


МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**СЕВЕРНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

«СОГЛАСОВАНО»

Зам. директора ЦДПО

  
Л.Г. Эмке  
« 11 » 09 2018 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по развитию регионального  
здравоохранения и дополнительному  
профессиональному образованию

  
М.Г. Дьячкова  
« 09 » 09 2018 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»**

Программа разработана доцентом, к.м.н, доцентом кафедры общественного  
здоровья, здравоохранения и социальной работы Дьячковой М.Г.

(учная степень, звание, должность, Ф.И.О. разработчика)

---

Архангельск  
2018 г.

Программа утверждена на заседании кафедры общественного здоровья, здравоохранения и социальной работы

«04» сентября 2018 г., протокол № 1

Программа рассмотрена на заседании Методического совета ЦДПО

«11» сентября 2018 г., протокол № 1

Программа утверждена решением Ученого совета СГМУ

«12» сентября 2018 г., протокол № 1

#### **УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ:**

**ДПП ПК – дополнительная профессиональная программа повышения квалификации**

**ПК – повышение квалификации**

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### Общая характеристика программы:

Образовательная программа рассматривает основной спектр вопросов, включающий изучение принципов, теоретических основ и современных концепций управления производственными системами в условиях бережливого производства, а также практических методов и инструментов внедрения методологии «Бережливое производство» на уровне конкретного рабочего места, отделений в медицинской организации.

### Актуальность

Зародившись в середине прошлого века в Японии, система бережливого производства (англ. lean production – «тощее производство») активно завоевывает мир. Сегодня эту технологию массово внедряют на предприятиях разных стран, включая Россию. Грамотно созданная производственная система предприятия позволит организации добиться значительных успехов в постоянно меняющихся условиях рынка, занять лидирующие позиции среди конкурентов и завоевать доверие потребителей.

Согласно ГОСТ ISO 9000–2011, постоянное улучшение деятельности организации в целом следует рассматривать как ее неизменную цель. Основная задача постоянного улучшения – увеличение возможности повышения удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон. Философия бережливого производства основана именно на постоянном улучшении всех видов деятельности на всех уровнях организации, вовлечении и развитии персонала с целью повышения удовлетворенности потребителей, гибкости, выявлении и сокращении потерь. То есть, бережливое производство — это «стиль работы», который сам по себе предполагает постоянное улучшение. Таким образом, бережливое производство вписывается в принципы менеджмента качества.

**Цель реализации программы** - Целью освоения программы «Основы бережливого производства» является вооружение заведующих структурными подразделениями медицинской организации и врачей знаниями современных процессов управления медицинской организацией. Полученные знания и навыки позволят им решать практические задачи при проведении проектов построения бережливого предприятия

### Задачи

- изучение основных особенностей, понятий и принципов бережливого производства;
- изучение современных технологий бережливого производства и методов их внедрения;
- применение способов сокращения потерь от внедрения технологии бережливого производства;

- формирование навыков и умений применения инструментария бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации

### **Принципы построения программы**

Программа построена по модульному принципу и состоит из 2 модулей.

### **Формы учебного процесса и виды учебных занятий**

Срок обучения по программе в часах – 36. Реализуемая форма обучения очно-заочная.

Программа реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий посредством ЭИОС Moodle. Предлагаемый режим занятий - 2-4 часа в день, 5 дней в неделю. Очные занятия – 1 раз в неделю. Общий срок реализации программы: 4 недели

**Формы контроля знаний** - тестирование, подготовка и защита проекта.

### **Требования к уровню подготовки слушателя**

- **Основная специальность** – организация здравоохранения и общественное здоровье

- **Смежные специальности** - Акушерство и гинекология, Аллергология и иммунология, Анестезиология-реаниматология, Бактериология, Гастроэнтерология, Гематология, Гериатрия, Дерматовенерология, Детская кардиология, Детская онкология, Детская хирургия, Детская эндокринология, Диетология, Инфекционные болезни, Кардиология, Клиническая лабораторная диагностика, Клиническая фармакология, Лечебная физкультура и спортивная медицина, Неврология, Нейрохирургия, Неонатология, Нефрология, Общая врачебная практика (семейная медицина), Общая гигиена, Онкология, Ортодонтия, Оториноларингология, Офтальмология, Патологическая анатомия, Педиатрия, Профпатология, Психиатрия, Психиатрия-наркология, Психотерапия, Пульмонология, Радиология, Радиотерапия, Ревматология, Рентгенология, Рефлексотерапия, Сердечно-сосудистая хирургия, Скорая медицинская помощь, Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы, Стоматология детская, Стоматология общей практики, Стоматология ортопедическая, Стоматология терапевтическая, Стоматология хирургическая, Терапия, Торакальная хирургия, Травматология и ортопедия, Трансфузиология, Ультразвуковая диагностика, Управление сестринской деятельностью, Урология, Физиотерапия, Фтизиатрия, Функциональная диагностика, Хирургия, Челюстно-лицевая хирургия, Эндокринология, Эндоскопия.

