

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СЕВЕРНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

«СОГЛАСОВАНО»

Директор ЦДПО


_____ Л.Г. Эмке

«08» _____ 11 _____ 2018 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по развитию регионального
здравоохранения и дополнительному
профессиональному образованию


_____ М.Г. Дьячкова

«19» _____ 12 _____ 2018 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ И/ИЛИ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ
МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Программа разработана:

д.м.н., профессором, заведующей кафедрой общественного здоровья,
здравоохранения и социальной работы Меньшиковой Л.И.
_____ к.м.н., доцентом кафедры общественного здоровья,
здравоохранения и социальной работы Мордовским Э.А.

Программа утверждена на заседании кафедры общественного здоровья, здравоохранения и социальной работы

«10» октября 2018 г., протокол № 2

Программа рассмотрена на заседании Методического совета ЦДПО

« 08 » ноября 2018 г., протокол № 2

Программа утверждена решением Ученого совета СГМУ

« 19 » декабря 2018 г., протокол № 4

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ:

ДПП – дополнительная профессиональная программа

ПК – повышение квалификации

ОСК – обучающий симуляционный курс

СГМУ – Северный государственный медицинский университет

ЦДПО – центр дополнительного профессионального образования

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Общая характеристика программы:

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации **«Анализ эффективности деятельности медицинской организации и/или структурного подразделения медицинской организации»** является нормативно-методическим документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы обучения:

- заведующих (начальников) структурным подразделением (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации - врачей-специалистов;
- заведующих (начальников) организационно-методическим подразделением медицинской организации;
- заместителей руководителя (начальника) медицинской организации, заместителей руководителя (начальника) обособленного подразделения медицинской организации;
- заведующих (главных врачей, начальников) структурного подразделения, осуществляющего медицинскую деятельность, иной организации;
- главных врачей (начальников) медицинской организации, главных врачей (начальников) медицинской организации, обособленного подразделения медицинской организации; директоров больницы (дома) сестринского ухода, хосписа

организации сбора и анализа информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации (E/01.8);

анализу результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации (C/02.8);

оценке эффективности деятельности медицинской организации (F/02.8);

оценке внешней и внутренней среды медицинской организации (F/04.8);

подготовке информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации (D/01.8);

разработке предложений по повышению эффективности деятельности медицинской организации (D/03.8); подразделений медицинской организации (E/02.8).

Актуальность реализации дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации **«Анализ эффективности деятельности медицинской организации и/или структурного подразделения медицинской организации»** обусловлена:

1. Утверждением Профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 г. N 768н), конкретизировавшем перечень необходимых знаний, умений, трудовых функций врачей-специалистов, занимающихся профессиональной деятельностью в сфере управления организацией здравоохранения;

2. Необходимостью формирования у врачей-специалистов, занимающихся профессиональной деятельностью в сфере управления медицинской организацией и/или ее структурным подразделением системных знаний о содержании современной парадигмы оценки и анализа эффективности деятельности государственной и частной систем здравоохранения;

3. Необходимостью формирования у врачей-специалистов, занимающихся профессиональной деятельностью в сфере управления медицинской организацией и/или ее структурным подразделением, понимания целесообразности решения задачи определения резервов повышения эффективности использования трудовых, финансовых, информационных ресурсов медицинской организации, ее структурных подразделений, собственных управленческих навыков.

Отсутствие у врачей-специалистов, занимающихся профессиональной деятельностью в сфере управления медицинской организацией и/или ее структурным подразделением знаний, умений и навыков оценки эффективности деятельности медицинской организации не позволит достоверно идентифицировать резервы повышения эффективности использования ресурсного потенциала медицинской организации, ее структурных подразделений, что необходимо для успешного достижения целей, решения задач, предусмотренных Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», Национальным проектом «Здравоохранение» (2019 – 2024 гг.), Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 28.09.2018)).

Цель реализации программы - совершенствование профессиональной компетентности у врачей-специалистов, занимающихся профессиональной деятельностью в сфере управления медицинской организацией и/или ее структурным подразделением, в вопросах оценки эффективности использования ресурсного потенциала, деятельности структурных подразделений, медицинской организации в целом, систем здравоохранения.

Задачи реализации программы:

1. Изучить теоретические основы современной парадигмы оценки эффективности (медицинской, социальной, экономической) деятельности медицинских работников, медицинских организаций (в т.ч. их структурных подразделений), систем здравоохранения.

2. Овладеть методами оценки медицинской эффективности деятельности медицинской организации / структурного подразделения медицинской организации, основами организации и контроля проведения мониторинга показателей, характеризующих их деятельность, показателей здоровья населения.

3. Овладеть методами оценки экономической эффективности деятельности медицинской организации / структурного подразделения, основами организации, контроля состояния их ресурсного обеспечения в условиях формирования конкурентного рынка медицинских услуг, развития института государственно-частного партнёрства в отечественном здравоохранении.

