

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СЕВЕРНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

«СОГЛАСОВАНО»

Зам. директора ЦДПО


Л.Г. Эмке
« 11 » 09 2018 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по развитию регионального
здравоохранения и дополнительному
профессиональному образованию


М.Г. Дьячкова
« 09 » 09 2018 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

Программа разработана доцентом, к.м.н, доцентом кафедры общественного
здоровья, здравоохранения и социальной работы Дьячковой М.Г.

(учная степень, звание, должность, Ф.И.О. разработчика)

Архангельск
2018 г.

Программа утверждена на заседании кафедры общественного здоровья, здравоохранения и социальной работы

«04» сентября 2018 г., протокол № 1

Программа рассмотрена на заседании Методического совета ЦДПО

«11» сентября 2018 г., протокол № 1

Программа утверждена решением Ученого совета СГМУ

«12» сентября 2018 г., протокол № 1

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ:

ДПП ПК – дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

ПК – повышение квалификации

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Общая характеристика программы:

Образовательная программа рассматривает основной спектр вопросов, включающий изучение принципов, теоретических основ и современных концепций управления производственными системами в условиях бережливого производства, а также практических методов и инструментов внедрения методика «Бережливое производство» на уровне конкретного рабочего места, отделений в медицинской организации.

Актуальность

Зародившись в середине прошлого века в Японии, система бережливого производства (англ. lean production – «тощее производство») активно завоевывает мир. Сегодня эту технологию массово внедряют на предприятиях разных стран, включая Россию. Грамотно созданная производственная система предприятия позволит организации добиться значительных успехов в постоянно меняющихся условиях рынка, занять лидирующие позиции среди конкурентов и завоевать доверие потребителей.

Согласно ГОСТ ISO 9000–2011, постоянное улучшение деятельности организации в целом следует рассматривать как ее неизменную цель. Основная задача постоянного улучшения – увеличение возможности повышения удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон. Философия бережливого производства основана именно на постоянном улучшении всех видов деятельности на всех уровнях организации, вовлечении и развитии персонала с целью повышения удовлетворенности потребителей, гибкости, выявлении и сокращении потерь. То есть, бережливое производство — это «стиль работы», который сам по себе предполагает постоянное улучшение. Таким образом, бережливое производство вписывается в принципы менеджмента качества.

Цель реализации программы - Целью освоения программы «Основы бережливого производства» является вооружение заведующих структурными подразделениями медицинской организации и врачей знаниями современных процессов управления медицинской организацией. Полученные знания и навыки позволят им решать практические задачи при проведении проектов построения бережливого предприятия

Задачи

- изучение основных особенностей, понятий и принципов бережливого производства;
- изучение современных технологий бережливого производства и методов их внедрения;
- применение способов сокращения потерь от внедрения технологии бережливого производства;

- формирование навыков и умений применения инструментария бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации

Принципы построения программы

Программа построена по модульному принципу и состоит из 2 модулей.

Формы учебного процесса и виды учебных занятий

Срок обучения по программе в часах – 36. Реализуемая форма обучения очно-заочная.

Программа реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий посредством ЭИОС Moodle. Предлагаемый режим занятий - 2-4 часа в день, 5 дней в неделю. Очные занятия – 1 раз в неделю. Общий срок реализации программы: 4 недели

Формы контроля знаний - тестирование, подготовка и защита проекта.

Требования к уровню подготовки слушателя

- **Основная специальность** – организация здравоохранения и общественное здоровье

