



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Г.Н. Кострова

2025 г.

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ
(ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ)
НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ,
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

Архангельск, 2025

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Подготовил	Специалист по УМР	Цыбульская Е.Ю./ 	14.05.2025
Проверил	Заведующий службой качества и учебно-методического обеспечения	Ирха Л.А./ 	15.05.2025
Согласовал	Декан факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры	Харькова О.А./ 	16.05.2025

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ (ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД.....	4
3. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ (ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ).....	28
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	32

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Внутренняя система оценки качества образования определяется «Положением о системе независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Северный государственный медицинский университет» (г. Архангельск) Министерства здравоохранения Российской Федерации».

Оценка качества образовательного процесса с точки зрения потребителей проводится в рамках опросов:

- обучающихся 1 курса с целью определения основных проблем, возникающих у обучающихся младших курсов в процессе адаптации к обучению в СГМУ;
- обучающихся выпускных курсов с целью определения проблем в организации, процессе, условиях обучения в СГМУ;
- обучающихся всех образовательных программ и курсов качеством преподавания дисциплин с целью определения направлений совершенствования организации обучения и содержания дисциплин.

Анкеты для проведения опросов формируются с учетом заинтересованных сторон (деканов факультетов, преподавателей кафедр, обучающихся). Анкетирование проводится традиционным способом – с использованием бумажных бланков и с использованием специальных сервисов (Яндекс Формы). Результаты опросов размещаются на сайте СГМУ, представляются на заседаниях коллегиальных органов управления СГМУ. С учетом данных опросов на уровне деканатов, кафедр разрабатываются планы мероприятий по совершенствованию образовательного процесса.

В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся 5 курса по образовательной программе 37.03.01 Психология (заочная форма обучения) на предмет удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом за 2024-2025 учебный год.

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ (ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

Объект оценки: обучающиеся 5 курса по образовательной программе 37.03.01 Психология (заочная форма обучения)

Генеральная совокупность – 43 человека, выборочная совокупность (n) – 43 человек (100%).

Дата анкетирования: март 2025 г.

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

БЛОК I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1 – Результаты анкетирования обучающихся 37.03.01 Психология (заочная форма обучения) на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	-	-	4,8	40,5	54,8	1	4,5
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	7,9	42,1	50,0	5	4,4

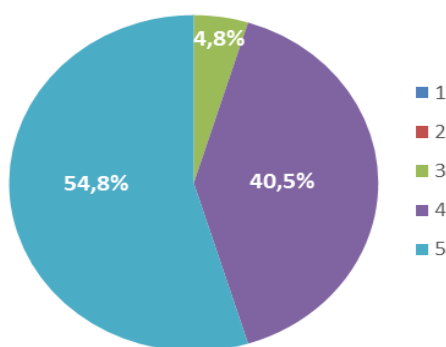


Рисунок 1 – Удовлетворенность качеством обучения в целом (n=42)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

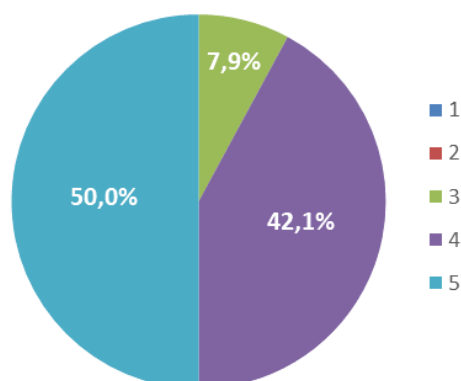


Рисунок 2 – Удовлетворенность качеством преподавания (n=38)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетв орен, чем нет	4 балла – вполне удовлетв орен	5 баллов – удовлетво рен полностью		
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	-	-	11,6	41,9	46,5	5	4,4
2.2 Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	-	-	11,6	41,9	46,5	-	4,3
2.3 Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	-	-	14,3	28,6	57,1	1	4,4
2.4 Удовлетворенность содержанием обучения	-	-	16,3	32,6	51,2	-	4,3

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

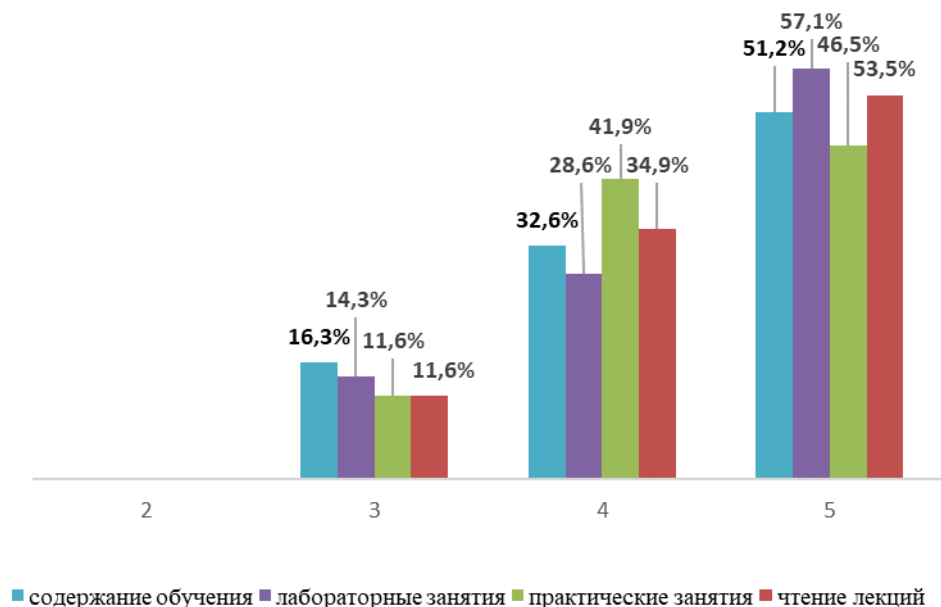


Рисунок 3 – Удовлетворенность качеством обучения по отраслям (n=38)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения))	-	-	9,3	32,6	58,1	-	4,5
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	-	-	-	28,6	71,4	1	4,7

