

Перемены

Новая модель поликлиники

Жители Омска, получающие медицинские услуги в городской поликлинике № 2, уже сейчас могут оценить улучшения, которые произошли в медучреждении в рамках реализации проекта «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

Как известно, приоритетный проект «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» с 2019 г. стал частью одного из восьми федеральных проектов Национального проекта «Здравоохранение». Во главу угла проекта поставлены интересы пациента, и главная его цель – повысить качество оказания медицинской помощи населению, улучшить организацию медпомощи с учётом рационального использования времени пациента, улучшить доступность врачебной помощи и удовлетворенность уровнем оказанных услуг.

Активное участие в проекте принял весь коллектив поликлиники № 2. Значительные изменения произошли здесь как во внешнем облике здания поликлиники, так и в обслуживании – создана пациентоориентированная система оказания медицинской помощи.

Оказавшись внутри учреждения, омичи могут увидеть, что в поликлинике организована зона комфортного ожидания, оборудованная мягкими сиденьями – можно удобно расположиться, дожидаясь приёма врача, результатов обследования или анализов. Также в холле установлены терминалы самозаписи, с помощью которых посетитель может самостоятельно записаться на приём к врачам, не обращаясь в регистратуру.

Как пояснили в областном Минздраве, работа регистратуры организована таким образом, что пациент имеет возможность свободного доступа к информа-

ционному терминалу, электронной записи, получению талонов, а при необходимости ему будет оказана консультация регистраторов. В холле размещена стойка администратора, обратившись к которому, можно получить необходимую информацию. Организован колл-центр для приёма звонков, что положительно сказалось на качестве коммуникации, позволило значительно сократить длительность звонков. Все вызовы врача на дом распределяются между терапевтами участковыми и фельдшерами кабинета неотложной помощи, что способствовало своевременному оказанию помощи пациентам с момента вызова врача.

Для того чтобы пациенты могли быстрее сориентироваться и найти кабинет необходимого им специалиста, особенно те, кто обратился в поликлинику впервые, на стенах размещены контрастные указатели, содержащие в себе номера этажей, кабинетов, поэтажные планы с направляющими стрелками. Настенные «информаторы» подробно объясняют детали и показывают путь к конкретным объектам – кабинетам, процедурным комнатам, лифтам и т.д.

Ежегодно обновляется здесь оборудование и инструменты медицинского назначения. Так, в рамках нацпроекта «Здравоохранение» в поликлинике появились новый гастроскоп, колоноскоп, две системы ультразвуковой визуализации (аппарат УЗИ), маммограф, два холтеровских монитора.

Как сказал руководитель Регионального центра первичной медико-санитарной помощи области Роман Лысак, кроме совершенствования структуры поликлиники в рамках реализации проекта «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в поликлинике продолжается оптимизация ранее реализованных

процессов. Так, в 2021 г. на базе поликлиники были реализованы мероприятия, направленные на сокращение времени ожидания первичного приёма по заболеванию. В результате проведённой работы по данному направлению время пребывания пациентов в поликлинике при обращении на первичный приём было сокращено до 40-50 минут.

Кроме того, был разработан и внедрён проект, направленный на сокращение времени оказания неотложной помощи. Пациентам, обратившимся для её получения, теперь не нужно идти в регистратуру, время пребывания в поликлинике занимает не более 35 минут. Оптимизация процесса иммунизации позволила принять большее количество человек за смену, без очередей, при этом на пребывание в поликлинике для получения прививки пациент тратит не более 30 минут.

Работа по развитию бережливого медицинского обслуживания в поликлинике № 2 будет продолжена до конца текущего года. В частности, предстоит увеличить охват диспансерным наблюдением за пациентами с подозрением на онкологическое заболевание; сократить затраты времени на процесс оформления справок и карт для санаторно-курортного лечения; свести к минимуму затраты времени на прохождение первого этапа углубленной диспансеризации лиц, перенесших COVID-19. Всё это позволит не только рационально относиться к имеющимся ресурсам, но и значительно повысить эффективность деятельности организации, а также качество обслуживания горожан, позитивно скажется на уровне удовлетворённости пациентов оказанными услугами.

Татьяна БЕРЕЗОВСКАЯ,
соб. корр. «МГ».

Омск.

Акценты

Программа развития инженерных школ в российских вузах должна решить проблему дефицита современных инженерных кадров в стране, отметил министр высшего образования и науки Валерий Фальков. Первый МГМУ им. И.М.Сеченова стал одним из 30 университетов, проекты которых Минобрнауки отобрало для развития в России передовых инженерных школ (ПИШ). В конкурсном отборе участвовал 91 вуз.

Для подготовки критически важного звена

Инженеры – критически важное звено в цепочке разработки нового класса медицинских изделий. Для подготовки востребованных кадров Сеченовский университет вводит ряд программ, сочетающих различные дисциплины. Новый образовательный курс объединит направления «Биомедицина» и «Инженерные технологии», чтобы инженеры могли глубоко погрузиться в специфику медицинских задач. В многопрофильном клиническом центре университета новые специалисты получат возможность разрабатывать инженерные решения вместе с практикующими врачами и реализовывать проекты в партнёрстве с высокотехнологичными компаниями, в частности с «РУСАТОМ РДС».

