



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Г.Н. Кострова

« ____ » _____ 2025 г.

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ
«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИМИСЯ УСЛОВИЯМИ,
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА»
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 31.05.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО
(ДЛЯ ИНОСТРАННЫХ ОБУЧАЮЩИХСЯ)
ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Архангельск, 2025

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Подготовил	Специалист по УМР	Цыбульская Е.Ю./	
Проверил	Заведующий службой качества и учебно- методического обеспечения	Ирха Л.А./	
Согласовал	И.о. декана международно- го факультета врача общей практики (МФВОП)	Аникина Н.Ю./	



Введение

Исследование проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе 31.05.01 Лечебное дело для иностранных обучающихся с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также письма Минобрнауки России от 28.02.2022 № МН-5/339 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. №1094», утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором).

Согласно «Методическим рекомендациям по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования», аккредитационный показатель (АП) «Наличие внутренней системы оценки качества образования» устанавливается со значением «имеется» в: разделе I «Для целей государственной аккредитации образовательной деятельности» - (АП6); в разделе II «Для целей осуществления аккредитационного мониторинга» – (АП7); в разделе III «Для целей осуществления федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования» – (АП2), если, «к проведению ежегодной внутренней оценки качества образовательной организации и подготовки обучающихся привлечены работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, включая педагогических работников организации; в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Настоящий отчет представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди студентов, обучающихся по образовательной программе 31.05.01 Лечебное дело для иностранных обучающихся.



Цель исследования – определение уровня удовлетворённости организацией учебного процесса и внеучебной деятельности студентов, обучающихся по образовательной программе 31.05.01 Лечебное дело для иностранных обучающихся.

Задачи исследования: выявить удовлетворённость студентов организацией учебного процесса (УП), выявить удовлетворённость студентов организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе.

Установлены индикаторы уровня удовлетворённости, определяющие отношение студентов, обучающихся по образовательной программе 31.05.01 Лечебное дело для иностранных обучающихся.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 145 студентов, обучающихся по образовательной программе 31.05.01 Лечебное дело для иностранных обучающихся.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса по программе 31.05.01 Лечебное дело для иностранных обучающихся.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Северный государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов, обучающихся по образовательной программе 31.05.01 Лечебное дело для иностранных обучающихся.



АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале:

0-25 % – низкий уровень удовлетворённости;

26-50 % – средний уровень удовлетворённости;

51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости;

76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Общая характеристика студентов

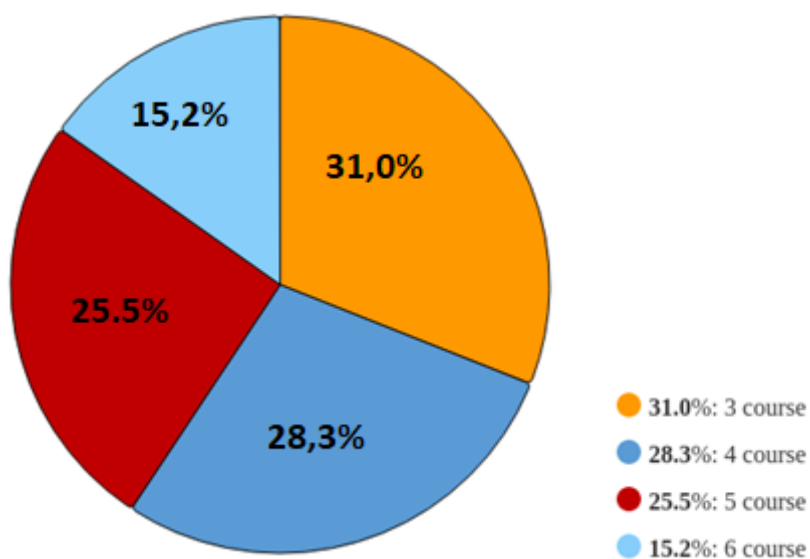


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите ваш курс»

Рисунок 1 представляет процентное распределение студентов.

45 респондентов (31,0%) составляют студенты 3 курса.

41 респондент (28,3%) составляют студенты 4 курса.

37 респондентов (25,5%) составляют студенты 5 курса.

22 респондента (15,2%) составляют студенты 6 курса.

Общее количество студентов, участвовавших в анкетировании, равно 145.



2. Удовлетворённость студентов по выборкам

2.3 Степень удовлетворённости студентов 31.05.01 Лечебное дело для иностранных обучающихся (3 курс)

По итогам анкетирования 45 из 145 респондентов являются студентами 3 курса, что составляет 31.03% от общего числа студентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Удовлетворенность организацией учебного процесса»

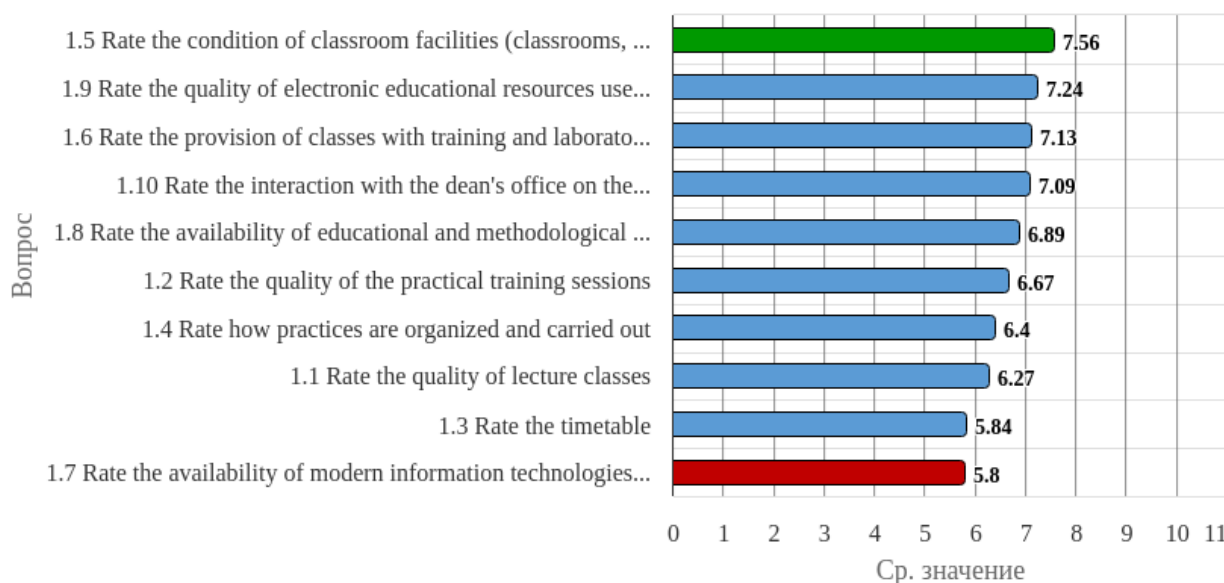


Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов
«Удовлетворенность организацией учебного процесса» для студентов 3 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных занятий», «Оцените качество проведения практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность современных информационных технологий», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке, в том числе в электронном виде», «Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)», «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу».



Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией учебного процесса» среди студентов 3 курса равен 6.69.

2.3.2 По блоку вопросов «Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности»

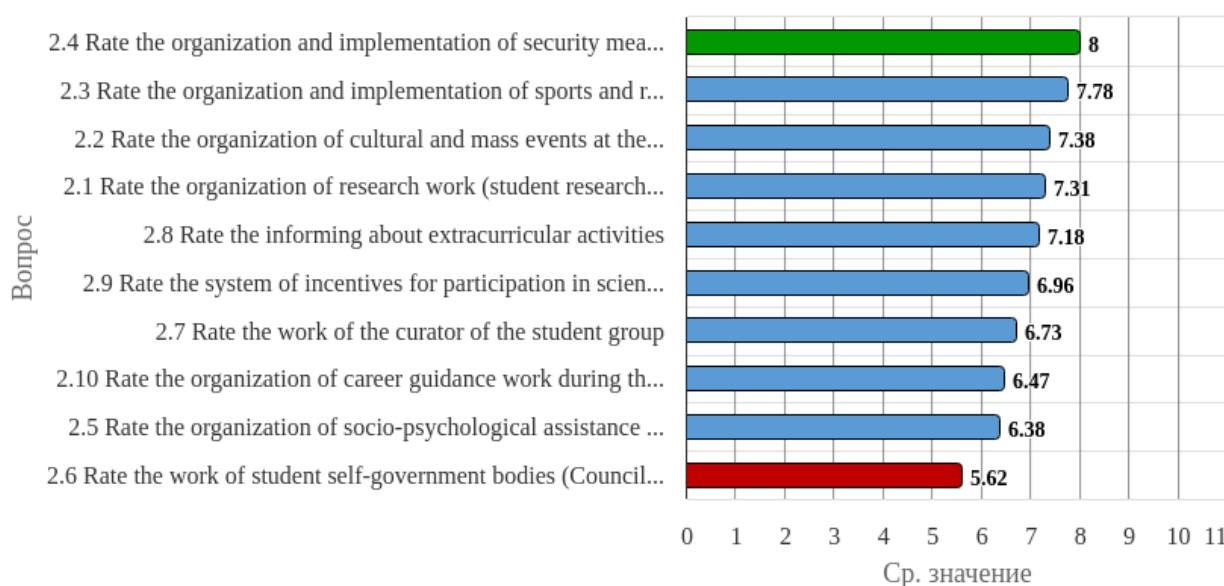


Рисунок 2.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности» для студентов 3 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените систему информирования о внеучебных мероприятиях», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спор-



тивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)), «Оцените организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций», «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности» среди студентов 3 курса равен 6.98.

