



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Г.Н. Кострова

05
2025 г.

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ (ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ)
НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ,
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

Архангельск, 2025

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Подготовил	Специалист по УМР	Цыбульская Е.Ю./	14.05.2025
Проверил	Заведующий службой качества и учебно-методического обеспечения	Ирха Л.А./	15.05.2025
Согласовал	Декан факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры	Харькова О.А./	16.05.2025

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ 3 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ (ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД.....	4
3. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ 3 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ (ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ).....	24
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	28

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Внутренняя система оценки качества образования определяется «Положением о системе независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Северный государственный медицинский университет» (г. Архангельск) Министерства здравоохранения Российской Федерации».

Оценка качества образовательного процесса с точки зрения потребителей проводится в рамках опросов:

- обучающихся 1 курса с целью определения основных проблем, возникающих у обучающихся младших курсов в процессе адаптации к обучению в СГМУ;
- обучающихся выпускных курсов с целью определения проблем в организации, процессе, условиях обучения в СГМУ;
- обучающихся всех образовательных программ и курсов качеством преподавания дисциплин с целью определения направлений совершенствования организации обучения и содержания дисциплин.

Анкеты для проведения опросов формируются с учетом заинтересованных сторон (деканов факультетов, преподавателей кафедр, обучающихся). Анкетирование проводится традиционным способом – с использованием бумажных бланков и с использованием специальных сервисов (Яндекс Формы). Результаты опросов размещаются на сайте СГМУ, представляются на заседаниях коллегиальных органов управления СГМУ. С учетом данных опросов на уровне деканатов, кафедр разрабатываются планы мероприятий по совершенствованию образовательного процесса.

В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся 3 курса по образовательной программе 37.03.01 Психология (очно-заочная форма обучения) на предмет удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом за 2024-2025 учебный год.

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ 3 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ (ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

Объект оценки: обучающиеся 3 курса по образовательной программе 37.04.01 Психология (очно-заочная форма обучения)

Генеральная совокупность – 13 человек, выборочная совокупность (n) – 13 человек (100%).

Дата анкетирования: январь 2025 г.

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

БЛОК I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1 – Результаты анкетирования обучающихся 3 курса по образовательной программе 37.04.01 Психология (очно-заочная форма обучения) на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	-	-	-	9,1	90,9	2	4,9
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	-	-	100,0	4	5,0

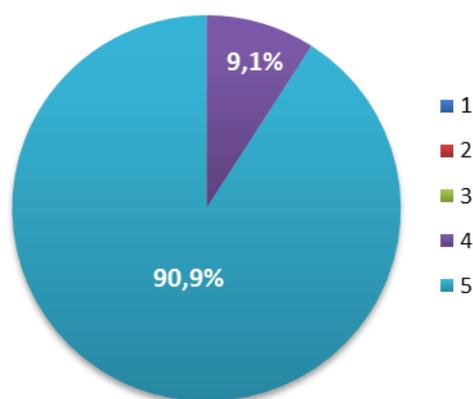


Рисунок 1 – Удовлетворенность качеством обучения в целом (n=11)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

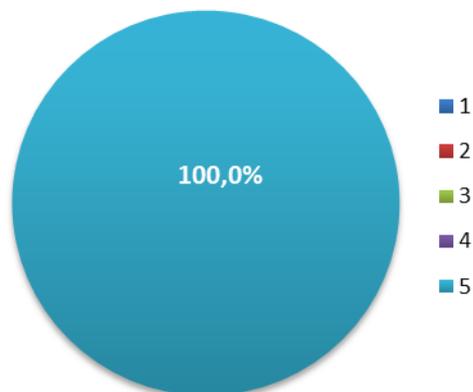


Рисунок 2 – Удовлетворенность качеством преподавания в целом (n=9)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	-	-	-	8,3	91,7	1	4,9
2.2 Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	-	-	-	8,3	91,7	1	4,9
2.3 Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	8,3	-	-	25	66,7	1	4,4
2.4 Удовлетворенность содержанием обучения	-	-	-	16,7	83,3	1	4,8



