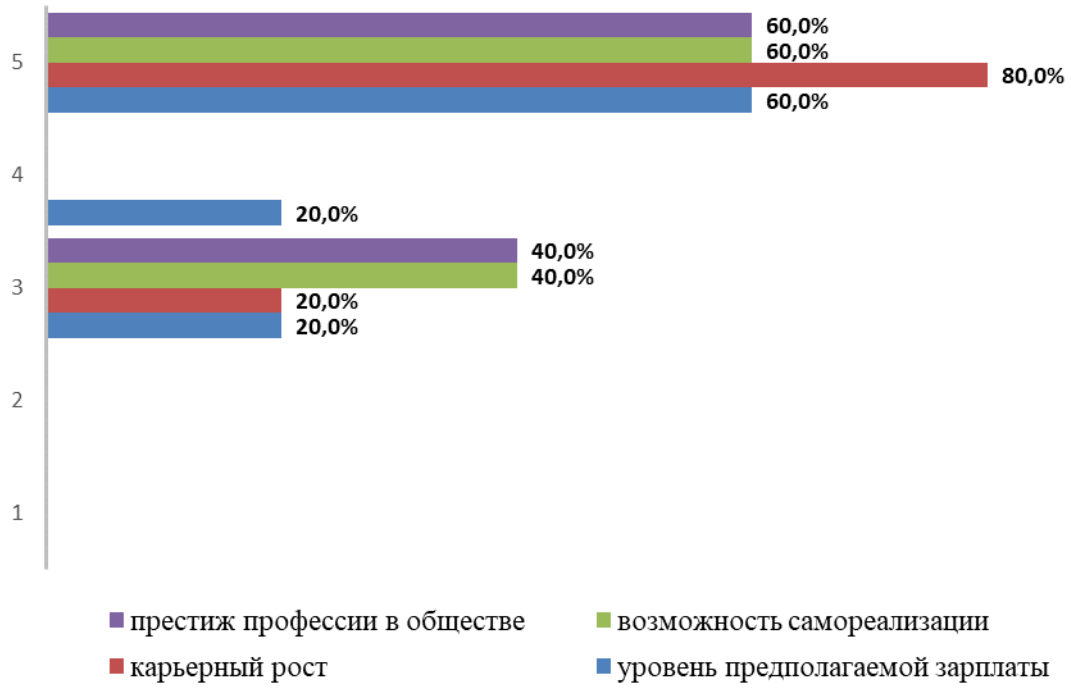


*Рисунок 22 – Удовлетворенность выбранной профессией (n=5)*

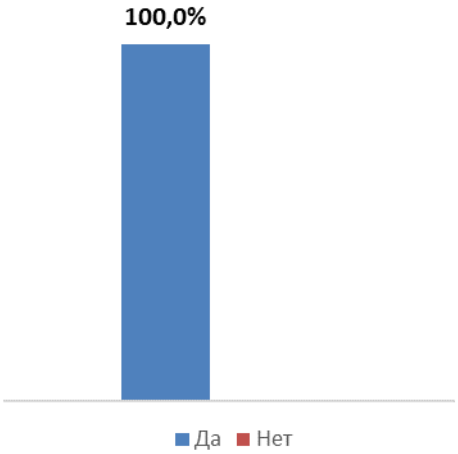


*Рисунок 23 – Рекомендация обучения в СГМУ родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам (n=5)*

## 3. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 37.05.01 ЭКОНОМИКА (ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ)

Таблица 2 – Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг»

| Уровень удовлетворенности | Интервалы *(балл)* |
|---|---|
| Очень низкий (ОНиз) | 0 <n≤ 1 |
| Низкий (Низ) | 1 <n≤ 2 |
| Удовлетворительный (Уд) | 2 <n≤ 3 |
| Хороший (Хор) | 3 <n≤ 4 |
| Максимальный (Макс) | 4 <n≤ 5 |

Таблица 3 – Оценка удовлетворенности качеством образовательного процесса обучающихся 5 курса по образовательной программе 38.03.01 Экономика (очно-заочная форма обучения)

| Критерии и показатели | Средний балл /Уровень удовлетворенности<br>2024-2025 уч.год<br>7 чел.<br>(100%) |
|---|---|
| **БЛОК I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ** | |
| **1. Удовлетворенность качеством обучения в целом** | 5,0 Макс |
| **2.Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом** | 5,0 Макс |
| 2.1 Удовлетворенность чтением лекций | 4,9 Макс |
| 2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий | 4,6 Макс |
| 2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий | 4,7 Макс |
| 2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) | 4,7 Макс |
| **3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)** | 4,7 Макс |
| **4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам** | 4,9 Макс |
| **5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т.д.).** | 5,0 Макс |
| 5.1. **Удовлетворенность** методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие | 4,7 Макс |

| | |
|---|---|
| программы дисциплин и программ практик в целом). | |
| 5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях | 4,6 Макс |
| 5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях | 4,7 Макс |
| 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) | 4,6 Макс |
| 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) | 4,6 Макс |
| 5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке | 4,6 Макс |
| 5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle) | 4,6 Макс |
| 6.1 Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе | 4,9 Макс |
| 6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале | 4,9 Макс |
| 6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет | 4,6 Макс |
| 6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.) | 4,9 Макс |
| 7. **Удовлетворенность** санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей | 4,9 Макс |
| 8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) | 4,9 Макс |
| 9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий | 4,7 Макс |
| 10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) | 5,0 Макс |
| 11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) | 5,0 Макс |
| 12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов | 5,0 Макс |
| 13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций | 4,7 Макс |
| 14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок | 5,0 Макс |
| ***Итоговый балл:*** | **4,8 Макс** |
| **БЛОК II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ** УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ | |
| 15. Удовлетворенность взаимодействием в целом | 5,0 Макс |
| 16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) | 4,9 Макс |
| 17. Удовлетворенность оперативностью | 4,9 Макс |