2.3.3 По блоку вопросов «Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой вуза»

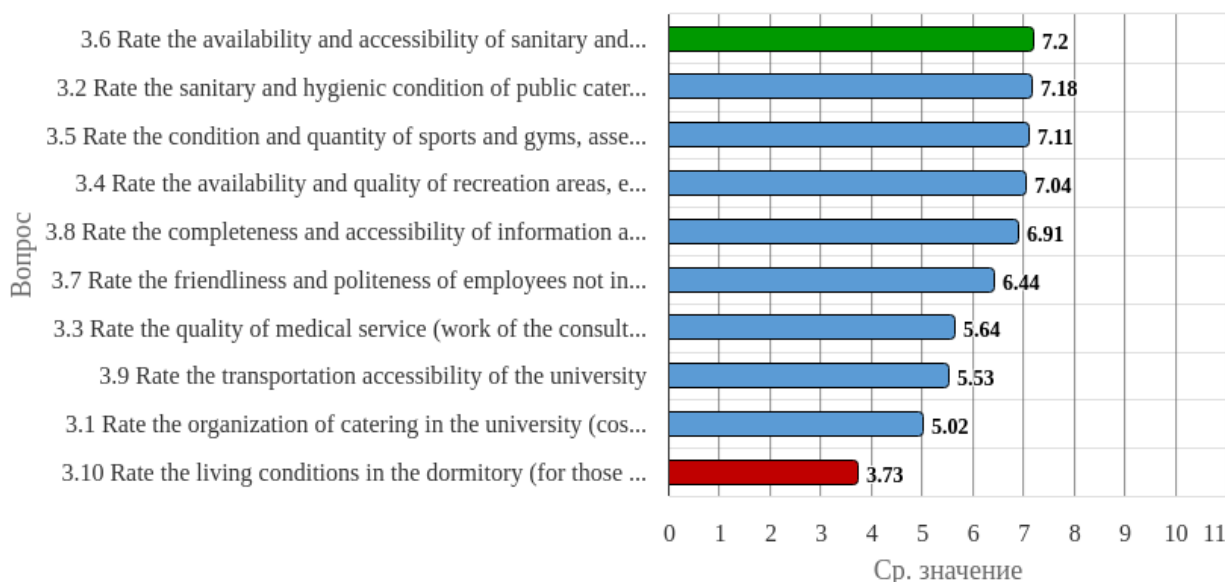


Рисунок 2.3.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой вуза» для студентов 3 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам:

«Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунк-



тов общественного питания (столовой, буфета)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, в учебных корпусах», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.), «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)», «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте)», «Оцените транспортную доступность вуза».

Высокий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов 3 курса равен 6.18.



2.4 Степень удовлетворённости студентов 31.05.01 Лечебное дело для иностранных обучающихся (4 курс)

По итогам анкетирования 41 из 145 респондентов являются студентами 4 курса, что составляет 28,3% от общего числа студентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности»

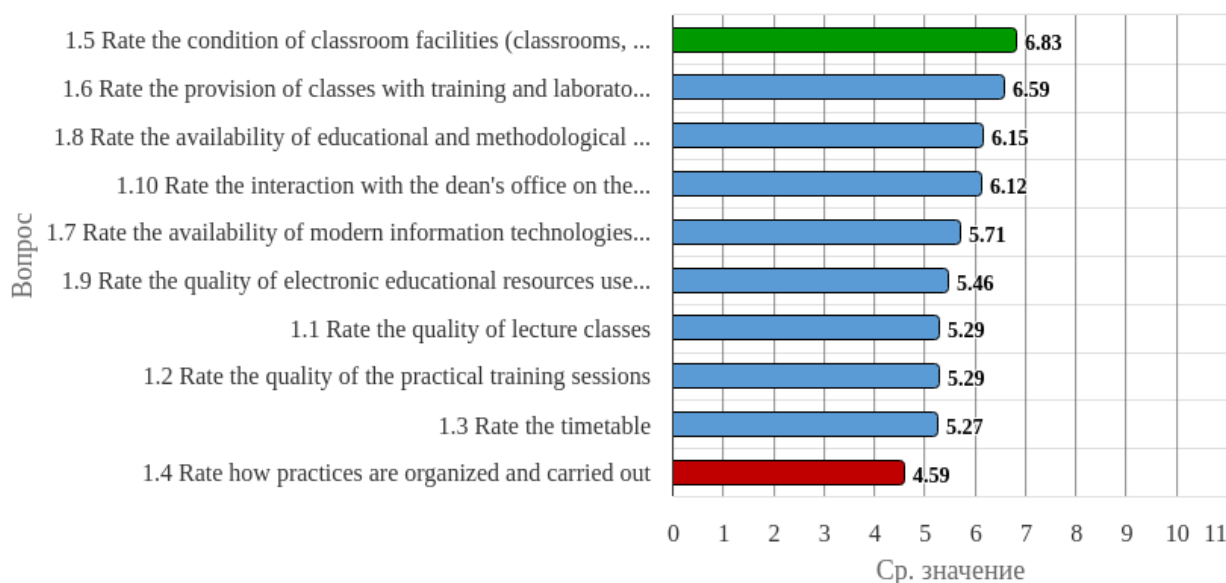


Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности» для студентов 4 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию и проведение практик».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: Оцените качество проведения лекционных занятий, «Оцените качество проведения практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке, в том числе в электронном виде», «Оцените качество используемых электронных образова-



тельных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)), «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу».

Высокий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией учебного процесса» среди студентов 4 курса равен 5.73.

2.4.2 По блоку вопросов «Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности»

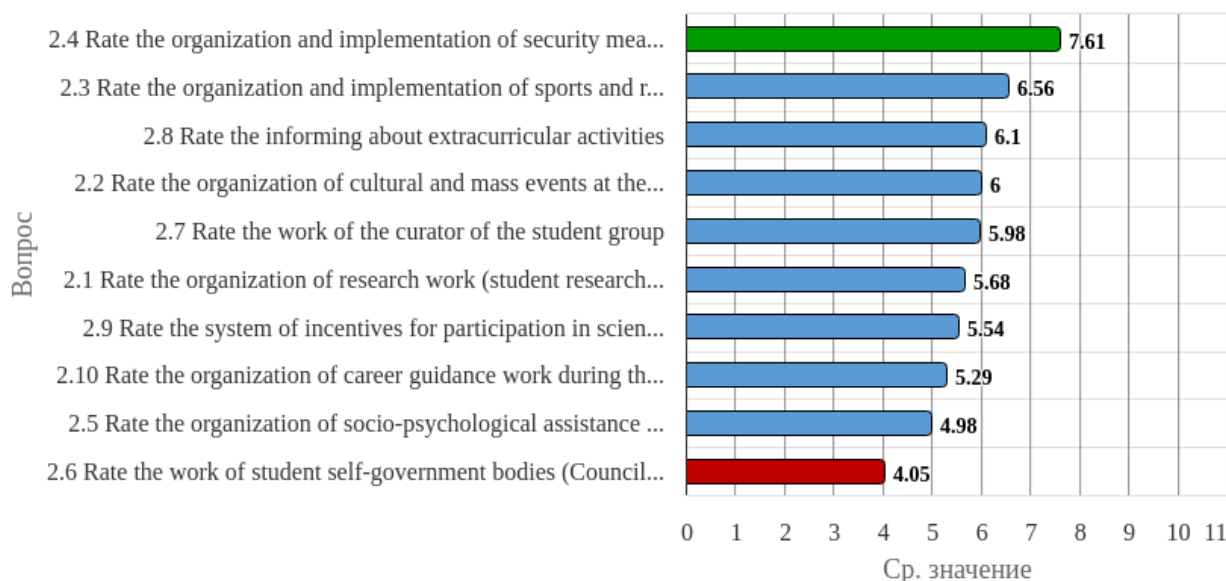


Рисунок 2.4.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности» для студентов 4 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)), «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций», «Оцените работу куратора студен-



ческой группы», «Оцените систему информирования о внеучебных мероприятиях», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве»

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности» среди студентов 4 курса равен 5.78.

