

**Отдел электронного обучения и учебно-методического  
обеспечения**

**Оценка и мониторинг  
удовлетворенности студентов и  
выпускников качеством  
образовательного процесса  
(Факультет сестринского образования  
(специальность «Стоматология  
профилактическая»))**

**2020 – 2021 уч. г.**

**Архангельск**

**2021**

## СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса .....	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая») качеством образовательного процесса.....	13
3 Заключение .....	15

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 2 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА  
СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «СТОМАТОЛОГИЯ  
ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ») НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**Объект оценки:** студенты 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая»)

**Генеральная совокупность** –18 человек, выборочная совокупность – 17 человек (94,4%)

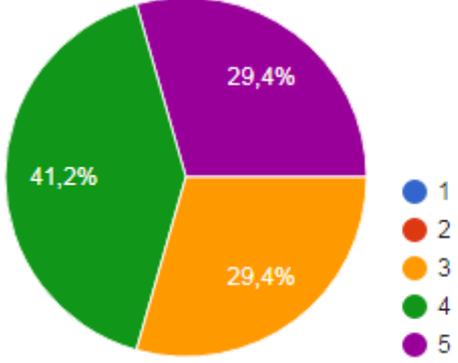
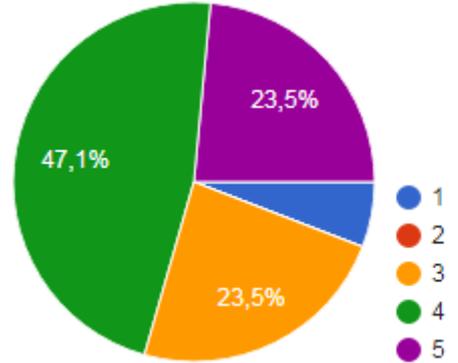
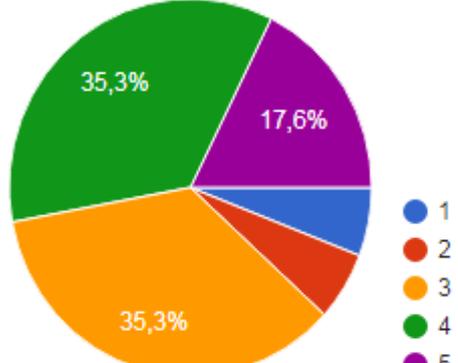
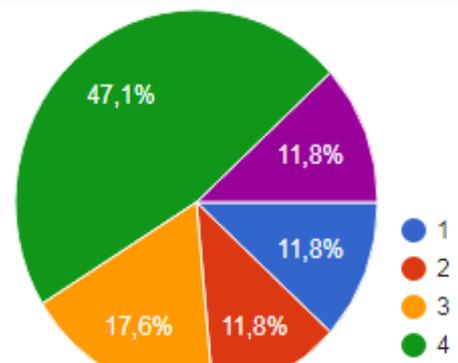
**Дата анкетирования:** июнь 2021 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики и с помощью Google – формы.