Ректор вуза академик РАН Пётр Глыбочко отметил, что университет располагает уникальной базой для опережающей подготовки инженерных кадров. Первый МГМУ им. И.М.Сеченова создал сильное научно-образовательное био-медицинское ядро, организовал клиническую экспертизу и наладил доступ к инженерной, клинической и ИТ-инфраструктуре организации. К 2030 г. университет выпустит более 1300 трудоустроенных инженеров, владеющих «сквозными» цифровыми технологиями. Объём научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ составит более 2 млрд руб.

«Мы обладаем рядом значимых, в том числе уникальных, объектов



научной инфраструктуры, которые определяют высокую конкурентоспособность университета на региональном и международном исследовательском уровне и будут использованы в рамках деятельности нашей инженерной школы. Научно-исследовательская политика ПИШ Сеченовского университета основывается на принципе интеграции науки и образования через включение обучающихся в проектные команды в научных исследованиях и экспериментальных разработках в лабораториях и клиниках университета, академических и индустриальных партнёров», – отметил ректор.

Андрей ДЫМОВ.

Тенденции

В конце июня в Архангельске на базе Северного государственного медицинского университета при поддержке Федерации анестезиологов и реаниматологов (ФАР) и Министерства здравоохранения области прошла Всероссийская конференция с международным участием «IX Беломорский симпозиум».

В форуме участвовали более 600 лекторов, делегатов и слушателей из разных регионов Российской Федерации, Великобритании, Венгрии, Германии, Дании, Италии, Норвегии, Узбекистана. В ходе пленарного и 24 секционных заседаний, мастер-классов, постерных сессий и спонсорских мероприятий было заслушано свыше 200 докладов ведущих отечественных и зарубежных специалистов по различным научным и клиническим проблемам. Основными направлениями работы симпозиума стали мониторинг и целенаправленная терапия критических состояний, инновации в анестезиологии и интенсивной терапии, технологии периперационной анальгезии и лечения хронической боли, быстрая хирургическая реабилитация, протоколы и стандарты неотложной помощи, современные аспекты интенсивной терапии пациентов неврологического профиля, современные технологии респираторной поддержки, угрожающие жизни инфекции и антибактериальная терапия, интенсивная терапия в неонатологии и педиатрии, инфузионно-трансфузионная терапия, сестринское дело в анестезиоло-

Девятый беломорский...

В неповторимое время белых ночей анестезиологи и реаниматологи обсуждали насущные научные и клинические проблемы



гии и реаниматологии. Образовательная часть симпозиума была аккредитована 12 кредитными единицами в системе непрерывного медицинского образования.

С приветственным словом к участникам пленарного заседания конференции обратилась ректор университета Любовь Горбатова: «Беломорский симпозиум давно уже стал международным событи-

ем. В очередной раз он состоялся благодаря тому, что в вузе создана научная школа анестезиологии-реаниматологии. Большая благодарность её основателям и создателям профессору Эдуарду Недашковскому и члену-корреспонденту РАН Михаилу Кирову. Обучение врачей, безусловно, важно, но и живое общение коллег, обмен мнениями и опытом, особенно после двух-

летнего перерыва, связанного с ковидными ограничениями, очень значимы».

Президент Федерации анестезиологов-реаниматологов России профессор Константин Лебединский отметил: «Ведущая роль в организации мероприятия подобного уровня принадлежит лидирующей сейчас в стране школе анестезиологов-реаниматологов Северного ГМУ. Их пример вдохновляет всех нас. С момента нашей предыдущей встречи в гостеприимном Архангельске минуло три года и произошло множество событий, но главное – мы снова смогли встретиться в неповторимом месте в неповторимое время белых ночей. И как бы ни повернулись дальше эпидемическая ситуация, наше время и наши планы, эти июньские дни принесут всем нам новые идеи, забываемое общение и изобилие дружеского тепла».

На пленарном заседании был заслушан ряд докладов, в том числе зарубежных специалистов. Особый интерес у присутствующих вызвал доклад «COVID-19: протокол или эксперимент?», представленный главным врачом городской клинической больницы № 40 Москвы Денисом Проценко. Он рассказал о нестандартных решениях, которые пришлось принимать, и сложно-

стях, с которыми ему и его коллегам пришлось столкнуться в разгар пандемии новой коронавирусной инфекции.

Кроме секций и мастер-классов, посвящённых медицине критических состояний, на базе университета состоялся семинар «Актуальные проблемы детской эндокринологии Арктического региона», а на базе Архангельской областной детской клинической больницы – спонсорский симпозиум, посвящённый 40-летию кафедры детской хирургии. В рамках симпозиума на базе Первой городской клинической больницы Архангельска проведён освежающий курс лекций Комитета по европейскому анестезиологическому образованию (СЕЕА) Европейского общества анестезиологии «Дыхание и грудная клетка», а также состоялось заседание президиума ФАР.

На открытии симпозиума в торжественной обстановке прошло награждение победителей конкурса научно-исследовательских проектов «Новые методы мониторинга в анестезиологии и реаниматологии» на получение Беломорской премии за 2022 г. Призовые места поделили между собой молодые учёные из Москвы, Иркутска, Архангельска. Победитель конкурса получила трэвел-грант для представления своего исследования на Европейском конгрессе по интенсивной медицине в Париже в октябре 2022 г.

Екатерина НЕМАНОВА,
внешт. корр. «МГ».

Архангельск.