2.4.3 По блоку вопросов «Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой вуза»

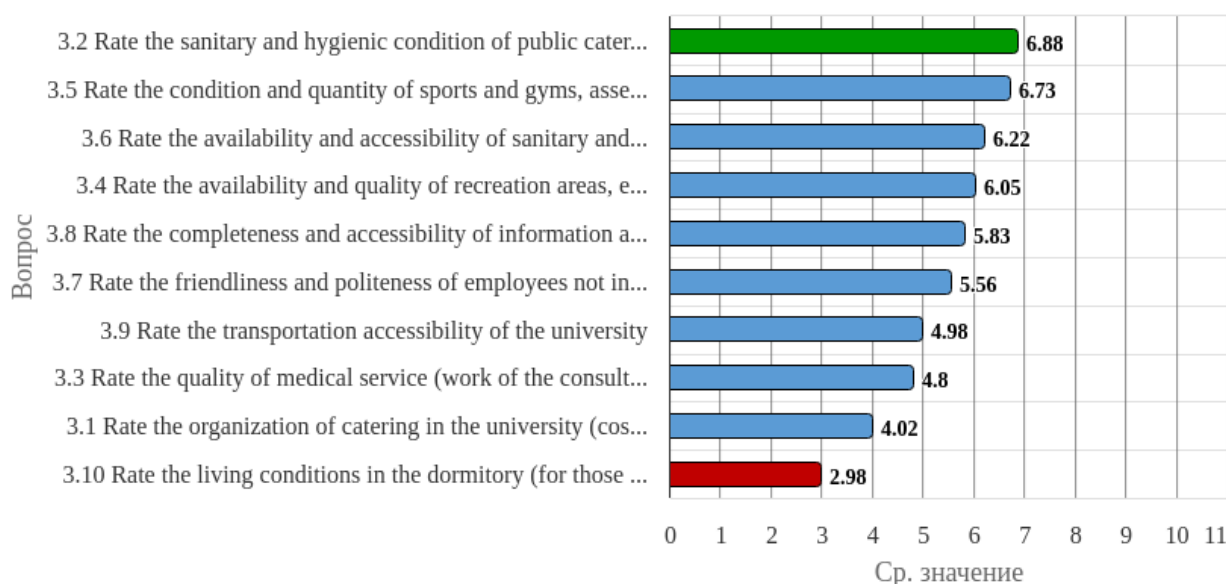


Рисунок 2.4.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой вуза» для студентов 4 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу консультативно-диагностической поликлиники)», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)»,



Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовой, буфета)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, в учебных корпусах», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)», «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте».

Высокий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов 4 курса равен 5.4.



2.5 Степень удовлетворённости студентов 31.05.01 Лечебное дело для иностранных обучающихся (5 курс)

По итогам анкетирования 37 из 145 респондентов являются студентами 5 курса, что составляет 25.52% от общего числа студентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Удовлетворенность организацией учебного процесса»

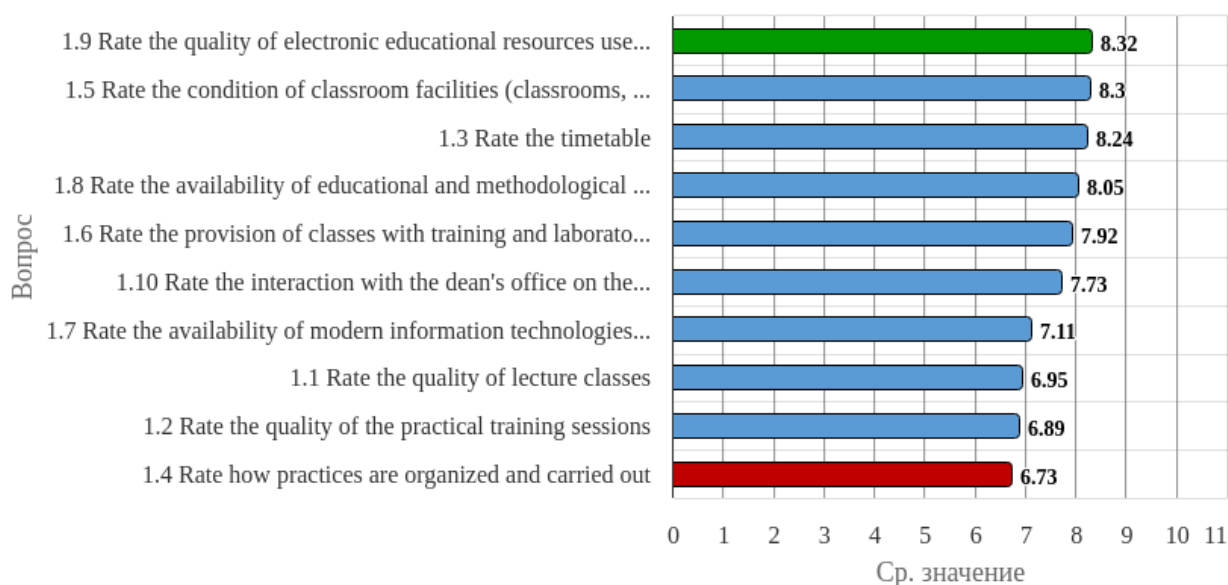


Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией учебного процесса» для студентов 5 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных занятий», «Оцените качество проведения практических занятий», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените расписание занятий», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в



библиотеке, в том числе в электронном виде», «Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)», «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией учебного процесса» среди студентов 5 курса равен 7.62.

2.5.2 По блоку вопросов «Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности»

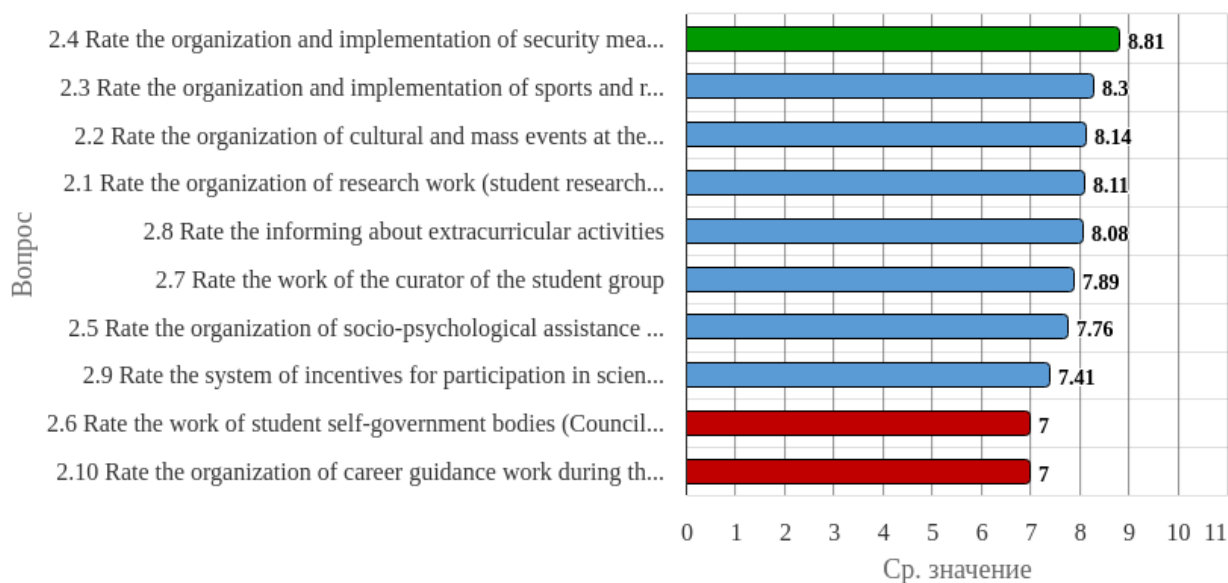


Рисунок 2.5.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности» для студентов 5 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам:

«Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам:



«Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций», «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените систему информирования о внеучебных мероприятиях».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности» среди студентов 5 курса равен 7.85.

2.5.3 По блоку вопросов «Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой вуза»

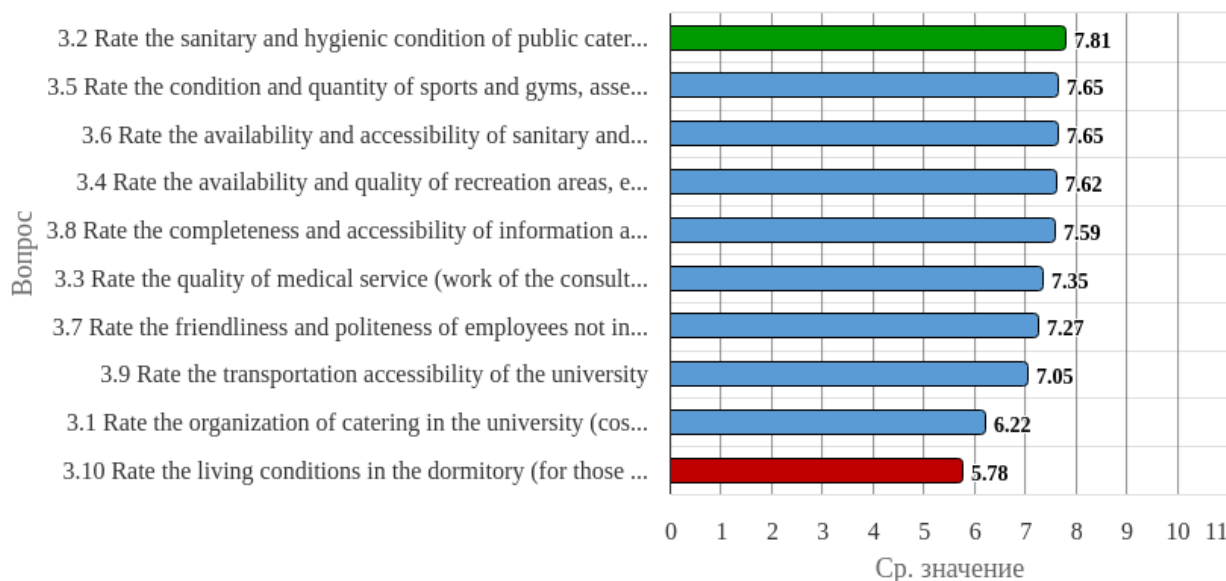


Рисунок 2.5.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой вуза» для студентов 5 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота об-



служивания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу консультативно-диагностической поликлиники)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовой, буфета)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, в учебных корпусах», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов ««Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой вуза»» среди студентов 5 курса равен 7.2.