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

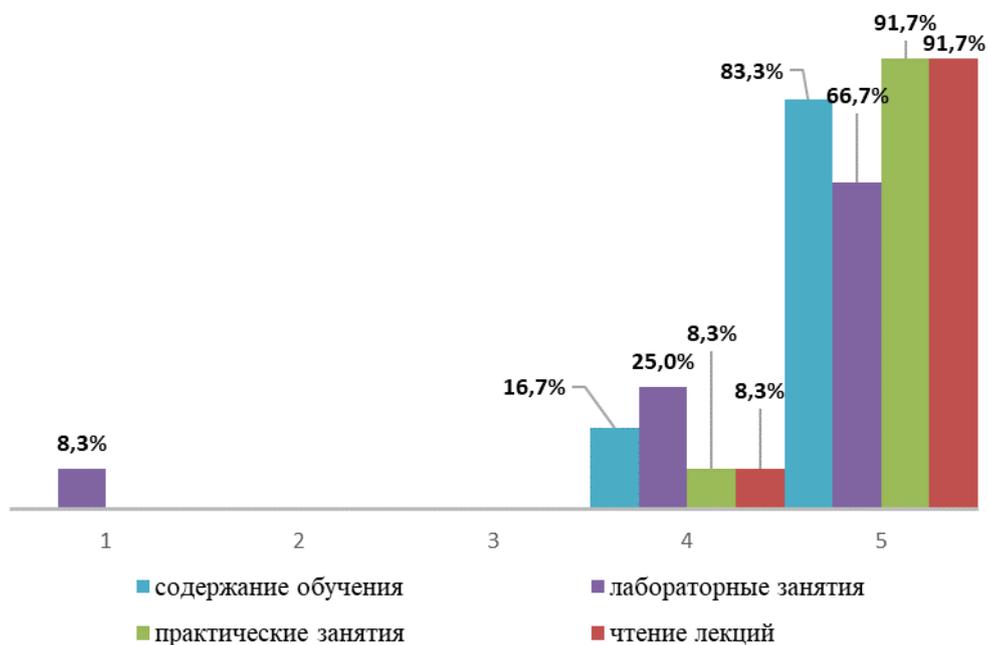


Рисунок 3 – Удовлетворенность качеством обучения по отраслям (n=12)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения))	-	-	-	7,7	92,3	-	4,9
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	-	-	-	15,4	84,6	-	4,8

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

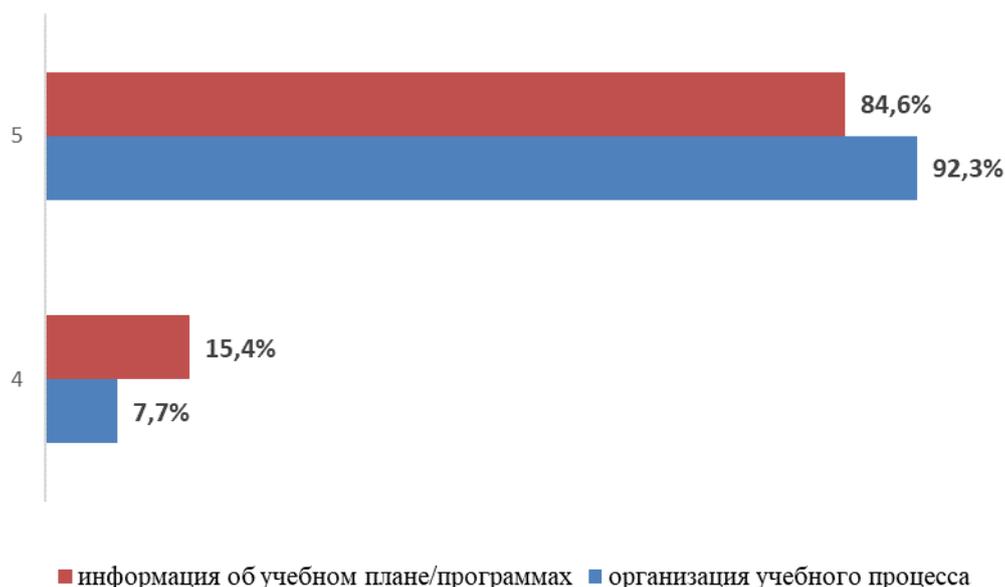


Рисунок 4 – Удовлетворенность организацией учебного процесса и информацией об учебном плане/программах (n=13)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.1 Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	-	-	-	16,7	83,3	1	4,8
5.2 Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях	-	8,3	-	16,7	75,0	1	4,6
5.3 Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	-	-	-	8,3	91,7	1	4,9
5.4 Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	-	-	8,3	8,3	83,3	1	4,8

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.5 Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях	-	-	8,3	16,7	75,0	1	4,7
5.6 Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	-	-	18,2	9,1	72,7	2	4,5
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	7,7	92,3	-	4,9



Рисунок 5 – Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью (n=12)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
6.1 Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе	15,4	7,7	-	7,7	69,2	-	4,1
6.2 Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	-	7,7	-	7,7	84,6	-	4,7
6.3 Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	-	7,7	-	15,4	76,9	-	4,6
6.4 Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью	-	-	-	15,4	84,6	-	4,8