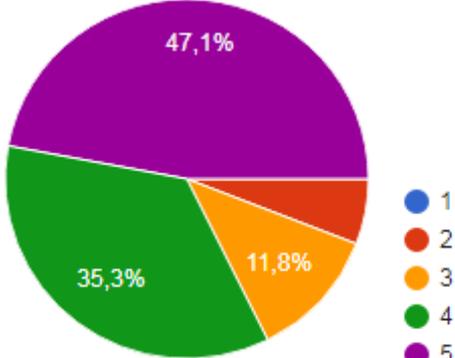
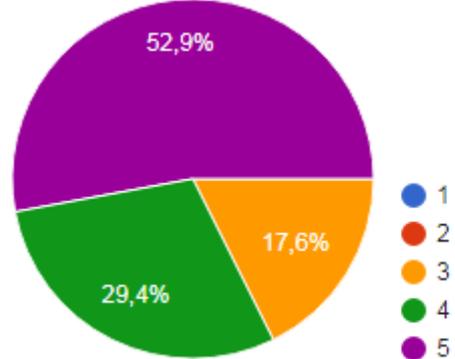
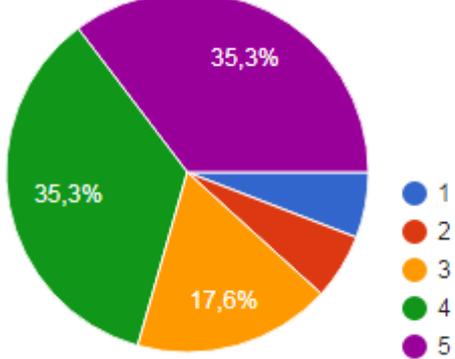
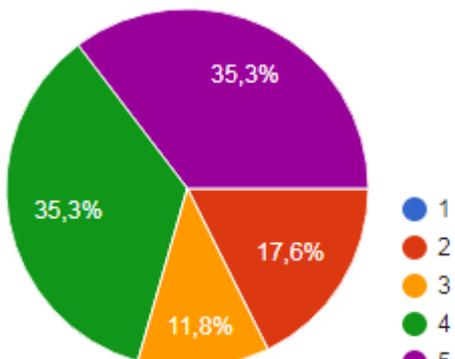
Таблица 1

<b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>					<b>Нет ответа (чел.)</b>	<b>Круговая диаграмма(%)</b>
<b>1 балл – совсем не удовлет ворен</b>	<b>2 балла – скорее неудовлет ворен</b>	<b>3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет</b>	<b>4 балла – вполне удовлет ворен</b>	<b>5 баллов – удовлет ворен полност ью</b>		
<b>I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ</b>						
<b>1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</b>						
5,9 (1)	11,8 (2)	23,5 (4)	<b>35,3 (6)</b>	23,5 (4)	-	
<b>2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)</b>						
-	5,9 (1)	5,9 (1)	<b>64,7 (11)</b>	23,5 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,9 (1)	5,9 (1)	<b>52,9</b> <b>(9)</b>	35,3 (6)	-	
4. Удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий и т.п. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,9 (1)	11,8 (2)	<b>47,1</b> <b>(8)</b>	35,3 (6)	-	
5. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	11,8 (2)	11,8 (2)	<b>52,9</b> <b>(9)</b>	23,5 (4)	-	
6. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	17,6 (3)	<b>41,2</b> <b>(7)</b>	29,4 (5)	11,8 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
7. Удовлетворенность информацией на сайте СГМУ о содержании образовательной программы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	29,4 (5)	<b>41,2</b> (7)	29,4 (5)	-	
8. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,9 (1)	-	23,5 (4)	<b>47,1</b> (8)	23,5 (4)	-	
9. Удовлетворенность количеством и доступностью учебной (учебники, методички) и научной (монографии, научные публикации и т. п.) литературы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,9 (1)	5,9 (1)	<b>35,3</b> (6)	<b>35,3</b> (6)	17,6 (3)	-	
10. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,8 (2)	11,8 (2)	17,6 (3)	<b>47,1</b> (8)	11,8 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
11. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	23,5 (4)	<b>52,9</b> (9)	23,5 (4)	-	
12. Удовлетворенность социальной защищенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	<b>41,2</b> (7)	<b>41,2</b> (7)	17,6 (3)	-	
13. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,9 (1)	<b>52,9</b> (9)	41,2 (7)	-	
14. Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,9 (1)	41,2 (7)	<b>52,9</b> (9)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
15. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,9 (1)	11,8 (2)	35,3 (6)	<b>47,1</b> <b>(8)</b>	-	
16. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	17,6 (3)	29,4 (5)	<b>52,9</b> <b>(9)</b>	-	
17. Удовлетворенность условиями проведения практики (организация, отчетность, консультирование) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,9 (1)	5,9 (1)	17,6 (3)	<b>35,3</b> <b>(6)</b>	<b>35,3</b> <b>(6)</b>	-	
18. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	17,6 (3)	11,8 (2)	<b>35,3</b> <b>(6)</b>	<b>35,3</b> <b>(6)</b>	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
19. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,8 (2)	17,6 (3)	<b>70,6</b> <b>(12)</b>	-	
20. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	17,6 (3)	17,6 (3)	29,4 (5)	<b>35,3</b> <b>(6)</b>	-	
21. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,9 (1)	<b>58,8</b> <b>(10)</b>	35,3 (6)	-	
22. Удовлетворенность в целом отношениями студент - преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	17,6 (3)	<b>47,1</b> <b>(8)</b>	35,3 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
23. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,9 (1)	-	11,8 (2)	<b>41,2</b> (7)	<b>41,2</b> (7)	-	
24. Удовлетворенность организацией внеучебной и воспитательной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,9 (1)	17,6 (3)	<b>41,2</b> (7)	35,3 (6)	-	
25. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,9 (1)	23,5 (4)	<b>52,9</b> (9)	17,6 (3)	-	
26. Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,8 (2)	5,9 (1)	23,5 (4)	23,5 (4)	<b>35,3</b> (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
27. Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,8 (2)	5,9 (1)	23,5 (4)	<b>35,3</b> (6)	23,5 (4)	-	
28. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,9 (1)	11,8 (2)	<b>29,4</b> (5)	23,5 (4)	<b>29,4</b> (5)	-	
29. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,9 (1)	11,8 (2)	<b>52,9</b> (9)	29,4 (5)	-	
30. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
17,6 (3)	-	17,6 (3)	<b>35,3</b> (6)	29,4 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
31. Удовлетворенность организацией работы СНК (содержание, периодичность, результативность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	13,3 (2)	20,0 (3)	<b>40,0</b> (6)	26,7 (4)	2	
32. Удовлетворенность содержанием занятий в СНК (в студенческом научном кружке) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,7 (1)	7,7 (1)	<b>46,2</b> (6)	15,4 (2)	23,1 (3)	4	
33. Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,1 (1)	-	<b>36,4</b> (4)	27,3 (3)	27,3 (3)	6	
34. Удовлетворенность качеством услуг общественного питания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	29,4 (5)	17,6 (3)	<b>29,4</b> (5)	23,5 (4)		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
35. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,9 (1)	17,6 (3)	29,4 (5)	<b>35,3</b> <b>(6)</b>	11,8 (2)	-	

36. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	11,8 (2)	<b>41,2</b> <b>(7)</b>	35,3 (6)	11,8 (2)	-	
37. Удовлетворенность возможностью самореализации в будущем (в рамках профессии) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,8 (2)	5,9 (1)	17,6 (3)	<b>52,9</b> <b>(9)</b>	11,8 (2)	-	
38. Удовлетворенность престижем профессии в обществе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,8 (2)	-	29,4 (5)	29,4 (5)	29,4 (5)	-	

**Модель определения уровней удовлетворенности  
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 2 КУРСА  
ФАКУЛЬТЕТА СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ  
«СТОМАТОЛОГИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ») КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности					Динамика
	2015-2016 УЧ.Г. 10 человек (83,3%)	2016-2017 УЧ.Г. 10 человек (100%)	2017-2018 УЧ.Г. 25 человек (96,1%)	2018-2019 УЧ.Г. 13 человек (92,9%)	2020-2021 УЧ.Г. 17 человек (94,4%)	
<b>I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ</b>						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,7 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	4,2 Макс	3,6 Хор	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	4,7 Макс	4,7 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	-
3. Удовлетворенность качеством чтения лекций	5,0 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	-
4. Удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий	4,3 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	=
5. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,8 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	3,9 Хор	-
6. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,6 Макс	3,8 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,4 Хор	-
7. Удовлетворенность информацией на сайте СГМУ о содержании образовательной программы	-	-	-	-	4,0 Хор	
8. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	-	-	-	-	3,8 Хор	
9. Удовлетворенность количеством и доступностью учебной (учебники, методички), научной (монографии, научные публикации и	-	-	-	-	3,5 Хор	

