

## Основные сведения о дополнительной профессиональной программе

### «Конфликты в медицине: диагностика, управление, профилактика»

№	Обозначенные поля	Поля для заполнения
	<b>Объем программы, час:</b>	36
	<b>Форма обучения:</b>	Очная
	<b>Основная специальность</b>	Организация здравоохранения и общественное здоровье
	<b>Дополнительные специальности</b>	Общая врачебная практика (семейная медицина), Стоматология общей практики, Стоматология терапевтическая, Терапия, Педиатрия
	<b>Структурное подразделение университета, реализующее программу</b>	Кафедра общественного здоровья, здравоохранения и социальной работы
	<b>Основной преподавательский состав:</b>	
		Игнатова Ольга Анатольевна, к.м.н., доцент, доцент кафедры общественного здоровья, здравоохранения и социальной работы
		Меньшикова Лариса Ивановна, д.м.н., профессор, зав. кафедрой общественного здоровья, здравоохранения и социальной работы
	<b>Аннотация:</b>	Изменение социально-экономических условий в процессе реформирования российского здравоохранения, трансформация социального статуса медицинского работника и падение престижа медицинской профессии порождают многочисленные противоречия в медицинской среде. Процесс оказания медицинской помощи включает различные виды взаимоотношений в триаде «врач–пациент–общество», одной из форм реализации которых является конфликт. Конфликтогенный потенциал медицины как социального института проявляется на всех уровнях общественной жизни, что требует от специалиста знаний как в области психологии общения, так и конфликтологии
	<b>Цель программы:</b>	формирование способности управлять конфликтными ситуациями в процессе медицинской деятельности.
	<b>Модули учебного плана программы:</b>	
	1	Особенности общения в процессе медицинской деятельности
	2	Конфликт как основная категория конфликтологии. Конфликты в медицине: диагностика, управление и профилактика
	<b>Симуляционное обучение:</b>	
	Трудоёмкость, час	6
	Цель симуляционного обучения	освоение профессиональных умений и навыков выстраивать эффективные коммуникации в процессе медицинской деятельности и принимать управленческие решения в сложных ситуациях

		социального взаимодействия.
	Описание	Симуляционный курс направлен на формирование профессиональных умений и навыков выстраивать эффективные коммуникации в процессе медицинской деятельности и принимать управленческие решения в сложных ситуациях социального взаимодействия с использованием Case-study (анализ конкретных ситуаций, разработка вариантов решений, выбор наилучшего решения, оценка результатов и обратная связь).