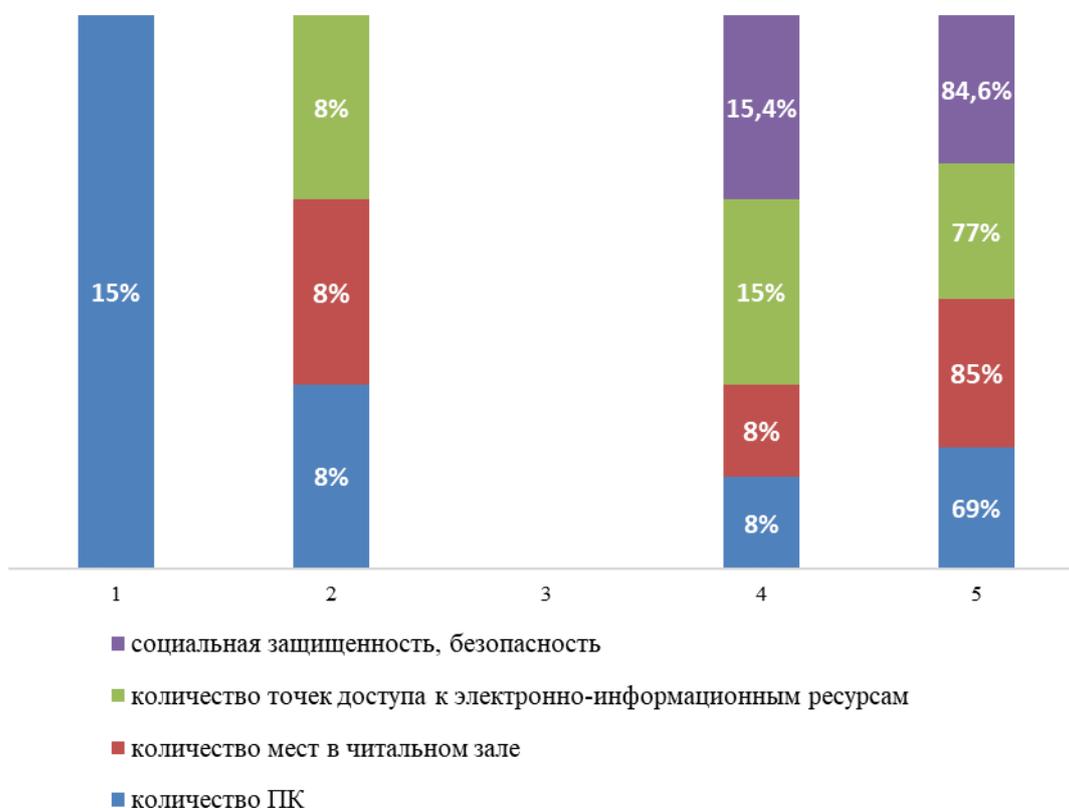


Рисунок 6 – Удовлетворенность условиями образовательного процесса (n=13)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	8,3	-	8,3	16,7	66,7	1	4,3
8. Удовлетворенность оснащённостью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	-	-	20,0	10,0	70,0	3	4,5
9. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий	-	9,1	9,1	18,2	63,6	2	4,4
10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах	-	9,1	9,1	18,2	63,6	2	4,4
11.1 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики	-	-	-	11,1	88,9	4	4,9
11.2 Удовлетворенность условиями проведения учебной практики	-	-	-	33,3	66,7	1	4,7



Рисунок 7 – Удовлетворенность условиями практики



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета	-	-	-	-	100,0	-	5,0
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	-	-	-	-	100,0	-	5,0
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	-	-	-	-	100,0	-	5,0

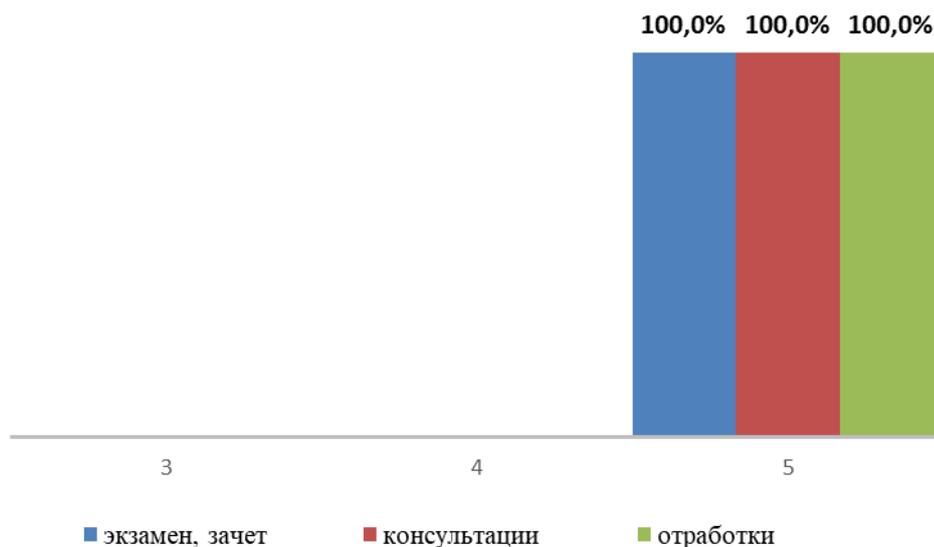


Рисунок 8 – Удовлетворенность проведением экзамена, зачета, консультаций, отработок (n=13)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БЛОК II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	-	-	-	-	100,0	-	5,0
16. Удовлетворенность доступностью руководства	-	-	-	-	100,0	-	5,0
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	-	-	-	-	100,0	-	5,0
18. Удовлетворенность эффективностью решений	-	-	-	-	100,0	-	5,0
19. Удовлетворенность доброжелательностью	-	-	-	-	100,0	-	5,0
20. Удовлетворенность внимательностью	-	-	-	-	100,0	-	5,0
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	-	-	-	-	100,0	-	5,0



Рисунок 9 – Удовлетворенность взаимодействием с деканатом (n=13)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	-	-	-	10,0	90	3	4,9
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия	-	-	-	8,3	91,7	1	4,9
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека	7,7	-	7,7	15,4	69,2	-	4,4
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	-	-	-	7,7	92,3	-	4,9
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	-	-	-	7,7	92,3	-	4,9
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	-	-	-	8,3	91,7	1	4,9