2.6 Степень удовлетворённости студентов 31.05.01 Лечебное дело для иностранных обучающихся (6 курс)

По итогам анкетирования 22 из 145 респондентов являются студентами 6 курса, что составляет 15.17% от общего числа студентов.

2.6.1 По блоку вопросов «Удовлетворенность организацией учебного процесса»

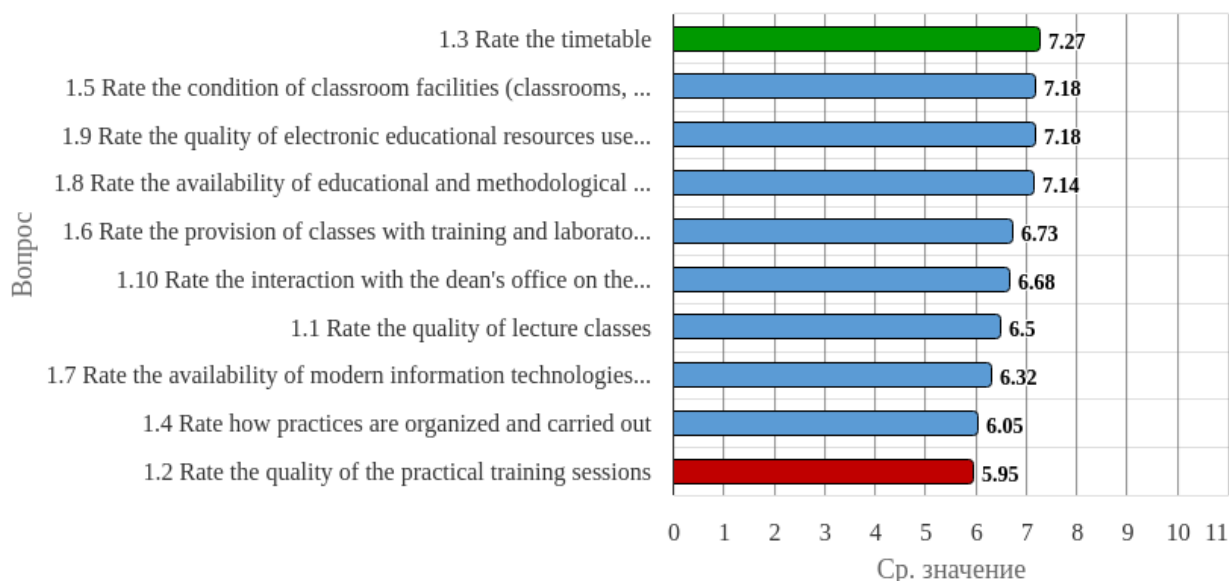


Рисунок 2.6.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией учебного процесса» для студентов 6 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных занятий», «Оцените качество проведения практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке, в том числе в электронном виде», «Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)», «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу».



Высокий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией учебного процесса» среди студентов 6 курса равен 6.7.

2.6.2 По блоку вопросов «Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности»

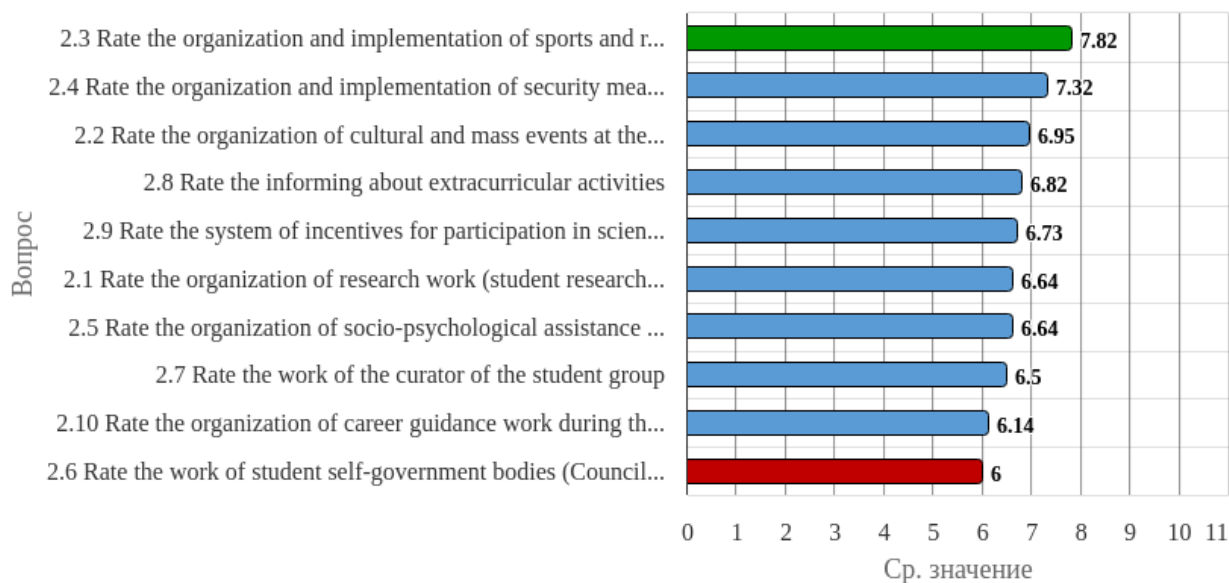


Рисунок 2.6.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов

«Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности» для студентов 6 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените систему информирования о внеучебных мероприятиях», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипен-



дии, звания и т.д.)), «Оцените организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности» среди студентов 6 курса равен 6.75.

2.6.3 По блоку вопросов «Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой вуза»

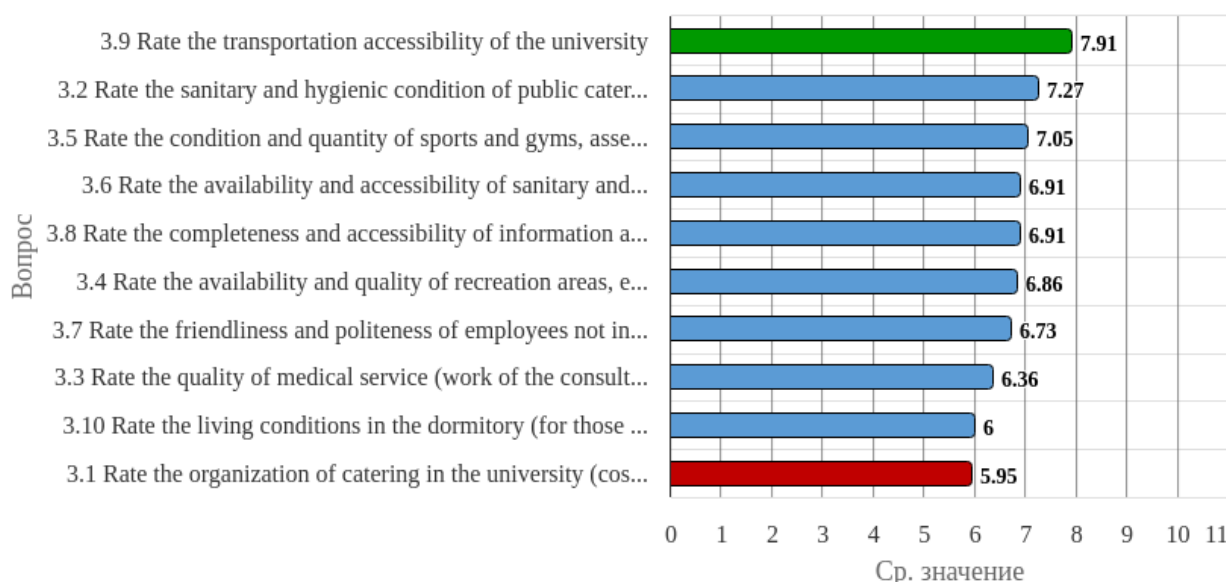


Рисунок 2.6.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой вуза» для студентов 6 курса

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовой, буфета)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу консультативно-диагностической поликлиники)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, в учебных корпусах», «Оцените состояние



и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)», «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте», «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов 6 курса равен 6.8.



