

**Основные сведения о дополнительной профессиональной программе
" Медицинская конфликтология "**

Обозначенные поля	Поля для заполнения
Объем программы, час:	36
Форма обучения:	Очно-заочная
Основная специальность	Организация здравоохранения и общественное здоровье
Дополнительные специальности	Акушерство и гинекология, Аллергология и иммунология, Анестезиология-реаниматология, Бактериология, Водолазная медицина, Гастроэнтерология, Гематология, Генетика, Гериатрия, Гигиена детей и подростков, Дерматовенерология, Детская кардиология, Детская онкология, Детская урология-андрология, Детская хирургия, Детская эндокринология, Диетология, Инфекционные болезни, Кардиология, Клиническая лабораторная диагностика, Клиническая фармакология, Колопроктология, Косметология, Лечебная физкультура и спортивная медицина, Медико-социальная экспертиза, Неврология, Нейрохирургия, Неонатология, Нефрология, Общая врачебная практика (семейная медицина), Общая гигиена, Онкология, Ортодонтия, Оториноларингология, Офтальмология, Патологическая анатомия, Педиатрия (в т.ч. после специалитета), Пластическая хирургия, Профпатология, Психиатрия, Психиатрия-наркология, Психотерапия, Пульмонология, Радиология, Радиотерапия, Ревматология, Рентгенология, Рефлексотерапия, Сердечно-сосудистая хирургия, Скорая медицинская помощь, Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы, Стоматология детская, Стоматология общей практики, Стоматология ортопедическая, Стоматология терапевтическая, Стоматология хирургическая, Судебно-медицинская экспертиза, Судебно-психиатрическая экспертиза, Сурдология-оториноларингология, Терапия, Торакальная хирургия, Травматология и ортопедия, Трансфузиология, Ультразвуковая диагностика, Управление сестринской деятельностью, Урология, Физиотерапия, Фтизиатрия, Функциональная диагностика, Хирургия, Челюстно-лицевая хирургия, Эндокринология, Эндоскопия, Лечебное дело, Медико-профилактическое дело, Медицинская биохимия, Медицинская биофизика, Медицинская кибернетика
Структурное подразделение университета, реализующее программу	Кафедра общественного здоровья, здравоохранения и социальной работы
Основной преподавательский состав:	
	Игнатова Ольга Анатольевна, к.м.н., доцент кафедры общественного здоровья, здравоохранения и социальной работы
	Дьячкова Марина Геннадьевна, к.м.н., доцент кафедры общественного здоровья, здравоохранения и

	социальной работы
Аннотация:	Изменение социально-экономических условий в процессе реформирования российского здравоохранения, трансформация социального статуса медицинского работника и падение престижа медицинской профессии порождают многочисленные противоречия в медицинской среде. Процесс оказания медицинской помощи включает различные виды взаимоотношений в триаде «врач–пациент–общество», одной из форм реализации которых является конфликт. Конфликтогенный потенциал медицины как социального института проявляется на всех уровнях общественной жизни, что требует от специалиста знаний как в области психологии общения, так и конфликтологии
Цель программы	Формирование способности управлять конфликтными ситуациями в процессе медицинской деятельности
Модули учебного плана программы:	
1.	Особенности общения в процессе медицинской деятельности
1.1.	Общие принципы эффективного общения
1.2.	Психологические особенности медицинской деятельности.
1.3.	Коммуникативная компетентность
1.4.	Типы конфликтных личностей
1.5.	Модели взаимоотношений врача и пациента
2.	Конфликт как основная категория конфликтологии. Конфликты в медицине: причины, особенности, управление, профилактика
2.1.	Конфликт как основная категория конфликтологии. Типология конфликтов. Теории возникновения
2.2.	Общие характеристики конфликтов: структура, этапы, конфликтное поведение, информационная модель конфликтной ситуации, функции
2.3.	Управление конфликтом: диагностика, прогнозирование, урегулирование, предупреждение
2.4.	Конфликты в медицине: уровни, стороны, причины. Объективные, субъективные и нереалистические конфликты
2.5.	Тактики переговоров с пациентами
Обучающий симуляционный курс:	
Трудоемкость, час	6
Описание	Симуляционный курс направлен на формирование профессиональных умений и навыков выстраивать эффективные коммуникации в процессе медицинской деятельности и принимать решения в сложных ситуациях социального взаимодействия с использованием Case-study (анализ конкретных ситуаций, разработка вариантов решений, выбор наилучшего решения, оценка результатов и обратная связь).
Дистанционные	

образовательные технологии и электронное обучение	
Трудоемкость, час	18
Описание	Изучение материалов, размещенных в образовательной сети университета, составление конфликтограмм и картографии конфликта в электронном виде