

## ОТЧЕТ О РАБОТЕ ОТДЕЛА КАЧЕСТВА ЗА 2010 – 2011 гг.

Работа отдела качества в течение 2010-2011 гг. была организована в соответствии с Комплексным планом мероприятий по формированию системы качества университета на 2010-2011 гг. от 02.09.2010. В соответствии с планом, основная цель работы отдела – сертификация системы менеджмента качества университета, координация работ по разработке, внедрению, поддержанию и улучшению системы менеджмента качества вуза. Основные направления деятельности:

1. Совершенствование системы организационной структуры менеджмента качества вуза.
2. Ориентация деятельности университета на удовлетворение существующих и ожидаемых потребностей (запросов) потребителей.
3. Вовлечение персонала вуза в работу по качеству.
4. Разработка и внедрение документации системы качества в соответствии со стандартом ИСО 9001:2000.
5. Системный мониторинг качества образовательной среды вуза.
6. Организация и проведение внутренних аудитов деятельности факультетов, кафедр; процессов.

№	Содержание	Сроки / Продукт
<b>Сертификация СМК вуза</b>		
1	Организованы и проведены курсы повышения квалификации руководителей высшего и среднего звена управления по проблеме «Управление качеством в образовании» (кафедра интегрированных систем менеджмента ФГОУ ДПО «Государственная академия промышленного менеджмента им. Н.М. Пастухова)	<i>Ноябрь</i> Удостоверения – 35 шт. Сертификат менеджера по качеству – 35 шт.
2	Организованы и проведены курсы повышения квалификации внутренних аудиторов	<i>Декабрь</i> Сертификат внутреннего аудитора – 35 шт.
3	Подготовлено техническое задание на оказание услуг по проведению сертификации СМК СГМУ и заявление на проведение запроса котировок	<i>Март</i> Заявка Техническое задание
4	Предсертификационный аудит	<i>Апрель</i> Отчет о проверке
5	Сертификационный аудит	<i>Апрель</i> Отчет о проверке Акт о несоответствии – 7 шт. Акт о наблюдении – 4 шт. Замечание – 1 шт.

6	Разработан план мероприятий по результатам сертификационного аудита	<i>Май</i> Приказ № 253 от 06.05.2011
<b>Совершенствование организационной системы СМК вуза</b>		
1	Разработан и утвержден комплексный план мероприятий по формированию системы качества университета на 2010-2011 гг.	<i>Сентябрь</i> План от 02.09.2010
2	Организация работы Совета по качеству	
2.1	Подготовлен и утвержден приказ об обновлении состава Совета по качеству	<i>Сентябрь</i> Приказ № 554 от 06.10.2010
2.2	Разработан и утвержден план проведения заседаний Совета по качеству на 2010 – 2010 гг.	<i>Сентябрь</i> План от 24.09.2010
2.2	Проведены заседания Совета по качеству	Протоколы № 1 от 23.09.2010 № 2 от 25.11.2010 № 3 от 24.12.2010 № 4 от 27.01.2011 № 5 от 28.03.2011 № 6 от 19.05.2011
3	Организация работы Университетской и Факультетских комиссий по качеству	
3.1	Подготовлен и утвержден приказ об обновлении составов факультетских комиссий по качеству и университетской комиссии по качеству	<i>Сентябрь</i> Приказ № 554 от 06.10.2010
3.2	Проведено совещание с председателями ФКК и членами УКК по вопросам планирования и организации работы	<i>Сентябрь</i> План работы УКК Планы работы ФКК
3.3	Проведено совещание с председателями ФКК по вопросу отчетности за учебный год	<i>Май</i> Отчет о работе УКК Отчеты о работе ФКК
4	Организация работы представителей (уполномоченных) по качеству	
4.1	Подготовлен и утвержден приказ об обновлении состава представителей (уполномоченных) по качеству в структурных подразделениях СГМУ	<i>Сентябрь</i> Приказ № 554 от 06.10.2010 Приказ № 120 от 11.03.2011
4.2	Организовано и проведено первичное обучение уполномоченных по качеству по вопросам внедрения СМК в университете (9 семинаров)	<i>Ноябрь - апрель</i> Методические указания для уполномоченных по качеству / Составитель М.В. Узкая 0,6 п.л.
4.2	Проведено вторичное обучение уполномоченными по качеству сотрудников структурных подразделений	<i>Февраль-апрель</i> Протоколы регистрации
<b>Ориентация деятельности университета на удовлетворение существующих и ожидаемых потребностей (запросов) потребителей</b>		
1	Проведены исследования:	
1.1	Удовлетворенность студентов взаимоотношениями и деятельностью кураторов групп	<i>Октябрь-ноябрь</i> Выборочная