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

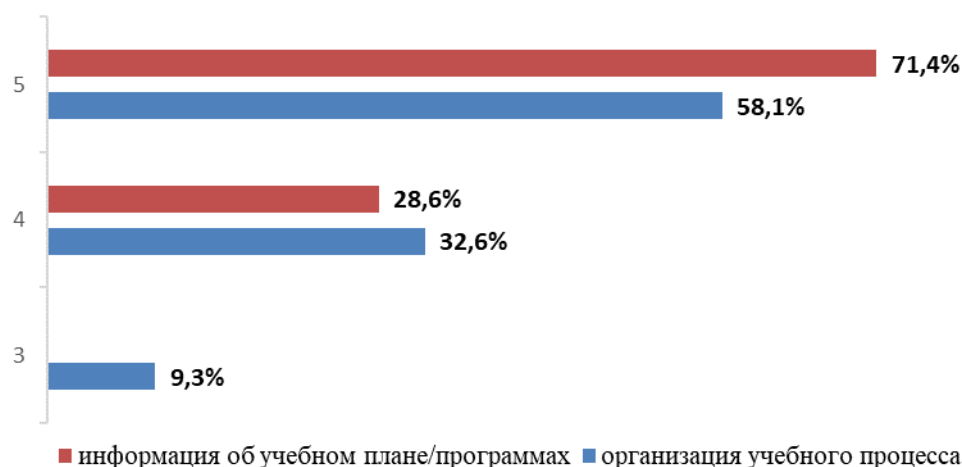


Рисунок 4 – Удовлетворенность организацией учебного процесса и информацией об учебном плане/программах (n=42)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.1 Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	-	-	7,1	28,6	64,3	1	4,6
5.2 Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях	-	4,7	9,3	32,6	53,5	-	4,3
5.3 Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	-	-	7,0	23,3	69,8	-	4,6
5.4 Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	-	2,3	9,3	30,2	58,1	-	4,4

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетво- рен	3 балла – скорее удовлетво- рен, чем нет	4 балла – вполне удовлетво- рен	5 баллов – удовлетво- рен полностью		
5.5 Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях	-	2,3	14,0	27,9	55,8	-	4,4
5.6 Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	-	2,4	14,3	21,4	61,9	1	4,4
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	2,3	32,6	65,1	-	4,6

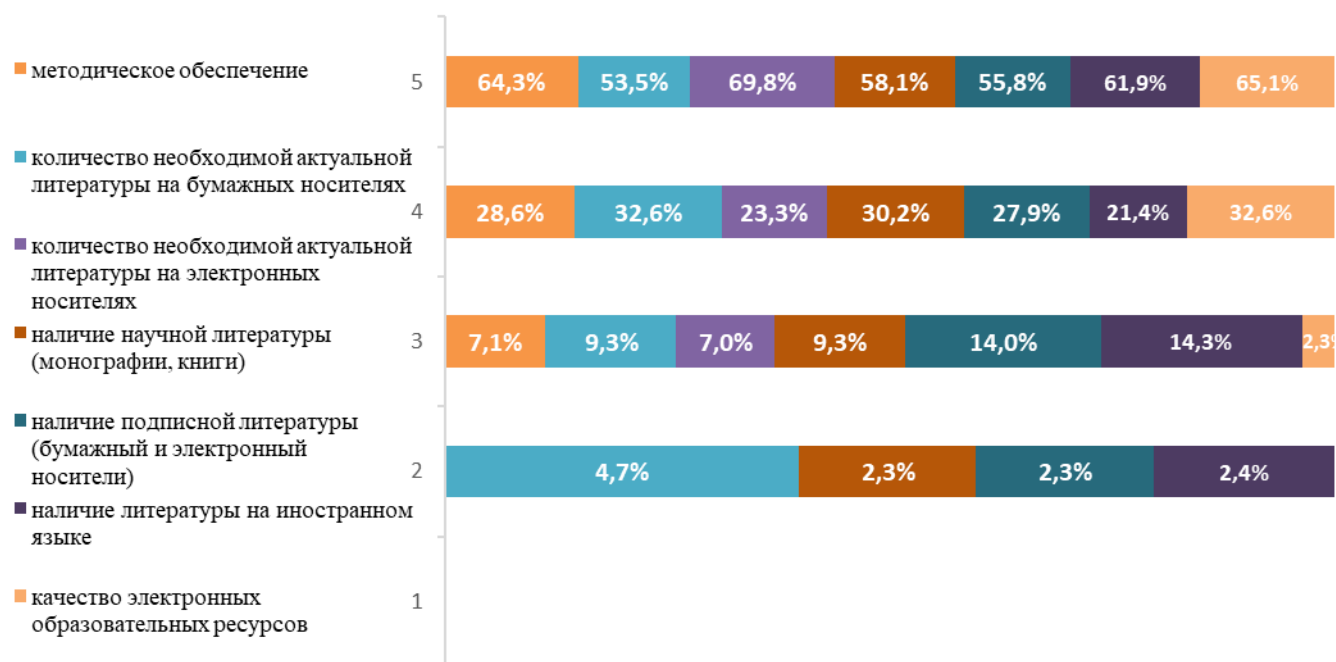


Рисунок 5 – Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью (n=42)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетво рен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлетво рен	5 баллов – удовлетво рен полностью		
6.1 Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе	-	-	9,5	21,4	69,0	1	4,6
6.2 Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	-	2,4	2,4	22,0	73,2	2	4,7
6.3 Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	-	-	4,8	33,3	61,9	1	4,6
6.4 Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью	-	-	4,9	24,4	70,7	2	4,7