**Программа предназначена для руководителей структурных подразделений и специалистов, отвечающих в структурных подразделениях за качество медицинской помощи в медицинских организациях**

**Требования к результатам освоения программы**

Реализация программы повышения квалификации направлена на получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, в рамках имеющейся квалификации.

**Программа направлена на освоение следующих профессиональных компетенций**

<b>Вид деятельности*</b>	<b>Профессиональные компетенции</b>
ВД 1 Управление процессами деятельности медицинской организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>ПК 1. Систематизировать и обобщать первичные статистические данные, характеризующие основные результаты функционирования производственной системы предприятия в рамках бережливого производства.</li> <li>ПК 2. Организовывать собственную деятельность в соответствии с принципами, методами и инструментами бережливого производства.</li> </ul>

**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ**

**МОДУЛЬ 1.**

**Концепция бережливого производства**

<b>Индекс</b>	<b>Наименование разделов, тем, элементов и т.д.</b>
<b>1.1</b>	Концепция ЛИН в здравоохранении. Ценность и потери. Виды потерь на предприятии (классификация потерь) Философия устранения потерь. LEAN культура. Принципы бережливого производства
<b>1.2</b>	Внедрение проектного управления в медицинской организации. Этапы - разработка концепции и подготовка реализации проекта
<b>1.3.</b>	Картирование потока создания ценности. Методология.

**МОДУЛЬ 2.**

**Инструменты бережливого производства**

Индекс	Наименование разделов, тем, элементов и т.д.
2.1	5S – система организации рабочего места Принцип визуализации. Философия 5S 1S - Сортировка. 2S - Соблюдение порядка. 3S - Содержание в чистоте. 4S – Стандартизация. 5S - Совершенствование
2.2	Стандартизированная работа Стандартизированная работа. Документация на стандартизированную работу Проблемы разработки процедуры стандартизированной работы. Аудит стандартизированной работы Стандартизированная работа, как основа непрерывного совершенствования
2.3	Дзидока - система встроенного качества Автономизация – автоматизация с использованием интеллекта Системы «Защита от дурака». Контроль качества на рабочем месте Сигнальная система «Андон». Предупреждение ошибок Практика применения
2.4	Производственные ячейки Преимущества работы персонала в производственных ячейках Организация производства с помощью ячеек Карта компоновки стандартных рабочих операций Диаграмма «спагетти» Практика построения и применения диаграмм перемещений персонала
2.5.	<b>Применение инструментов бережливого производства при разработке проектов по улучшению в медицинской организации</b>
2.5.1	Картирование потока создания ценности. Построение карты текущего состояния потока. Картирование материальных потоков. Анализ загрузки потока. Анализ движения материальных потоков. Поиск и предварительный анализ потерь. Анализ системы организации рабочих мест
2.5.2	Структурирование и оценка потерь. Анализ причин проблем (Диаграмма Паретто, Диаграмма Исикавы, анализ временных «ловушек», анализ «узких мест», поиск коренных причин проблем 5 почему?)
2.5.3.	Построение карты будущего состояния потока. Разработка решений для

	достижения целей. Выработка предложений по улучшению организации рабочих мест. (С использованием методов инструментов Лин).
<b>2.5.4.</b>	Разработка решений для достижения целей. Выработка предложений по улучшению организации рабочих мест. (С использованием методов и инструментов Лин).
<b>2.5.5</b>	Разработка плана мероприятий по совершенствованию.