3. Сопоставительный анализ ответов студентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости студентов по блоку вопросов

«Удовлетворенность организацией учебного процесса»

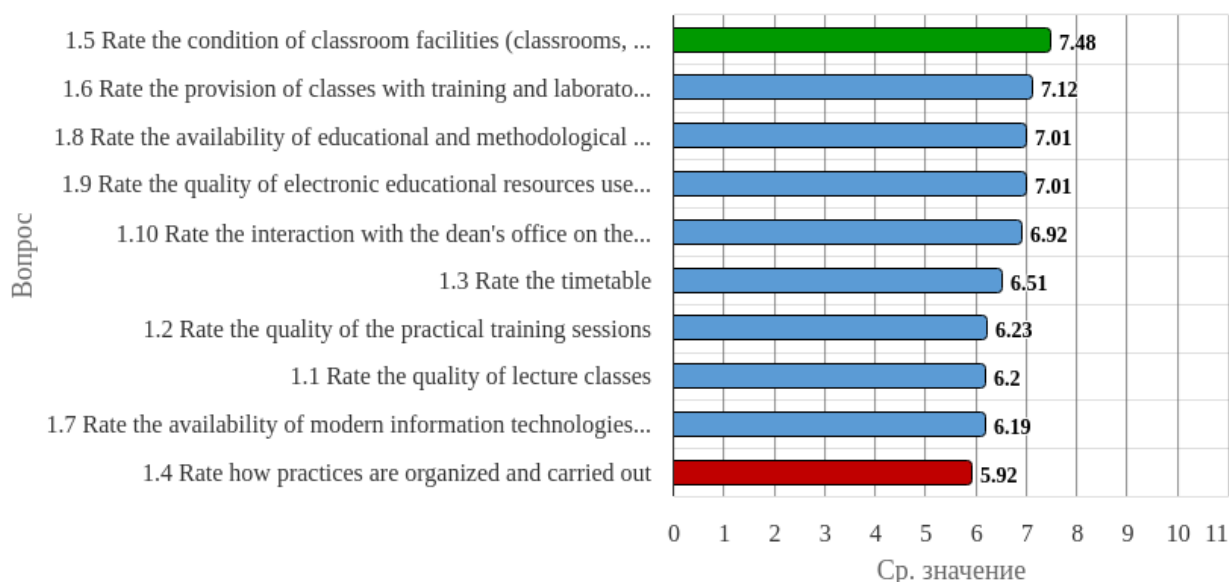


Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех студентов по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией учебного процесса» равен 6.66.

Результаты анкетирования студентов по образовательной программе 31.05.01 Лечебное дело для иностранных обучающихся показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке, в том числе в электронном виде», «Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)», «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу», «Оцените расписание занятий», «Оцените качество проведения практических занятий», «Оцените качество проведения лекционных занятий», «Оцените доступность со-



временных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените организацию и проведение практик».

Высокий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

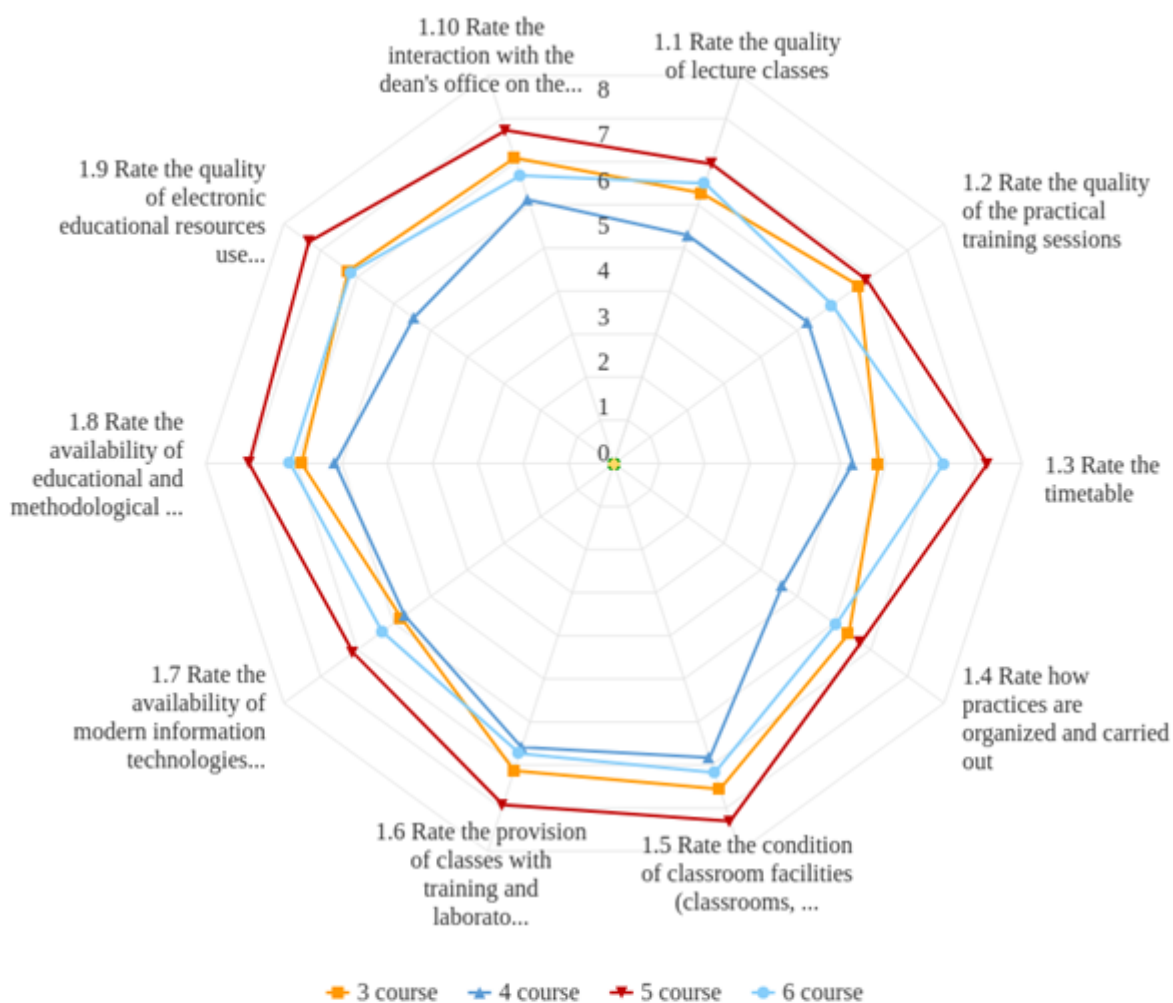


Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов
«Удовлетворенность организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования студентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос студентов 3 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi).



Опрос студентов 4 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию и проведение практик».

Опрос студентов 5 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)», «Оцените организацию и проведение практик».

Опрос студентов 6 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените расписание занятий», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество проведения практических занятий».

3.2 Уровень удовлетворённости студентов по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности»

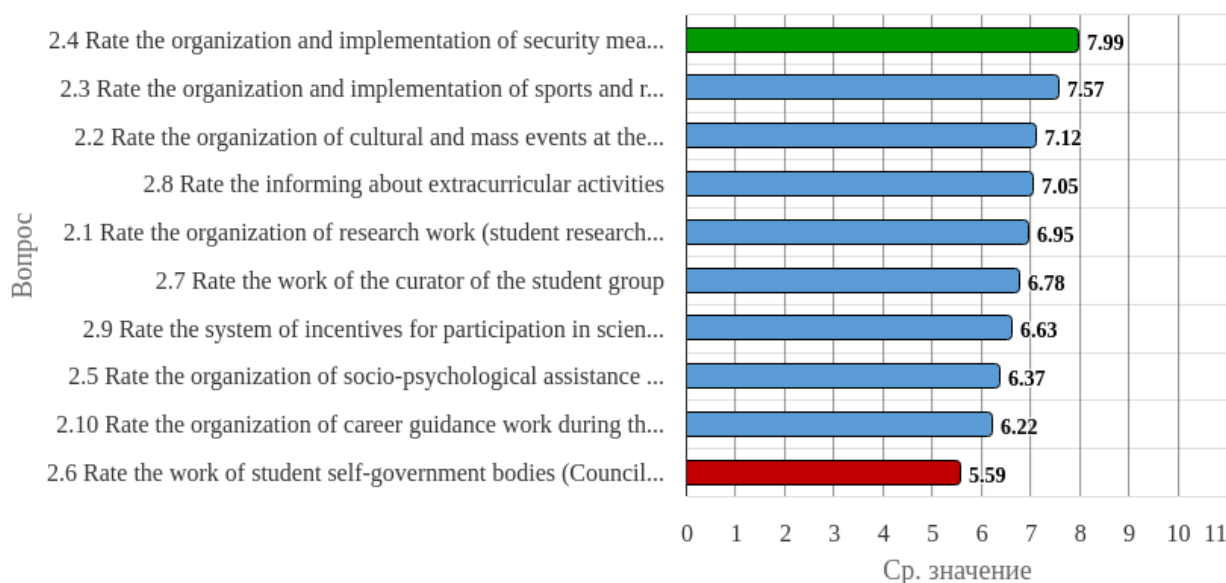


Рисунок 3.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех студентов по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности» равен 6.83.

Результаты анкетирования студентов по образовательной программе 31.05.01 Лечебное дело для иностранных обучающихся показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.



Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените систему информирования о внеучебных мероприятиях», «Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма», «Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций».