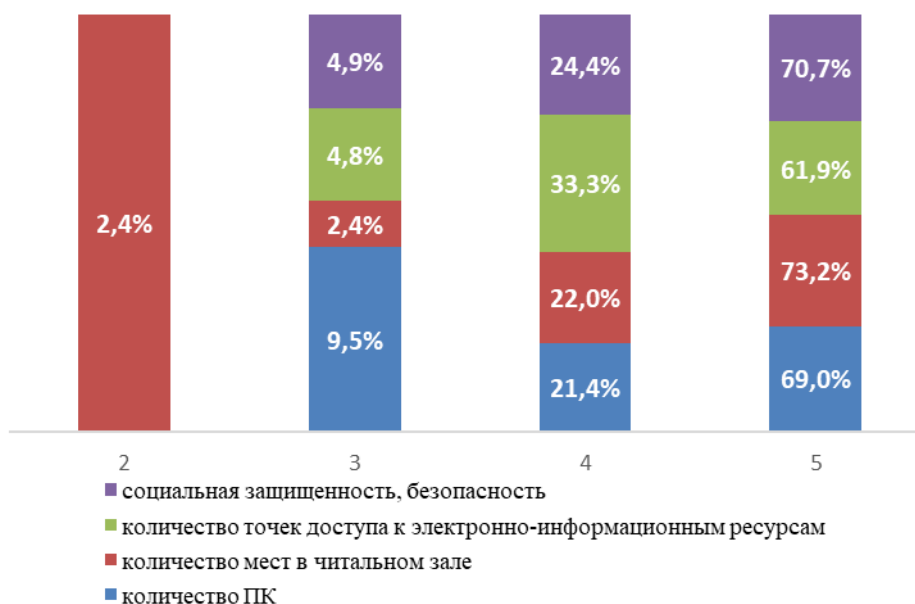


Рисунок 6 – Удовлетворенность условиями образовательного процесса (n=41)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетво- рен	2 балла – скорее неудовлет- ворен	3 балла – скорее удовлетво- рен, чем нет	4 балла – вполне удовлетво- рен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	-	2,4	-	35,7	61,9	1	4,6
8. Удовлетворенность оснащённостью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	-	-	2,4	38,1	59,5	1	4,6
9. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий	-	-	4,9	41,5	53,7	2	4,5
10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах	-	-	2,4	41,5	56,1	2	4,5
11.1 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики	-	-	2,4	31,0	66,7	1	4,6
11.2 Удовлетворенность условиями проведения учебной практики	-	-	2,6	34,2	63,2	5	4,6

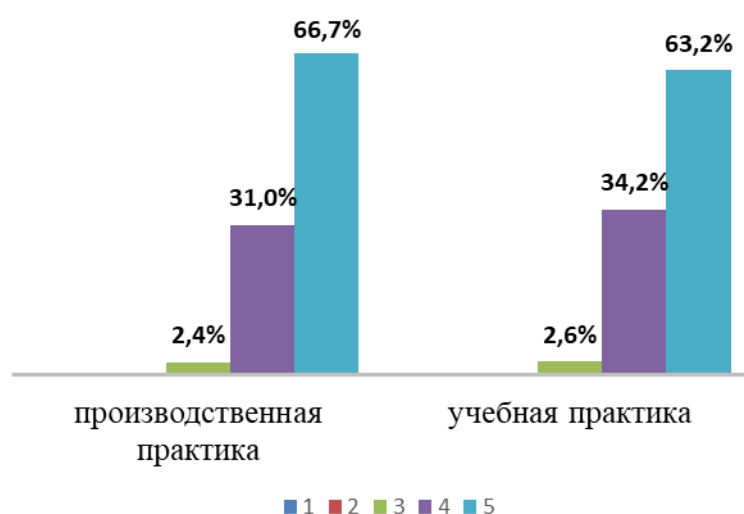


Рисунок 7 – Удовлетворенность условиями практики (n=38)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетво рен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлетво рен	5 баллов – удовлетво рен полностью		
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета	-	-	2,4	31,0	66,7	1	4,6
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	-	-	-	26,8	73,2	2	4,7
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	-	-	2,5	32,5	65,0	3	4,6

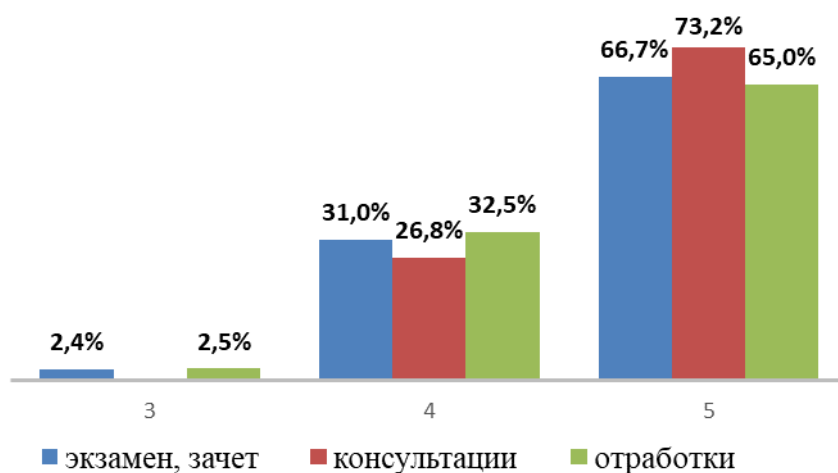


Рисунок 8 – Удовлетворенность проведением экзамена, зачета, консультаций, отработок
(n=40)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БЛОК II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетво рен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлетво рен	5 баллов – удовлетво рен полностью		
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	-	-	-	14,3	85,7	1	4,9
16. Удовлетворенность доступностью руководства	-	-	4,8	14,3	81,0	1	4,8
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	-	-	-	17,1	82,9	2	4,8
18. Удовлетворенность эффективностью решений	-	-	2,4	14,6	82,9	2	4,8
19. Удовлетворенность доброжелательностью	-	-	2,4	9,5	88,1	1	4,9
20. Удовлетворенность внимательностью	2,4	-	2,4	9,5	85,7	1	4,8
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	-	-	2,4	16,7	81,0	1	4,8

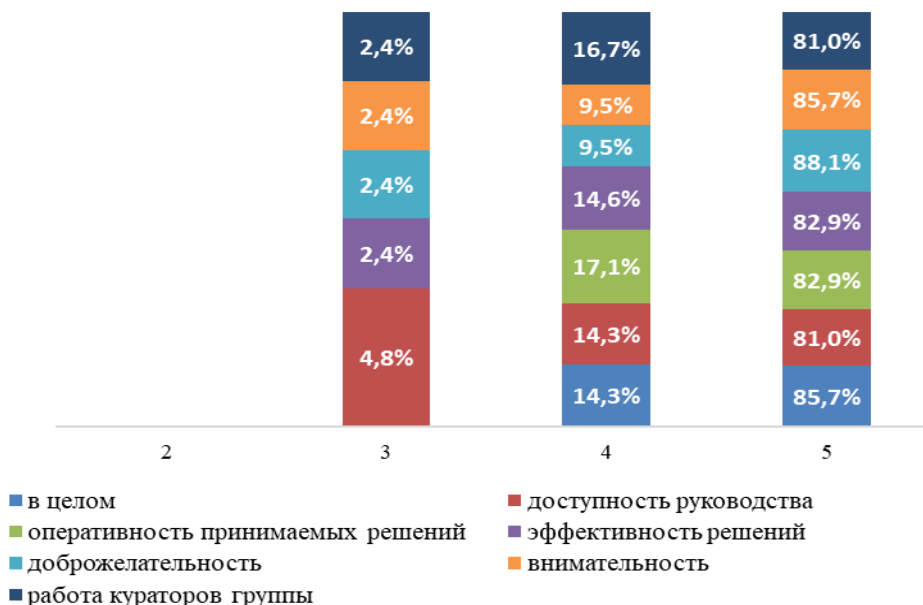


Рисунок 9 – Удовлетворенность взаимодействием с деканатом (n=41)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	-	-	5,4	10,8	83,8	6	4,8
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия	-	-	5,1	15,4	79,5	4	4,7
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека	-	-	-	17,1	82,9	2	4,8
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	-	2,4	4,9	17,1	75,6	2	4,7
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	-	-	7,1	16,7	76,2	1	4,7
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	-	2,4	4,8	9,5	83,3	1	4,7