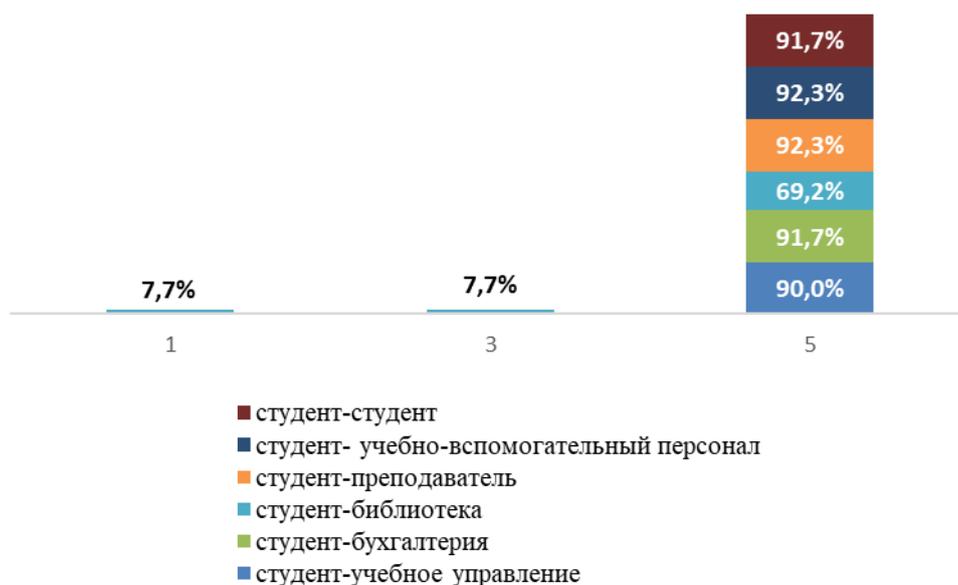


Рисунок 10 – Удовлетворенность отношениями внутри университета

БЛОК III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

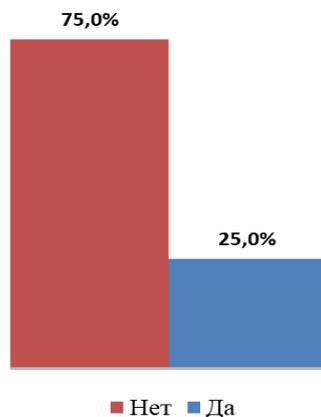


Рисунок 11 – Участие обучающихся во внеучебной деятельности (n=13)

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	-	-	-	12,5	87,5	5	4,9
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	-	-	-	25,0	75,0	5	4,8
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе	12,5	-	-	12,5	75,0	5	4,4
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	-	16,7	83,3	7	4,8
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	-	16,7	83,3	7	4,8



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

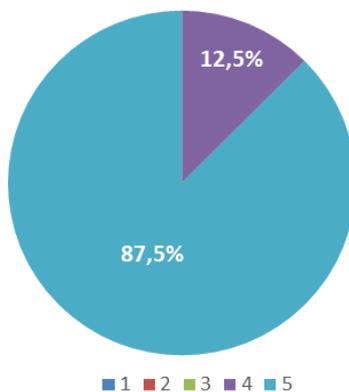


Рисунок 12 – Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в вузе в целом (n=8)

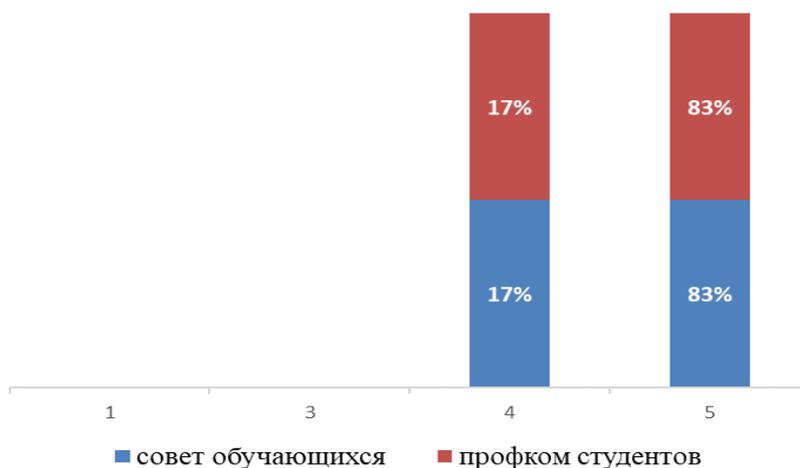


Рисунок 13 – Удовлетворенность работой совета и профкома обучающихся (n=6)

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи	-	-	-	14,3	85,7	6	4,9
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др.	-	-	-	14,3	85,7	6	4,9

35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе	-	-	-	-	100,0	6	5,0
---	---	---	---	---	-------	---	------------



Рисунок 14 – Удовлетворенность обучающихся внеучебной деятельностью по отраслям (n=7)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты				
	да	нет	Нет ответа (чел.)		
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?	-	100	2		
37. Причины ответа «нет»	кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)				
	Нет времени	Отсутствие привычки и желания	Отсутствие нужной секции	Состояние здоровья	Плохая организация секции
	7	1	-	1	-

