

**СЕВЕРНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**



**ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА**

**«ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА  
ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ»**

**Архангельск**

**2006**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор СГМУ, академик РАМН, профессор



П.И. Сидоров

« 27 » января 2006 г.

Проект Программы заслушан и одобрен на заседании Совета по качеству образовательного процесса 18 ноября 2006 г., протокол № 3

Председатель Совета по качеству образовательного процесса



А.М. Вязьмин

Проект Программы заслушан и одобрен на заседании Ученого совета СГМУ 25 января 2006 г., протокол № 5



Председатель Ученого совета

П.И. Сидоров

**ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА**  
**«ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ**  
**СПЕЦИАЛИСТОВ»**

*Стратегическая цель* - создание системы обеспечения качества подготовки специалистов в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2000 и принципами менеджмента качества:

- ориентация на потребителя;
- лидерство руководителя;
- вовлечение работников;
- процессный подход;
- системный подход к менеджменту;
- постоянное улучшение;
- принятие решений, основанное на фактах;
- взаимовыгодные отношения с поставщиками.

***Стратегические приоритеты формирования***  
***системы обеспечения качества подготовки специалистов***

1. Разработка и внедрение политики в области обеспечения качества подготовки специалистов.
2. Планирование деятельности университета, структурных подразделений (университет - факультет – кафедра), направленной на достижение целей и задач, связанных с обеспечением высокого качества подготовки специалистов.
3. Создание системы постоянного мониторинга качества образовательной среды вуза.
4. Формирование многоуровневой системы менеджмента качества образования, состоящей из подсистем управления, обеспечения и контроля качества подготовки, с максимальным использованием потенциала ППС и административно-управленческого потенциала.

**Концепция программы**  
**«Формирование системы обеспечения качества подготовки**  
**специалистов»**

1. Ориентация деятельности университета на удовлетворение существующих и ожидаемых потребностей (запросов) потребителей.
2. Корректировка миссии университета и политики в области качества в соответствии со стратегическим планом развития университета.  
Проецирование политики на структурные подразделения вуза и сотрудников.
3. Вовлечение персонала вуза в работу по качеству с максимальным использованием их интеллектуального потенциала, четким распределением полномочий и ответственности.
4. Разработка документации системы качества по ИСО 9001:2000 (рабочие инструкции, документированные процедуры).
5. Разработка системы измерения основных показателей качества подготовки специалистов.
6. Мониторинг качества субъектов образовательного процесса.
7. Проведение внутренних аудитов и самооценки вуза.
8. Разработка системы постоянного улучшения качества подготовки специалистов.

## Комплексный план мероприятий по формированию системы обеспечения качества подготовки специалистов

№	Основные положения концепции	Мероприятия и их составляющие	Этапы реализации программы по годам						Ответственный	
			2006	2007	2008	2009	2010	2011		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Ориентация деятельности университета на удовлетворение существующих и ожидаемых потребностей (запросов) потребителей	Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса, анализ полученных данных	+	+	+	+	+	+	Отдел управления качеством подготовки специалистов	
		Принятие решений и реализация корректирующих мероприятий по результатам оценки удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса			+				+	Ректорат
		Моделирование внутренней процедуры оценки компетентности будущего врача	+	+						Отдел управления качеством подготовки специалистов
		Организация опросов работодателей и общественности, направленных на определение их удовлетворенности уровнем компетентности врачей-выпускников СГМУ, анализ полученных данных	+	+	+	+	+			Социологическая служба Отдел управления качеством подготовки специалистов
		Принятие решений и реализация корректирующих мероприятий по результатам опросов работодателей и общественности, направленных на определение их удовлетворенности уровнем компетентности врачей-выпускников СГМУ						+	+	+