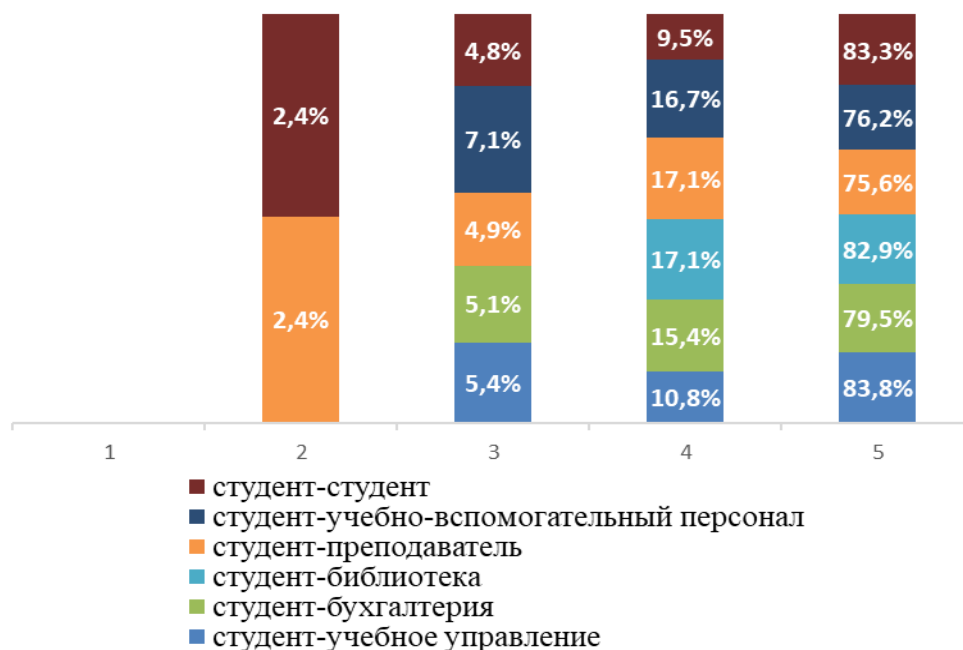


Рисунок 10 – Удовлетворенность отношениями внутри университета (n=36)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БЛОК III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

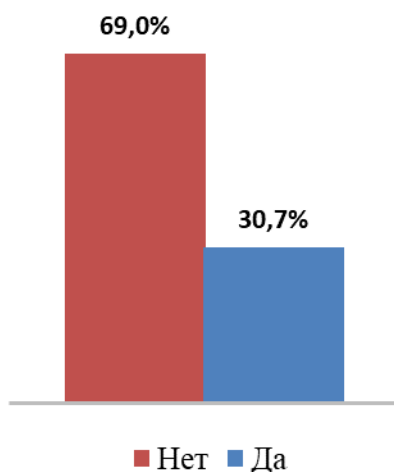


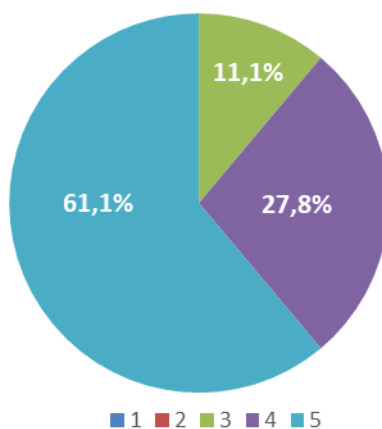
Рисунок 11 – Участие обучающихся во внеучебной деятельности (n=42)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетво рен	2 балла – скорее неудовлетво рен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлетво рен	5 баллов – удовлетво рен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	-	-	11,1	27,8	61,1	25	4,5
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	-	5,6	5,6	33,3	55,6	25	4,4
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе	-	6,3	-	25,0	68,8	27	4,6
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся	6,7	-	6,7	13,3	73,3	27	4,6
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов	6,7	-	13,3	13,3	66,7	28	4,3

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетво рен	2 балла – скорее неудовлетво рен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлетво рен	5 баллов – удовлетво рен полностью		
33. Удовлетворенность организацией социально- психологической помощи	-	-	15,0	10,0	75,0	23	4,6
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др.	-	-	11,1	5,6	83,3	25	4,7
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе	-	10,5	10,5	-	78,9	24	4,5



*Рисунок 12 – Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в вузе в целом
(n=18)*

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

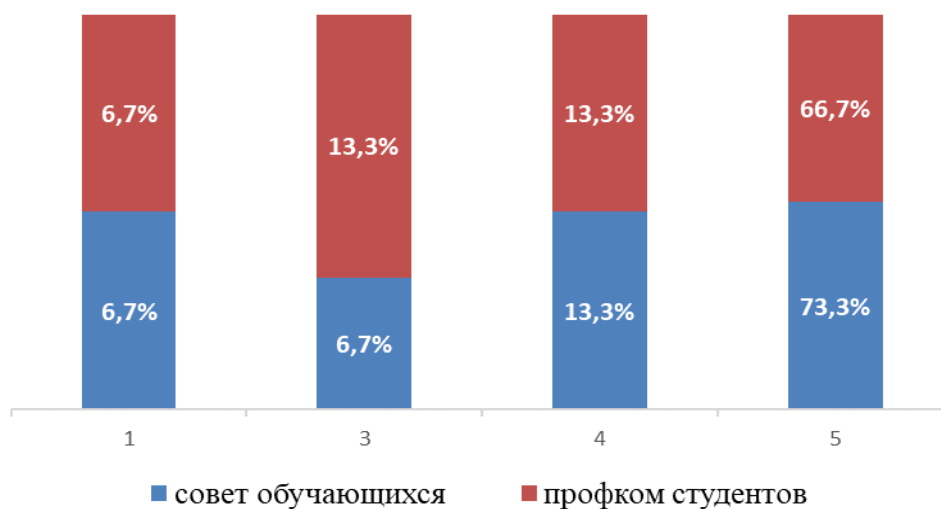


Рисунок 13 – Удовлетворенность работой совета и профкома обучающихся (n=15)