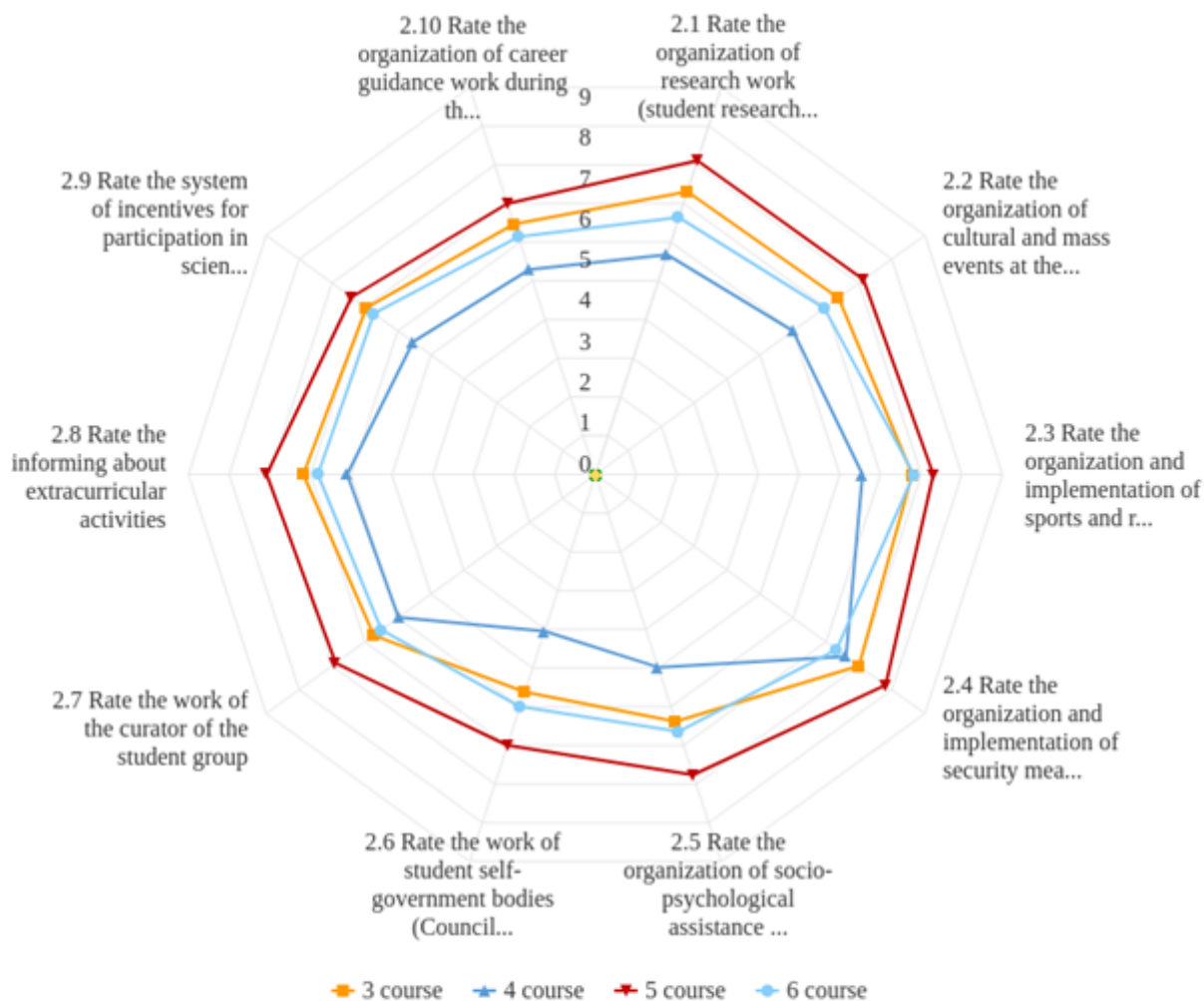


Рисунок 3.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов
«Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности»

Результаты анкетирования студентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос студентов 3 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)».

Опрос студентов 4 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)».



Опрос студентов 5 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)», «Оцените организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве».

Опрос студентов 6 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)».

3.3 Уровень удовлетворённости студентов по блоку вопросов «Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой вуза»

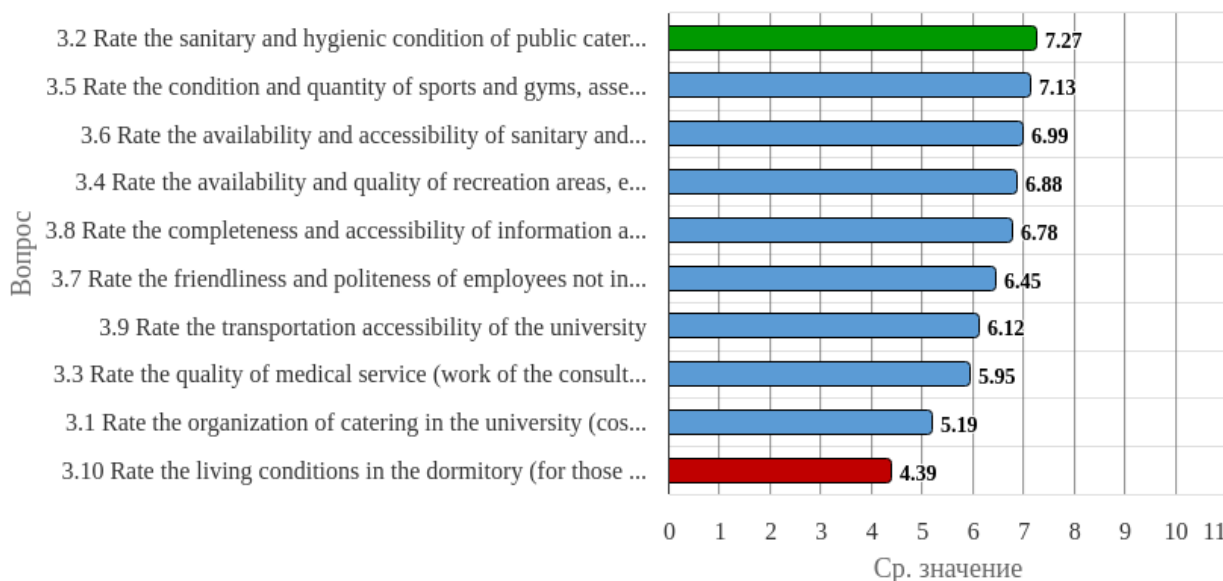


Рисунок 3.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех студентов по блоку вопросов «Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 6.32.

Результаты анкетирования студентов по образовательной программе 31.05.01 Лечебное дело для иностранных обучающихся показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.



Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовой, буфета)», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, в учебных корпусах», «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)», «Оцените транспортную доступность вуза»,

«Оцените качество медицинского обслуживания (работу консультативно-диагностической поликлиники)», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Высокий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