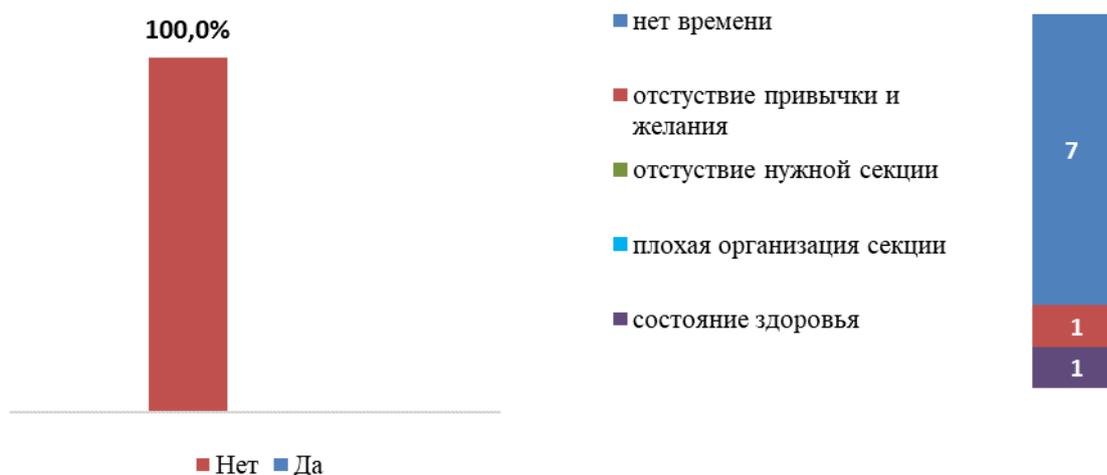


Рисунок 15 – Посещение спортивных секций (n=11)

Рисунок 16 – Причины, по которым не посещаются спортивные секции (n=9)

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КУЛЬТУРНО-МАССОВЫМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты		
	да	нет	Нет ответа (чел.)
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе?	18,2	81,8	2
40. Причины ответа «нет»	кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)		
	Нет времени	Отсутствие привычки и желания	Отсутствие информации
	7	-	-

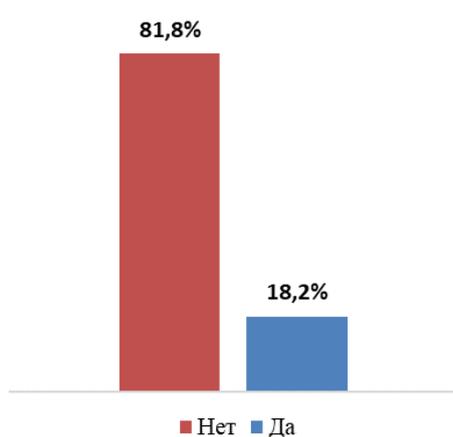


Рисунок 17 – Посещение культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе (n=11)

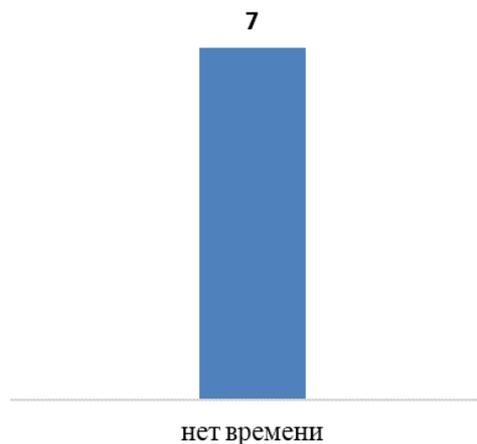


Рисунок 18 – Причины, по которым не посещаются культурно-массовые мероприятия (n=7)



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ СТУДЕНЧЕСКОГО НАУЧНОГО КРУЖКА (СНК)

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты		
	да	нет	Нет ответа (чел.)
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями?	58,3	41,7	1
43. Посещаете ли вы СНК?	16,7	83,3	1
44. Причины ответа «нет»	кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)		
	Нет времени	Отсутствие привычки и желания	Отсутствие информации со стороны кафедры
	9	-	-

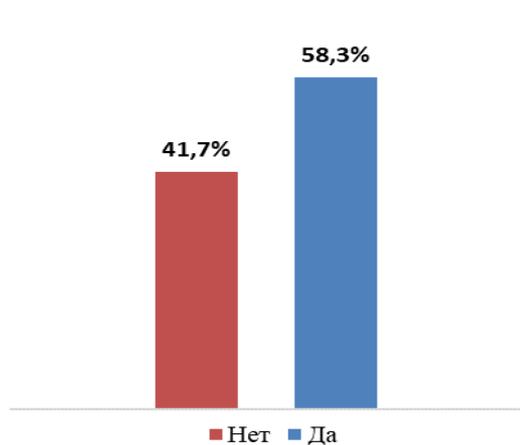


Рисунок 19 – Занятие научными исследованиями (n=12)