		совокупность-283 чел. Отчет 47 109 п.з.
1.2	Оценка и мониторинг удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса	<i>Март-май</i> Выборочная совокупность-235 чел. Отчет 53262 п.з.
1.3	Оценка и мониторинг удовлетворенности выпускников качеством образовательного процесса	<i>Март-май</i> Выборочная совокупность-181 чел. Отчет 39622 п.з.
1.4	Оценка удовлетворенности работодателей качеством выпускников	<i>Май-июнь</i> Кол-во работодателей - 14 Кол-во анкет – 77 Отчет 14722 п.з.
1.5	Оценка удовлетворенности ППС работой в вузе	<i>Март-май</i> Выборочная совокупность-245 чел. Отчет 13 517 п.з.
1.6	Оценка удовлетворенности студентов качеством преподавания на кафедрах при проведении внутренних аудитов	<i>В течение года</i> Выборочная совокупность-454 чел.
<b>Разработка документации системы качества в соответствии со стандартом ИСО 9001:2000</b>		
1	Проведена самооценка деятельности университета в области качества руководителями высшего и среднего звена управления	<i>Сентябрь</i> Генеральная совокупность-19 чел. Отчет 58 563 п.з.
2	Разработано и утверждено Положение об аудите деятельности кафедры (версия 2.0)	<i>Ноябрь-декабрь</i> Объем - 42 970 п.з.
3	Разработано и утверждено Положение об аудите деятельности факультета (версия 2.0)	<i>Ноябрь-декабрь</i> Объем – 40 810 п.з.
4	Разработано и утверждено Руководство по качеству	<i>Январь-март</i> Объем – 2,4 п.л. Тираж 70 экз.
5	Разработаны и утверждены обязательные документированные процедуры:	
5.1	СМК-ДП-4.2.3-03-11. Управление документацией	Объем - 46 899 п.з.
5.2	СМК-ДП-4.2.4-03-11. Управление записями	Объем - 22 681 п.з.
5.3	СМК-ДП-8.2.2-03-11. Внутренние аудиты	Объем - 31 575 п.з.
5.4	СМК-ДП-8.3-02-10. Управление несоответствующей продукцией	Объем - 14 309 п.з.
5.5	СМК-ДП-8.5-03-11. Улучшение. Корректирующие и предупреждающие действия	Объем - 15 309 п.з.
6	Разработан Сборник документов и записей по качеству для структурных подразделений университета	<i>Апрель</i> Сборник документов и записей по качеству
<b>Системный мониторинг качества образовательной среды</b>		
1	Подготовлены отчеты по результатам исследований 2009-2010 гг.:	