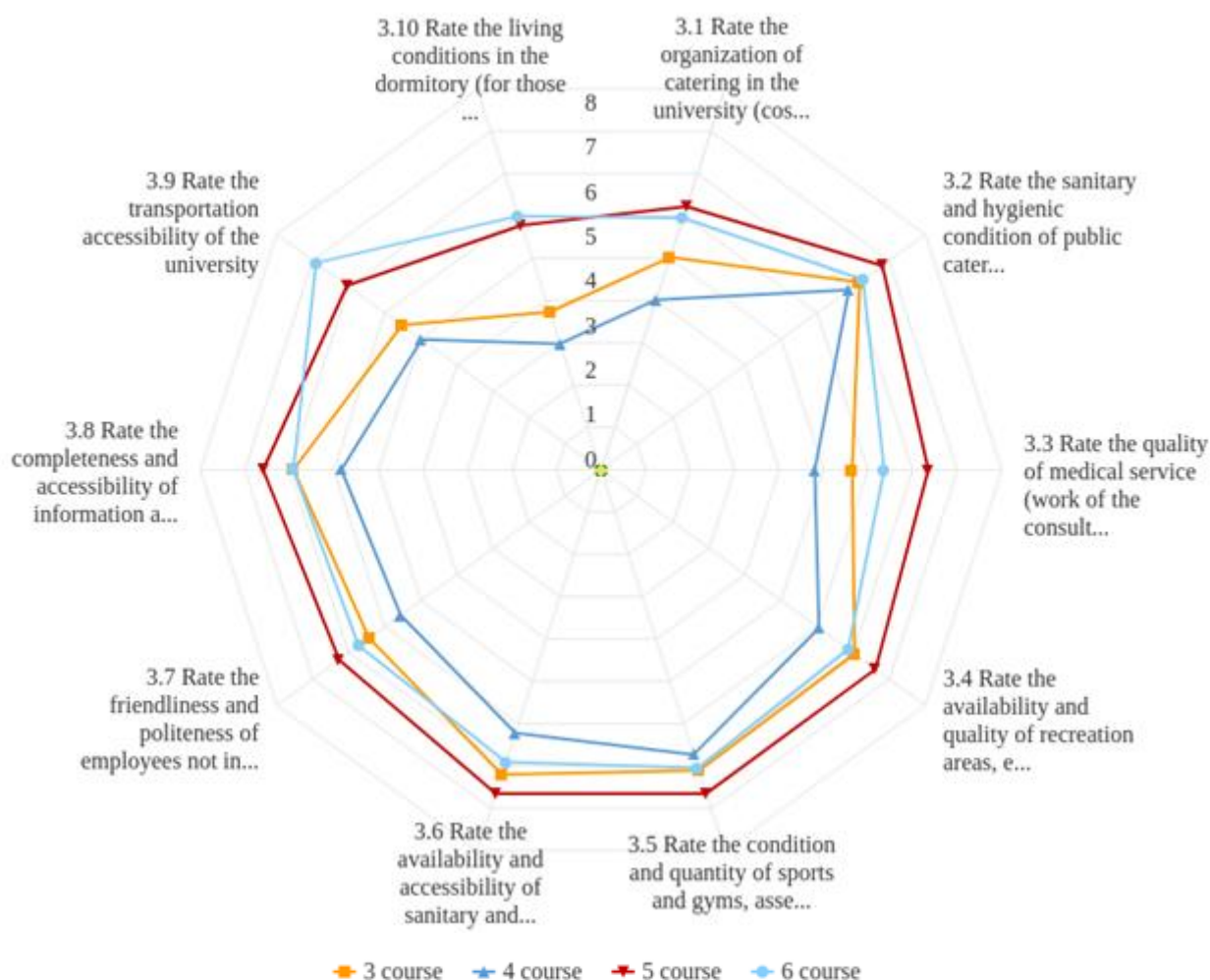


Рисунок 3.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Satisfaction with the social infrastructure of the university»

Результаты анкетирования студентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос студентов 3 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)».

Опрос студентов 4 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовой, буфета)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)».



Опрос студентов 5 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовой, буфета)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)».

Опрос студентов 6 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».



4. Выводы и рекомендации

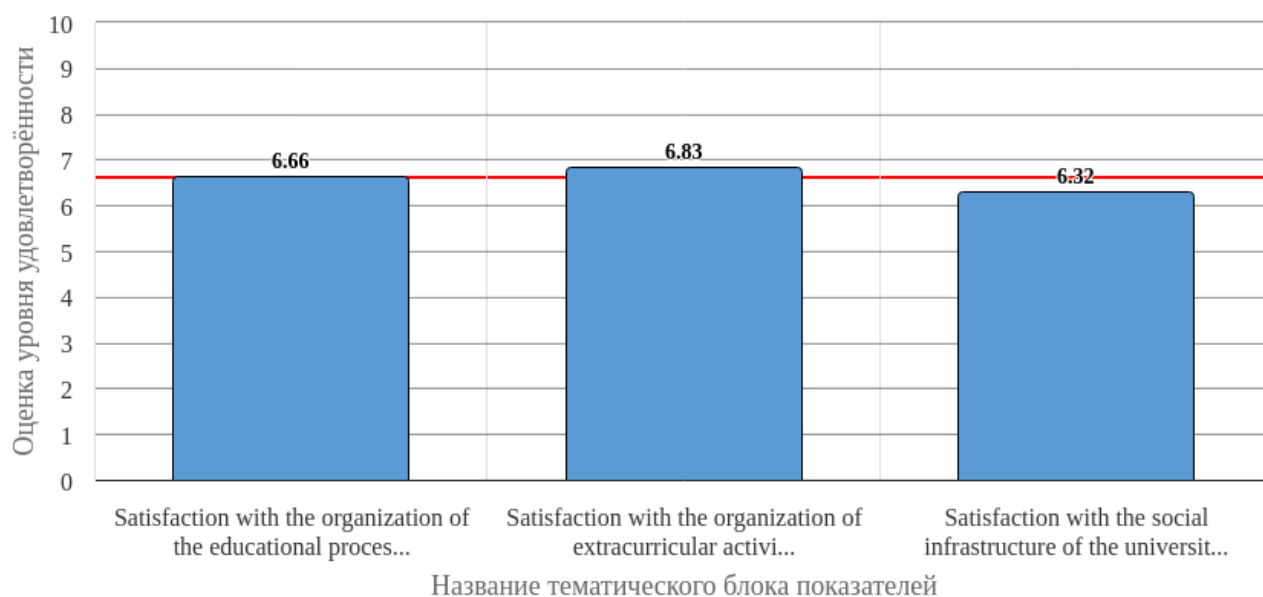


Рисунок 4.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости студентов по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией учебного процесса» равна 6.66, что является показателем повышенного уровня удовлетворённости (50-75%).

Средняя оценка удовлетворённости студентов по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности» равна 6.83, что является показателем повышенного уровня удовлетворённости (50-75%).

Средняя оценка удовлетворённости студентов по блоку вопросов «Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 6.32, что является показателем повышенного уровня удовлетворённости (50-75%).

Требуется более детальный анализ вопроса из блока «Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой вуза», получившего средние оценки анкетирзуемых («Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает»)). По данному вопросу рекомендуется провести углублённое анкетирование с разными видами вопросов (с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных, открытых вопросов и т.д.) с целью выявления проблемных зон и последующей работой над их устранением.

По результатам исследования можно констатировать, что индекс удовлетворённости студентов равен **6.6 (50-75%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем повышенного

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

уровня общей удовлетворённости по образовательной программе 31.05.01 Лечебное дело для иностранных обучающихся.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.



5. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

- 1.1. Оцените качество проведения лекционных занятий
- 1.2. Оцените качество проведения практических занятий
- 1.3. Оцените расписание занятий
- 1.4. Оцените организацию и проведение практик
- 1.5. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий
- 1.6. Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)
- 1.7. Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)
- 1.8. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке, в том числе в электронном виде
- 1.9. Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)
- 1.10. Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу

2. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности

- 2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)
- 2.2. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе
- 2.3. Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций
- 2.4. Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма
- 2.5. Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)
- 2.6. Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)
- 2.7. Оцените работу куратора студенческой группы
- 2.8. Оцените систему информирования о внеучебных мероприятиях



2.9. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.10. Оцените организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

3.1. Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.2. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовой, буфета)

3.3. Оцените качество медицинского обслуживания (работу консультативно-диагностической поликлиники)

3.4. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, в учебных корпусах

3.5. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)

3.8. Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте

3.9. Оцените транспортную доступность вуза

3.10. Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

6. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 6.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите свой курс»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1 курс	0	0	0
2	2 курс	0	0	0
3	3 курс	45	31.03	31.03
4	4 курс	41	28.28	28.28
5	5 курс	37	25.52	25.52
6	6 курс	22	15.17	15.17
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

1. Блок вопросов «Удовлетворенность организацией учебного процесса»

Таблица 6.2 - Вопрос «Оцените качество проведения лекционных занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	8	5.52	5.52
2	2	5	3.45	3.45
3	3	8	5.52	5.52
4	4	10	6.9	6.9
5	5	23	15.86	15.86
6	6	21	14.48	14.48
7	7	21	14.48	14.48
8	8	25	17.24	17.24
9	9	11	7.59	7.59
10	10	13	8.97	8.97
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 6.3 - Вопрос «Оцените качество проведения практических занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	9	6.21	6.21
2	2	7	4.83	4.83
3	3	10	6.9	6.9
4	4	12	8.28	8.28
5	5	15	10.34	10.34
6	6	19	13.1	13.1
7	7	19	13.1	13.1
8	8	20	13.79	13.79
9	9	20	13.79	13.79
10	10	14	9.66	9.66
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

Таблица 6.4 - Вопрос «Оцените расписание занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	11	7.59	7.59
2	2	5	3.45	3.45
3	3	9	6.21	6.21
4	4	13	8.97	8.97
5	5	9	6.21	6.21
6	6	10	6.9	6.9
7	7	25	17.24	17.24
8	8	24	16.55	16.55
9	9	18	12.41	12.41
10	10	21	14.48	14.48
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 6.5 - Вопрос «Оцените организацию и проведение практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	13	8.97	8.97
2	2	8	5.52	5.52
3	3	6	4.14	4.14
4	4	12	8.28	8.28
5	5	24	16.55	16.55
6	6	15	10.34	10.34
7	7	17	11.72	11.72
8	8	28	19.31	19.31
9	9	10	6.9	6.9
10	10	12	8.28	8.28
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

Таблица 6.6 - Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	5	3.45	3.45
2	2	0	0	0
3	3	4	2.76	2.76
4	4	4	2.76	2.76
5	5	18	12.41	12.41
6	6	10	6.9	6.9
7	7	17	11.72	11.72
8	8	29	20	20
9	9	29	20	20
10	10	29	20	20
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

	Итого	145	100	
--	-------	-----	-----	--

Таблица 6.7 - Вопрос «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	5	3.45	3.45
2	2	1	0.69	0.69
3	3	7	4.83	4.83
4	4	10	6.9	6.9
5	5	18	12.41	12.41
6	6	8	5.52	5.52
7	7	21	14.48	14.48
8	8	24	16.55	16.55
9	9	23	15.86	15.86
10	10	28	19.31	19.31
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

Таблица 6.8 - Вопрос «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	13	8.97	8.97
2	2	5	3.45	3.45
3	3	10	6.9	6.9
4	4	14	9.66	9.66
5	5	17	11.72	11.72
6	6	12	8.28	8.28
7	7	15	10.34	10.34
8	8	24	16.55	16.55
9	9	16	11.03	11.03