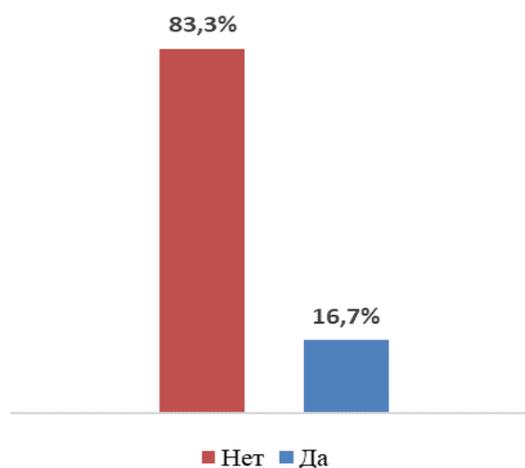


Рисунок 20 – Посещение студенческого научного кружка (СНК) (n=9)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БЛОК IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
46. Удовлетворенность условиями проживания в общежитии в целом	-	-	-	-	100,0	12	5,0
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	-	-	-	-	100,0	12	5,0
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	-	-	-	-	100,0	12	5,0
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	-	-	-	-	100,0	12	5,0
50. Удовлетворенность пропускным режимом	-	-	-	-	100,0	12	5,0
51. Удовлетворенность общественным порядком	-	-	-	-	100,0	12	5,0
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	-	-	-	-	100,0	12	5,0



- бытовые условия
- стоимость проживания
- санитарно-гигиенические условия
- пропускной режим
- общественный порядок
- работа студенческого самоуправления в общежитии

Рисунок 21 – Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (n=1)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
53. Удовлетворенность качеством блюд	-	-	-	22,2	77,8	4	4,8
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	-	-	-	30,0	70,0	3	4,7
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете	-	-	-	20,0	80,0	3	4,8
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	-	20,0	-	10,0	70,0	3	4,4
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы	-	10,0	-	30,0	60,0	3	4,4
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета	-	-	-	20,0	80,0	3	4,8
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета	-	-	-	10,0	90,0	3	4,9

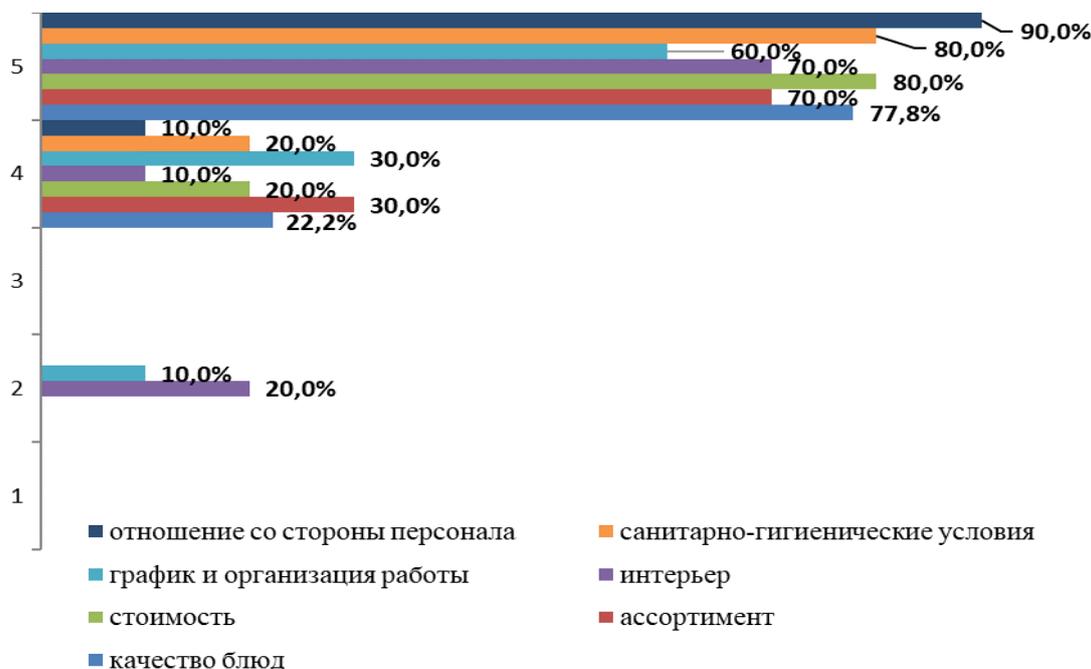


Рисунок 22 – Удовлетворенность работой столовой/буфетом



БЛОК V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	-	-	10,0	10,0	80,0	3	4,7
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	-	-	-	10,0	90,0	3	4,9
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	-	-	-	-	100,0	3	5,0
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	-	-	-	10,0	90,0	3	4,9