1.1	Мониторинг удовлетворенности студентов и выпускников качеством образовательного процесса в СГМУ(2006-2010 гг.)	<i>Сентябрь</i> Выборочная совокупность: студенты-248 чел., выпускники -230 чел. Отчет 4,5 п.л.	
1.2	Оценка и мониторинг качества студентов и выпускников университета	<i>Сентябрь</i> Выборочная совокупность: студенты-273 чел., выпускники -230 чел. Отчет 4,0 п.л.	
1.3	Оценка удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников	<i>Сентябрь</i> Выборочная совокупность: работодатели-17 чел., выпускники -51 чел. Отчет 0,5 п.л.	
1.4	Мониторинг удовлетворенности УВП работой в вузе	<i>Октябрь</i> Выборочная совокупность - 80 чел. Отчет 16 424 п.з.	
1.5	Рейтинг ППС и кафедр	<i>Сентябрь-ноябрь</i> Кол-во кафедр - 46 Выборочная совокупность - 269 ч. Отчет 48175 п.з.	
2	Проведены исследования		
2.1	Оценка качества студентов	<i>Март-июнь</i> <b>Не завершено</b>	
2.2	Оценка качества выпускников	<i>Март-июнь</i> Выборочная совокупность-206 чел. Отчет 38191 п.з.	
<b>Контроль качества (проведение внутренних аудитов)</b>			
1	Проведен аудит документации кафедр на предмет устранения несоответствий, выявленных в 2009-2010 гг.	<i>Сентябрь</i> Кол-во кафедр – 10 Заполненные чек-листы	
2	Разработан график проведения внутренних аудитов деятельности деканатов и кафедр при переизбрании деканов и заведующих на должность (2010-2011 гг.)	<i>Сентябрь</i> График	
3	Проведены внутренние аудиты деятельности кафедр:		
1.1	Детской хирургии	<i>сентябрь</i>	Пакет документов по аудиту
1.2	Гистологии, цитологии и эмбриологии	<i>октябрь-ноябрь</i>	
1.3	Лучевой диагностики и лучевой терапии с курсом клинической онкологии		
1.4	Фармакологии		

1.5	Ортопедической стоматологии	<i>декабрь-январь</i>	
1.6	Оториноларингологии	<i>январь-февраль</i>	
1.7	Семейной медицины		
2	Проведены внутренние аудиты деятельности факультетов:		
2.1	Факультет врача общей практики	<i>сентябрь-октябрь</i>	Пакет документов по аудиту
2.2	Педиатрический факультет		
2.3	Факультет адаптивной физической культуры	<i>ноябрь-декабрь</i>	
3	Проведены внутренние аудиты основных и вспомогательных процессов СМК	<i>Февраль-март</i> 18 процессов 47 подразделений Отчет	
4	Методическое и консультативное сопровождение процедур внутреннего аудита деятельности факультетов, кафедр, процессов	<i>В течение года</i>	
<b>Издательская деятельность</b>			
1	Издан Информационный вестник по вопросам качества № 4	<i>Декабрь</i> Объем 3,4 п.л. Тираж 100 экз.	
2	Издан отчет «Мониторинг удовлетворенности студентов и выпускников качеством образовательного процесса в СГМУ(2006-2010 гг.)»	<i>Февраль</i> Тираж 100 экз.	
3	Издан отчет «Оценка и мониторинг качества студентов и выпускников университета»	<i>Февраль</i> Тираж 100 экз.	
4	Издан отчет «Оценка удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников»	<i>Февраль</i> Тираж 100 экз.	
5	Издано Руководство по качеству	<i>Апрель</i> Объем – 2,4 п.л. Тираж 65 экз.	
6	Издан Сборник обязательных документированных процедур	<i>Апрель</i> Объем – 3,2 п.л. Тираж 65 экз.	
<b>Информационное, компьютерное, программное обеспечение мониторинга деятельности вуза</b>			
1	Разработано техническое задание для автоматизации сбора и обработки информации «Рейтинг ППС и кафедр»	<i>Март</i>	
<b>Повышение квалификации сотрудников отдела качества</b>			
1	Курсы ПК «Управление качеством в образовании» (кафедра интегрированных систем менеджмента ФГОУ ДПО «Государственная академия промышленного менеджмента им. Н.М. Пастухова): Поживилко Надежда Владимировна, инженер по качеству; Узкая Маргарита Валентиновна, зав. отделом качества; Шалаева Ираида Сергеевна, специалист отдела качества; Чудинова Анна Вадимовна, специалист отдела качества	<i>Ноябрь-декабрь</i> Удостоверение о ПК Сертификат менеджера по качеству Сертификат внутреннего аудитора	

2	Курсы ПК «Основы статистики» Узкая Маргарита Валентиновна	<i>Май</i> Удостоверение о ПК
---	--	----------------------------------