4. Овладеть методами оценки социальной эффективности деятельности медицинской организации / структурного подразделения, методами работы с обращениями граждан и юридических лиц, основами организации независимой оценки деятельности медицинской организации / структурного подразделения.

5. Овладеть методами подготовки информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации / структурного подразделения.

6. Овладеть методами разработки планов перспективного развития медицинской организации / структурного подразделения, повышения эффективности деятельности медицинской организации / структурного подразделения, систем здравоохранения.

Контингент слушателей:

Высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия", "Медико-профилактическое дело", "Стоматология" и подготовка в интернатуре и (или) ординатуре по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье" или профессиональная переподготовка по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье" при наличии подготовки в интернатуре и (или) ординатуре по одной из медицинских специальностей, занимающие должности / претендующие на замещение должностей:

- заведующих (начальников) структурным подразделением (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации - врачей-специалистов;
- заведующих (начальников) организационно-методическим подразделением медицинской организации;
- заместителей руководителя (начальника) медицинской организации, заместителей руководителя (начальника) обособленного подразделения медицинской организации;
- заведующих (главных врачей, начальников) структурного подразделения, осуществляющего медицинскую деятельность, иной организации;
- главных врачей (начальников) медицинской организации, главных врачей (начальников) медицинской организации, обособленного подразделения медицинской организации; директоров больницы (дома) сестринского ухода, хосписа

без предъявления требований к стажу работы.

Принципы построения программы

Учебный процесс при реализации ДПППК *«Анализ эффективности деятельности медицинской организации и/или структурного подразделения медицинской организации»* организован в заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий.

Формы учебного процесса и виды учебных занятий.

Образовательная деятельность в заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий предусматривает взаимодействие слушателя с преподавателями посредством подборки различных образовательных ресурсов, которые будут предоставлены по сети Интернет. Основными средствами технологии дистанционного обучения при реализации ДПППК являются электронные библиотеки с удаленным доступом (Электронная Библиотека СГМУ), учебные материалы на основе информационных систем (презентации в формате Power Point).

Режим занятий: свободный.

Формы контроля знаний: тестирование, решение ситуационных задач.

Слушатели ДПППК *«Анализ эффективности деятельности медицинской организации и/или структурного подразделения медицинской организации»* получают дистанционный доступ к необходимой учебной литературе (см. *Научная библиотека СГМУ*: режим доступа: <http://lib.nsmu.ru/lib/>).

Для реализации ДПППК *«Анализ эффективности деятельности медицинской организации и/или структурного подразделения медицинской организации»* для врачей-организаторов здравоохранения кафедра общественного здоровья, здравоохранения и социальной работы располагает:

- 1) учебно-методической документацией и материалами по всем разделам ДПППК ;
- 2) учебно-методической литературой для внеаудиторной (самостоятельной) работы;
- 3) материально-технической базой, обеспечивающей организацию всех видов подготовки (учебные аудитории, оснащенные материалами и оборудованием для проведения учебного процесса).

В ДПППК приведён список рекомендованной литературы, разделенный на обязательную и дополнительную часть, для помощи слушателям в процессе самостоятельной работы. При успешном окончании учебы слушатель получает документ установленного образца.

Требования к уровню подготовки слушателя

Основная специальность

Организация здравоохранения и общественное здоровье.

Смежные специальности: нет

Требования к результатам освоения программы

Обучение по ДПППК «*Анализ эффективности деятельности медицинской организации и/или структурного подразделения медицинской организации*» направлено на формирование у врачей-специалистов, занимающихся профессиональной деятельностью в сфере управления медицинской организацией / структурным подразделением медицинской организации, необходимых знаний, умений, трудовых навыков в сфере оценки эффективности деятельности структурных подразделений, медицинской организации в целом, систем здравоохранения. У обучающегося, успешно завершившего обучение по программе ДПППК «*Анализ эффективности деятельности медицинской организации и/или структурного подразделения медицинской организации*», формируется и совершенствуется следующая профессиональная компетенция:

ПК 1 - Готовность анализировать и оценивать показатели деятельности медицинской организации.

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ

Модуль 1 «Анализ эффективности деятельности медицинской организации и/или структурного подразделения медицинской организации»

Индекс	Наименование разделов, тем, элементов и т.д.
1.	Современная парадигма оценки эффективности деятельности медицинских работников, медицинских организаций, систем здравоохранения
1.1.	Мировые тренды в оценке эффективности систем здравоохранения
1.2.	Реформирование и инновации в отечественном здравоохранении. Государственно-частное партнерство как способ повышения эффективности деятельности систем здравоохранения
1.3.	Медицинская, социальная, экономическая эффективность деятельности медицинских работников, медицинских организаций, систем здравоохранения
1.4.	Обеспечение безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
2.	Анализ медицинской эффективности деятельности медицинской организации / структурного подразделения
2.1.	Оценка внешней и внутренней среды медицинской организации. SWOT- анализ. PEST- анализ
2.2.	Организация и проведение мониторинга, оценка показателей деятельности медицинской организации / структурного подразделения в зависимости от вида, условий и форм медицинской помощи
3.	Анализ экономической эффективности деятельности медицинской организации / структурного подразделения
3.1.	Организации сбора и анализа информации об экономической деятельности медицинской организации, ее структурных подразделений
3.2.	Оценка эффективности использования трудовых, финансовых, информационных ресурсов медицинской организации, ее структурных подразделений
4.	Анализ социальной эффективности деятельности медицинской организации / структурного подразделения
4.1.	Работа с обращениями граждан и юридических лиц
4.2.	Организация и результаты независимой оценки деятельности медицинской организации