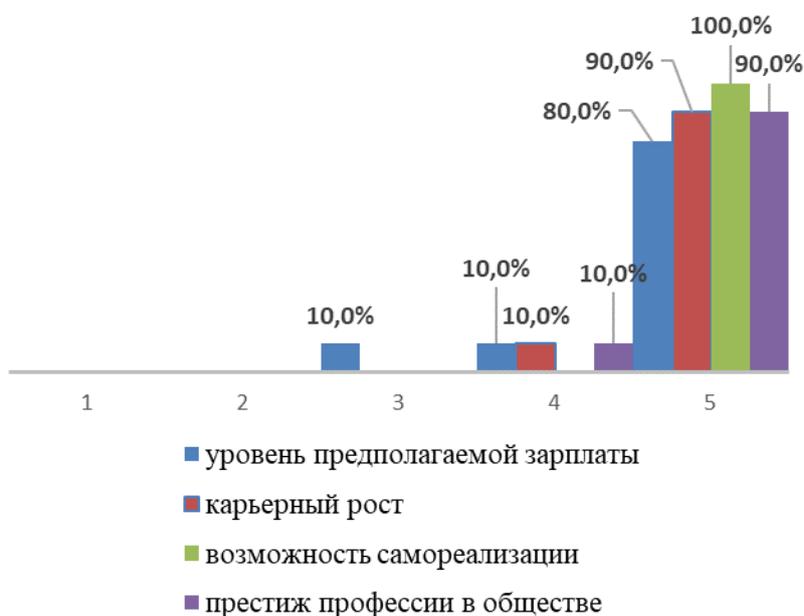


Рисунок 23 – Удовлетворенность выбранной профессией (n=10)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

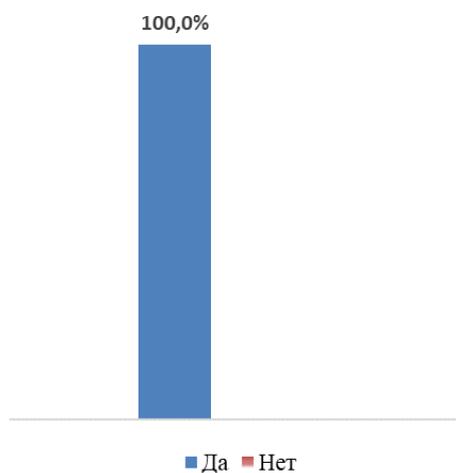


Рисунок 24 – Рекомендация обучения в СГМУ родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам (n=12)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ 3 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ (ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ)

Таблица 2 – Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг»

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	0 < n ≤ 1
Низкий (Низ)	1 < n ≤ 2
Удовлетворительный (Уд)	2 < n ≤ 3
Хороший (Хор)	3 < n ≤ 4
Максимальный (Макс)	4 < n ≤ 5

Таблица 3 – Оценка удовлетворенности качеством образовательного процесса обучающихся 3 курса по образовательной программе 37.04.01 Психология (очно-заочная форма обучения)

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности		Динамика
	2023-2024 уч.г. 17 чел. (100%)	2024-2025 уч.г. 13 чел. (100%)	
БЛОК I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ			
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,5 Макс	4,9 Макс	+
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,5 Макс	5,0 Макс	+
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,5 Макс	4,9 Макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,6 Макс	4,9 Макс	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,6 Макс	4,4 Макс	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,4 Макс	4,8 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,8 Макс	4,9 Макс	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,9 Макс	4,8 Макс	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т.д.).	4,7 Макс	4,8 Макс	+
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом).	4,8 Макс	4,8 Макс	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой	4,5 Макс	4,6 Макс	+



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

актуальной учебной литературы на бумажных носителях			
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,8 Макс	4,9 Макс	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,6 Макс	4,8 Макс	+
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,5 Макс	4,7 Макс	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,4 Макс	4,5 Макс	+
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle)	4,7 Макс	4,9 Макс	+
6.1 Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	4,5 Макс	4,1 Макс	-
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,8 Макс	4,7 Макс	-
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет	4,5 Макс	4,6 Макс	+
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)	4,7 Макс	4,8 Макс	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,6 Макс	4,3 Макс	-
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,5 Макс	4,5 Макс	=
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,5 Макс	4,4 Макс	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,6 Макс	4,4 Макс	-
11.1 Удовлетворенность условиями проведения учебной практики	4,4 Макс	4,9 Макс	+
11.2 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики	4,5 Макс	4,7 Макс	+
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,6 Макс	5,0 Макс	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,6 Макс	5,0 Макс	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,7 Макс	5,0 Макс	+
Итоговый балл:	4,6 Макс	4,7 Макс	+
БЛОК II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ			
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,9 Макс	5,0 Макс	+
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	4,9 Макс	5,0 Макс	+
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,8 Макс	5,0 Макс	+
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,8 Макс	5,0 Макс	+
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,9 Макс	5,0 Макс	+
20. Удовлетворенность внимательностью	4,9 Макс	5,0 Макс	+
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	4,8 Макс	5,0 Макс	+
Итоговый балл:	4,9 Макс	5,0 Макс	+