		Разработка методологии оценки удовлетворенности выпускников СГМУ качеством полученного образования		+					Отдел управления качеством подготовки специалистов
		Организация опросов специалистов-выпускников СГМУ, направленных на определение их удовлетворенности качеством полученного образования, анализ полученных данных		+	+	+	+	+	Социологическая служба Отдел управления качеством подготовки специалистов
		Принятие решений и реализация корректирующих мероприятий по результатам оценки удовлетворенности выпускников качеством полученного образования						+	Ректорат
2	Корректировка миссии университета и политики в области качества в соответствии со стратегическим планом развития университета.	Корректировка миссии университета	+					+	Проректор по УВР
Корректировка политики университета в области качества, согласованной со стратегическим планом развития университета		+						+	Ректорат СГМУ
Обсуждение, утверждение и доведение до сведения всего персонала политики в области качества		+						+	Проректор по УВР Отдел управления качеством подготовки специалистов
Корректировка планов работы структурных подразделений в соответствии со стратегическим планом развития университета		+						+	Проректор по УВР Зав. структурными подразделениями
3	Вовлечение персонала вуза в работу по качеству	Разработка разноуровневых образовательных программ повышения квалификации ППС по проблемам качества подготовки специалистов		+					Отдел управления качеством подготовки специалистов

		Проведение семинаров по менеджменту качества для руководителей высшего и среднего звена управления		+	+	+	+	+	Проректор по УВР Начальник УУ
		Проведение семинаров по проблемам качества для ППС		+	+	+	+	+	Проректор по УВР Начальник УУ
		Разработка методологии анализа удовлетворенности персонала работой в вузе	+						Отдел управления качеством подготовки специалистов
		Анкетирование персонала вуза по вопросам удовлетворенности своей работой, анализ и составление отчетов		+	+	+	+	+	Социологическая служба Отдел управления качеством подготовки специалистов
		Принятие решений и реализация корректирующих мероприятий по результатам анализа отчетов об удовлетворенности персонала работой в вузе		+	+	+	+	+	Ректорат
		Разработка и реализация системы мотивации персонала к улучшению качества работы			+	+	+	+	Ректорат Кадровое управление
4	Разработка документации системы качества по ИСО 9001:2000 (рабочие инструкции, документированные процедуры)	Разработка требований к содержанию и построению документированных процедур основных рабочих процессов вуза	+						Отдел управления качеством подготовки специалистов
Разработка документации системы качества в соответствии со стандартом ИСО 9001: 2000		+	+	+	+	+	+	Учебное управление	
Построение системы управления документацией		+	+	+	+	+	+	Учебное управление	

5	Разработка системы измерения основных показателей качества подготовки специалистов	Совершенствование системы показателей для оценки качества субъектов образовательного процесса	+	+	+	+	+	+	Социологическая служба Отдел управления качеством подготовки специалистов
		Разработка методологии исследований в рамках проблемы «Системный мониторинг качества образовательной среды вуза»		+					Отдел управления качеством подготовки специалистов
6	Мониторинг качества субъектов образовательного процесса	Мониторинг качества абитуриентов	+	+	+	+	+	+	Социологическая служба Отдел управления качеством подготовки специалистов
		Мониторинг качества студентов	+	+	+	+	+	+	
		Мониторинг качества выпускников	+	+	+	+	+	+	
		Рейтинг кафедр и ППС	+	+	+	+	+	+	
		Совершенствование механизма сбора и обработки информации при изучении качества субъектов образовательного процесса	+	+	+	+	+	+	Социологическая служба
		Принятие решений и реализация корректирующих мероприятий по результатам анализа отчетов о качестве субъектов образовательного процесса	+	+	+	+	+	+	Ректорат
7	Проведение внутренних аудитов и самооценки вуза	Разработка методики внутреннего аудита специальности		+					Отдел управления качеством подготовки специалистов
		Проведение внутренних аудитов специальностей с целью определения областей для улучшения качества подготовки специалистов, подготовка отчетов			+		+		Проректор по УВР Начальник УУ Отдел управления качеством подготовки специалистов

		Принятие решений и реализация корректирующих мероприятий по результатам аудитов специальностей			+	+	+	+	Ректорат Деканы факультетов
		Разработка плана подготовки и проведения самооценки вуза				+			Проректор по УВР Начальник УУ
		Проведение самооценки вуза				+			Ректор Проректор по УВР Начальник УУ
		Подведение итогов самооценки				+			Ректор Проректор по УВР Начальник УУ
		Подготовка и проведение комплексной оценки деятельности вуза				+	+		Ректор Проректор по УВР Начальник УУ
8	Разработка системы постоянного улучшения качества подготовки специалистов	Участие в конкурсе «Внутривузовские системы обеспечения качества подготовки специалистов»		+					Проректор по УВР Начальник УУ Отдел управления качеством подготовки специалистов
		Разработка механизмов непрерывного улучшения качества образования			+	+	+	+	Ректорат