5.	Актуальные проблемы повышения эффективности деятельности медицинской организации / структурного подразделения
5.1.	Подготовка информационно-аналитических материалов, разработка планов перспективного развития медицинской организации / структурного подразделения (формулирование цели с учетом критериев SMART, разработка стратегического плана активных действий STRAP)
5.2.	Методы повышения эффективности деятельности медицинской организации / структурного подразделения, систем здравоохранения.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Цель: совершенствование профессиональной компетентности у врачей-специалистов, занимающихся профессиональной деятельностью в сфере управления медицинской организацией и/или ее структурным подразделением, в вопросах оценки эффективности деятельности структурных подразделений, медицинской организации в целом, систем здравоохранения.

Категория слушателей: медицинские работники, имеющие высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия", "Медико-профилактическое дело", "Стоматология" и подготовка в интернатуре и (или) ординатуре по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье" или профессиональная переподготовка по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье" при наличии подготовки в интернатуре и (или) ординатуре по одной из медицинских специальностей, занимающие должности / претендующие на замещение должностей:

- заведующих (начальников) структурным подразделением (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации - врачей-специалистов;
- заведующих (начальников) организационно-методическим подразделением медицинской организации;
- заместителей руководителя (начальника) медицинской организации, заместителей руководителя (начальника) обособленного подразделения медицинской организации;
- заведующих (главных врачей, начальников) структурного подразделения, осуществляющего медицинскую деятельность, иной организации;
- главных врачей (начальников) медицинской организации, главных врачей (начальников) медицинской организации, обособленного подразделения медицинской организации; директоров больницы (дома) сестринского ухода, хосписа

без предъявления требований к стажу работы.

Срок обучения: 36 часов

Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий

Режим занятий: свободный

Индекс	Наименование разделов	Всего часов	Дистанционные занятия	Форма контроля

1	Современная парадигма оценки эффективности деятельности медицинских работников, медицинских организаций, систем здравоохранения	8	8	Тестирование
2	Анализ медицинской эффективности деятельности медицинской организации / структурного подразделения	6	6	Тестирование
3	Анализ экономической эффективности деятельности медицинской организации / структурного подразделения	8	8	Тестирование
4	Анализ социальной эффективности деятельности медицинской организации / структурного подразделения	6	6	Тестирование
5	Актуальные проблемы повышения эффективности деятельности медицинской организации / структурного подразделения	6	6	Тестирование
	Итоговая аттестация	2	2	Решение ситуационных задач
ВСЕГО		36	36	

Дистанционные образовательные технологии реализуются методом взаимодействия обучаемого с преподавателем посредством подборки различных образовательных ресурсов, которые будут предоставлены обучаемому по сети Интернет. Основными средствами технологии дистанционного обучения при реализации ДПППК *«Анализ эффективности деятельности медицинской организации и/или структурного подразделения медицинской организации»* являются электронные библиотеки с удаленным доступом (Электронная Библиотека СГМУ), учебные материалы на основе информационных систем (презентации в формате Power Point).

Названия электронных модулей:

- Современная парадигма оценки эффективности деятельности медицинских работников, медицинских организаций, систем здравоохранения
- Анализ медицинской эффективности деятельности медицинской организации / структурного подразделения
- Анализ экономической эффективности деятельности медицинской организации / структурного подразделения
- Анализ социальной эффективности деятельности медицинской организации / структурного подразделения
- Актуальные проблемы повышения эффективности деятельности медицинской организации / структурного подразделения

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы включает текущий и итоговый контроль знаний, умений и навыков обучающихся.

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Текущий контроль качества освоения программы включает в себя тестирование.

Тестирование. Слушателям предлагается тест, состоящий из 15 тестовых заданий.

ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ

Итоговый контроль в форме зачета состоит из одного этапа.

I этап – решение ситуационной задачи. Этап предполагает решение одной ситуационной задачи.

5 «отлично» - правильный количественный результат, комплексная оценка предложенной ситуации: знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей;

4 «хорошо» - правильный количественный результат, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы;

3 «удовлетворительно» - правильный (но неполный) количественный результат, значительные затруднения при ответе на теоретические вопросы;

2 «неудовлетворительно» - неправильный количественный результат, отсутствие или неверные ответы на теоретические вопросы.