| | |
|---|---|
| принимаемых решений | |
| 18. Удовлетворенность эффективностью решений | 4,9 Макс |
| 19. Удовлетворенность доброжелательностью | 4,7 Макс |
| 20. Удовлетворенность внимательностью | 5,0 Макс |
| 21. Удовлетворенность работой кураторов групп | 4,9 Макс |
| ***Итоговый балл:*** | **4,9 Макс** |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА | |
| 22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление | 5,0 Макс |
| 23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия | 4,7 Макс |
| 24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека | 4,9 Макс |
| 25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель | 4,9 Макс |
| 26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал | 4,9 Макс |
| 27. Удовлетворенность отношениями между студентами | 5,0 Макс |
| ***Итоговый балл:*** | **4,9 Макс** |
| ***Итоговый балл по блоку:*** | **4,9 Макс** |
| **БЛОК III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | |
| 29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом | 4,7 Макс |
| 30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности | 4,5 Макс |
| 31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба) | 4,7 Макс |
| 32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления | 4,6 Макс |
| Удовлетворенность работой совета обучающихся | 4,2 Макс |
| 33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) | 4,2 Макс |
| 34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.) | 4,2 Макс |
| 35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) | 4,2 Макс |
| ***Итоговый балл:*** | **4,4 Макс** |
| **БЛОК IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ** УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ | |
| 46. Удовлетворенность общежитием в целом | - |
| 47. Удовлетворенность бытовыми условиями | - |
| 48. Удовлетворенность стоимостью проживания | - |
| 49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями | - |
| 50. Удовлетворенность пропускным режимом | - |

| | |
|---|---|
| 51. Удовлетворенность общественным порядком | - |
| 52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана) | - |
| ***Итоговый балл:*** | - |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ | |
| 53. Удовлетворенность качеством блюд | 5,0 Макс |
| 54. Удовлетворенность ассортиментом блюд | 5,0 Макс |
| 55. Удовлетворенность стоимостью блюд | 5,0 Макс |
| 56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета | 5,0 Макс |
| 57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета | 5,0 Макс |
| 58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете | 5,0 Макс |
| 59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой | 5,0 Макс |
| ***Итоговый балл:*** | 5,0 Макс |
| ***Итоговый балл по блоку:*** | **5,0 Макс** |
| **БЛОК V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ** | |
| 60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы | 4,4 Макс |
| 61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста | 4,6 Макс |
| 62. Удовлетворенность возможностью самореализации | 4,2 Макс |
| 63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе | 4,2 Макс |
| ***Итоговый балл:*** | **4,4 Макс** |
| ***Общий средний итоговый балл:*** | **4,7 Макс** |

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе приняло участие 7 обучающихся 5 курса образовательной программы 38.03.01 Экономика (очно-заочная форма обучения), что составляет 100% от генеральной совокупности.

Результаты исследования свидетельствуют в целом об отличном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,7).

**Блок «Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8). Все критерии набрали максимальный уровень.

**Блок «Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню (4,9). Выпускники полностью удовлетворены взаимоотношением с деканатом (4,9) и отношениями внутри университета (4,9). Все пункты блока соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

**Блок «Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,4). Всем пунктам по блоку была дана максимальная оценка. К ним относятся удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся и Профком студентов), организация социально-психологической помощи, организация мероприятий по профилактике правонарушений и стимулирование студентов за достижения в учебной деятельности. Максимальный уровень удовлетворенности получили система информирования о мероприятиях и взаимодействие с управлением по внеучебной деятельности и социальной работе.

Большая часть выпускников (6 респондентов) не посещают спортивные секции. К основным причинам относятся: нет времени (4 респондента), состояние здоровья (1 респондент). 1 респондент посещает спортивные секции. Обучающийся хорошо оценил расписание и периодичность проводимых занятий, состояние тренажерного зала, работу тренерского состава.

Больше половины обучающихся (6 респондентов) не посещают культурно-массовые мероприятия. К основным причинам выпускники относят отсутствие времени (5 респондентов), 1 респондент посещает культурно-массовые мероприятия. Материально-

техническое обеспечение, организация, расписание и периодичность проводимых мероприятий были оценены хорошо.

Большая часть опрашиваемых не занимается научными исследованиями, поэтому не посещает научный кружок (5 респондентов). К основным причинам относятся отсутствие времени (4 респондента) и отсутствие информации со стороны кафедры (1 респондент).

**Блок «Удовлетворенность условиями социального обеспечения».**

Согласно полученным результатам, удовлетворенность условиями социального обеспечения было оценено на отличный уровень (5,0).

Обучающиеся не оценили условия проживания в общежитии.

Организацию питания выпускники оценили на максимальный уровень (5,0). Качество, ассортимент и стоимость блюд, интерьер и санитарно-гигиенические условия буфета, график работы буфета и отношение персонала оценены респондентами на высший балл.

**Блок «Удовлетворенность выбранной профессией»**

Согласно результатам, удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,4). Все критерии данного блока выпускники оценили на максимальный уровень. Респонденты полностью удовлетворены уровнем предлагаемой зарплаты, возможностями карьерного роста, самореализацией и престижем выбранной профессии.

Выпускникам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. Большая часть респондентов (5 человек) положительно ответили на данный вопрос.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении обучающихся.