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА			
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,9 Макс	4,9 Макс	=
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	5,0 Макс	4,9 Макс	-
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,9 Макс	4,4 Макс	-
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,7 Макс	4,9 Макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,8 Макс	4,9 Макс	+
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,8 Макс	4,9 Макс	+
Итоговый балл:	4,9 Макс	4,9 Макс	+
Итоговый балл по блоку:	4,9 Макс	4,8 Макс	+
БЛОК III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,0 Хор	4,9 Макс	+
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,0 Хор	4,8 Макс	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	4,5 Макс	4,4 Макс	-
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся	4,0 Хор	4,8 Макс	+
Удовлетворенность работой профкома студентов	4,0 Хор	4,8 Макс	+
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	4,5 Макс	4,9 Макс	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	4,5 Макс	4,8 Макс	+
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,0 Хор	5,0 Макс	+
Итоговый балл:	4,2 Макс	4,8 Макс	=
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ ВУЗА (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)			
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	4,0 Хор	-	
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,0 Хор	-	
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,0 Хор	-	
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,0 Хор	-	
Итоговый балл:	4,0 Хор	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КУЛЬТУРНО-МАССОВЫМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ, ПРОВОДИМЫМИ В ВУЗЕ (ИЗ ЧИСЛА ПОСЕЩАЮЩИХ КУЛЬТУРНО-МАССОВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ)			
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	4,3 Макс	5,0 Макс	+
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,7 Макс	5,0 Макс	+
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	4,7 Макс	5,0 Макс	+
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,7 Макс	5,0 Макс	-
Итоговый балл:	4,6 Макс	5,0 Макс	+
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СТУДЕНЧЕСКОГО НАУЧНОГО КРУЖКА			



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

(из числа студентов, посещающих СНК и участвующих в научных исследованиях)			
45.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	5,0 Макс	5,0 Макс	+
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	5,0 Макс	5,0 Макс	+
45.3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	5,0 Макс	5,0 Макс	=
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	5,0 Макс	5,0 Макс	+
Итоговый балл:	5,0 Макс	5,0 Макс	+
Итоговый балл по блоку:	4,5 Макс	4,9 Макс	
БЛОК IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ			
46. Удовлетворенность общежитием в целом	-	5,0 Макс	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	-	5,0 Макс	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	-	5,0 Макс	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	-	5,0 Макс	
50. Удовлетворенность пропускным режимом	-	5,0 Макс	
51. Удовлетворенность общественным порядком	-	5,0 Макс	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	-	5,0 Макс	
Итоговый балл:	-	5,0 Макс	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ			
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,0 Хор	4,8 Макс	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,1 Макс	4,7 Макс	+
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,8 Хор	4,8 Макс	+
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,9 Хор	4,3 Макс	+
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,9 Хор	4,4 Макс	+
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,9 Хор	4,8 Макс	+
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,4 Макс	4,9 Макс	+
Итоговый балл:	4,0 Хор	4,8 Макс	+
Итоговый балл по блоку:	4,0 Хор	4,9 Макс	+
БЛОК V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ			
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,3 Макс	4,7 Макс	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,4 Макс	4,9 Макс	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,6 Макс	5,0 Макс	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,6 Макс	4,9 Макс	+
Итоговый балл:	4,5 Макс	4,8 Макс	+
Общий средний итоговый балл:	4,5 Макс	4,8 Макс	+

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе приняло участие 13 обучающихся 3 курса образовательной программы 37.04.01 Психология (очно-заочная форма обучения) факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры, что составляет 100% от генеральной совокупности.

Результаты исследования свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,8).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,7). У всех критериев блока выявлен максимальный уровень удовлетворенности. Студенты высоко оценили качество проведения занятий в вузе, их устраивает организация учебного процесса и учебно-методическая оснащенность в университете.

Блок «Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню (5). У всех пунктов определен максимальный уровень удовлетворенности. Выпускники полностью удовлетворены взаимоотношением с деканатом и взаимодействием с другими подразделениями университета.

Блок «Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»: в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8). По всем пунктам отмечен максимальный уровень.

Выпускники не посещали спортивные мероприятия. К основным причинам относятся отсутствие времени (7 респондентов), отсутствие желание и привычки (1 респондент) и состояние здоровья (1 респондент).

Респонденты, посещавшие спортивные мероприятия оценивают на максимальный балл материально-техническое обеспечение, организацию, расписание и периодичность проводимых занятий.

Большая часть респондентов не посещала культурно-массовые мероприятия (81,2%). Основной причиной было отмечено отсутствие времени (7 респондентов). Респонденты, посещавшие культурные мероприятия оценивают на максимальный балл материально-техническое обеспечение, организацию, расписание и периодичность проводимых мероприятий.



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Больше половины опрошенных занимаются научными исследованиями (58,3%). Но, несмотря на это, отмечается, что большая часть студентов не посещает студенческий научный кружок (83,3%). Основная причина – отсутствие времени (9 респондентов). Студенты, посещавшие научный студенческий кружок, оценивают на максимальный балл материально-техническое обеспечение, организацию, отмечают хорошие отношения со стороны руководства научного кружка, а также удовлетворены содержанием занятий.

Блок «Удовлетворенность условиями социального обеспечения»: удовлетворенность соответствует максимальному уровню (4,9). Студенты высоко оценивают условия проживания в общежитии и удовлетворены организацией питания в университете. Все пункты блока соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок «Удовлетворенность выбранной профессией»: согласно результатам, удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8). Все критерии блока набрали максимальные баллы. Выпускники видят возможности самореализации и карьерного роста, видят полученную профессию престижной и их удовлетворяет предполагаемая заработная плата.

Выпускникам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. Большая часть опрошиваемых (11 респондентов) положительно ответили на данный вопрос.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении обучающихся.