- **Смежные специальности** - Акушерство и гинекология, Аллергология и иммунология, Анестезиология-реаниматология, Бактериология, Гастроэнтерология, Гематология, Гериатрия, Дерматовенерология, Детская кардиология, Детская онкология, Детская хирургия, Детская эндокринология, Диетология, Инфекционные болезни, Кардиология, Клиническая лабораторная диагностика, Клиническая фармакология, Лечебная физкультура и спортивная медицина, Неврология, Нейрохирургия, Неонатология, Нефрология, Общая врачебная практика (семейная медицина), Общая гигиена, Онкология, Ортодонтия, Оториноларингология, Офтальмология, Патологическая анатомия, Педиатрия, Профпатология, Психиатрия, Психиатрия-наркология, Психотерапия, Пульмонология, Радиология, Радиотерапия, Ревматология, Рентгенология, Рефлексотерапия, Сердечно-сосудистая хирургия, Скорая медицинская помощь, Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы, Стоматология детская, Стоматология общей практики, Стоматология ортопедическая, Стоматология терапевтическая, Стоматология хирургическая, Терапия, Торакальная хирургия, Травматология и ортопедия, Трансфузиология, Ультразвуковая диагностика, Управление сестринской деятельностью, Урология, Физиотерапия, Фтизиатрия, Функциональная диагностика, Хирургия, Челюстно-лицевая хирургия, Эндокринология, Эндоскопия.

Программа предназначена для руководителей структурных подразделений и специалистов, отвечающих в структурных подразделениях за качество медицинской помощи в медицинских организациях

Требования к результатам освоения программы

Реализация программы повышения квалификации направлена на получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, в рамках имеющейся квалификации.

Программа направлена на освоение следующих профессиональных компетенций

Вид деятельности*	Профессиональные компетенции
ВД 1 Управление процессами деятельности медицинской организации	<ul style="list-style-type: none"> ПК 1. Систематизировать и обобщать первичные статистические данные, характеризующие основные результаты функционирования производственной системы предприятия в рамках бережливого производства. ПК 2. Организовывать собственную деятельность в соответствии с принципами, методами и инструментами бережливого производства.

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ

МОДУЛЬ 1.

Концепция бережливого производства

Индекс	Наименование разделов, тем, элементов и т.д.
1.1	Концепция ЛИН в здравоохранении. Ценность и потери. Виды потерь на предприятии (классификация потерь) Философия устранения потерь. LEAN культура. Принципы бережливого производства
1.2	Внедрение проектного управления в медицинской организации. Этапы - разработка концепции и подготовка реализации проекта
1.3.	Картирование потока создания ценности. Методология.

МОДУЛЬ 2.

Инструменты бережливого производства

Индекс	Наименование разделов, тем, элементов и т.д.
2.1	5S – система организации рабочего места Принцип визуализации. Философия 5S 1S - Сортировка. 2S - Соблюдение порядка. 3S - Содержание в чистоте. 4S – Стандартизация. 5S - Совершенствование
2.2	Стандартизированная работа Стандартизированная работа. Документация на стандартизированную работу Проблемы разработки процедуры стандартизированной работы. Аудит стандартизированной работы Стандартизированная работа, как основа непрерывного совершенствования
2.3	Дзидока - система встроенного качества Автономизация – автоматизация с использованием интеллекта Системы «Защита от дурака». Контроль качества на рабочем месте Сигнальная система «Андон». Предупреждение ошибок Практика применения
2.4	Производственные ячейки Преимущества работы персонала в производственных ячейках Организация производства с помощью ячеек Карта компоновки стандартных рабочих операций Диаграмма «спагетти» Практика построения и применения диаграмм перемещений персонала
2.5.	Применение инструментов бережливого производства при разработке проектов по улучшению в медицинской организации
2.5.1	Картирование потока создания ценности. Построение карты текущего состояния потока. Картирование материальных потоков. Анализ загрузки потока. Анализ движения материальных потоков. Поиск и предварительный анализ потерь. Анализ системы организации рабочих мест
2.5.2	Структурирование и оценка потерь. Анализ причин проблем (Диаграмма Паретто, Диаграмма Исикавы, анализ временных «ловушек», анализ «узких мест», поиск коренных причин проблем 5 почему?)
2.5.3.	Построение карты будущего состояния потока. Разработка решений для

	достижения целей. Выработка предложений по улучшению организации рабочих мест. (С использованием методов инструментов Лин).
2.5.4.	Разработка решений для достижения целей. Выработка предложений по улучшению организации рабочих мест. (С использованием методов и инструментов Лин).
2.5.5	Разработка плана мероприятий по совершенствованию.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Цель - вооружение заведующих структурными подразделениями медицинской организации и врачей знаниями современных процессов управления медицинской организацией. Полученные знания и навыки позволят им решать практические задачи при проведении проектов построения бережливого предприятия