т.п.) литературы						
10. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	-	3,4 Хор	
11. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,7 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	=
12. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью	4,9 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	3,8 Хор	3,8 Хор	=
13. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,7 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	3,8 Хор	4,4 Макс	+
14. Удовлетворенность оснащённостью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,6 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	3,9 Хор	4,5 Макс	+
15. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий	4,7 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	=
16. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,9 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	+
17. Удовлетворенность условиями проведения практики (организация, отчетность, консультирование)	4,9 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	4,6 Макс	3,9 Хор	-
18. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,9 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	4,6 Макс	3,9 Хор	-
19. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,6 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	4,6 Макс	-
20. Удовлетворенность организацией и проведением обработок	4,8 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	-
<b>Итоговый балл:</b>	<b>4,6 Макс</b>	<b>4,2 Макс</b>	<b>4,2 Макс</b>	<b>4,0 Хор</b>	<b>4,0 Хор</b>	
<b>II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ</b>						
21. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	4,9 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	4,7 Макс	4,3 Макс	-
22. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,9 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	4,2 Макс	-
23. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,9 Макс	4,6 Макс	4,7 Макс	4,7 Макс	4,1 Макс	-
<b>Итоговый балл:</b>					<b>4,2 Макс</b>	
<b>III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>						
24. Удовлетворенность организацией внеучебной и воспитательной деятельности в целом	-	-	-	-	4,1 Макс	
25. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	-	-	-	-	3,8 Хор	
26. Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	-	-	3,6 Хор	
27. Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	-	-	3,5 Хор	
28. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи,	-	-	-	-	3,6 Хор	

назначение социальной стипендии и т.д.)						
29. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.	-	-	-	-	4,1 Макс	
30. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	-	-	-	-	3,6 Хор	
<b>Итоговый балл:</b>	-	-	-	-	<b>3,8 Хор</b>	
<b>IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b> Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)						
31. Удовлетворенность организацией работы СНК (содержание, периодичность, результативность)	-	-	-	-	3,8 Хор	
32. Удовлетворенность содержанием занятий в СНК (в студенческом научном кружке)	-	-	-	-	3,4 Хор	
<b>Итоговый балл:</b>	-	-	-	-	<b>3,6 Хор</b>	
<b>V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ</b>						
33. Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)	4,7 Макс	-	3,7 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	+
34. Удовлетворенность качеством услуг общественного питания	4,4 Макс	3,8 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,5 Хор	-
<b>Итоговый балл:</b>	-	-	-	-	<b>3,6 Хор</b>	
<b>VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ</b>						
35. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,6 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	3,3 Хор	3,3 Хор	=
36. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,7 Макс	4,5 Макс	4,1 Макс	3,4 Хор	3,5 Хор	+
37. Удовлетворенность возможностью самореализации в будущем (в рамках профессии)	4,7 Макс	4,7 Макс	4,4 Макс	3,8 Хор	3,5 Хор	-
38. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,7 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	3,7 Хор	3,6 Хор	-
<b>Итоговый балл:</b>	<b>4,7 Макс</b>	<b>4,5 Макс</b>	<b>4,3 Макс</b>	<b>3,5 Хор</b>	<b>3,5 Хор</b>	<b>=</b>
<b>Общий средний итоговый балл:</b>	<b>4,7 Макс</b>	<b>4,4 Макс</b>	<b>4,1 Макс</b>	<b>3,9 Хор</b>	<b>3,8 Хор</b>	<b>-</b>

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 17 студентов 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая»), что составляет 94,4% от генеральной совокупности.

Результаты исследования студентов 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая») свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,8).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0), показатели по большинству критериев имеют отрицательную динамику.

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность качеством преподавания (4,1);
- удовлетворенность качеством чтения лекций (4,2);
- удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий (4,1);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (4,4);
- удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (4,5);
- удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (4,2);
- удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (4,4);
- удовлетворенность организацией и проведением консультаций (4,6).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,2), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

По всем критериям наблюдается отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8).

Максимальный уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность организацией внеучебной и воспитательной деятельности в целом (4,1);
- удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д. (4,1).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством научной деятельности соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5).

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5). По всем критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности. Динамика по большинству критериев отрицательная.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 16 человек дали положительный ответ, 1 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студенты не указали.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности студентов, о внеучебной деятельности и о социальном обеспечении студентов.