Рисунок 14 – Удовлетворенность обучающихся внеучебной деятельностью по отраслям (n=18)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты				
	да		нет		Нет ответа (чел.)
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?	10		90		3
37. Причины ответа «нет»	кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)				
	Нет времени	Отсутствие привычки и желания	Отсутствие нужной секции	Состояние здоровья	Плохая организация секции
	29	2	1	-	-

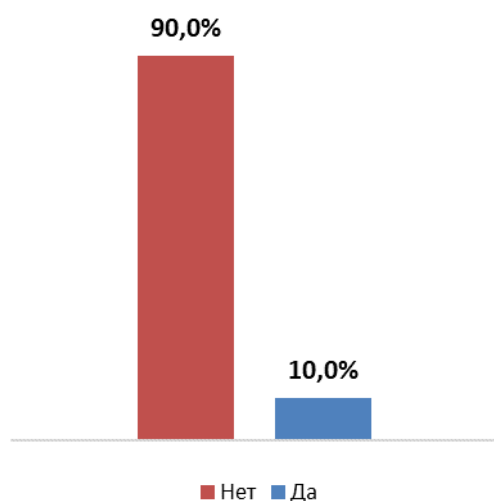


Рисунок 15 – Посещение спортивных секций (n=40)



Рисунок 16 – Причины, по которым не посещаются спортивные секции (n=32)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

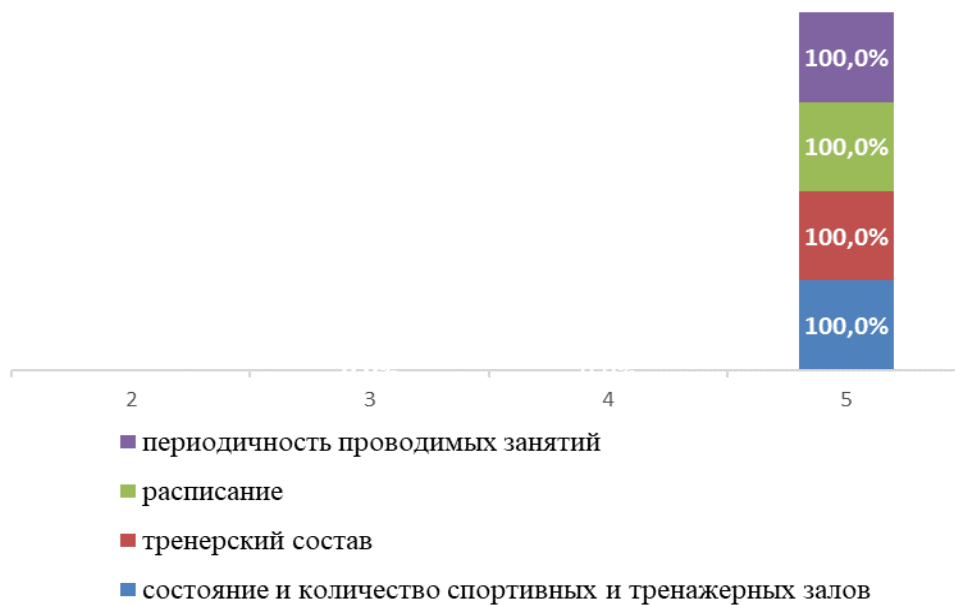


Рисунок 17 – Удовлетворенность работой спортивного и тренажерного залов (n=4)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России		
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА		

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КУЛЬТУРНО-МАССОВЫМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты		
	да	нет	Нет ответа (чел.)
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе?	27,9	67,4	2
40. Причины ответа «нет»	кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)		
	Нет времени	Отсутствие привычки и желания	Отсутствие информации
	24	-	1

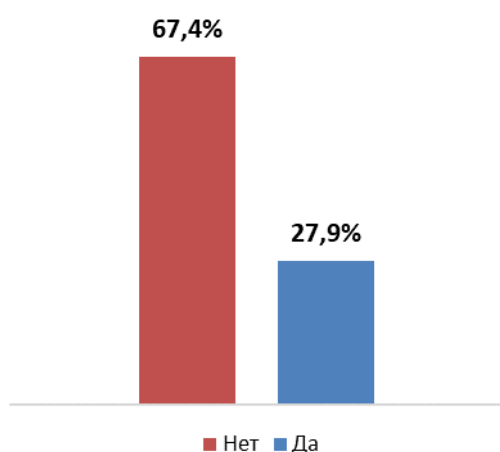


Рисунок 18 – Посещение культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе (n=41)

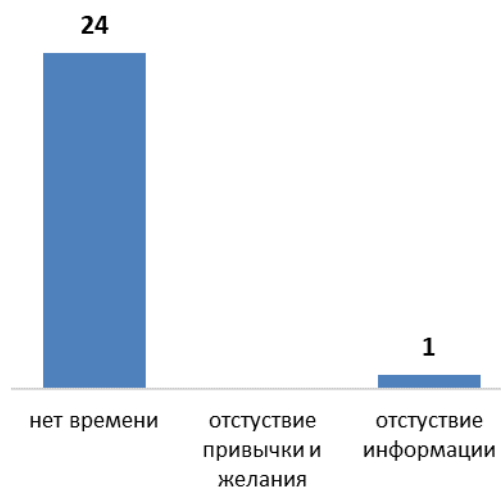


Рисунок 19 – Причины, по которым не посещаются культурно-массовые мероприятия (n=25)