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

10	10	19	13.1	13.1
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

Таблица 6.9 - Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке, в том числе в электронном виде»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	5	3.45	3.45
2	2	4	2.76	2.76
3	3	3	2.07	2.07
4	4	15	10.34	10.34
5	5	13	8.97	8.97
6	6	14	9.66	9.66
7	7	16	11.03	11.03
8	8	29	20	20
9	9	18	12.41	12.41
10	10	28	19.31	19.31
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

Таблица 6.10 - Вопрос «Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	8	5.52	5.52
2	2	3	2.07	2.07
3	3	6	4.14	4.14
4	4	9	6.21	6.21
5	5	8	5.52	5.52
6	6	12	8.28	8.28

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России			
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА			

7	7	23	15.86	15.86
8	8	34	23.45	23.45
9	9	17	11.72	11.72
10	10	25	17.24	17.24
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

Таблица 6.11 - Вопрос «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	9	6.21	6.21
2	2	3	2.07	2.07
3	3	9	6.21	6.21
4	4	13	8.97	8.97
5	5	15	10.34	10.34
6	6	5	3.45	3.45
7	7	15	10.34	10.34
8	8	15	10.34	10.34
9	9	31	21.38	21.38
10	10	30	20.69	20.69
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

1. Блок вопросов «Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности»

Таблица 6.12 - Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	7	4.83	4.83
2	2	3	2.07	2.07
3	3	8	5.52	5.52
4	4	11	7.59	7.59
5	5	12	8.28	8.28
6	6	10	6.9	6.9
7	7	20	13.79	13.79
8	8	27	18.62	18.62
9	9	19	13.1	13.1
10	10	28	19.31	19.31
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

Таблица 6.13 - Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	11	7.59	7.59
2	2	2	1.38	1.38
3	3	7	4.83	4.83
4	4	7	4.83	4.83
5	5	8	5.52	5.52
6	6	7	4.83	4.83
7	7	23	15.86	15.86
8	8	25	17.24	17.24
9	9	25	17.24	17.24

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

10	10	30	20.69	20.69
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

Таблица 6.14 – «Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	2.76	2.76
2	2	3	2.07	2.07
3	3	6	4.14	4.14
4	4	4	2.76	2.76
5	5	9	6.21	6.21
6	6	11	7.59	7.59
7	7	20	13.79	13.79
8	8	23	15.86	15.86
9	9	31	21.38	21.38
10	10	34	23.45	23.45
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

Таблица 6.15 - Вопрос «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	2.07	2.07
2	2	2	1.38	1.38
3	3	2	1.38	1.38
4	4	5	3.45	3.45
5	5	9	6.21	6.21
6	6	9	6.21	6.21

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

7	7	15	10.34	10.34
8	8	27	18.62	18.62
9	9	24	16.55	16.55
10	10	49	33.79	33.79
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

Таблица 6.16 - Вопрос «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	11	7.59	7.59
2	2	3	2.07	2.07
3	3	13	8.97	8.97
4	4	10	6.9	6.9
5	5	14	9.66	9.66
6	6	15	10.34	10.34
7	7	24	16.55	16.55
8	8	18	12.41	12.41
9	9	14	9.66	9.66
10	10	23	15.86	15.86
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

Таблица 6.17 - Вопрос «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	22	15.17	15.17
2	2	8	5.52	5.52
3	3	10	6.9	6.9

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

4	4	15	10.34	10.34
5	5	12	8.28	8.28
6	6	16	11.03	11.03
7	7	16	11.03	11.03
8	8	18	12.41	12.41
9	9	10	6.9	6.9
10	10	18	12.41	12.41
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

Таблица 6.18 - Вопрос «Оцените работу куратора студенческой группы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	11	7.59	7.59
2	2	4	2.76	2.76
3	3	12	8.28	8.28
4	4	9	6.21	6.21
5	5	7	4.83	4.83
6	6	8	5.52	5.52
7	7	20	13.79	13.79
8	8	28	19.31	19.31
9	9	15	10.34	10.34
10	10	31	21.38	21.38
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

Таблица 6.19 - Вопрос «Оцените систему информирования о внеучебных мероприятиях»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	10	6.9	6.9
2	2	3	2.07	2.07

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3	3	5	3.45	3.45
4	4	6	4.14	4.14
5	5	15	10.34	10.34
6	6	12	8.28	8.28
7	7	13	8.97	8.97
8	8	29	20	20
9	9	23	15.86	15.86
10	10	29	20	20
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

Таблица 6.20 - Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	10	6.9	6.9
2	2	4	2.76	2.76
3	3	6	4.14	4.14
4	4	8	5.52	5.52
5	5	17	11.72	11.72
6	6	13	8.97	8.97
7	7	27	18.62	18.62
8	8	22	15.17	15.17
9	9	14	9.66	9.66
10	10	24	16.55	16.55
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 6.21 - Вопрос «Оцените организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	14	9.66	9.66
2	2	5	3.45	3.45
3	3	7	4.83	4.83
4	4	14	9.66	9.66
5	5	15	10.34	10.34
6	6	15	10.34	10.34
7	7	22	15.17	15.17
8	8	20	13.79	13.79
9	9	8	5.52	5.52
10	10	25	17.24	17.24
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3. Блок вопросов «Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 6.22 - Вопрос «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	27	18.62	18.62
2	2	11	7.59	7.59
3	3	7	4.83	4.83
4	4	12	8.28	8.28
5	5	17	11.72	11.72
6	6	20	13.79	13.79
7	7	14	9.66	9.66
8	8	15	10.34	10.34
9	9	9	6.21	6.21
10	10	13	8.97	8.97
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

Таблица 6.23 - Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовой, буфета)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	6	4.14	4.14
2	2	1	0.69	0.69
3	3	6	4.14	4.14
4	4	4	2.76	2.76
5	5	15	10.34	10.34
6	6	11	7.59	7.59
7	7	19	13.1	13.1
8	8	35	24.14	24.14
9	9	22	15.17	15.17

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

10	10	26	17.93	17.93
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

Таблица 6.24 - Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работу консультативно-диагностической поликлиники)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	14	9.66	9.66
2	2	9	6.21	6.21
3	3	14	9.66	9.66
4	4	8	5.52	5.52
5	5	15	10.34	10.34
6	6	17	11.72	11.72
7	7	14	9.66	9.66
8	8	21	14.48	14.48
9	9	16	11.03	11.03
10	10	17	11.72	11.72
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

Таблица 6.25 - Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, в учебных корпусах»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	10	6.9	6.9
2	2	5	3.45	3.45
3	3	3	2.07	2.07
4	4	9	6.21	6.21
5	5	14	9.66	9.66
6	6	10	6.9	6.9

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России			
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА			

7	7	17	11.72	11.72
8	8	31	21.38	21.38
9	9	24	16.55	16.55
10	10	22	15.17	15.17
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

Таблица 6.26 - Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	7	4.83	4.83
2	2	4	2.76	2.76
3	3	5	3.45	3.45
4	4	8	5.52	5.52
5	5	11	7.59	7.59
6	6	13	8.97	8.97
7	7	19	13.1	13.1
8	8	24	16.55	16.55
9	9	26	17.93	17.93
10	10	28	19.31	19.31
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

Таблица 6.27 - Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	7	4.83	4.83
2	2	5	3.45	3.45
3	3	6	4.14	4.14

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России			
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА			

4	4	13	8.97	8.97
5	5	7	4.83	4.83
6	6	9	6.21	6.21
7	7	17	11.72	11.72
8	8	35	24.14	24.14
9	9	21	14.48	14.48
10	10	25	17.24	17.24
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

Таблица 6.28 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	12	8.28	8.28
2	2	7	4.83	4.83
3	3	5	3.45	3.45
4	4	8	5.52	5.52
5	5	20	13.79	13.79
6	6	10	6.9	6.9
7	7	20	13.79	13.79
8	8	24	16.55	16.55
9	9	20	13.79	13.79
10	10	19	13.1	13.1
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 6.29 - Вопрос «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	11	7.59	7.59
2	2	4	2.76	2.76
3	3	6	4.14	4.14
4	4	5	3.45	3.45
5	5	12	8.28	8.28
6	6	13	8.97	8.97
7	7	27	18.62	18.62
8	8	28	19.31	19.31
9	9	15	10.34	10.34
10	10	24	16.55	16.55
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	

Таблица 6.30 - Вопрос «Оцените транспортную доступность вуза»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	23	15.86	15.86
2	2	5	3.45	3.45
3	3	7	4.83	4.83
4	4	10	6.9	6.9
5	5	16	11.03	11.03
6	6	7	4.83	4.83
7	7	15	10.34	10.34
8	8	18	12.41	12.41
9	9	17	11.72	11.72
10	10	27	18.62	18.62
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

	Итого	145	100	
--	-------	-----	-----	--

Таблица 6.31 - Вопрос «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	37	25.52	25.52
2	2	9	6.21	6.21
3	3	21	14.48	14.48
4	4	16	11.03	11.03
5	5	16	11.03	11.03
6	6	4	2.76	2.76
7	7	10	6.9	6.9
8	8	17	11.72	11.72
9	9	6	4.14	4.14
10	10	9	6.21	6.21
	Итого ответивших:	145	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	145	100	