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Цель - вооружение заведующих структурными подразделениями медицинской организации и врачей знаниями современных процессов управления медицинской организацией. Полученные знания и навыки позволят им решать практические задачи при проведении проектов построения бережливого предприятия

Категория слушателей: руководители подразделений и специалисты, отвечающие в структурных подразделениях за качество медицинской помощи в медицинских организациях (вне зависимости от специальности)

Срок обучения: 36 часов

Форма обучения: очно-заочная

Режим занятий: 2- 4 часа в день

Индекс	Наименование дисциплин (модулей) / разделов, тем, элементов	Всего часов	Аудиторные занятия			Дистанционные занятия		Форма контроля
			лекции	семинары	практич. занятия	Электронное обучение	Стажировка на рабочем месте	
1	Концепция бережливого производства		2		4	2		Тестирование Оценка практического задания
2	Инструменты бережливого производства		2		4		20	Тестирование Подготовка проекта
	Итоговая аттестация	2	2					Тестирование Защита проекта
Всего			4		8	2	20	36



## УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Индекс	Наименование дисциплин (модулей) / разделов, тем, элементов	Всего часов	Аудиторные занятия			Дистанционные занятия		Форма контроля
			лекции	семинары	практич. занятия	Электронное обучение	Стажировка на рабочем месте	
<b>1</b>	<b>Концепция бережливого производства</b>	<b>8</b>	<b>2</b>		<b>4</b>	<b>2</b>		Тестирование, Оценка практического задания
1.1	Концепция ЛИН в здравоохранении. Ценность и потери. Виды потерь на предприятии (классификация потерь)  Философия устранения потерь. LEAN культура. Принципы бережливого производства		1		1	1		
1.2	Внедрение проектного управления в медицинской организации. Этапы - разработка концепции и подготовка реализации проекта		1		1	1		
1.3.	Картирование потока создания ценности. Методология.				2			
<b>2</b>	<b>Инструменты бережливого производства</b>	<b>26</b>	<b>2</b>		<b>4</b>		<b>20</b>	Тестирование Подготовка проекта
2.1	Представление целей, задач и регламента семинара 5S – система организации рабочего места Принцип визуализации. Философия 5S 1S - Сортировка. 2S - Соблюдение порядка.		1					

	3S - Содержание в чистоте. 4S – Стандартизация. 5S - Совершенствование							
<b>2.2</b>	Стандартизированная работа Стандартизированная работа. Документация на стандартизированную работу. Проблемы разработки процедуры стандартизированной работы. Аудит стандартизированной работы Стандартизированная работа, как основа непрерывного совершенствования		1					
<b>2.3</b>	Дзидока - система встроенного качества. Автономизация – автоматизация с использованием интеллекта Системы «Защита от дурака». Контроль качества на рабочем месте. Сигнальная система «Андон» Предупреждение ошибок Практика применения				2			
<b>2.4</b>	Производственные ячейки Преимущества работы персонала в производственных ячейках Организация производства с помощью ячеек Карта компоновки стандартных рабочих операций Диаграмма «спагетти» Практика построения и применения диаграмм перемещений персонала				2			
<b>2.5.</b>	<b>Применение инструментов бережливого производства при разработке проектов по улучшению в медицинской организации</b>							
<b>2.5.1</b>	Картирование потока создания ценности. Построение карты текущего состояния потока. Картирование материальных потоков. Анализ загрузки потока. Поиск и предварительный анализ потерь.						4	
<b>2.5.2</b>	Структурирование и оценка потерь. Анализ причин проблем						4	

	(Диаграмма Паретто, Диаграмма Исикавы, анализ временных «ловушек», анализ «узких мест», поиск коренных причин проблем 5 почему?)							
<b>2.5.3</b>	Построение карты будущего состояния потока. Разработка решений для достижения целей. Выработка предложений по улучшению организации рабочих мест. (С использованием методов инструментов Лин).						<b>4</b>	
<b>2.5.4</b>	Разработка решений для достижения целей. Выработка предложений по улучшению организации рабочих мест. (С использованием методов инструментов Лин).						<b>3</b>	
<b>2.5.5</b>	<b>Разработка плана мероприятий по совершенствованию. Подготовка результатов.</b>						<b>5</b>	
	Итоговая аттестация	<b>2</b>	<b>2</b>					<b>Тестирование Защита проекта</b>
	Всего	<b>36</b>	<b>4</b>		<b>8</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	

## ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы включает промежуточную (по отдельным модулям) и итоговую аттестацию обучающихся.

### ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

	<b>Название</b>	<b>Формы аттестации</b>
1	Концепция бережливого производства	Тестирование, Оценка практического задания
2	Инструменты бережливого производства	Тестирование, подготовка проекта

### ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

**Итоговая аттестация осуществляется в форме тестирования и защиты проекта**