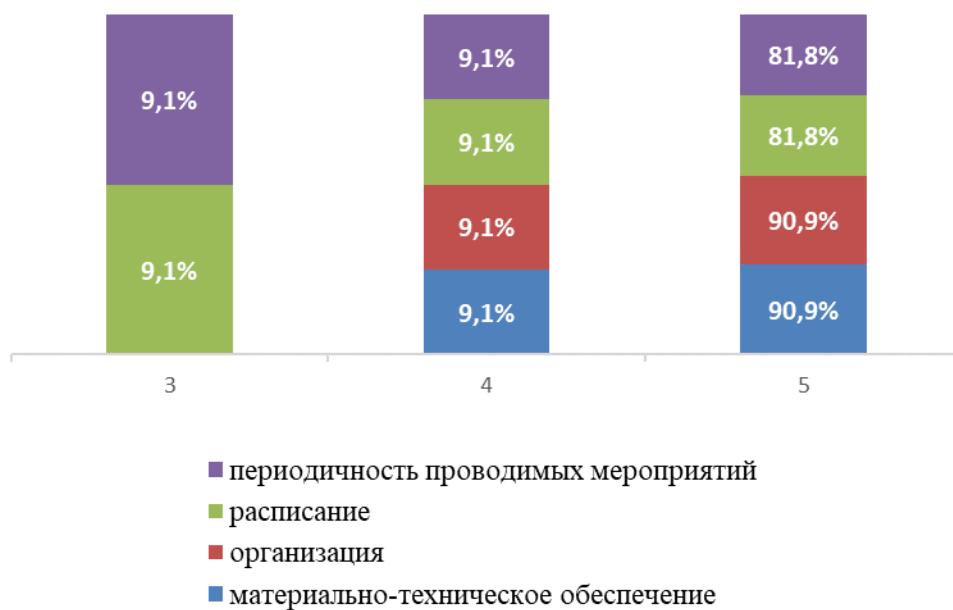


Рисунок 20 – Удовлетворенность работой культурно-массовых мероприятий (n=11)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ СТУДЕНЧЕСКОГО НАУЧНОГО КРУЖКА (СНК)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты		
	да	нет	Нет ответа (чел.)
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями?	25,0	75,0	3
43. Посещаете ли вы СНК?	22,0	78,0	2
44. Причины ответа «нет»	кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)		
	Нет времени	Отсутствие привычки и желания	Отсутствие информации со стороны кафедры
	28	3	-

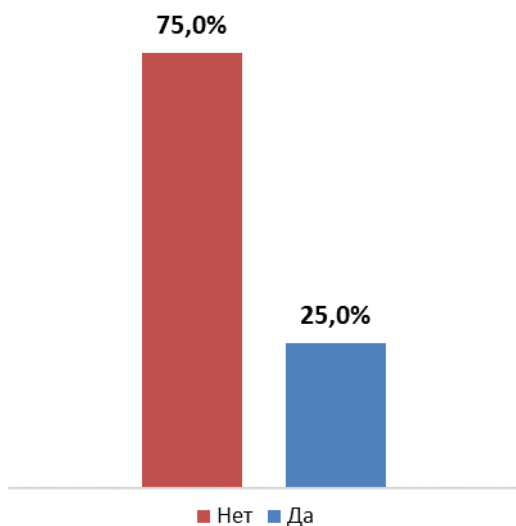


Рисунок 21 – Занятие научными исследованиями (n=40)

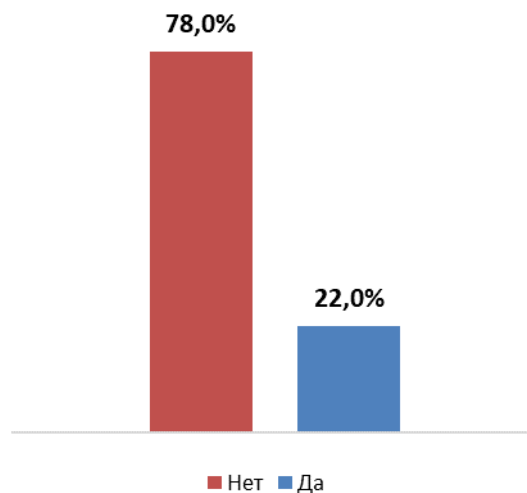


Рисунок 22 – Посещение студенческого научного кружка (СНК) (n=41)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА



Рисунок 23 – Причины, по которым не посещают студенческий научный кружок (n=31)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БЛОК IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетво рен	2 балла – скорее неудовлетво рен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлетво рен	5 баллов – удовлетво рен полностью		
46. Удовлетворенность условиями проживания в общежитии в целом	-	16,7	16,7	-	66,7	37	4,2
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	16,7	-	16,7	-	66,7	37	4,0
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	-	-	20,0	20,0	60,0	38	4,4
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	25,0	-	25,0	-	50,0	39	3,5
50. Удовлетворенность пропускным режимом	-	-	50,0	-	50,0	39	4,0
51. Удовлетворенность общественным порядком	-	-	50,0	-	50,0	39	4,0
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	-	-	50,0	-	50,0	39	4,0



Рисунок 24 – Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (n=6)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлетво рен	5 баллов – удовлетво рен полностью		
53. Удовлетворенность качеством блюд	-	10,3	17,9	30,8	41,0	4	4,0
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	-	-	15,0	40,0	45,0	3	4,3
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете	-	-	22,5	27,5	27,5	3	3,6
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	-	2,5	20,0	37,5	40,0	3	4,2
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы	-	-	10,5	44,7	44,7	5	4,3
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета	-	12,5	7,5	35,0	45,0	3	4,1
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета	-	5,1	7,7	25,6	61,5	4	4,4