Категория слушателей: руководители подразделений и специалисты, отвечающие в структурных подразделениях за качество медицинской помощи в медицинских организациях (вне зависимости от специальности)

Срок обучения: 36 часов

Форма обучения: очно-заочная

Режим занятий: 2- 4 часа в день

Индекс	Наименование дисциплин (модулей) / разделов, тем, элементов	Всего часов	Аудиторные занятия			Дистанционные занятия		Форма контроля
			лекции	семинары	практич. занятия	Электронное обучение	Стажировка на рабочем месте	
1	Концепция бережливого производства		2		4	2		Тестирование Оценка практического задания
2	Инструменты бережливого производства		2		4		20	Тестирование Подготовка проекта
	Итоговая аттестация	2	2					Тестирование Защита проекта
Всего			4		8	2	20	36

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Индекс	Наименование дисциплин (модулей) / разделов, тем, элементов	Всего часов	Аудиторные занятия			Дистанционные занятия		Форма контроля
			лекции	семинары	практич. занятия	Электоронное обучение	Стажировка на рабочем месте	
1	Концепция бережливого производства	8	2		4	2		Тестирование, Оценка практического задания
1.1	Концепция ЛИН в здравоохранении. Ценность и потери. Виды потерь на предприятии (классификация потерь) Философия устранения потерь. LEAN культура. Принципы бережливого производства		1		1	1		
1.2	Внедрение проектного управления в медицинской организации. Этапы - разработка концепции и подготовка реализации проекта		1		1	1		
1.3.	Картирование потока создания ценности. Методология.				2			
2	Инструменты бережливого производства	26	2		4		20	Тестирование Подготовка проекта
2.1	Представление целей, задач и регламента семинара 5S – система организации рабочего места Принцип визуализации. Философия 5S 1S - Сортировка. 2S - Соблюдение порядка.		1					

	3S - Содержание в чистоте. 4S – Стандартизация. 5S - Совершенствование							
2.2	Стандартизированная работа Стандартизированная работа. Документация на стандартизированную работу. Проблемы разработки процедуры стандартизированной работы. Аудит стандартизированной работы Стандартизированная работа, как основа непрерывного совершенствования		1					
2.3	Дзидока - система встроенного качества. Автономизация – автоматизация с использованием интеллекта Системы «Защита от дурака». Контроль качества на рабочем месте. Сигнальная система «Андон» Предупреждение ошибок Практика применения				2			
2.4	Производственные ячейки Преимущества работы персонала в производственных ячейках Организация производства с помощью ячеек Карта компоновки стандартных рабочих операций Диаграмма «спагетти» Практика построения и применения диаграмм перемещений персонала				2			
2.5.	Применение инструментов бережливого производства при разработке проектов по улучшению в медицинской организации							
2.5.1	Картирование потока создания ценности. Построение карты текущего состояния потока. Картирование материальных потоков. Анализ загрузки потока. Поиск и предварительный анализ потерь.						4	
2.5.2	Структурирование и оценка потерь. Анализ причин проблем						4	

	(Диаграмма Паретто, Диаграмма Исикавы, анализ временных «ловушек», анализ «узких мест», поиск коренных причин проблем 5 почему?)							
2.5.3	Построение карты будущего состояния потока. Разработка решений для достижения целей. Выработка предложений по улучшению организации рабочих мест. (С использованием методов инструментов Лин).						4	
2.5.4	Разработка решений для достижения целей. Выработка предложений по улучшению организации рабочих мест. (С использованием методов инструментов Лин).						3	
2.5.5	Разработка плана мероприятий по совершенствованию. Подготовка результатов.						5	
	Итоговая аттестация	2	2					Тестирование Защита проекта
	Всего	36	4		8	2	20	

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы включает промежуточную (по отдельным модулям) и итоговую аттестацию обучающихся.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

	Название	Формы аттестации
1	Концепция бережливого производства	Тестирование, Оценка практического задания
2	Инструменты бережливого производства	Тестирование, подготовка проекта

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Итоговая аттестация осуществляется в форме тестирования и защиты проекта