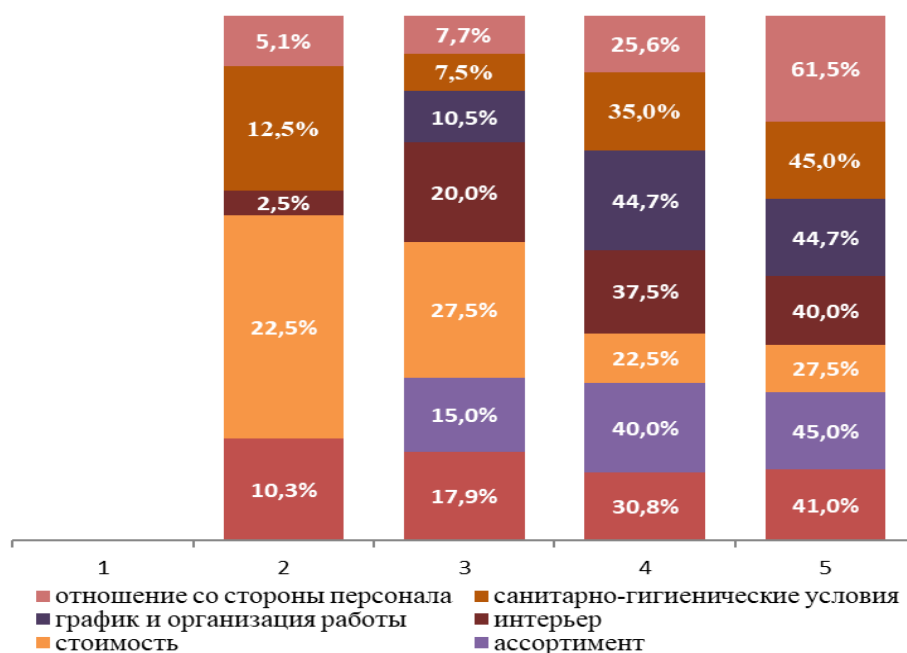


Рисунок 25 – Удовлетворенность работой столовой/буфетом (n=38)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БЛОК V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетво рен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлетво рен	5 баллов – удовлетворе н полностью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой зарботной платы	2,5	10,0	15,0	25,0	47,5	3	4,1
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	-	-	7,5	30,0	62,5	3	4,6
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	-	-	-	22,5	77,5	3	4,8
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	-	2,5	2,5	22,5	72,5	3	4,7

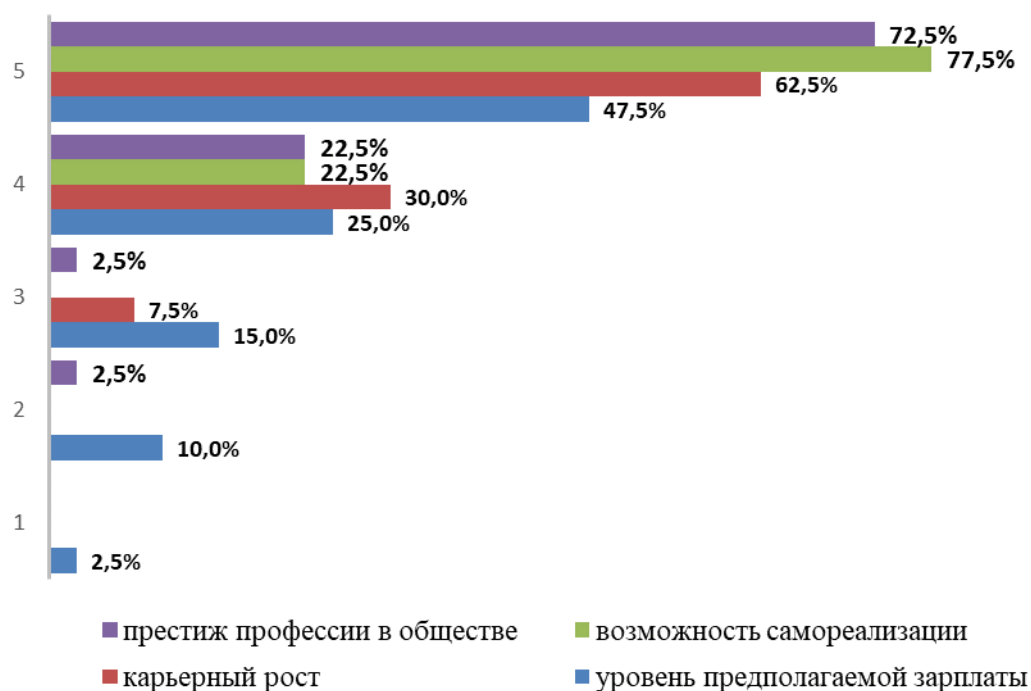


Рисунок 26 – Удовлетворенность выбранной профессией (n=40)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

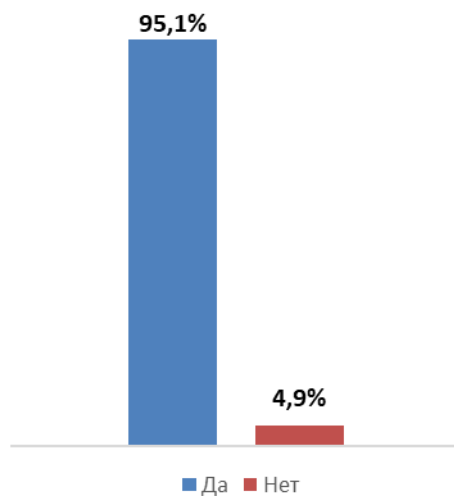


Рисунок 27 – Рекомендация обучения в СГМУ родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам (n=41)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ (ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ)

Таблица 2 – Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг»

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

Таблица 3 – Оценка удовлетворенности качеством образовательного процесса обучающихся 5 курса по образовательной программе 37.03.01 Психология (заочная форма обучения)

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности		Динамика
	2023-2024 уч.г.	2024-2025 уч.г.	
БЛОК I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ			
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,8 Макс	4,5 Макс	-
2.Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,8 Макс	4,4 Макс	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,8 Макс	4,4 Макс	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,9 Макс	4,3 Макс	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,8 Макс	4,4 Макс	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,8 Макс	4,3 Макс	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,8 Макс	4,5 Макс	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,9 Макс	4,7 Макс	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т.д.).	4,6 Макс	4,6 Макс	=
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом).	4,6 Макс	4,6 Макс	=
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,3 Макс	4,3 Макс	=

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,7 Макс	4,6 Макс	-
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,5 Макс	4,4 Макс	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,4 Макс	4,4 Макс	=
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,2 Макс	4,4 Макс	+
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle)	4,6 Макс	4,6 Макс	=
6.1 Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	4,5 Макс	4,6 Макс	+
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,6 Макс	4,7 Макс	+
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет	4,5 Макс	4,6 Макс	+
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)	4,7 Макс	4,7 Макс	=
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,6 Макс	4,6 Макс	=
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,4 Макс	4,6 Макс	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,6 Макс	4,5 Макс	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,6 Макс	4,5 Макс	-
11.1 Удовлетворенность условиями проведения учебной практики	4,6 Макс	4,6 Макс	=
11.2 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики	4,3 Макс	4,6 Макс	+
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,9 Макс	4,6 Макс	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,8 Макс	4,7 Макс	-
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,6 Макс	4,6 Макс	=
Итоговый балл:	4,6 Макс	4,5 Макс	-
БЛОК II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ			
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,9 Макс	4,9 Макс	=
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	4,9 Макс	4,8 Макс	-
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,9 Макс	4,8 Макс	-
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,9 Макс	4,8 Макс	-
19. Удовлетворенность доброжелательностью	5,0 Макс	4,9 Макс	-
20. Удовлетворенность внимательностью	4,9 Макс	4,8 Макс	-
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	4,9 Макс	4,8 Макс	-
Итоговый балл:	4,9 Макс	4,8 Макс	-

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА			
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,9 Макс	4,8 Макс	-
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,8 Макс	4,7 Макс	-
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,6 Макс	4,8 Макс	+
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,8 Макс	4,7 Макс	-
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,7 Макс	4,7 Макс	=
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,5 Макс	4,7 Макс	+
Итоговый балл:	4,7 Макс	4,7 Макс	=
Итоговый балл по блоку:	4,8 Макс	4,7 Макс	-
БЛОК III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	5,0 Макс	4,5 Макс	-
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,8 Макс	4,4 Макс	-
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	4,9 Макс	4,6 Макс	-
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся	4,7 Макс	4,5 Макс	-
Удовлетворенность работой профкома студентов	4,7 Макс	4,3 Макс	-
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	4,8 Макс	4,6 Макс	-
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	4,7 Макс	4,7 Макс	=
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,7 Макс	4,5 Макс	-
Итоговый балл:	4,8 Макс	4,5 Макс	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ ВУЗА (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)			
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов		5,0 Макс	
38.2. Удовлетворенность тренерским составом		5,0 Макс	
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий		5,0 Макс	
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий		5,0 Макс	
Итоговый балл:		5,0 Макс	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КУЛЬТУРНО-МАССОВЫМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ, ПРОВОДИМЫМИ В ВУЗЕ (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)			
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий		4,9 Макс	
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий		4,9 Макс	
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий		4,7 Макс	
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий		4,7 Макс	

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Итоговый балл:		4,8 Макс	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СТУДЕНЧЕСКОГО НАУЧНОГО КРУЖКА (из числа студентов, посещающих СНК и участвующих в научных исследованиях)			
45.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением		4,7 Макс	
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК		4,7 Макс	
45.3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей		4,7 Макс	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий		4,8 Макс	
Итоговый балл:		4,7 Макс	
Итоговый балл по блоку:		4,8 Макс	
БЛОК IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ			
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,7 Макс	4,2 Макс	-
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	4,7 Макс	4,0 Хор	-
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,7 Макс	4,0 Хор	-
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	4,7 Макс	3,5 Хор	-
50. Удовлетворенность пропускным режимом	4,7 Макс	4,0 Хор	-
51. Удовлетворенность общественным порядком	4,7 Макс	4,0 Хор	-
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	4,7 Макс	4,0 Хор	-
Итоговый балл:	4,7 Макс	4,0 Хор	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ			
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,7 Макс	4,0 Хор	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,7 Макс	4,3 Макс	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	4,3 Макс	3,6 Хор	-
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,3 Макс	4,2 Макс	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,8 Макс	4,3 Макс	-
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	4,5 Макс	4,1 Макс	-
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,9 Макс	4,4 Макс	-
Итоговый балл:	4,6 Макс	4,1 Макс	-
Итоговый балл по блоку:	4,7 Макс	4,0 Хор	-
БЛОК V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ			
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,4 Макс	4,1 Макс	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,6 Макс	4,6 Макс	=
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,8 Макс	4,8 Макс	=
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,7 Макс	4,7 Макс	=
Итоговый балл:	4,6 Макс	4,5 Макс	-
Общий средний итоговый балл:	4,6 Макс	4,5 Макс	-

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе приняло участие 43 обучающихся 5 курса образовательной программы 37.03.01 Психология (заочная форма обучения) что составляет 100% от генеральной совокупности.

Результаты исследования свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,5).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5). Все критерии были оценены на максимальный уровень.

Блок «Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню (4,3). Выпускники полностью удовлетворены взаимоотношением с деканатом (4,8) и отношениями внутри университета (4,7). Все пункты блока соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок «Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»: в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню (4,7). Все пункты блока были оценены выпускниками на максимальный уровень.

Большая часть выпускников (36 респондентов) не посещают спортивные секции. К основным причинам относятся: нет времени (29 респондентов), отсутствие привычки и желания (2 респондента) и отсутствие нужной секции (1 респондент). 4 респондента посещают спортивные секции. Обучающиеся оценили состояние тренажерного зала, работу тренерского состава, расписание и периодичность проводимых занятий на максимальный уровень.

Большее половины обучающихся (29 респондентов) не посещают культурно-массовые мероприятия. К основным причинам выпускники относят отсутствие времени (24 респондента) и отсутствие информации (1 респондент). 11 респондентов посещают культурно-массовые мероприятия. Большая часть выпускников, посещающих мероприятия, оценили материально-техническое обеспечение, организацию, расписание и периодичность проводимых мероприятий на максимальный балл.

Большая часть опрошиваемых не занимается научными исследованиями (30 респондентов), поэтому не посещает научный кружок (32 респондентов). К основным

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

причинам относятся и отсутствие времени (28 респондентов) и отсутствие привычки и желания (2 респондента). Материально-техническое оснащение, отношение со стороны руководства кружка, организация и содержание занятий респонденты оценили на максимальный уровень.

Блок «Удовлетворенность условиями социального обеспечения».

Согласно полученным результатам, удовлетворенность условиями социального обеспечения было оценено на хороший уровень (4,0).

6 из 43 обучающихся оценили условия проживания в общежитии. Условия в общежитии в целом респонденты оценили на максимальный уровень удовлетворенности (4,2). Бытовые условия, стоимость проживания, санитарно-гигиенические условия, пропускной режим, охрана и общественный порядок в общежитиях было оценены на хороший уровень.

Организацию питания выпускники оценили на хороший уровень (4,0). Максимальный уровень получили ассортимент, интерьер, санитарно-гигиенические условия, график работы буфета и отношение персонала. Качество, стоимость блюд, выпускники оценили на хороший уровень.

Блок «Удовлетворенность выбранной профессией»

Согласно результатам, удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню (4,5). Выпускники отмечают, что профессия поможет им самореализоваться, они считают профессию достаточно престижной, есть карьерный рост и достойная заработная плата.

Выпускникам был задан вопрос: *«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»*. Положительно ответили 95,1 % ответивших.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении обучающихся.